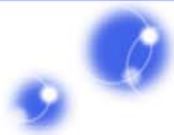


被害調査WG・リテラシーベンチマーク作成WG 合同セキュリティ対策セミナー

セキュリティリテラシー向上のための セキュリティ“力”ランキング

2008年8月22日

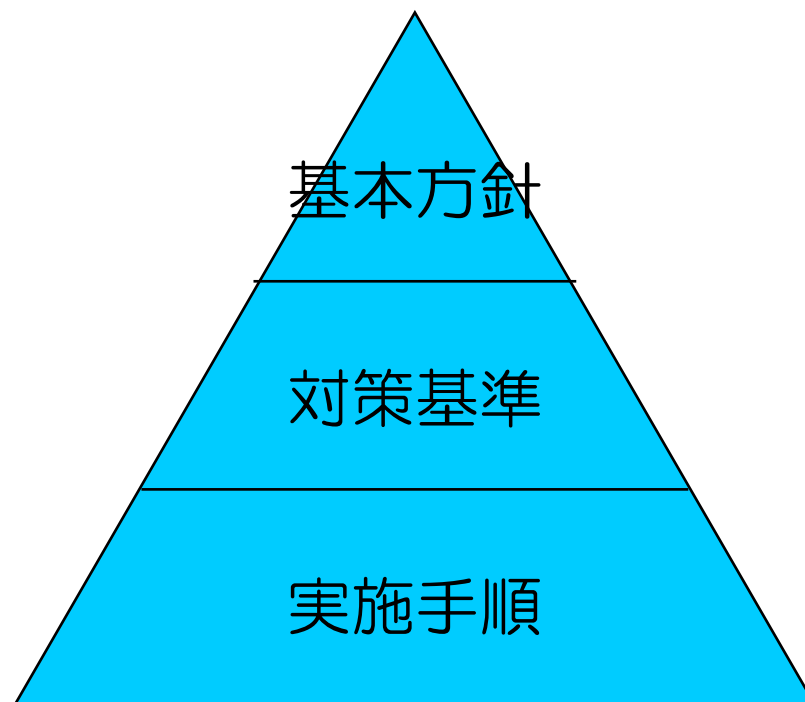
セキュリティリテラシーベンチマークWG リーダー
株式会社JMCリスクソリューションズ 大溝裕則



セキュリティリテラシーの重要性

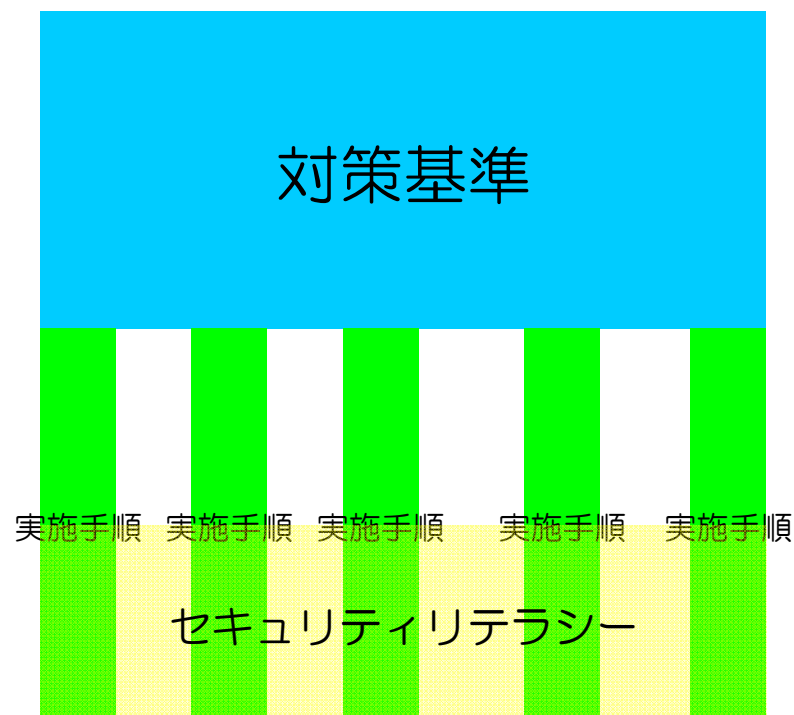
情報セキュリティリテラシーとは

情報セキュリティポリシー



- セキュリティリテラシーとは、セキュリティ対策を実行する時に知っておくべき知識やスキルのことを指します。
- 情報セキュリティポリシーを策定して周知するだけで安心できるのでしょうか？

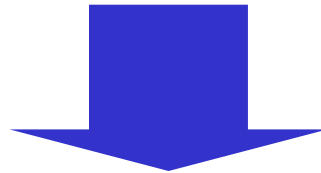
セキュリティリテラシーが有効な場面①



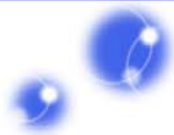
- 対策基準では、網羅していても具体的な実施手順に落して時に歯抜けになっていることはありませんか？
- 隙間を埋めるために、セキュリティリテラシーの向上は役立つでしょう

セキュリティリテラシーが有効な場面②

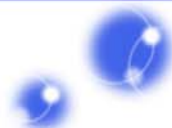
- 情報漏えい事故は、漏えい原因の上位（紛失・置忘れ、管理ミス、盗難、不正な情報持ち出し等）を見てもわかるように、社外で起きているものが多い。
- 社外でインシデントが発生した場合には、上司や責任者に連絡がつかないことが想定される。



- インシデントには初動が大切なのに、当事者が判断しなければならない。
- セキュリティリテラシーを身に着けていれば、ミスを起こすことが少なくなるでしょう。



情報セキュリティ理解度チェックサイト とは



セキュリティ“カ”ランキング

**セキュリティ
ランキングカ**

個人で挑戦！

知っておきたい情報セキュリティ
理解度セルフチェックサイト
(25問)



組織の実力を計ろう！

オフィスで必要なセキュリティを
診断します

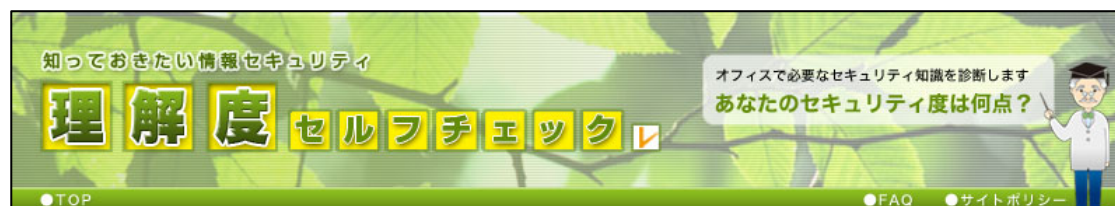
情報セキュリティ理解度チェック
(25問)

**情報セキュリティ
理解度チェック**

二つのベンチマーク

- 個人向け

- 2007年1月に「知っておきたい情報セキュリティ 理解度セルフチェック」として公開



- 複数の企業から企業内利用の要望があり
- 組織管理者向け
 - 管理者機能を付加して2008年1月に公開

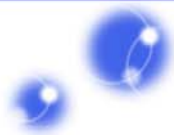


問題文は共有

- 問題分野（カテゴリー）
 - 1.電子メールの知識と利用法
 - 2.ウィルスの知識と対処方法
 - 3.インターネットの利用法と注意点
 - 4.パスワードの知識と管理
 - 5.PCの利用上の注意点
 - 6.オフィスにおける情報セキュリティ
 - 7.ルールや規則の遵守
 - 8.社外における情報セキュリティ
- 問題数
 - 25問（170問からランダムに出題）
- 制限時間
 - 60分

問題作成の留意点

- 問題文はヘビーユーザではなくP C初心者向け
 - 問題文や解答の選択肢に専門用語や難解な言葉は使わないなど、問題作成ガイドを作成
 - 問題文と解答の選択肢の精査
 - 正解率やアンケートを参考
 - 最終選考は、問題監修委員会で実施
- システム管理者に必要なサーバやネットワークの設定などのカテゴリは対象外



利 用 状 況

利用者数

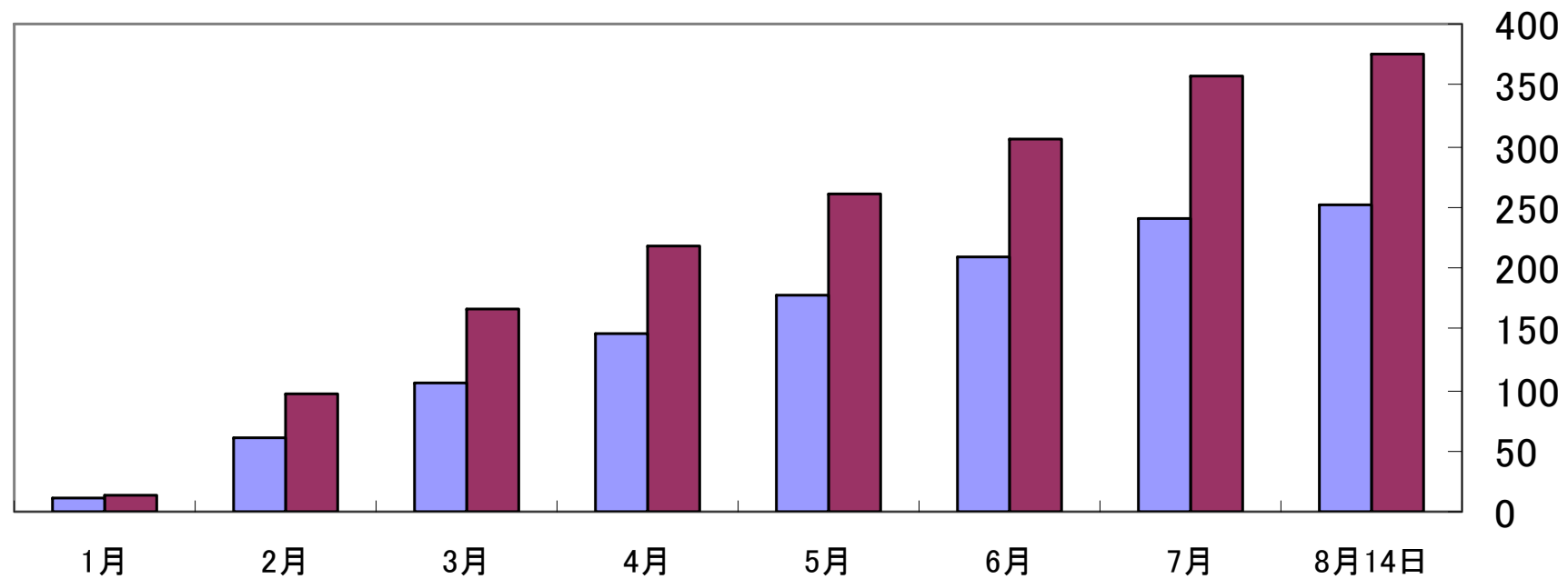


管理者本登録数	380
ユーザ登録管理者数	255
総ユーザ登録数	18,003
総ユーザ受講回数	12,446

(2008年8月19日現在)

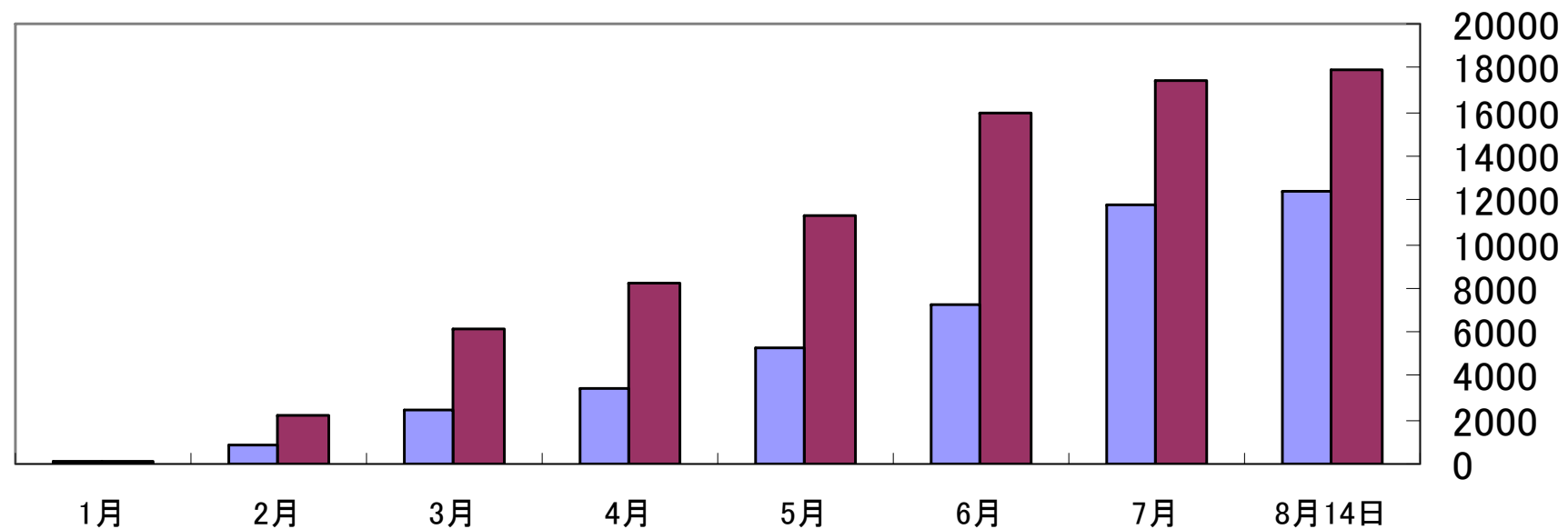
登録管理者数（推移）

■ 管理者本登録数 ■ ユーザ登録管理者数

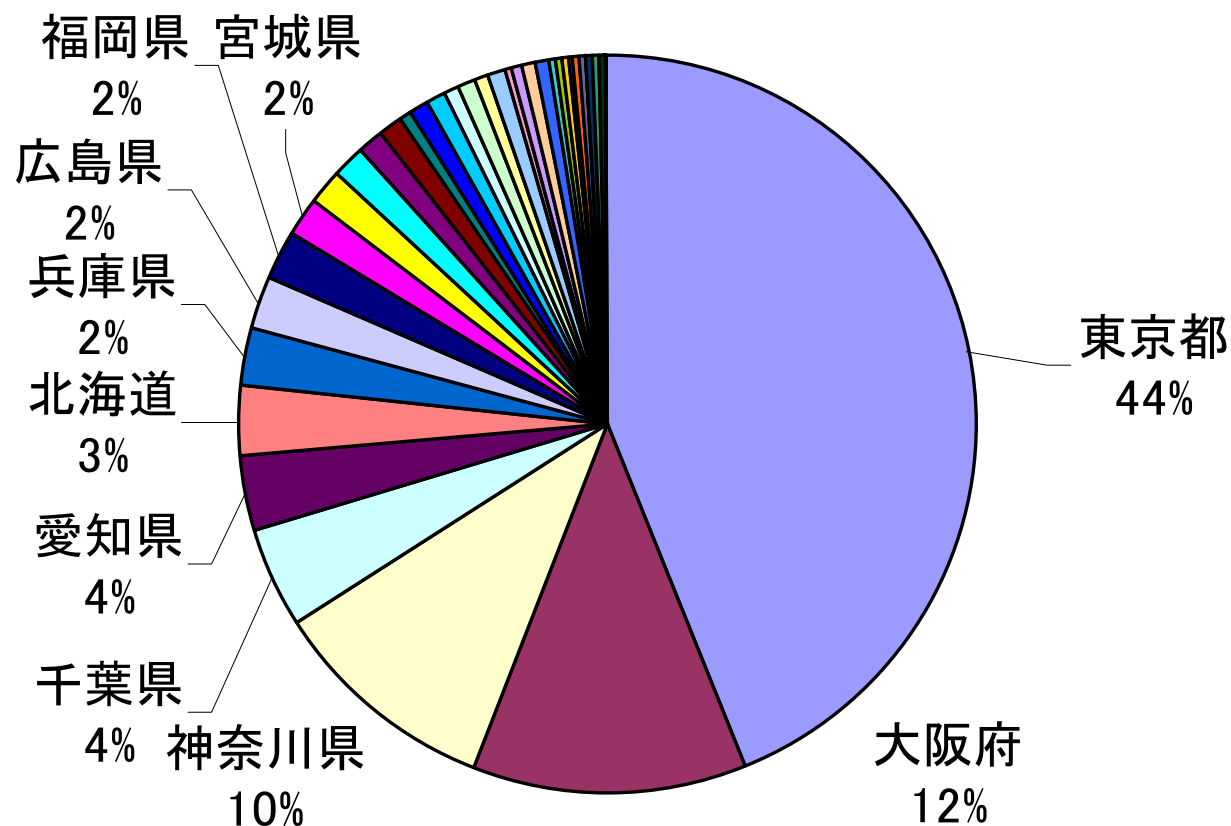


利用者数（推移）

■ 総ユーザ登録数 ■ 総ユーザ受講回数

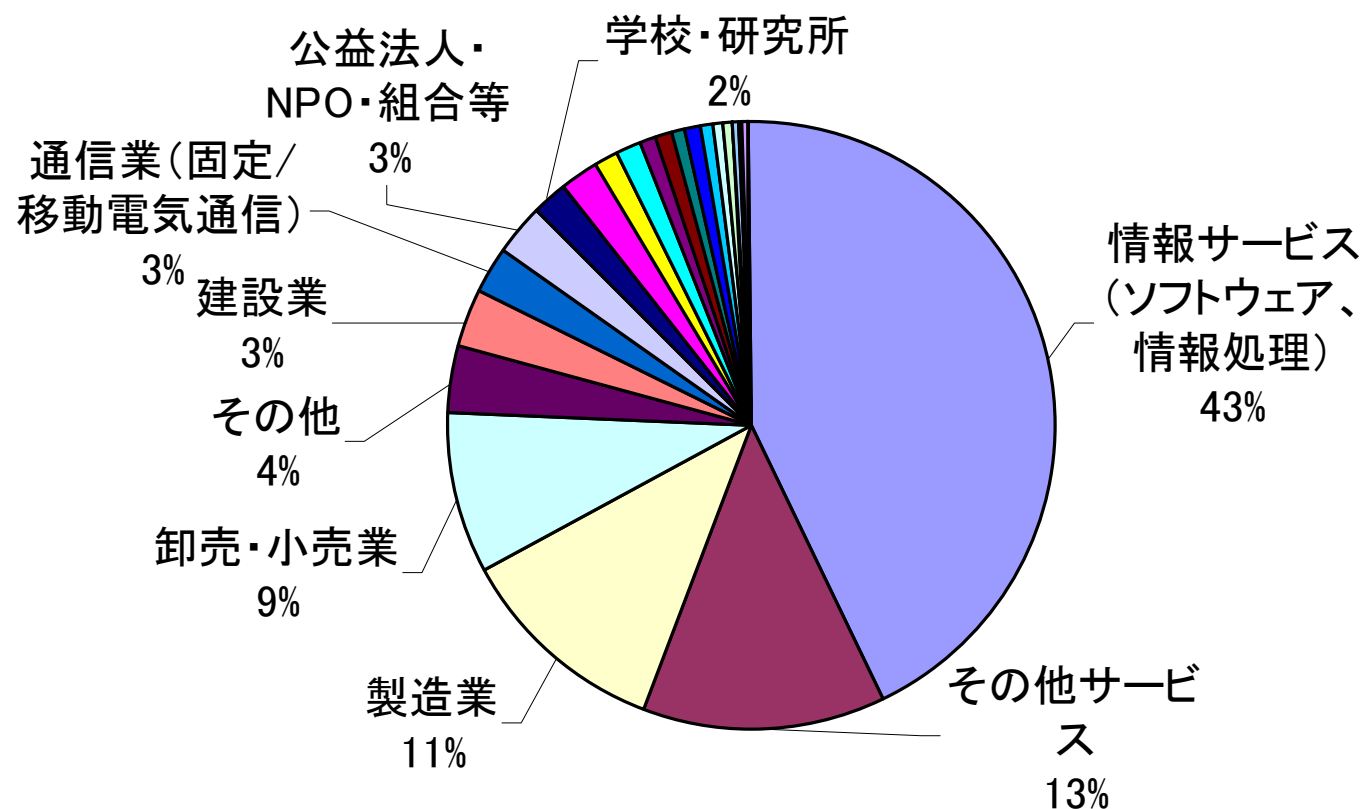


管理者プロフィール（地域）



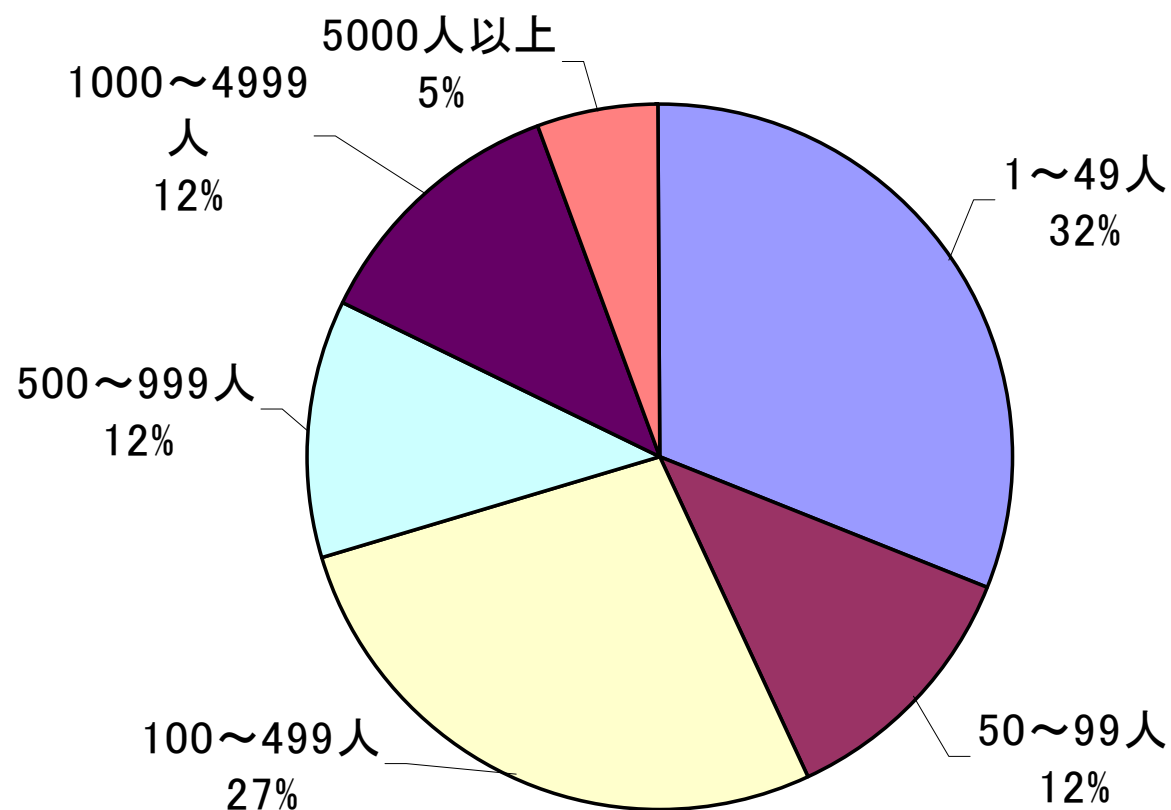
（2008年8月15日現在）

管理者プロフィール（業種）



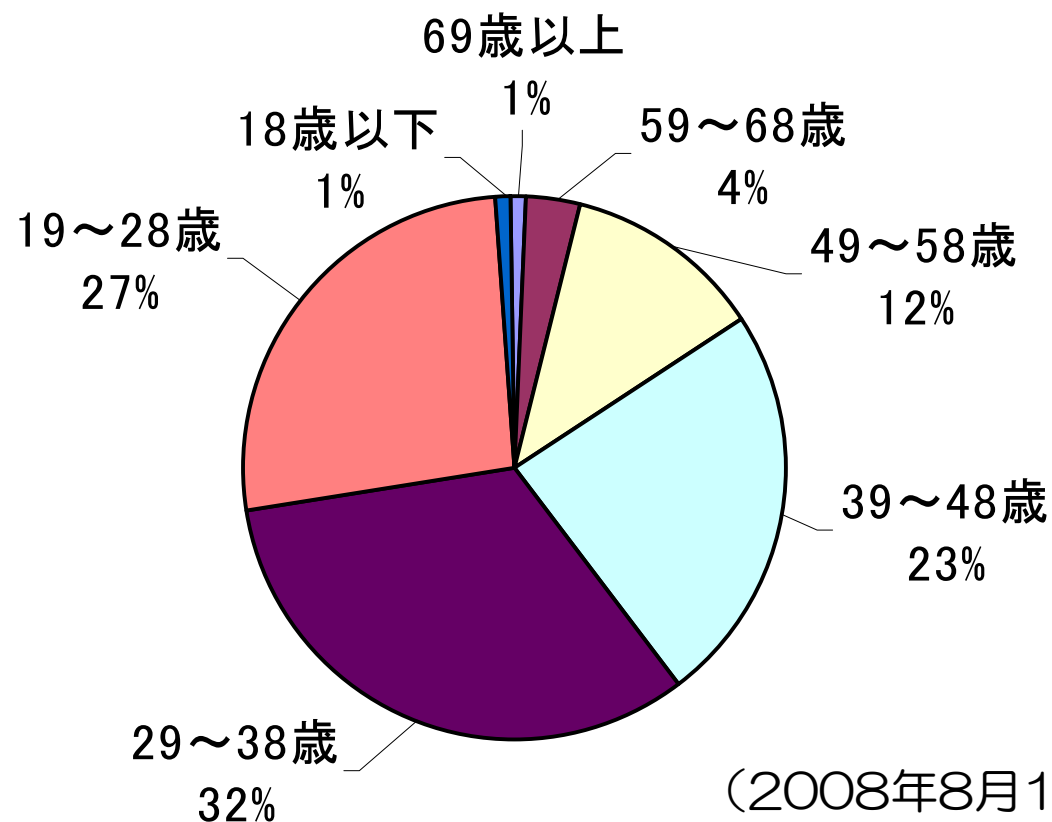
（2008年8月15日現在）

管理者プロフィール（従業員数）

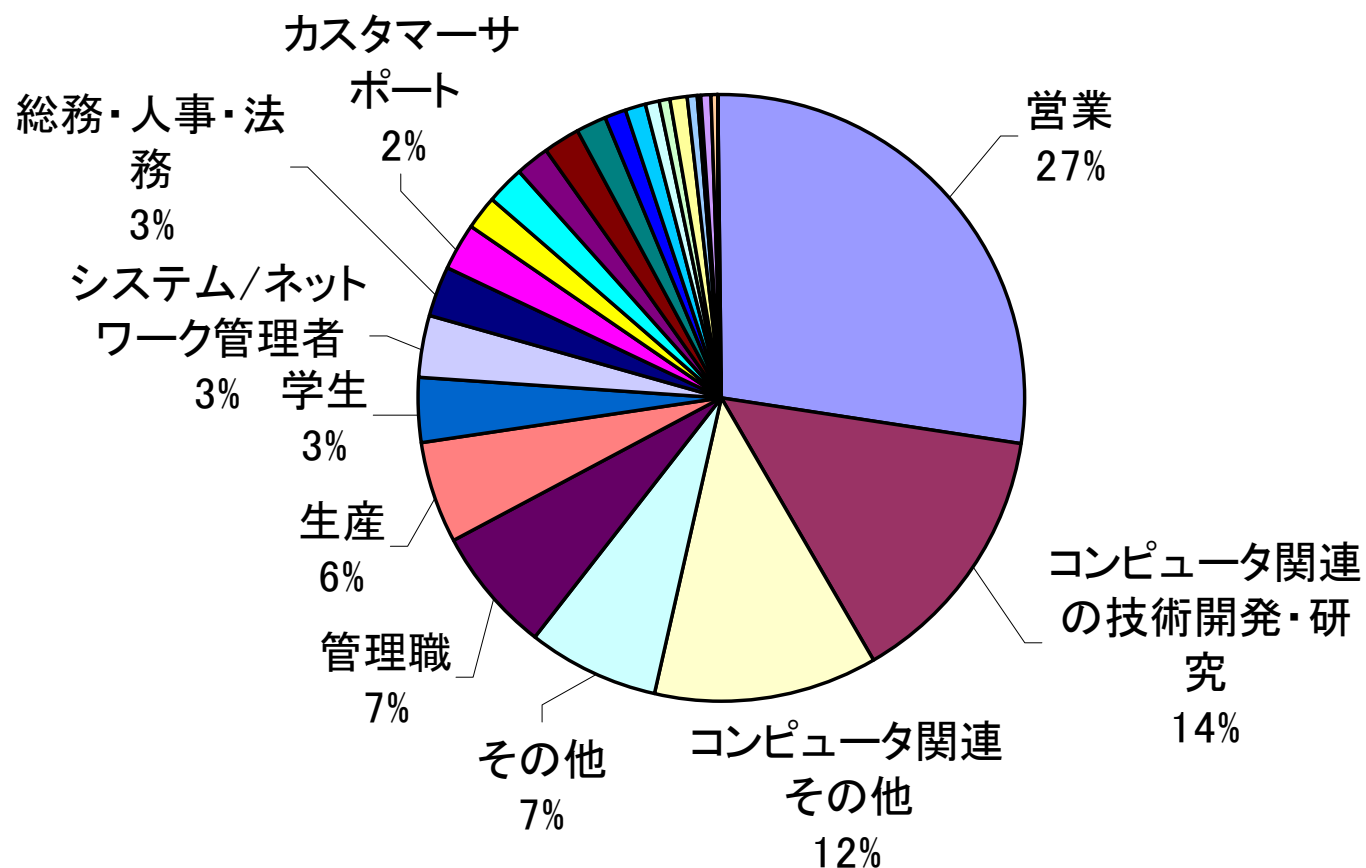


（2008年8月15日現在）

利用者プロフィール（年齢）



利用者プロフィール（職種）



（2008年8月15日現在）

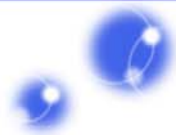
正解率分布



カテゴリ	内 容	問題数	正解率平均 (%)
1	電子メール	28	70.73
2	インターネットアクセス	16	71.46
3	ウイルス	19	75.14
4	パスワード	15	83.39
5	PCの利用	15	75.54
6	オフィスにおける情報セキュリティ	43	87.23
7	ルールや規則の遵守	14	86.00
8	社外における情報セキュリティ	19	86.06

(平均正解率) 79.44

(2008年8月15日現在)



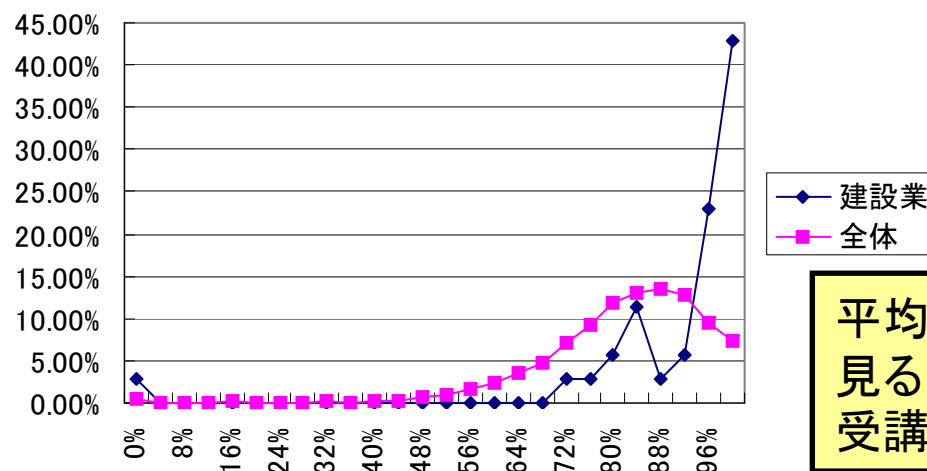
業種別・職種別の分析

業種別平均正解率

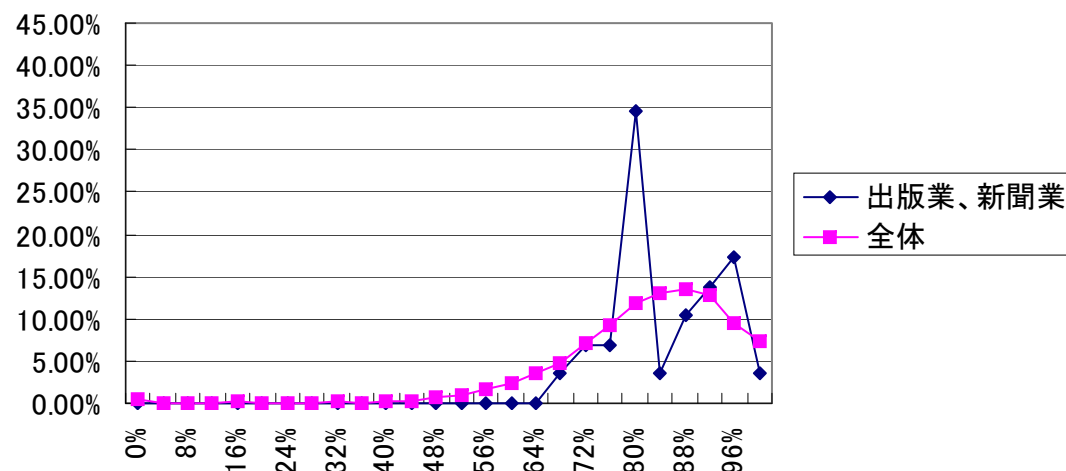
業種	C1	C2	C3	C4	C5	C6	C7	C8	合計	受講数
農業	17.50	12.50	33.33	43.75	37.50	20.83	18.75	41.67	28.23	8
林業	66.67	83.33	88.89	91.67	91.67	91.67	91.67	83.33	86.11	6
漁業	40.00	0.00	0.00	0.00	0.00	16.67	0.00	0.00	7.08	1
鉱業	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0
建設業	87.17	95.96	93.94	95.71	96.97	96.97	91.92	94.95	94.20	34
製造業	65.60	90.68	64.43	87.21	76.70	86.02	87.67	86.03	80.54	674
電気業	50.00	50.00	50.00	50.00	50.00	50.00	50.00	50.00	50.00	2
ガス業	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0
熱供給業	60.00	100.00	100.00	100.00	100.00	83.33	100.00	100.00	92.92	1
水道業	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0
通信業	67.37	94.74	85.97	92.11	76.32	86.84	84.21	94.74	85.29	19
放送業	70.79	78.83	77.83	83.50	80.29	87.44	87.11	87.55	81.67	30
情報サービス	73.03	89.79	82.46	91.09	86.37	90.60	88.88	92.05	86.78	4,256
ISP、ASP	80.00	100.00	80.00	100.00	100.00	90.00	90.00	100.00	92.50	5
出版業、新聞業	70.47	100.00	76.04	93.75	87.50	90.10	90.62	88.54	87.13	32
運輸業	29.63	37.04	55.56	41.67	68.52	51.85	51.85	55.56	48.96	9
卸売・小売業	65.58	66.48	64.56	80.70	69.06	84.38	83.30	82.72	74.67	2,039
金融・保険業	68.33	70.83	66.67	91.67	66.67	95.56	100.00	83.33	80.42	4
不動産業	70.09	74.36	66.67	87.71	72.22	90.81	90.81	87.61	80.01	78
飲食店、宿泊業	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0
医療、福祉	80.00	100.00	50.00	100.00	100.00	91.67	100.00	83.34	88.13	2
教育、学習支援業	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0
学校・研究所	68.83	85.01	71.43	87.67	77.13	84.53	85.03	84.93	80.57	593
政府・官公庁	58.33	70.83	58.33	50.00	58.33	66.67	70.83	41.67	59.37	4
公益法人・NPO・組合等	60.00	81.25	70.83	71.88	71.88	73.96	62.50	79.17	71.43	16
その他サービス	67.08	89.41	70.21	89.31	82.87	90.34	87.87	90.91	83.50	431
その他	68.04	84.52	68.88	88.05	72.81	88.64	88.34	83.58	80.36	393

Copyright (c) 2000-2008 NPO日本ネットワークセキュリティ協会

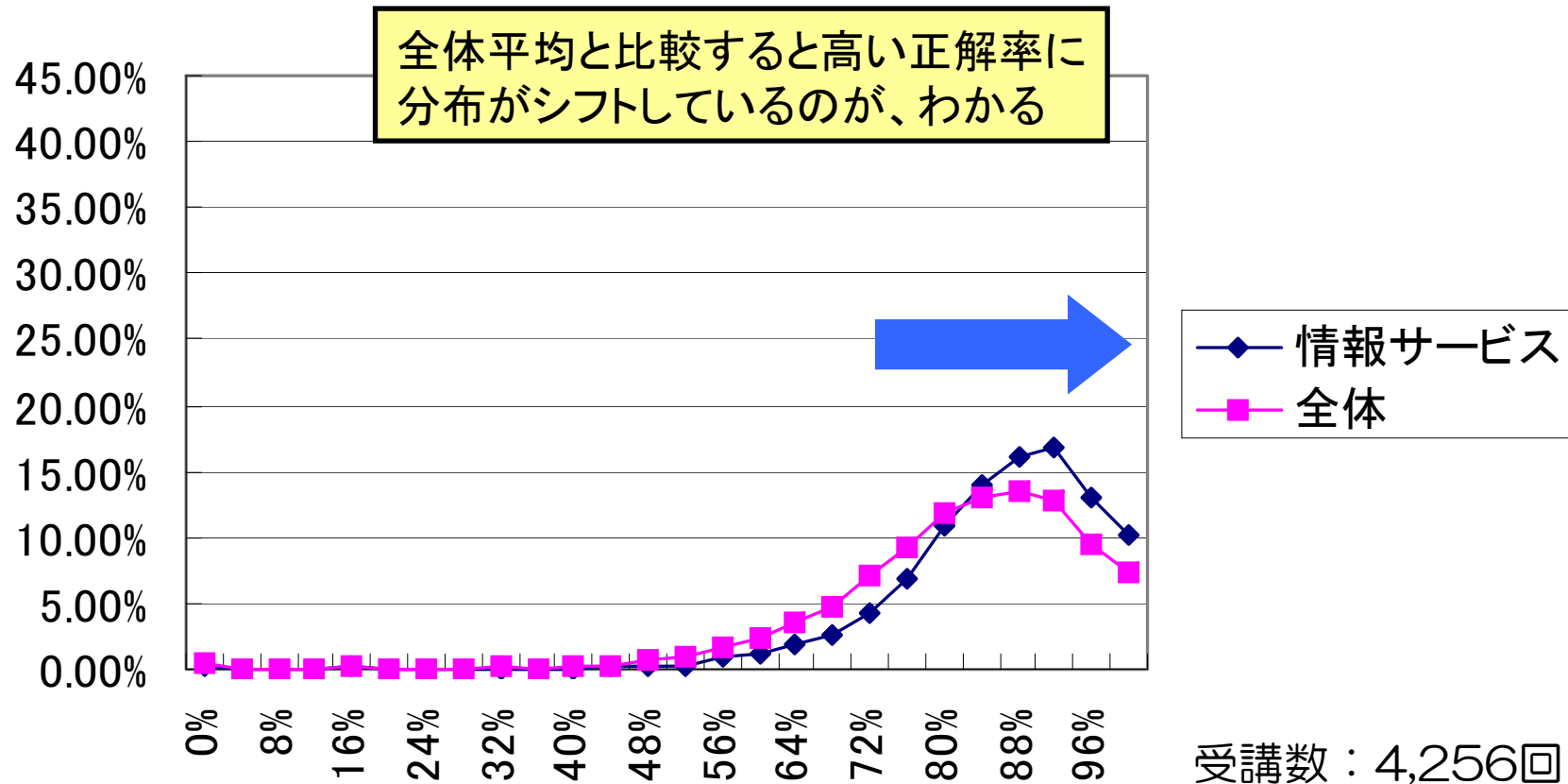
業種別正解率分布



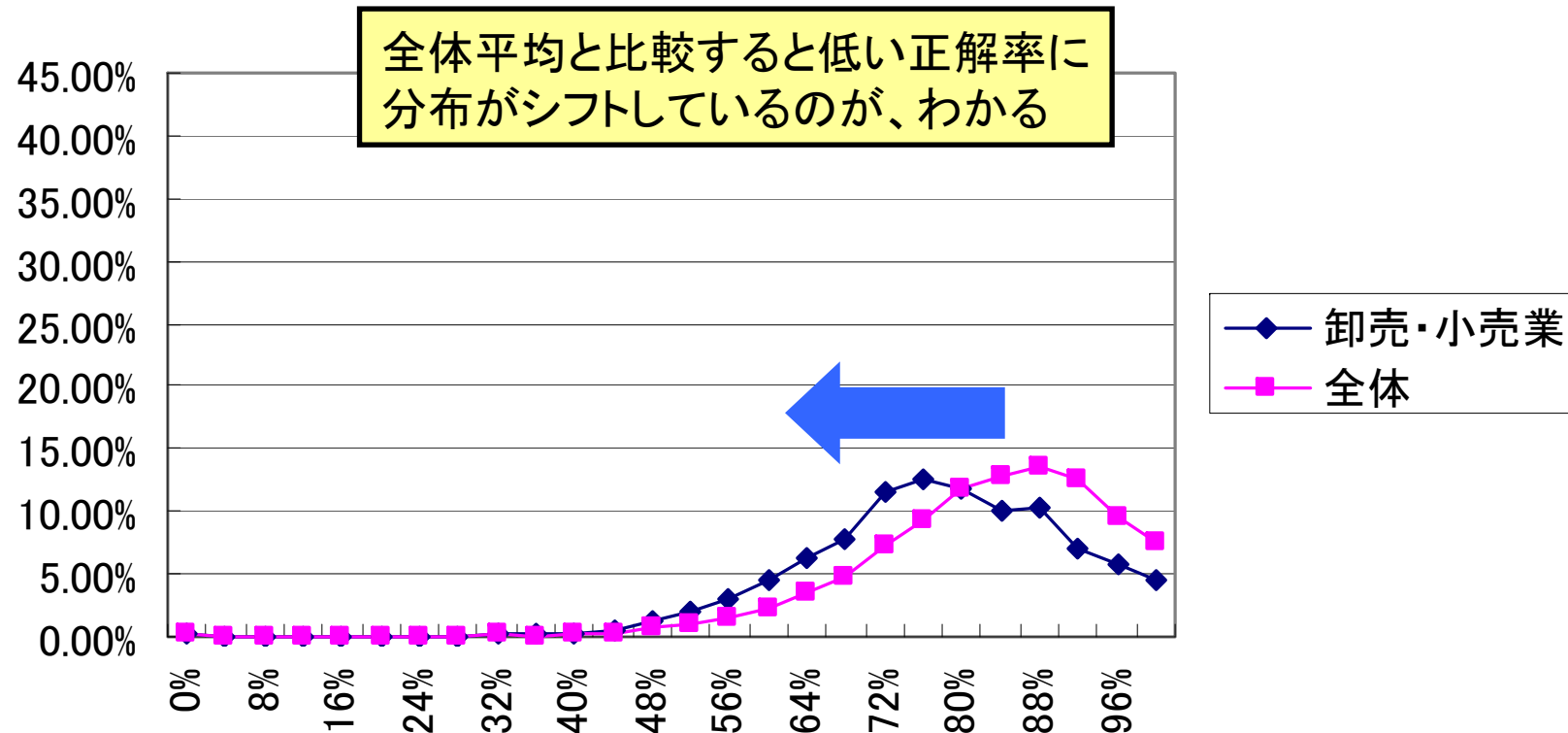
平均点は高いが、正解率の分布を見るとあまり参考にならない。
受講数が30回程度なの原因！？



業種別正解率分布（情報サービス）

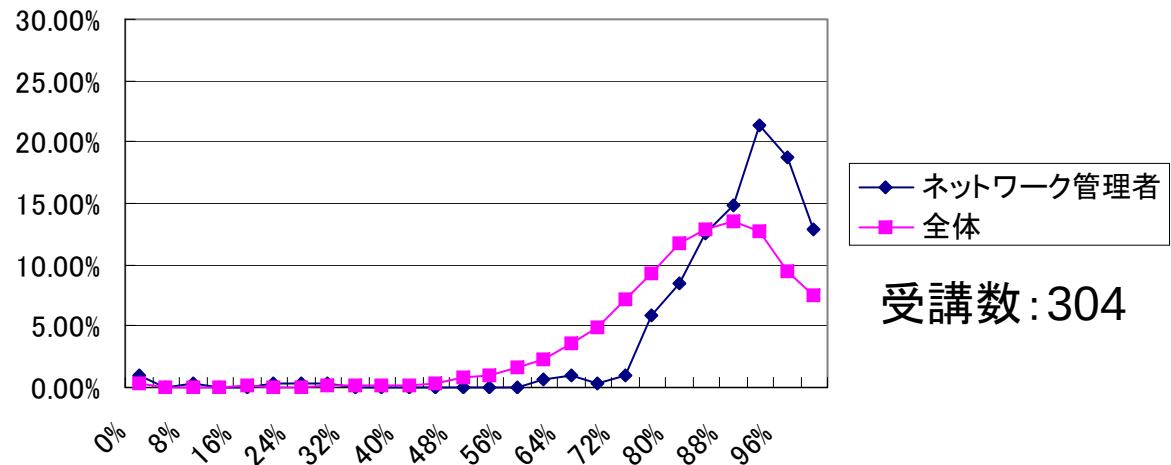
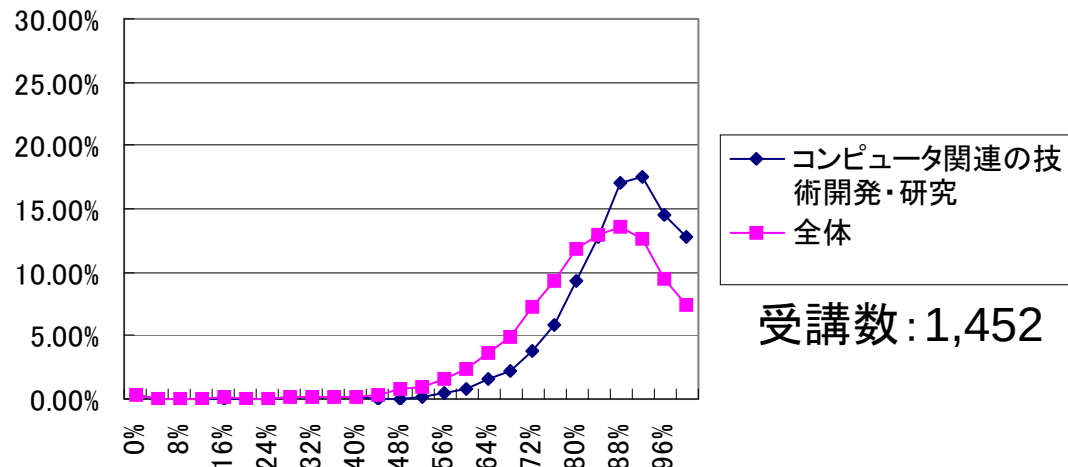


業種別正解率分布（卸売・小売業）

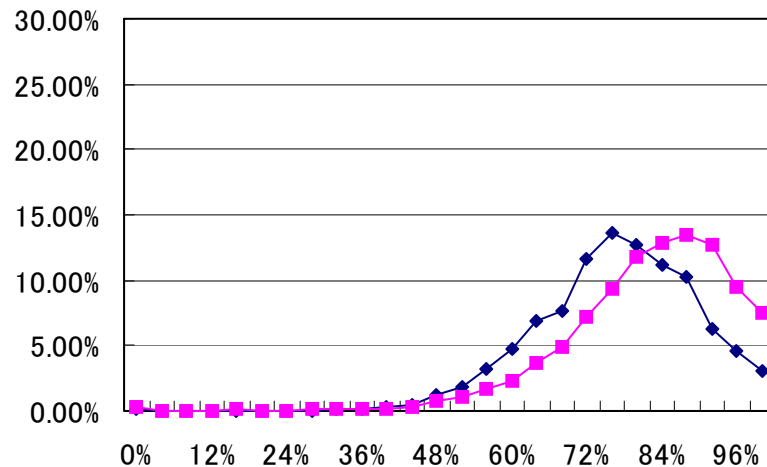


受講数：2,039回

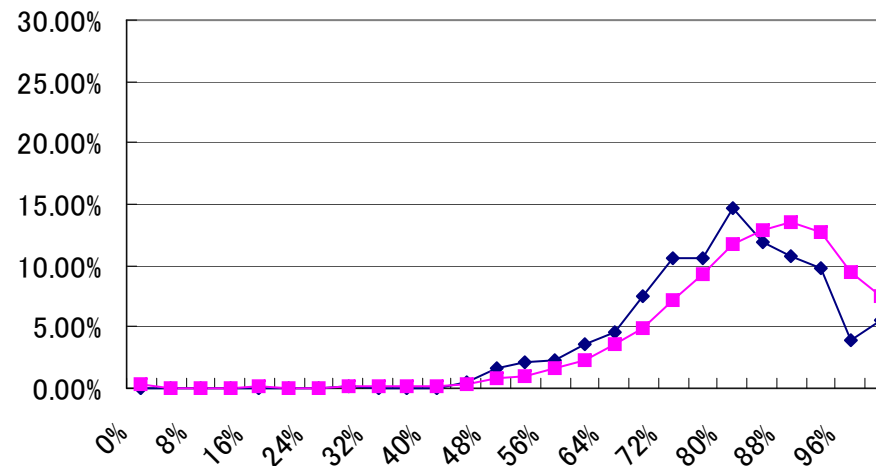
平均より正解率が高い職種



平均より正解率が低い職種

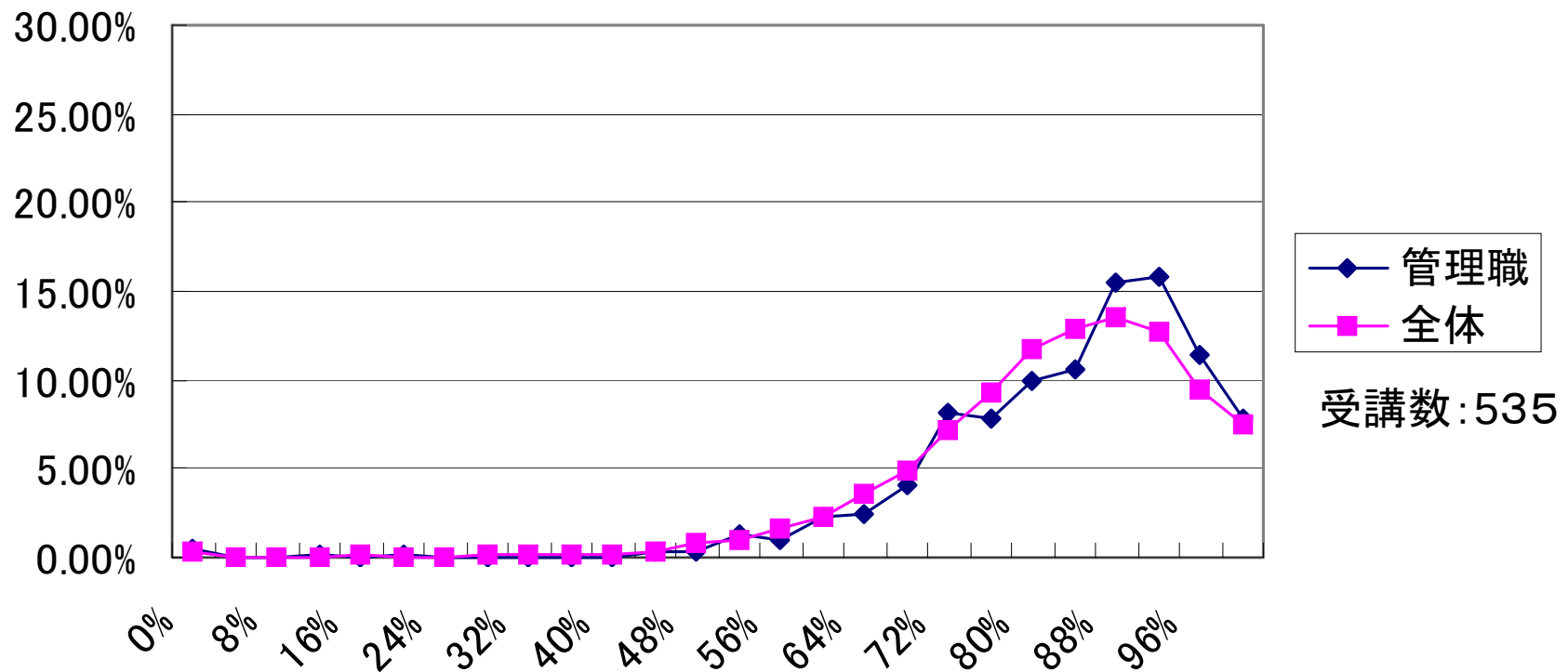


受講数: 1,986

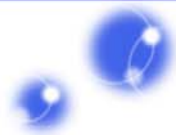


受講数: 588

管理職は意外と？高い



※業種別、職種別の集計はブリッジメタウェア社に協力してもらいました
<http://www.bridgemw.co.jp/>



組織管理者向けベンチマークの 使い方



<http://slb.jnsa.org/eslb/>

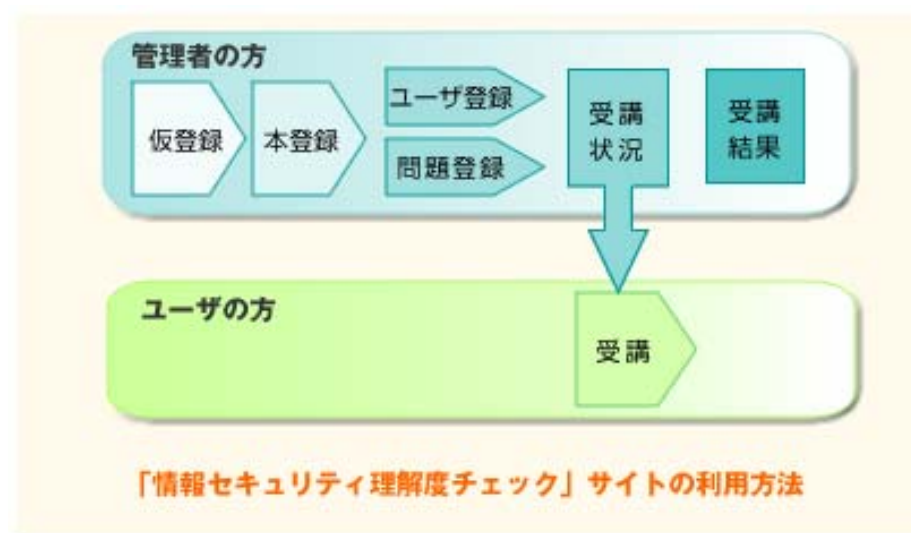
組織管理者向けの機能

• 目的

- 組織として、その構成員が受講することにより、その組織の情報セキュリティ知識レベルを推量できるようにすること

• 機能

- 管理者登録
- 受講者一括登録
- 問題セット選択
- 受講状況レポート
- 受講結果レポート



サイトの登録方法



TOP FAQ サイトポリシー

オフィスで必要なセキュリティを診断します
情報セキュリティ理解度チェック
組織のセキュリティを守るには、一人ひとりのセキュリティリテラシー向上が必要です

受講される方

パスワード設定
初めて受講される方

ログイン
すでに登録済みの方

管理者の方

仮登録はこちら
申し込みされる方

管理者ログイン
すでに登録済みの方

再登録はこちら
パスワードをお忘れの方

初めて使う場合は、
ここをクリックして
ください。

お知らせ

2008年8月4日	8月22日(金)にJNSAでセキュリティ対策セミナー開催、当サイトの活用方法を解説します。
2008年8月4日	8月4日(月) 21:00から23:00頃までサーバメンテナンスの為、サービスを停止致しました。
2008年4月1日	FAQとサイトポリシーを一部変更しました。
2008年4月1日	管理者機能の分析結果表示画面を修正しました。

知っておきたい情報セキュリティ
理解度
セルフチェック
セルフチェックはこちらから

仮登録

初めて登録される管理者の方へ

▼ Step1
最初に「仮登録」が必要になります。
お使いのメールアドレスとパスワード(任意英数字8文字以上)を入力し、簡単なアンケートにお答えいただき、ご登録下さい。(このアンケートは個人を特定するものではなく、サイト運営の参考とさせていただきます。)

▼ Step2
仮登録をされますと、仮登録完了の画面に変わり登録されたメールアドレス宛に「仮登録完了」のお知らせメールが送信されます。この「仮登録完了」のメールに書かれたURLをクリックしていただくと、利用ページが表示され、組織IDが通知されます。組織IDは今後のログインに必要となりますので、忘れないようご注意ください。組織IDは管理者登録完了通知メールにも記載されます。

※メールアドレスはおまちがえのないように入力して下さい。メールアドレスをまちがえて入力されると、「仮登録完了」のメールが届かないため、登録が完了できません。
※本登録は今後受講する際に必要となりますので、控えをとられるなどして、忘れないようご注意ください。
【注】他で登録済みのパスワードのご使用はお控え下さい。

下の全項目を必要事項を入力して「登録」をクリックすると仮登録が完了します。
利用期限は、本登録が完了してから3ヶ月となります。

組織名:

管理者名:

メールアドレス:

所在地: 【選択して下さい】 ▼

業種: 【選択して下さい】 ▼

従業員数: 【選択して下さい】 ▼

登録 リセット

戻る

管理者の名前をここに
入力します。

自分の組織名をここに
入力します。

自分のメールアドレスを
ここに入力します。

所在地、業種、従業員数
などを選択します。

JNSA

このURLをクリック
してください。

本登録

TOP FAQ サイトポリシー

オフィスに必要なセキュリティを診断します

情報セキュリティ理解度チェック

組織のセキュリティを守るには、一人ひとりのセキュリティリテラシー向上が必要です

管理者本登録

パスワードを入力して「登録」をクリックすると本登録が完了します。
登録をキャンセルしたい場合は「キャンセル」をクリックして下さい。

組織名: JNSA

管理者名: [input field]

パスワード: [input field]

パスワード(再入力): [input field]

登録 リセット

閉じる

ここで、パスワードを入力します。

本登録完了メール



【JNSA情報セキュリティ理解度チェック】
管理者登録完了のお知らせ

新規管理者様

【情報セキュリティ理解度チェック】サイトへの管理者登録を完了しました。

【重要】当サイト内でのあなたの管理する組織のIDは

です。

- ・組織IDは今後サイトをご利用いただく際の利用IDとなります。
- また、受講者のユーザIDの構成要素となりますので大切に管理して下さい。
- ・組織IDの再発行及び変更はできません。

サイトにログインする
組織IDが発行されます。

◇パスワードをお忘れの場合には、【情報セキュリティ理解度チェック】サイト(<https://slb.jnsa.org/eslb/question.html>)内の「FAQ」の「パスワードを忘れた方」をご覧ください、パスワード再登録のお申し込みを行ってください。

◇登録した覚えがない方、またはメール内容に関するお問い合わせは、slb@jnsa.orgまでお願い致します。

◇この【情報セキュリティ理解度チェック】サイトは、経済産業省の委託により、NPO日本ネットワークセキュリティ協会が運営しています。

◇このメールは送信専用で配信しております。
このメールに直接返信されても、受信されません。

管理者のログイン

□ TOP □ FAQ □ サイトポリシー

オフィスに必要なセキュリティを診断します
情報セキュリティ理解度チェック
組織のセキュリティを守るには、一人ひとりのセキュリティリテラシー向上が必要です

受講される方

パスワード設定
初めて受講される方

ログイン
すでに登録済みの方

管理者の方

仮登録はこちら
申し込みされる方

再登録はこちら
パスワードをお忘れの方

管理者ログイン
すでに登録済みの方

お知らせ

2008年8月4日	8月22日(金)にJNSAでセキュリティ対策セミナー開催、当サイトの活用方法を解説します。
2008年8月4日	8月4日(月) 21:00から23:00頃までサーバメンテナンスの為、サービスを停止致しました。
2008年4月1日	FAQとサイトポリシーを一部変更しました。
2008年4月1日	管理者機能の分析結果表示画面を修正しました。

セルフチェックはこちらから

IDとパスワードの入力

TOP FAQ サイトポリシー

オフィスで必要なセキュリティを診断します

情報セキュリティ理解度チェック

組織のセキュリティを守るには、一人ひとりのセキュリティリテラシー向上が必要です

登録済み管理者の方へ

登録時に付与された組織IDとパスワードを入力してログインして下さい。

組織ID:

パスワード:

※パスワードをお忘れの方は、

自分で決めた
パスワードを入力します。

発行された組織IDを
入力します。

管理者画面

管理者メニュー

ようこそ管理者様

現在のステータス
出題パターン: 固定パターンその1
登録ユーザ数: 0
終了予定日は 2008年09月10日 です。

管理者の方は、初めにお読みください。
情報セキュリティ理解度チェックサイト-管理者用マニュアル

受講を指示する時に、お使いください。
情報セキュリティ理解度チェックサイト-受講者用マニュアル

このサイトに関するアンケートにご協力下さい。
JNSAアンケート入力ページへ

ユーザ管理 問題管理

登録情報変更 受講結果参照

トップページに戻る

管理者用のアンケートを
用意しています

管理者用マニュアルが
用意されています
管理者用のマニュアルは
トップページにもあります

受講者用のマニュアルも
用意されています

ユーザ管理画面（登録前）

TOP FAQ サイトポリシー

オフィスで必要なセキュリティを診断します

情報セキュリティ理解度チェック

組織のセキュリティを守るには、一人ひとりのセキュリティリテラシー向上が必要です

ログアウト

ユーザ管理

ユーザ一括登録:

ユーザ一括登録は、すべての受講者IDを更新しますので修正(追加・削除等)を行う場合には、
すべての受講者IDをセットしたファイルを使用してください。
※追加する受講者IDだけのファイルは、使用しないでください

ユーザが登録されていません。

ユーザ一括登録機能

ユーザ管理画面（登録後）

JNSA: 情報セキュリティ理解度チェック: 企業ユーザ向け: ユーザ管理 - Microsoft Internet Explorer

ファイル(F) 編集(E) 表示(V) お気に入り(A) ツール(T) ヘルプ(H)

ユーザ管理

ユーザ一括登録:

ユーザ登録情報ダウンロード:

ユーザ一括登録時すべての受講者IDを更新しますので修正(追加・削除等)を行う場合は、
すべての受講者IDをセットしたファイルを使用してください。
受講者IDだけのファイルは、使用しないでください。

受講者ID	本登録日	最終アクセス	完了受講回数	中断回数	最終受講状態	ログイン有無	パスワードリセット
01000	2008年03月02日 10時30分	2008年03月02日 10時30分	1	0	完了		☐
01001	未登録	ログインなし	0	0	受講無し		☐
01002	未登録	ログインなし	0	0	受講無し		☐
01003	未登録	ログインなし	0	0	受講無し		☐
01004	未登録	ログインなし	0	0	受講無し		☐
02001	未登録	ログインなし	0	0	受講無し		☐
02002	未登録	ログインなし	0	0	受講無し		☐
02003	未登録	ログインなし	0	0	受講無し		☐
02004	未登録	ログインなし	0	0	受講無し		☐
03001	未登録	ログインなし	0	0	受講無し		☐
03002	未登録	ログインなし	0	0	受講無し		☐
03003	未登録	ログインなし	0	0	受講無し		☐
04001	未登録	ログインなし	0	0	受講無し		☐
04002	未登録	ログインなし	0	0	受講無し		☐
04003	未登録	ログインなし	0	0	受講無し		☐
05001	未登録	ログインなし	0	0	受講無し		☐
05002	未登録	ログインなし	0	0	受講無し		☐
05003	未登録	ログインなし	0	0	受講無し		☐
05004	未登録	ログインなし	0	0	受講無し		☐
05005	未登録	ログインなし	0	0	受講無し		☐

登録後には、
ダウンロード機能

登録したユーザの
ステータスが参照できる

問題管理

TOP FAQ サイトポリシー

オフィスに必要なセキュリティを診断します

情報セキュリティ理解度チェック

組織のセキュリティを守るには、一人ひとりのセキュリティリテラシー向上が必要です

ログアウト

問題管理

出題パターン: 固定パターンその1 ▼ 変更

管理者

固定パターンその1
固定パターンその2
固定パターンその3
固定パターンその4
ランダム

出題パターンは、
固定が4パターン
ランダムが1パターン

結果表示（受講者別得点）



結果表示

組織ID：【 】 総受講数：【10】

管理者画面のメニューに戻る

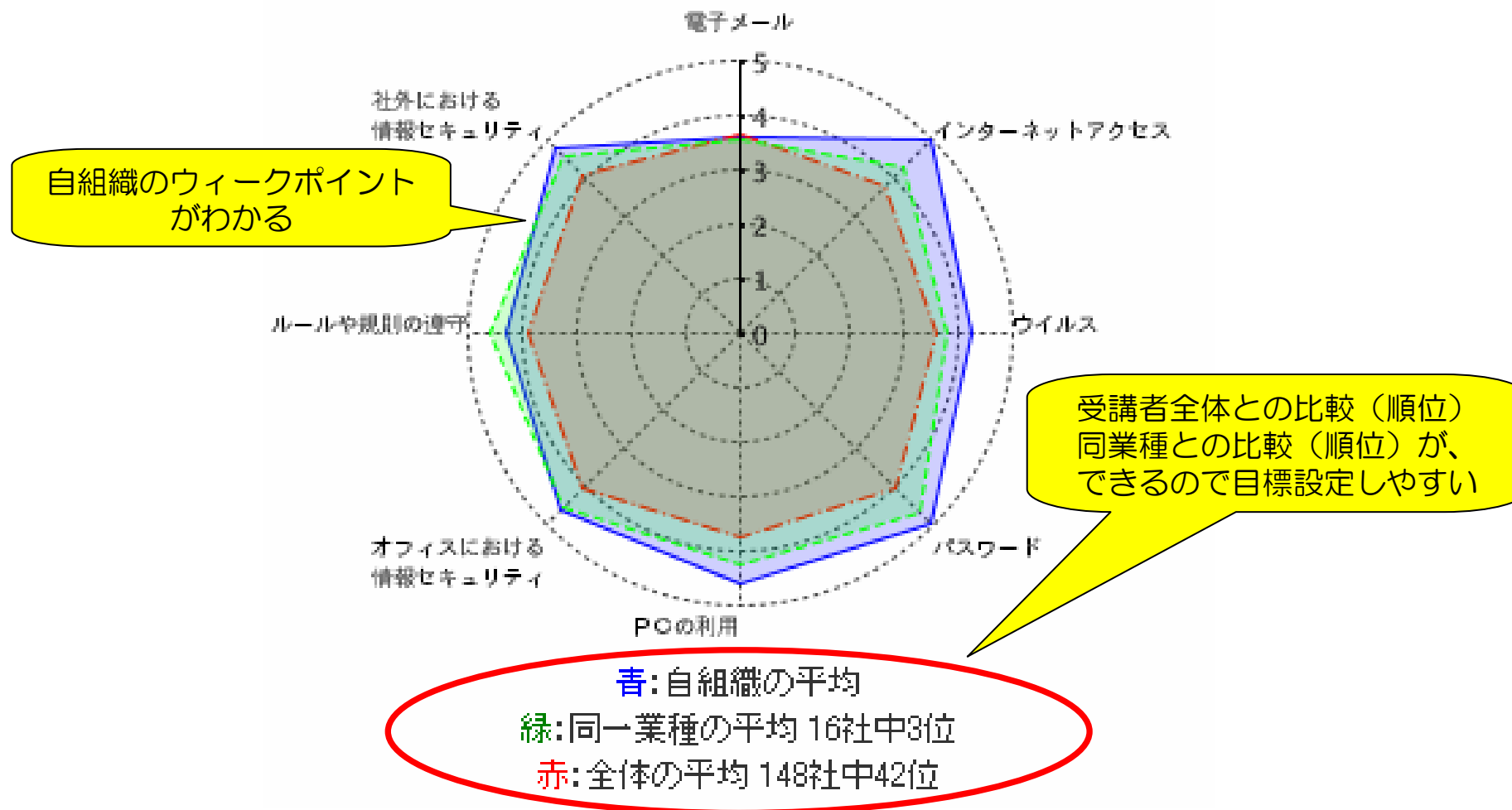
受講者ID	受講日時	状態	得点
01101	2008年01月31日 10時56分	中断	0点
01101	2008年01月29日 13時03分	完了	84点
01101	2008年01月31日 13時20分	完了	88点
01102	2008年01月29日 13時18分	完了	68点
01102	2008年01月29日 13時28分	完了	100点
01103	2008年01月31日 13時38分	完了	36点
01103	2008年01月29日 13時21分	完了	48点
01201	2008年01月29日 13時24分	完了	88点
02101	2008年01月31日 10時59分	中断	80点
02102	2008年01月29日 13時36分	完了	68点

分析結果表示

CSV形式で結果をダウンロード

結果表示（全体、同業種比較）

分野別正解率レーダーチャート



結果表示（詳細）

- csvファイルにて提供
- 記載内容
 - 受講者ID
 - 得点
 - 受講開始日時
 - 受講終了日時
 - 所用時間
 - 問題ごとの正誤

受講者IDの付け方を工夫すると
部門別の集計や
職位別の集計ができる

ユーザID	得点	受講開始日時	受講終了日時	所要時間	問題	正誤	問題	正誤	
A1001	92	2008/2/13 14:50	2008/2/13 15:00	9分45秒	Q6	1	Q4	2	
A1002	88	2008/1/31 22:28	2008/1/31 22:29	1分2秒	Q6	2	Q4	2	

受講者IDの作成例

該当なし	0	該当なし	0
営業部	1	営業1課	1
		営業2課	2
		営業3課	3
管理部	2	総務課	1
		人事課	2
		経理課	3
製造部	3	製造1課	1
		製造2課	2

役員	1
部長	2
課長	3
役職なし	0

社員番号

取締役 鈴木一郎	00101
営業部長 山田太郎	10201
管理部経理課 高橋恵子	23001

アンケート画面



JNSA:情報セキュリティ理解度チェック・利用に関するアンケート

このサイトを皆様の役立つサイトにするため、ぜひアンケートに御協力お願いします。

1. このサイトを利用していかがでしたでしょうか？

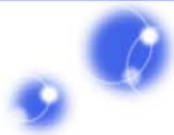
- ☐役に立った ☐やや役に立った ☐どちらともいえない
☐あまり役に立たなかった ☐全然役に立たなかった

2. このサイトを利用して、社員・職員の情報セキュリティに関する知識の傾向がわかりましたか？

- ☐よくわかった ☐少しわかった ☐あまりよくわからなかった ☐全くわからなかった
☐その他(下欄にご意見をご記入下さい。)

3. 管理者の機能でご不便な点はありましたか？

- ☐ある(下欄に具体的にご記入下さい。) ☐ない



今後の拡張について

本年度の計画（案）

- 機能を拡張して有料版を追加（現在の無料版は継続します）
 - 問題追加機能
 - 組織特有の規定などを反映したオリジナル問題を追加できる（5問程度）
 - 問題選択機能
 - 特定の問題だけを出題
 - 特定の問題グループの中だけで出題
 - 出題の順番はすべてランダム
 - 管理者機能の強化
 - 受講者の受講履歴を見ることができる
 - 受講者が何を選択して間違えたかがわかる

ワーキンググループメンバー

(株) JMCリスクソリューションズ

(株) インフォセック

エヌ・ティ・ティ・コム チェオ(株)

エヌ・ティ・ティ・コム チェオ(株)

(株) 大塚商会

(株) 大塚商会

(株) カスペルスキーラブズジャパン

(株) カスペルスキーラブズジャパン

キヤノンITソリューションズ(株)

キヤノンITソリューションズ(株)

SEA/J

(株) JMCリスクソリューションズ

(株) ディアイティ

富士ゼロックス(株)

(株) ブリッジ・メタウェア

(株) ブリッジ・メタウェア

マカフィー(株)

(株) ラック

(株) ラック

リコー・ヒューマン・クリエイツ(株)

リコー・ヒューマン・クリエイツ(株)

大溝 裕則 (WGリーダー)

山崎 貴子

荒木 淳

豊田 美登里

持田 啓司

平井 健一

石丸 傑

林 裕子

石黒 富士雄

平塚 良治

松村 智恵子

坂口 容子

坂本 慶

八巻 達也

平田 敬

佐藤 聡

若林 勝広

西本 逸郎

長谷川 長一

内田 茂

勝見 勉

(社名：あいうえお順・敬称略)

