

政府機関及び金融機関の SSLサーバ暗号設定に関する 調査結果について

NTT情報流通プラットフォーム研究所
情報セキュリティプロジェクト
神田 雅透

本日の目次

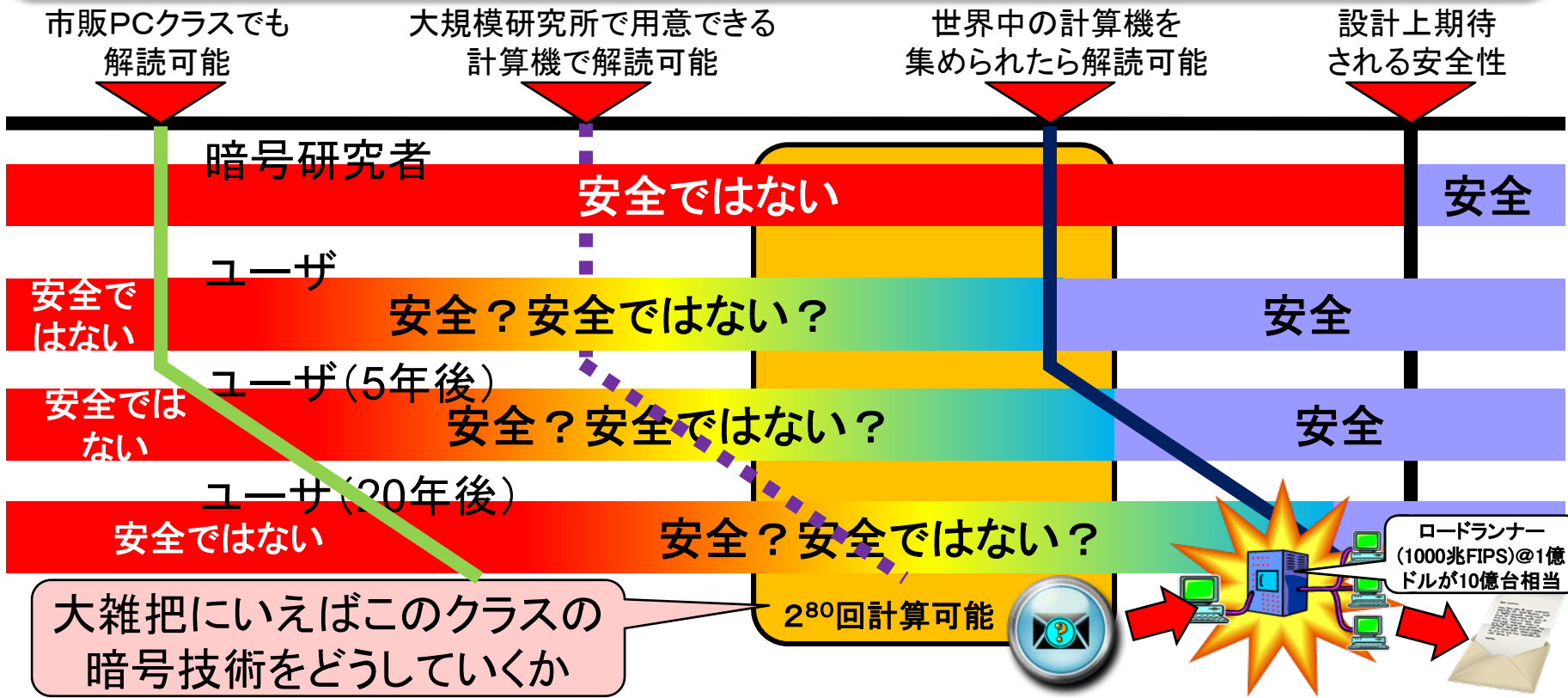
PKI Dayということで、PKIに関連しそうな暗号の話から

- **【政策】GPKI・公的個人認証での暗号移行**
 - 「暗号2010年問題」「暗号世代交代」のおさらい
- **【技術】MD5中間CA偽造攻撃**
 - SHA-1以前にMD5をどうしましょうか
- **【運用】政府・金融機関のSSLサーバ暗号設定調査結果**
 - 教訓：運用にも注意しましょうね

政策的に・・・
GPKI・公的個人認証での暗号
移行など

「2010年問題」「世代交代」、一言でいえば……

多くのシステムで利用されている
様々な暗号の安全性低下が無視できなくなってきた
～解読技術の改良を考慮しておおむね1年で2倍の攻撃能力に～



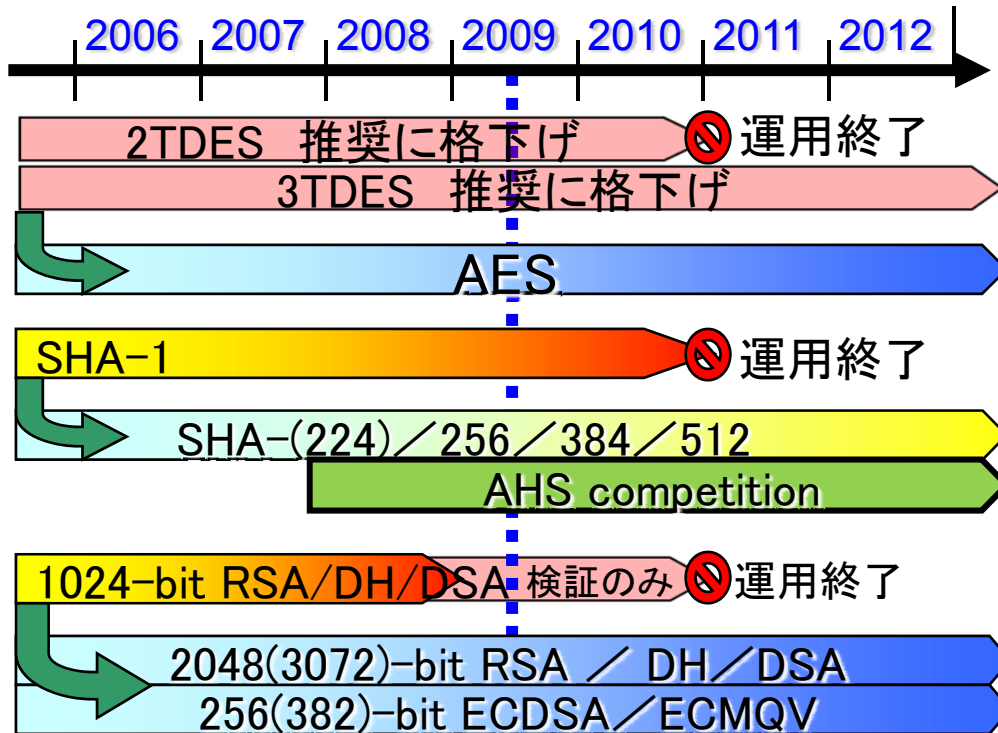
米政府の暗号世代交代指針

■ 政府機関の情報セキュリティ施策 遂行権限をNISTに法的付与

- FISMA (Federal Information Security Management Act of 2002)

- Executive Order #13011

～デファクトとしての米政府標準暗号の交代～



■ NSAが国家安全保障システムで利用する暗号を規定

NSA Suite B Cryptography

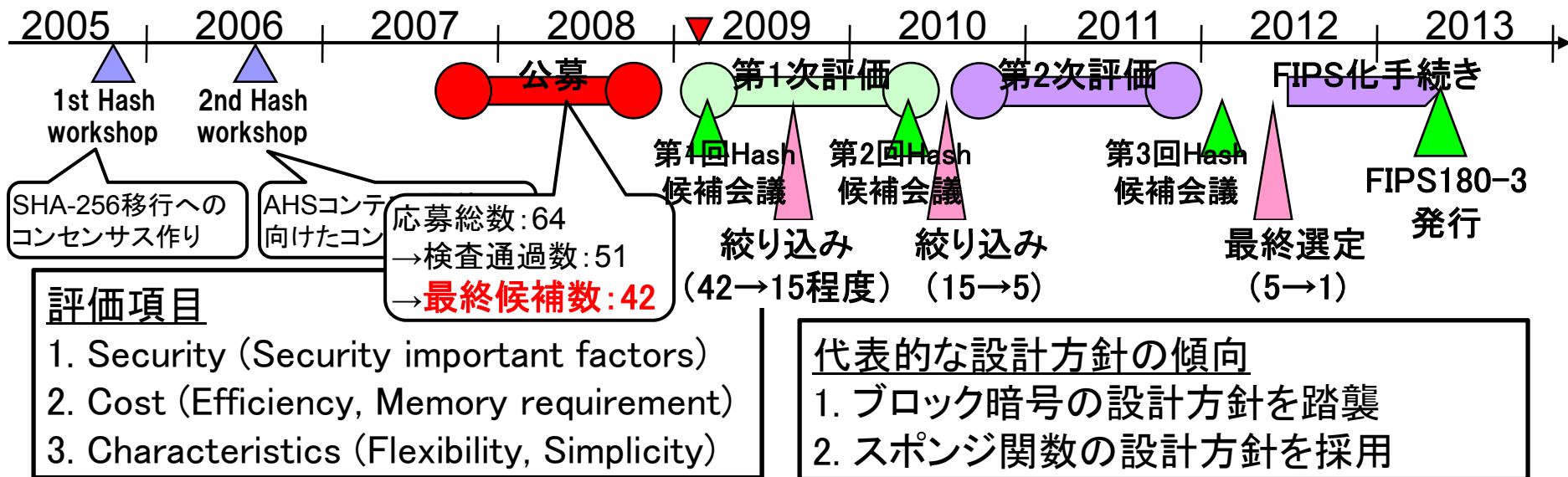
- 暗号化: AES (鍵長128ビット及び256ビット)
- 署名: ECDSA (256ビット素体及び384ビット素体)
- 鍵交換: ECDHまたはECMQV (256ビット素体及び384ビット素体)
- ハッシュ関数: SHA-256及びSHA-384

ECDSAとECMQVを指定したため、NSAはCerticomから26個の特許を購入し、米国政府向けシステム用に無償ツールキットを提供

Advanced Hash Standard (AHS) – SHA-3

■ SHA-2に替わる(追加する)高度標準ハッシュ関数

- ハッシュ長はSHA-2と同じ(224, 256, 384, 512ビット)
- ロイヤリティフリー、知財権の制約なしで利用可能
- 安全性・性能がSHA-2よりも本質的に優れている
 - SHA-2と同等以上の安全性で性能がすごく優れている
 - SHA-2に有効な攻撃手法が適用困難



推奨公開鍵長の比較

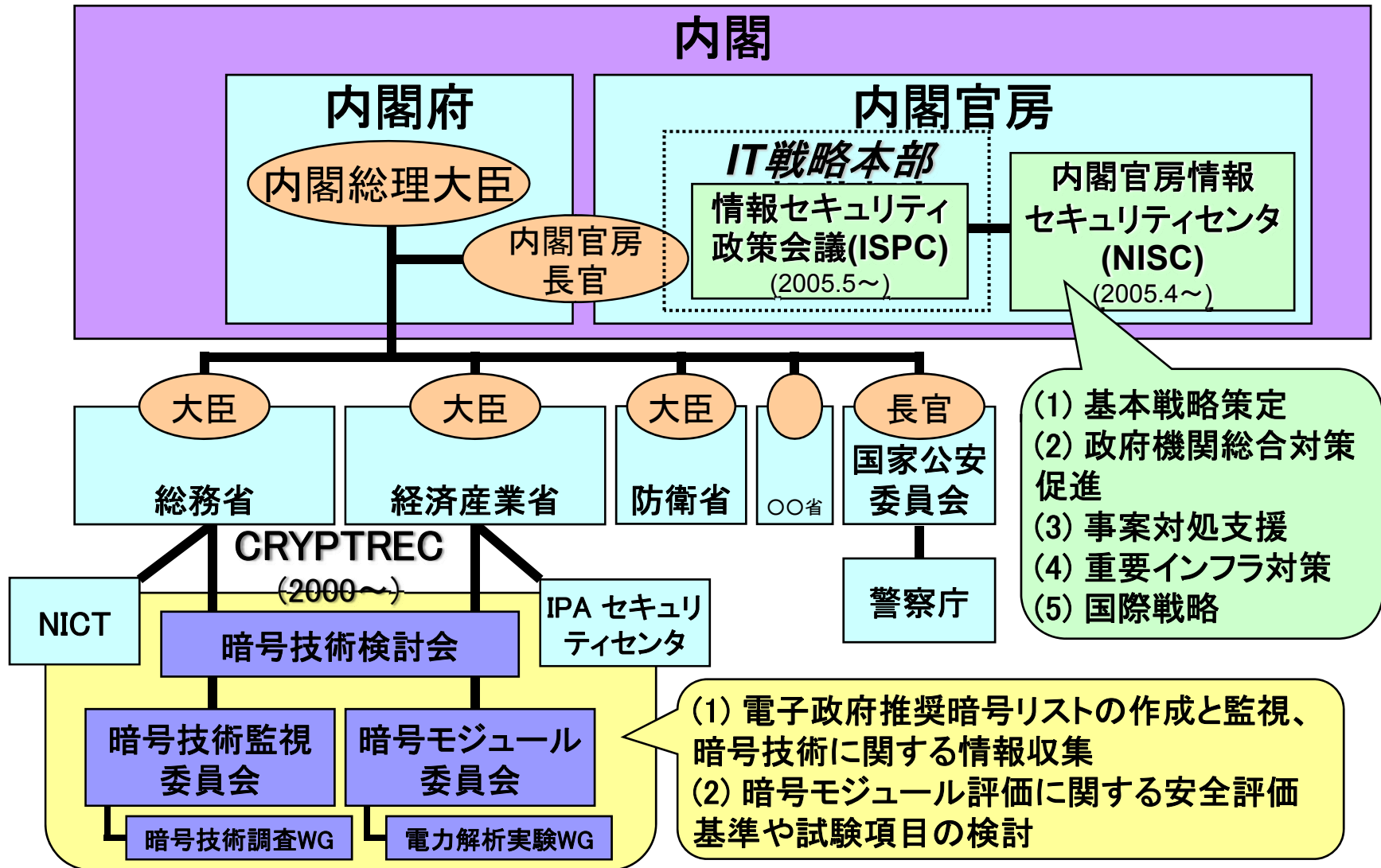
利用期間の目安		短期保護	中期間保護		長期間保護		
		- 2010	- 2020	- 2030	2030 +	2030 ++	2030 +++
等価安全性 (= 共通鍵暗号の安全性)		80	100	112	128	192	256
RSA	NIST	1024		2048	3072	7680	15360
	DCSSI	1536	2048		4096		
	ECRYPT	1248	1776	2432	3248		15424
	BSI	1728	2048				
	EMVCo	1024	1984				
DSA	NIST	1024/160		2048/224	3072/256	7680/384	15360/512
	DCSSI	1536/160	2048/256		4096/256		15424/512
	ECRYPT	1248/160	1776/192	2432/224	3248/256		
	BSI	2048/224	2048/224				
ECC	NIST	160		224	256	384	512
	NSA Suite B				256	384	
	DCSSI	160	256		256		
	ECRYPT	160	192	224	256		512
	BSI	224	224				

技術面からの暗号世代交代について

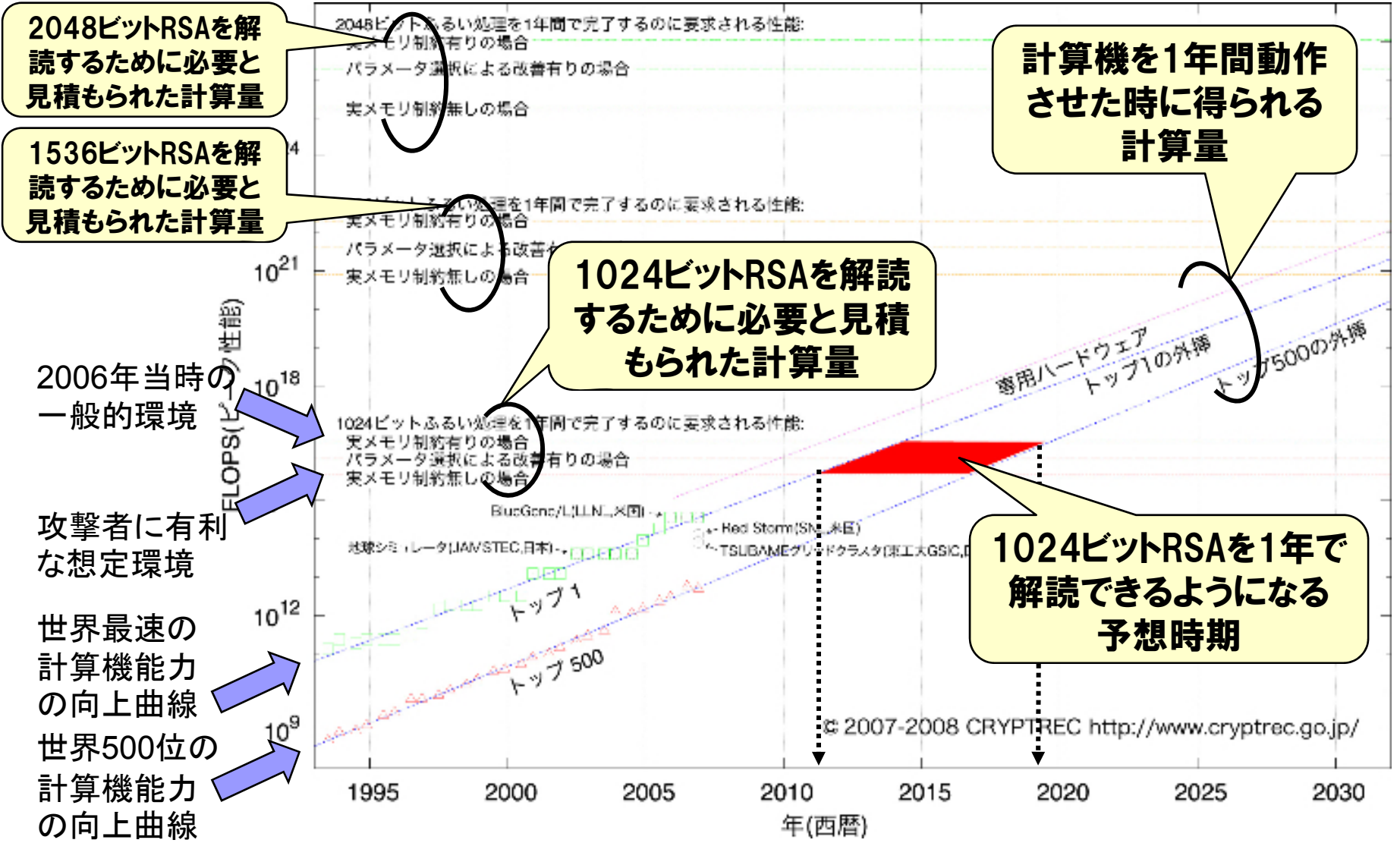
- **共通鍵暗号は「より安全で、より処理性能が高い新しいアルゴリズムへ」**
 - 64ビットブロック暗号 (Triple DES, MISTY1など) から128ビットブロック暗号 (AES, Camelliaなど) への移行で問題なし
- **公開鍵暗号は「より安全にするために鍵長をより長く」**
 - PKIインフラが必要な場所ではRSAの優位性は揺るがず
 - 楕円暗号は個別システムから導入が進むと予想
- **ハッシュ関数は「緊急避難的にとりあえずSHA-2へ」**
 - SHA-1取扱いについて公式アナウンス (@'06/3/15)
 - デジタル署名/タイムスタンプサービス等で利用: 速やかに移行
 - 2010年以降もSHA-1が利用可能: 鍵導出・HMAC・擬似乱数生成
 - SHA-3(AHS)が市場に出てくるのは早くても2015年以降の話



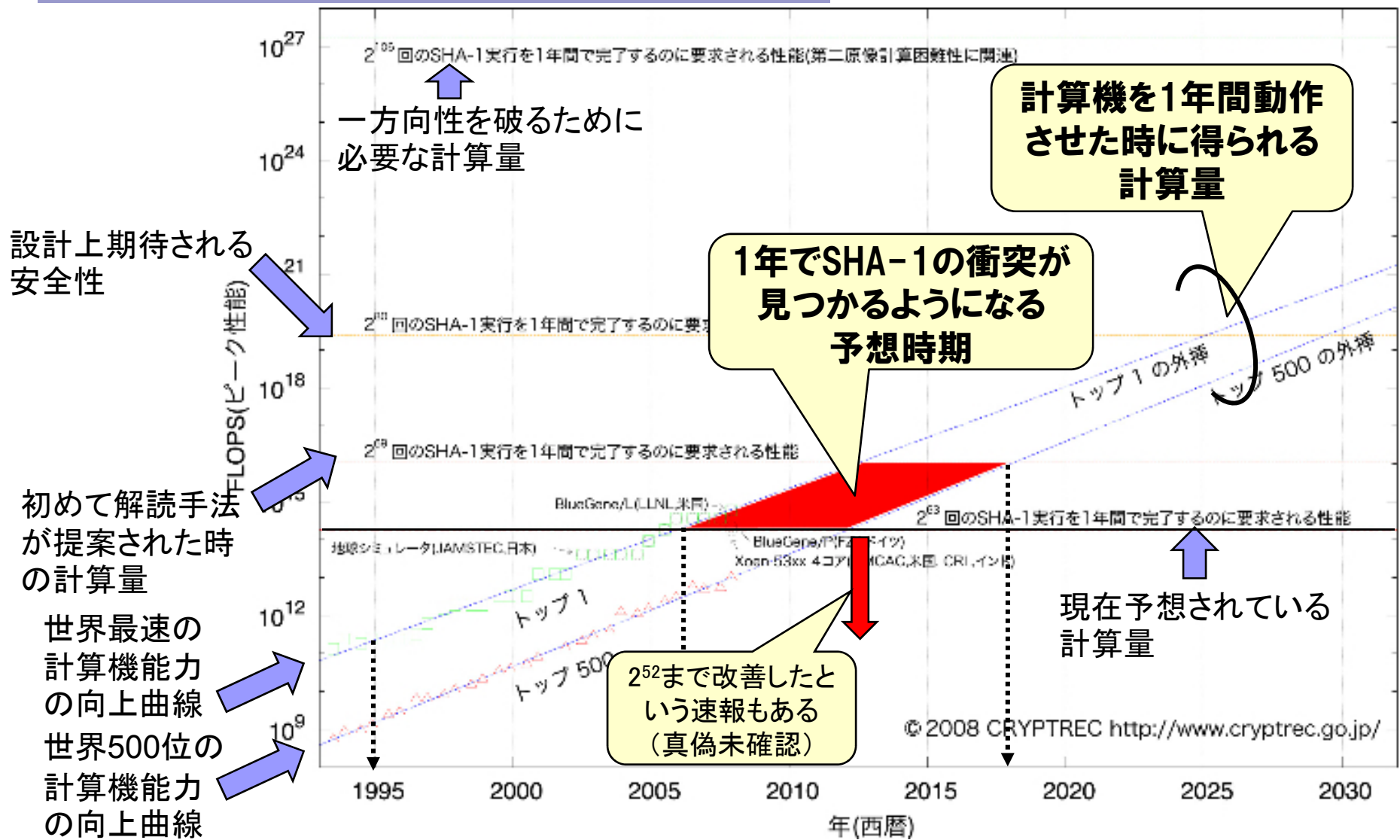
日本政府の暗号政策への取り組み体制



CRYPTRECによるRSA暗号安全性の見積もり

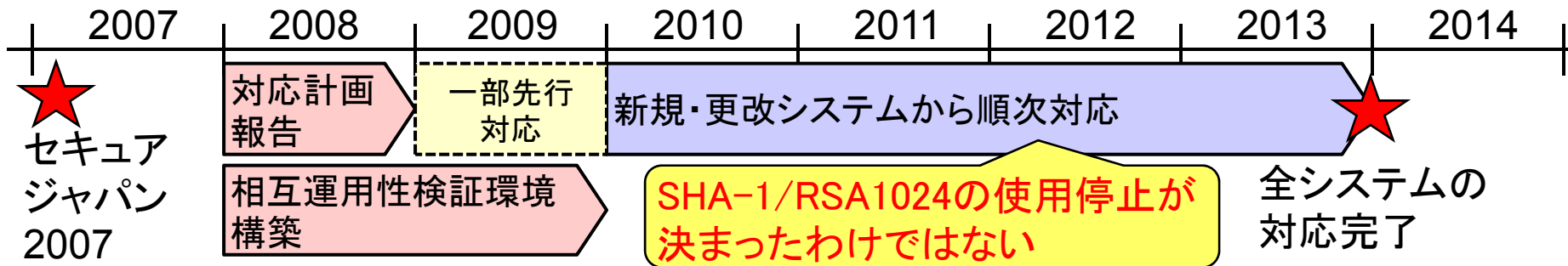


CRYPTRECによるSHA-1安全性の見積もり



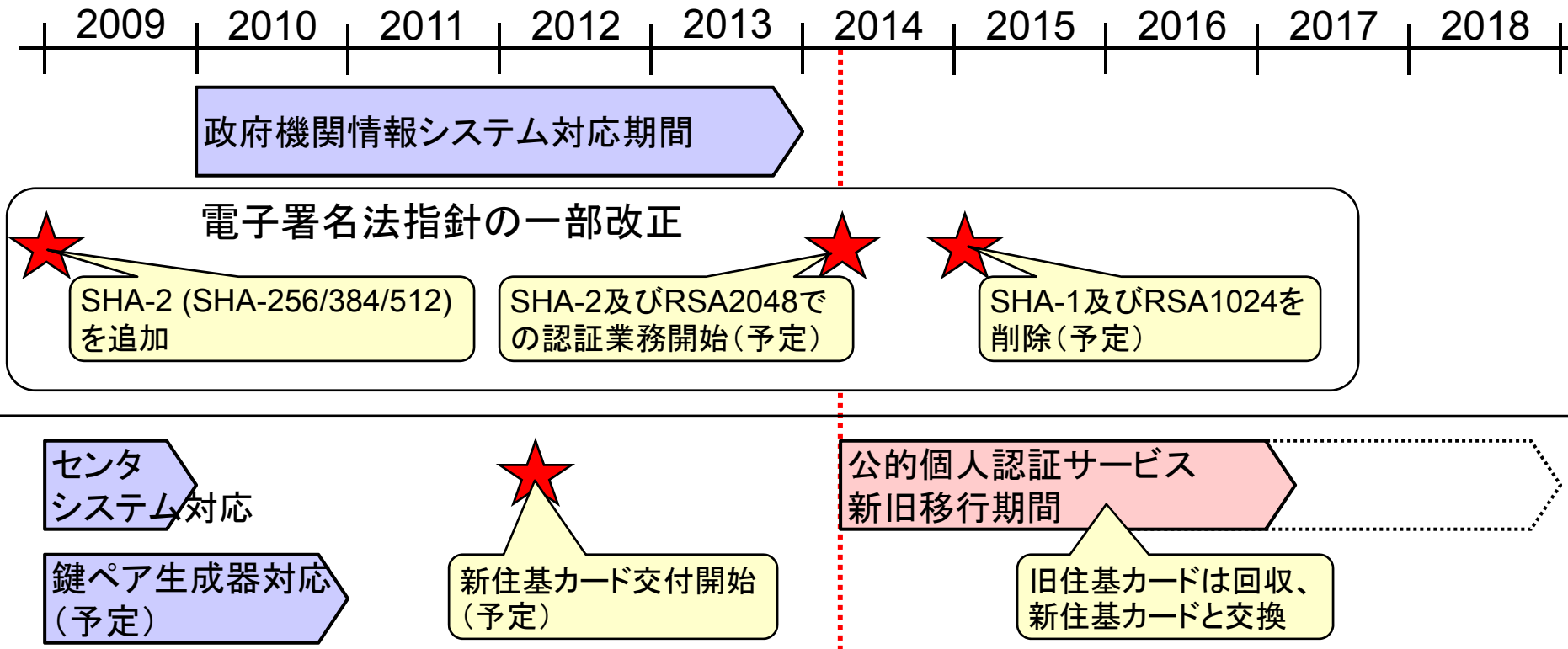
移行指針@情報セキュリティ政策会議(08.4.22)

「政府機関の情報システムにおいて使用されている暗号アルゴリズムSHA-1及びRSA1024に係る移行指針」



システム	政府認証基盤(GPKI)及び商業登記認証局	政府認証基盤に依存する情報システム	その他の情報システム
構成要件	電子証明書の発行・検証に使用する暗号を複数の中から選択可能とする構成	文書ファイルへの電子署名・検証に使用する暗号を複数の中から選択可能とする構成	別の暗号への変更が速やかに対応できる措置を事前に用意
用意するアルゴリズム	<ul style="list-style-type: none"> ■ RSA2048withSHA-1およびRSA2048withSHA-256を含める ■ エンドユーザ向けはRSA1024とRSA2048を含める 	SHA-1およびSHA-256、RSA1024およびRSA2048を含める	複数の暗号を導入する際は、SHA-256相当以上、RSA1152相当以上のものを含める
その他の要件	<ul style="list-style-type: none"> ■ 電子証明書の発行では特定時期に切替可能とする ■ 検証では開始・終了時期を設定可能 	開始・終了時期を設定可能にする	RSA1024withSHA-1以外があるときは原則そちらを利用し、必要ときのみRSA1024withSHA-1を利用可能とする構造
緊急避難的に、電子証明書の失効・再発行等を行うことで、業務継続性が確保される構造			

公的個人認証サービスにおける移行スケジュール



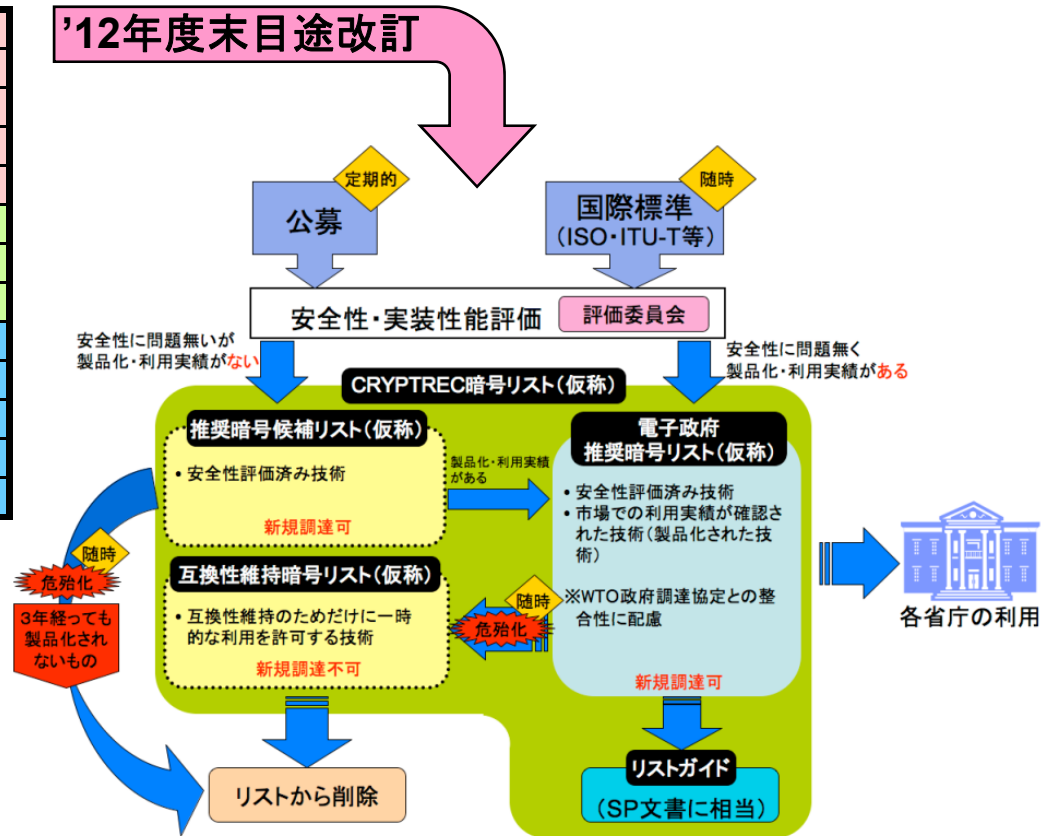
2014年度早期	RSA2048withSHA-256による電子証明書の発行を開始 RSA1024withSHA-1による電子証明書の発行停止
2017年度早期(電子証明書の有効期間が延長された場合は2019年度早期)	RSA1024withSHA-1による電子証明書の有効期限終了後に、SHA-1及びRSA1024による認証業務を停止

その他の暗号に関する日本政府の動き

■ 電子政府推奨暗号リスト(「各府省の情報システム調達における暗号の利用方針」了承)の改訂に向けた活動

現行電子政府推奨暗号リスト(2003.2.20)

署名	DSA	128ビット ブロック 暗号	AES
	ECDSA		Camellia
	PSASSA PKCS#1 v1.5		CIPHERUNICORN-A
	RSA-PSS		Hierocrypt-3
守秘	RSA-OAEP	ストリーム 暗号	SC2000
	RSAES PKCS#1 v1.5		MUGI
鍵共有	DH	ハッシュ 関数	MULTI-S01
	ECDH		128-bit RC4
	PSEC-KEM		RIPEND-160
64ビット ブロック 暗号	CIPHERUNICORN-E		SHA-1
	Hierocrypt-L1		SHA-256
	MISTY1		SHA-384
	3-key Triple DES		SHA-512



他機関での暗号世代交代に向けて

■ IETF

- 2005/11 IETF会合でSHA-2への対応を求めるディレクタ指示発令。各WGにて、SHA-2について利用可能とするような仕様変更を2006年頃から審議
- おおむね今年度中には仕様化終了。相互接続試験を経て、2011年以降の本格的普及には間に合う見込み

■ PKI

- 主要CA(日本ベリサイン、日本サイバートラスト等)が電子証明書で利用するハッシュ関数として、
 - SHA-256への対応を開始
 - MD5を使う電子証明書の発行を停止
- サイバートラストは楕円暗号を利用した証明書発行も準備

問題是对应したくても直ぐには対応できない

暗号アルゴリズムを移行する仕組みを持っていない装置・製品が世の中には大量に出回っている
 ～ 相当長期にわたる移行期間・並行運用期間が必要 ～

- 似た事例：2011年完全地デジ化は約10年前から広報していても、対応率はやっと50%に到達した程度
- 暗号世代交代の障害になりそうな主要製品例
 - Windows XP SP2以前のOS
 - SHA-256やAESが使えない
 - 任天堂DS、過去に無償配布された無線LAN装置
 - WPA/WPA2が使えない
 - 過去に販売された携帯電話
 - RSA2048, SHA-2未対応機種が存在

W3Counterによれば
Windows XP利用率は約70%

技術的に・・・ MD5中間CA偽造攻撃

新年早々のホットな話題 = MD5証明書偽造 =

“MD5 Considered Harmful Today—Creating a rogue CA certificate”

@CCC 2008 (Chaos Communication Congress, 2008.12.30)

「SSL証明書の偽造」に研究者らが成功、計算には
200台のPS3を使用

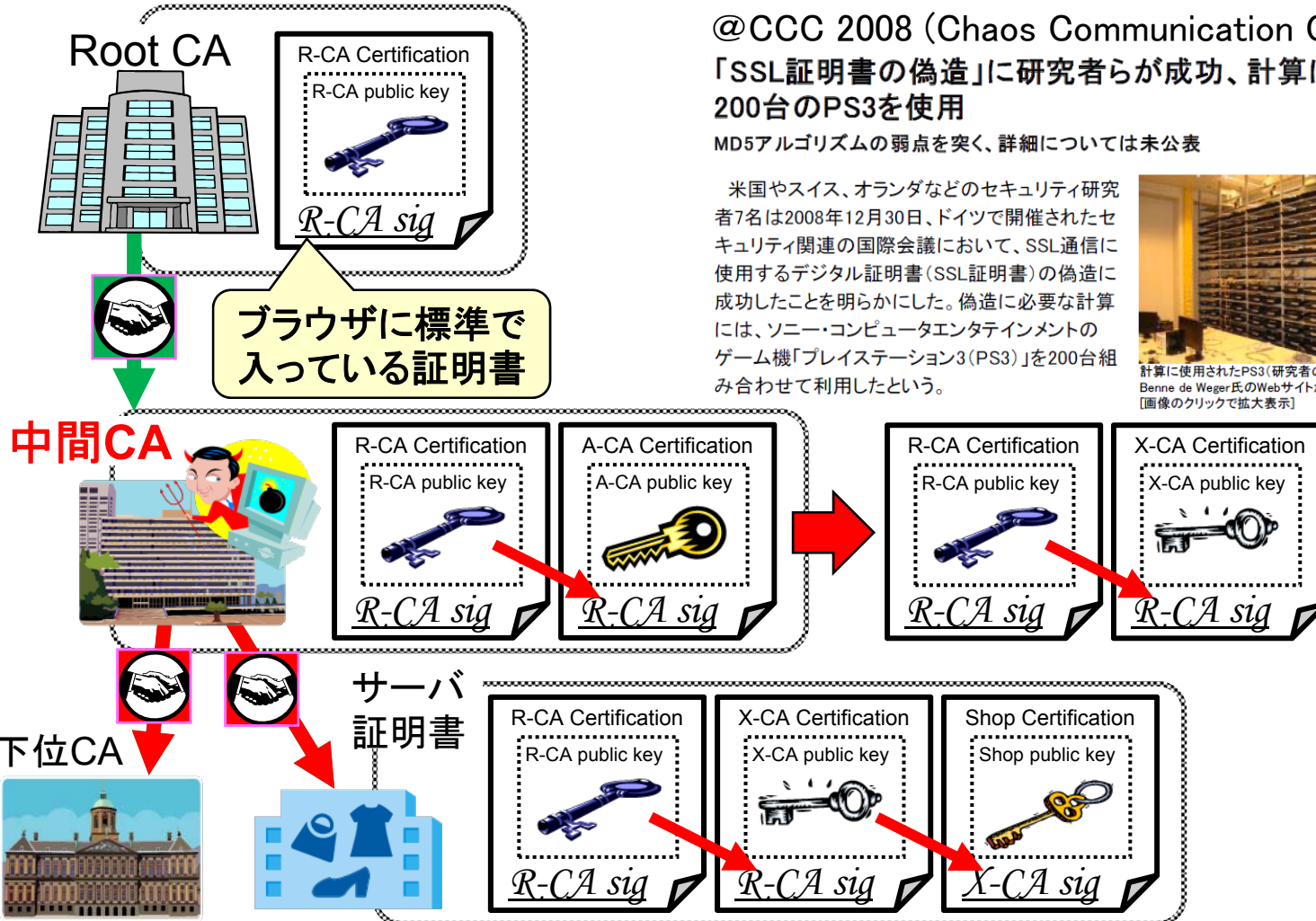
MD5アルゴリズムの弱点を突く、詳細については未公表

米国やスイス、オランダなどのセキュリティ研究者7名は2008年12月30日、ドイツで開催されたセキュリティ関連の国際会議において、SSL通信に使用するデジタル証明書(SSL証明書)の偽造に成功したことを明らかにした。偽造に必要な計算には、ソニー・コンピュータエンタテインメントのゲーム機「プレイステーション3(PS3)」を200台組み合わせ合わせて利用したという。



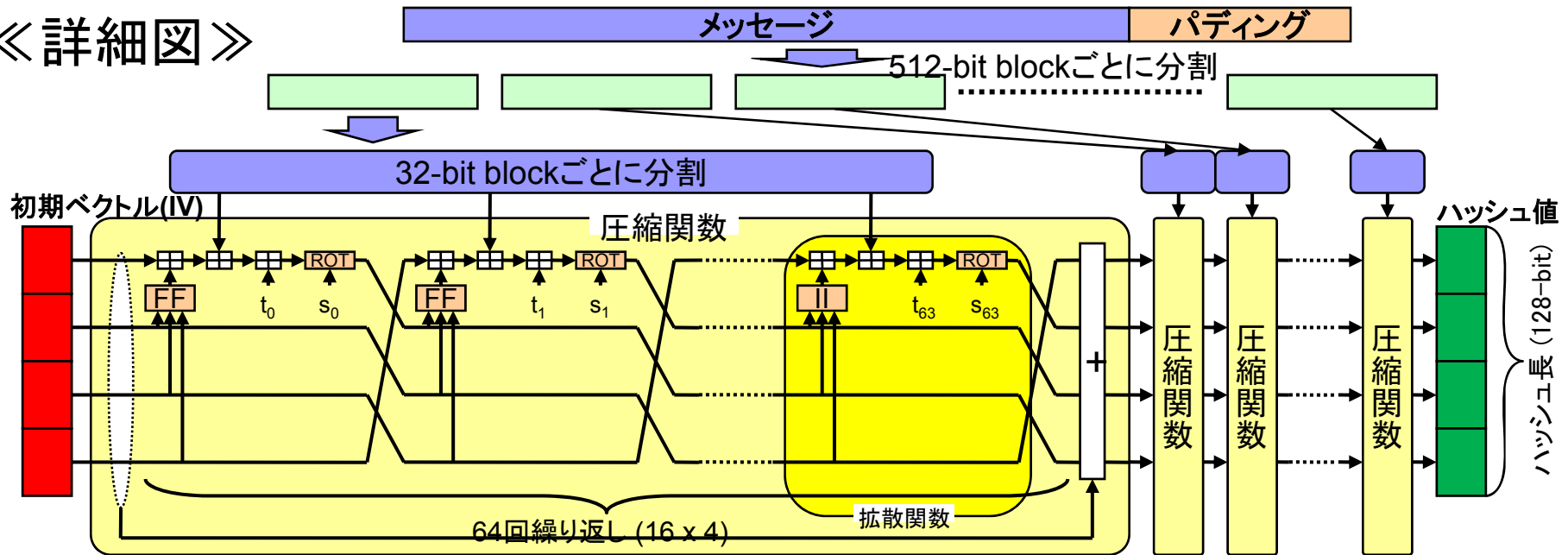
計算に使用されたPS3(研究者の一人であるBenne de Weger氏のWebサイトから引用)
[画像のクリックで拡大表示]

出典: 日経パソコンより

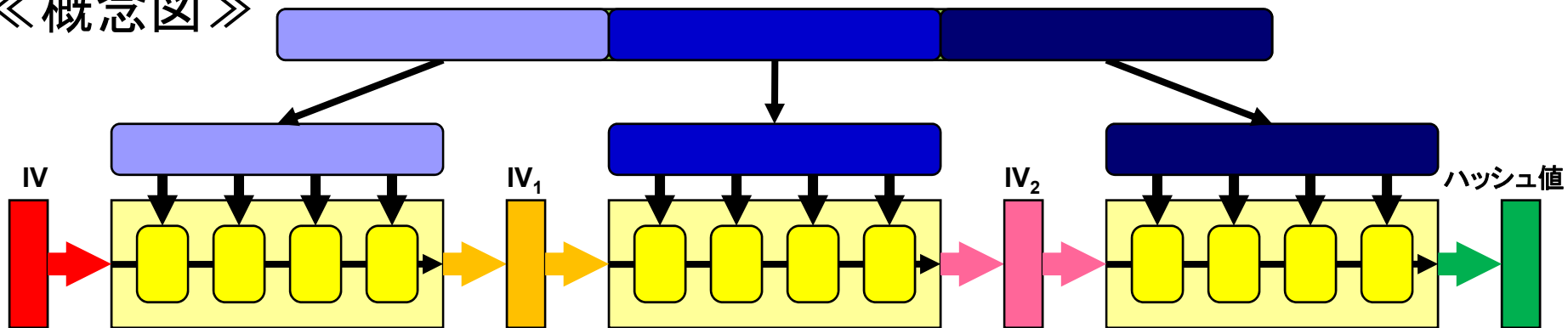


MD5 (Merkle-Damgard構造)

《詳細図》



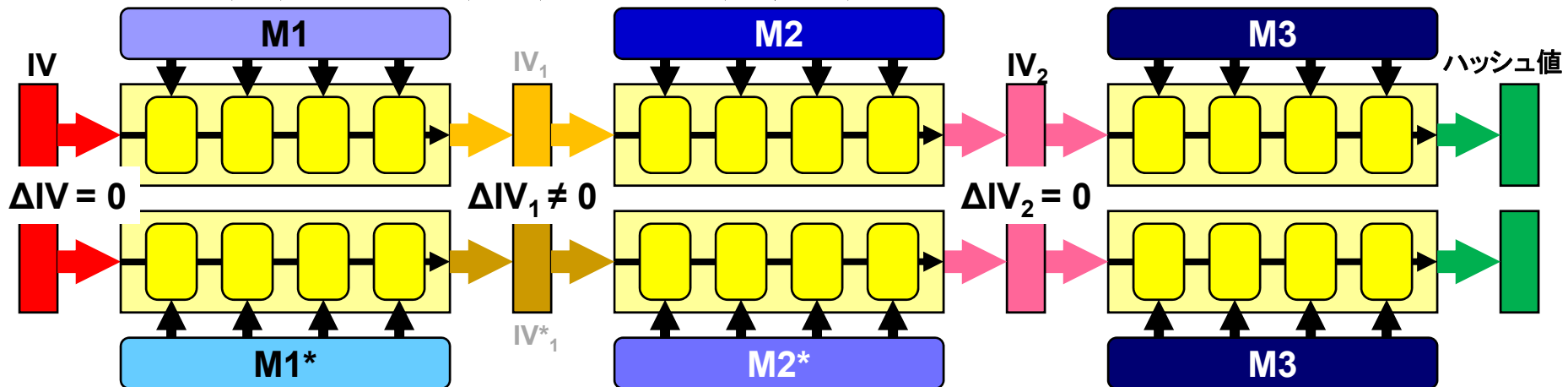
《概念図》



MD5 (Merkle-Damgard構造) の衝突

■ 衝突攻撃: 2004年Wangらにより発見

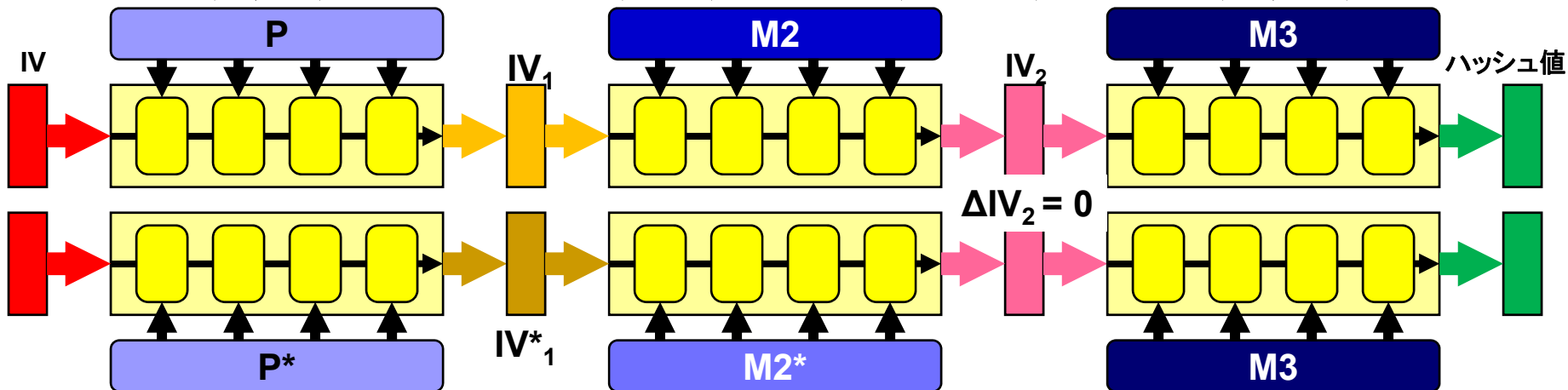
MD5 (M) = MD5 (M*) となる (M, M*) を見つける



- 計算量: 約 2^{39} 回 → 約 2^{30} 回で可能
- Length-extension攻撃に脆弱 = M3以降に何をつけても衝突
- 2006年: 公開鍵情報を衝突させたX.509証明書の偽造例が発見 (X.509フォーマットに合わせた形のハッシュ値が一致するだけで上位CAの署名をもらったわけではない)

MD5 (Merkle-Damgard構造) の衝突

- 選択プレフィックス衝突探索: 2007年Stevensらが発見
任意の (P, P^*) に対し $MD5(P|M) = MD5(P^*|M^*)$ となる (M, M^*) を求める

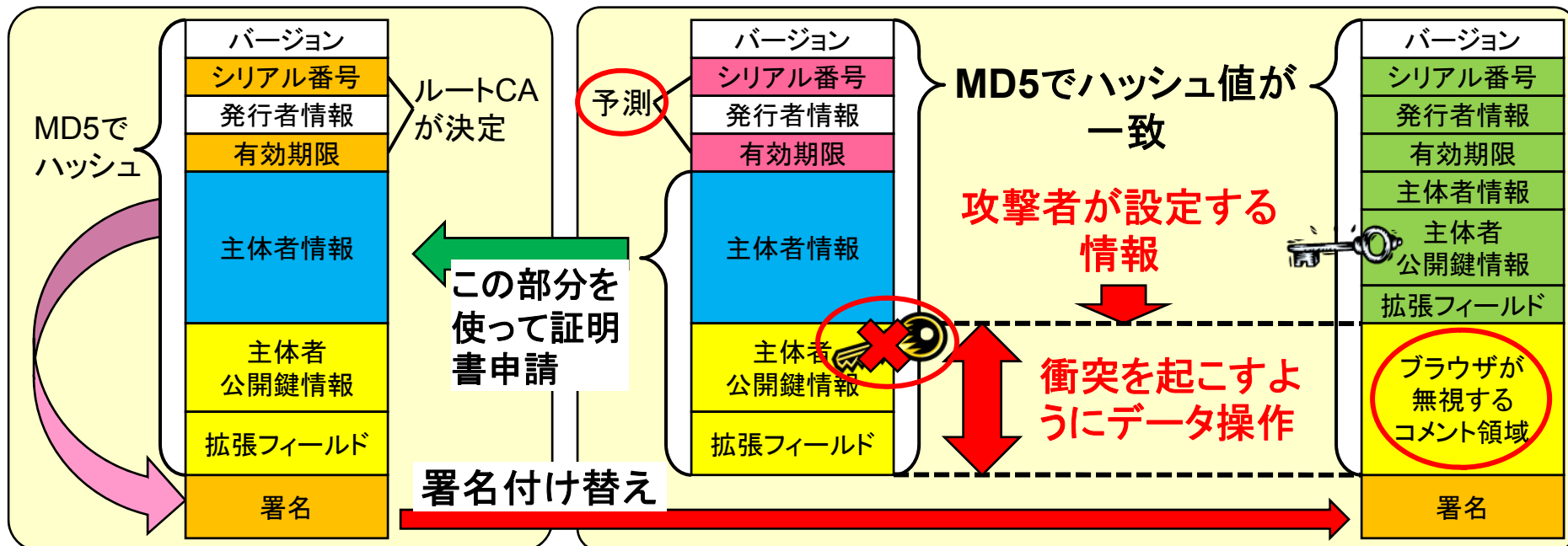


- 計算量: 約 2^{52} 回・約6ヶ月@1200台PC
- 制御不可のビットが存在 = 衝突攻撃より制約条件が多い
- 2008年: PにRoot CAをだますためのダミー情報、P*に公開鍵を含む偽造情報を入れて選択プレフィックス衝突探索手法を実行し中間CA EE証明書を偽造。PS3 200台で約1日

MD5を使った偽造SSL証明書

■ 何が問題だったのか？

- MD5の耐衝突性が脆弱
- POP (Proof-Of-Possession) 未対応のルートCAが存在
- ルートCAが決める「シリアルナンバー」「有効期限」が予測可
- ブラウザが無視するコメント領域が存在



ちなみに第二原像攻撃は

■ MD5第二原像攻撃成功:2008年青木らが発見

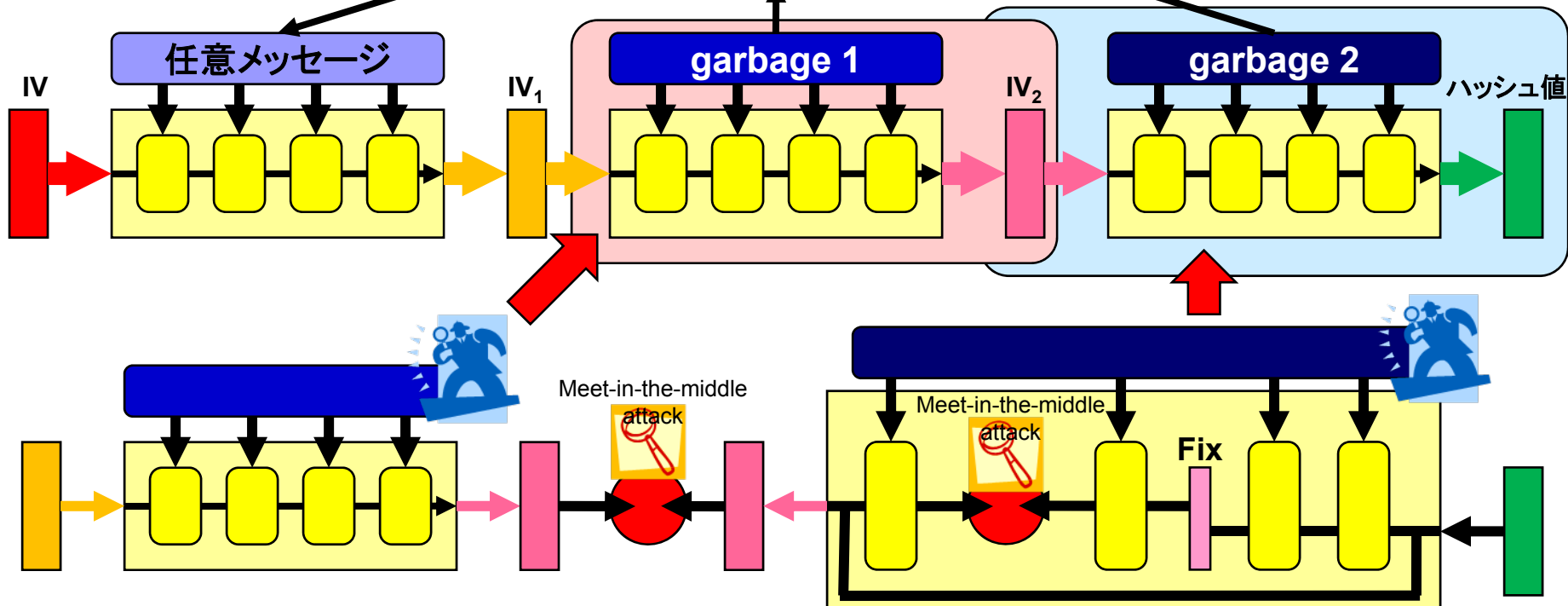
- 計算量: 2^{127} \Rightarrow ほんのちよつとだけ全数探索より効率的!
- “garbage”につじつま合わせの情報を付け加える

第二原像:

任意メッセージ

garbage 1

garbage 2



運用的に・・・ 政府・金融機関のSSLサーバ 暗号設定調査結果

【実例7】SSL/TLSは暗号化技術？

「暗号化はSSLで」の一言で片づけられていないか
～どんな暗号を使っているか認識されていないのに「適切な設定」がなされているか～

info.islntt.co.jp



個人情報の保護

(1) 通信データの暗号化

SSLという事実上世界標準の暗号化技術を利用しています。

インターネットバンキングは、128ビットSSL(Secure Sockets Layer) 暗号化通信方式を採用

・米国外信社による最新の暗号化技術を採用して、情報の盗聴・情報の書換えを防いでおります。
※本方式で暗号化されたお客様の情報は、2の128乗通りの符号を解読しなければ見ることができないため、現在、最もセキュリティ強度が高い暗号化技術といわれています。

「秘匿性」の確保

は、オンライン取引に求められる高いセキュリティを確保しています。
128bitSSLによる世界最高水準の暗号化技術の導入によって、個人金融資産に関わるデリケートな情報を、お客さま以外の第三者に盗み見されたり、データを改ざんされたりすることを防止します。

128 bit SSL (Secure Sockets Layer) 暗号化技術の採用

では、インターネット通信時に128 bit SSL (Secure Sockets Layer) という強力な暗号化技術を採用し、お客さまの重要な情報が盗まれたり、故意に書き換えられたりされないように保護しています。

FAQでの説明

では128ビットRC4や168ビットTriple-DESなどの非常に強力なものを含め、SSL3で規定されているすべての暗号化に対応していますので、それらに対応しているブラウザをお持ちなら、通信内容を強力に保護することができます。

しかし、実際には

SSL/TLSで利用可能な暗号

共通鍵暗号	ブロック暗号	RC2(40), DES (40,56), Triple DES, IDEA, AES, Camellia, SEED
	ストリーム暗号	RC4(40, 128)
公開鍵暗号		RSA, ECDH, DH
デジタル署名		RSA, DSS(DSA), ECDSA
ハッシュ関数		MD5, SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512

これらのうちどれを使うかは
サーバとブラウザが事前に
ネゴシエーションして決定

設定によって実際の暗号化
に使われる暗号が異なる

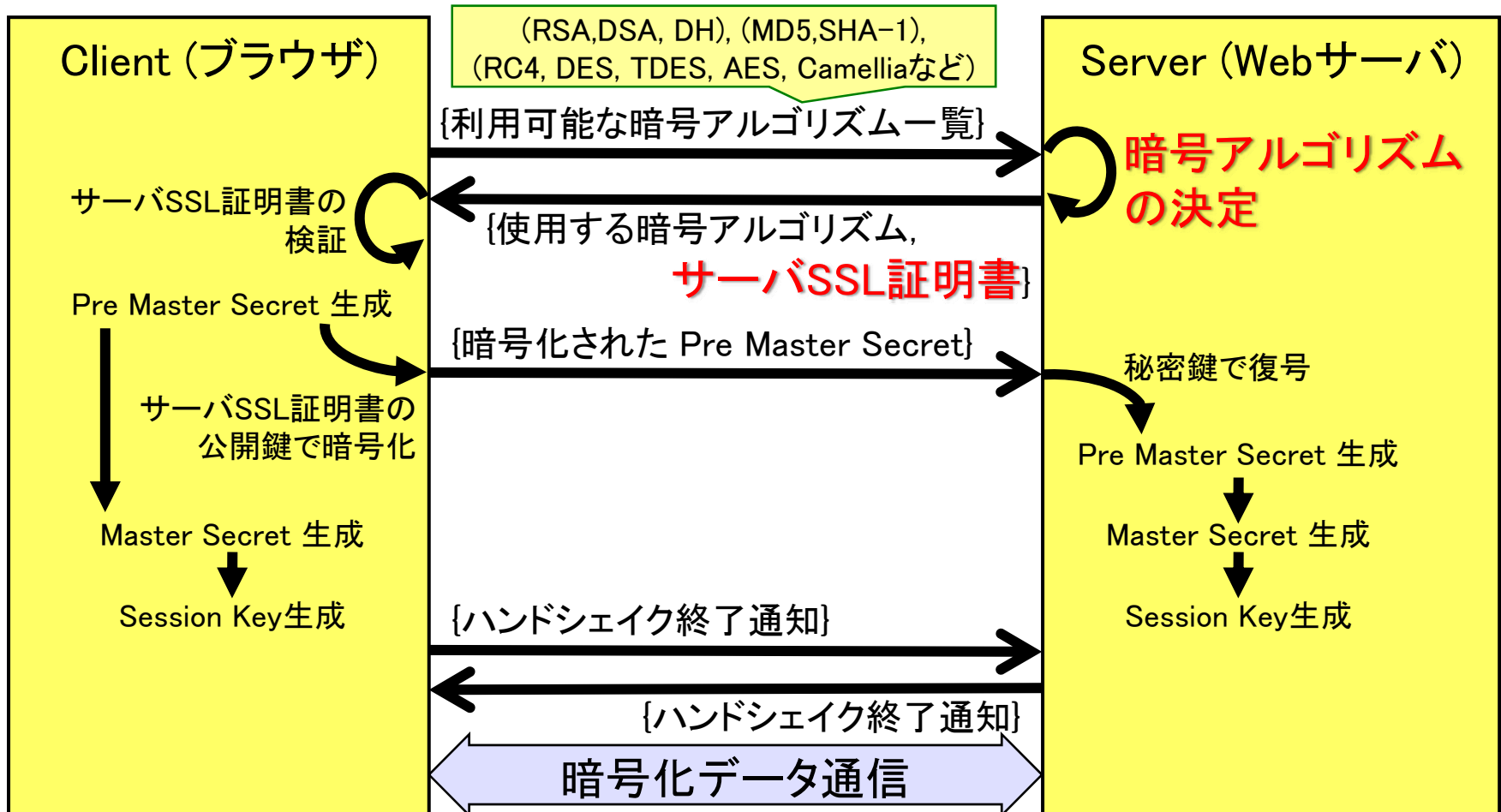
Camellia

20090624 PKI Day2009説明資料

(c) 日本電信電話株式会社
情報流通プラットフォーム研究所

【実例7】SSL/TLSの概要

■ ハンドシェイクで使用する暗号アルゴリズムを決定



【実例7】SSL/TLSは暗号化技術？

セキュリティに関することで「下位互換」を重視すべきか？

例えば、SSL2.0でもつなげられることはユーザの利益か
 「SSL 2.0には既知の脆弱性があるため、HTTPSプロトコルなどのSSLで保護された通信が解読され、重要な情報が漏洩する可能性があります。(IPAセキュリティセンタ)」

SSLサーバ証明書はどこまで信用していいものか？

実在証明無しの証明書はドメイン
 さえ所有していれば誰にでも発行



EV SSL証明書の登場
 運営組織の実在性確認
 プロセスの厳格化

Firefox://www.nikkei.co.jp/ev/index.html 証明書のエラー

色表示ルールがIEとFirefoxとで違う！



“本物”のSSL証明書を持つフィッシング・サイト出現

記事一覧へ▶

米SANS Instituteや米Websense(は現地時間2月13日、実在するサイトに思わせるようなドメイン名を持ち、なおかつ、そのドメイン名に対して発行されたSSL用サーバー証明書(デジタル証明書)を持つ偽サイトが確認されたとして注意を呼びかけた(関連記事)。



出典:ITPro>セキュリティ

http://itpro.nikkeibp.co.jp/article/NEWS/20060214/229197/

【実例7】CRYPTREC推奨は？

SSL/TLSに対する(たぶん国内唯一の)公式ガイドライン

2003年2月決定の電子政府推奨暗号リストに基づく推奨

公開鍵暗号 (署名)	RSA 1024 bit以上 DSA 1024 bit以上 ECDSA 160 bit 以上	SHA-1
公開鍵暗号 (鍵共有)	RSA 1024 bit以上 DH 1024 bit以上 ECDH 160 bit以上	SHA-1
共通鍵暗号	AES 128 bit以上 Camellia 128 bit以上 3-key Triple DES 128-bit RC4	

➡ MD5はこの時点ですでに推奨ではなかった

2008年3月発行の電子政府推奨暗号の利用方法に関するガイドブックに記載の推奨

公開鍵暗号 (署名)	RSA 2048 bit以上 DSA 2048 bit以上 ECDSA 224 bit 以上	SHA-1*
公開鍵暗号 (鍵共有)	RSA 2048 bit以上 DH 2048 bit以上 ECDH 192 bit以上	SHA-1*
共通鍵暗号	AES 128 bit以上 Camellia 128 bit以上	

* 利用は推奨されないが、変更できるようになった場合には暗号切替等を検討することを推奨

➡ RC4とTriple DESも推奨から外されている

OpenSSLで利用可能な暗号アルゴリズム

		サーバ認証なし	輸出規制対応	SSL2.0対応
CAMELLIA256-SHA	RC4-SHA	ADH-CAMELLIA256-SHA	EXP-DES-CBC-SHA	DES-CBC3-MD5
DHE-RSA-CAMELLIA256-SHA	IDEA-CBC-SHA	ADH-CAMELLIA128-SHA	EXP-EDH-RSA-DES-CBC-SHA	IDEA-CBC-MD5
DHE-DSS-CAMELLIA256-SHA	RC4-MD5	ADH-AES256-SHA	EXP-EDH-DSS-DES-CBC-SHA	RC4-MD5
AES256-SHA	DES-CBC-SHA	ADH-AES128-SHA	EXP-RC4-MD5	RC2-CBC-MD5
DHE-RSA-AES256-SHA	EDH-RSA-DES-CBC-SHA	ADH-DES-CBC3-SHA	EXP-RC2-CBC-SHA	DES-CBC-MD5
DHE-DSS-AES256-SHA	EDH-DSS-DES-CBC-SHA	ADH-RC4-MD5	EXP-ADH-DES-CBC-SHA	EXP-RC4-MD5
CAMELLIA128-SHA		ADH-DES-CBC-SHA	EXP-ADH-RC4-MD5	EXP-RC2-CBC-MD5
DHE-RSA-CAMELLIA128-SHA				
DHE-DSS-CAMELLIA128SHA				
AES128-SHA				
DHE-RSA-AES128-SHA				
DHE-DSS-AES128-SHA				
DES-CBC3-SHA				
EDH-RSA-DES-CBC3-SHA				
EDH-DSS-DES-CBC3-SHA				

SSLで利用する暗号アルゴリズムとして
これらの中のどれかが一つを
サーバが選択する

ブラウザが利用する暗号のデフォルト優先順位

	IE8		IE7			IE6		FX3	FX2	Safari3.2	
	Vista1	XP3	Vista2	Vista1	XP3	XP3	XP2	XP2	XP2	Vista2	XP3
ECDHE_RSA_WITH_RC4_128_SHA								13	10		
ECDHE_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA	8		8	8				2	2	8	
ECDHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA	7		7	7				14	11	7	
ECDHE_ECDSA_WITH_RC4_128_SHA								11	8		
ECDHE_ECDSA_WITH_AES_256_CBC_SHA	6		6	6				1	1	6	
ECDHE_ECDSA_WITH_AES_128_CBC_SHA	5		5	5				12	9	5	
ECDH_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA								7	5		
ECDH_ECDSA_WITH_AES_256_CBC_SHA								8	6		
RSA_WITH_RC4_128_SHA	3	2	3	3	2	2	2	25	19	3	2
RSA_WITH_RC4_128_MD5	12	1	12	12	1	1	1	24	18	12	1
RSA_WITH_CAMELLIA_256_CBC_SHA								9			
RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA	2		2	2				10	7	2	
RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA	1		1	1				26	20	1	
RSA_WITH_3DES_EDE_CBC_SHA	4	3	4	4	3	3	3	33	27	4	3
DHE_RSA_WITH_CAMELLIA_256_CBC_SHA								3			
DHE_RSA_WITH_CAMELLIA_128_CBC_SHA								15			
DHE_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA								5	3		
DHE_DSS_WITH_CAMELLIA_256_CBC_SHA								4			
DHE_DSS_WITH_CAMELLIA_128_CBC_SHA								16			
DHE_DSS_WITH_AES_256_CBC_SHA	10		10	10				6	4	10	
DHE_DSS_WITH_AES_128_CBC_SHA	9		9	9				18	13	9	
DHE_DSS_WITH_3DES_EDE_CBC_SHA	11	4	11	11	4	7	7	30	24	11	7
SSL2_RC4_128_WITH_MD5						4	4				4
SSL2_DES_192_EDE3_CBC_WITH_MD5						5	5				5
SSL2_RC2_CBC_128_CBC_WITH_MD5						6	6				6

【実例7】実際にどうなっているのか検証

■ 調査対象:

政府・公共系サイト及び金融系サイトの各トップページからたどることができるSSLサーバ

政府・公共系:約145サーバ、金融系:約135サーバ

■ 調査期間:2008年10～11月／2009年5～6月

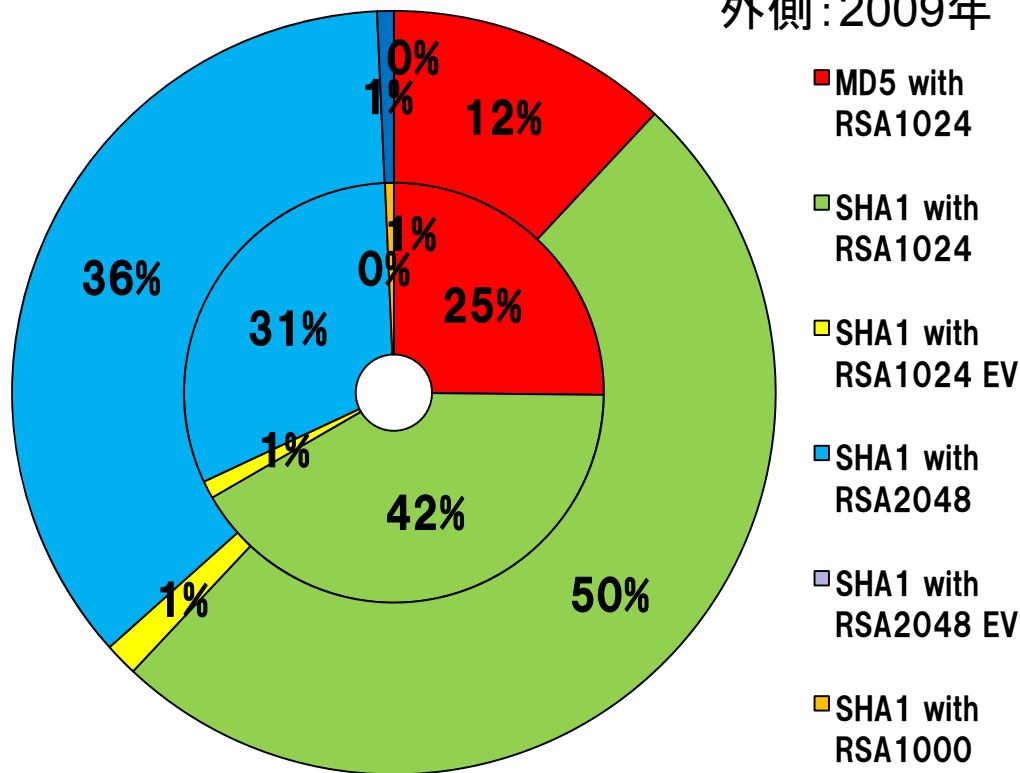
■ 調査内容:

- サーバ証明書 の 状況 (有効期限、アルゴリズム、鍵長等)
- 暗号選択設定の状況 (接続可能なアルゴリズム)
- ブラウザでの実際の接続状況 (IE6, IE7, Firefox3)

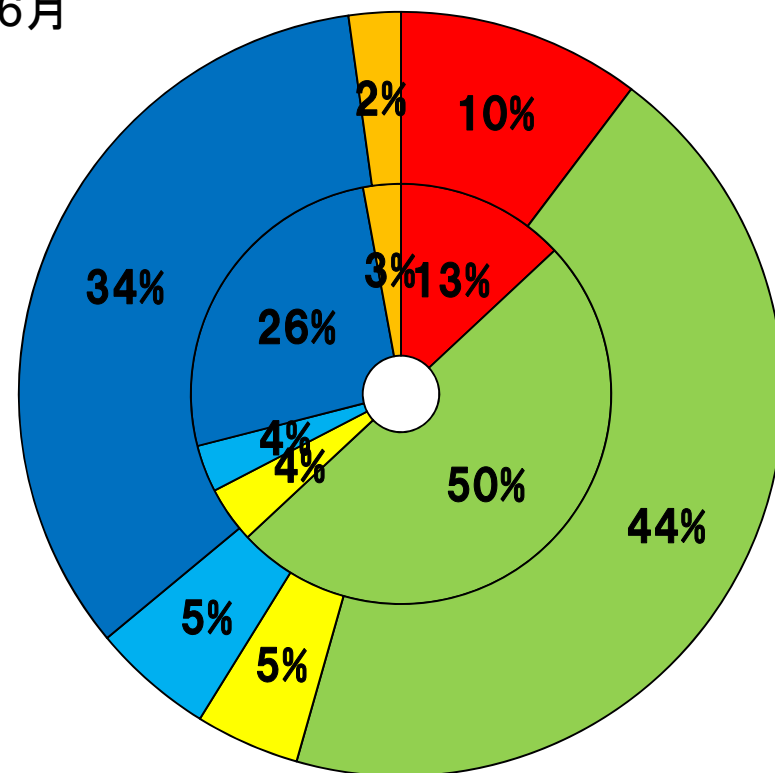
サーバ証明書の状況（アルゴリズムと有効期限）

政府・公共系サーバ

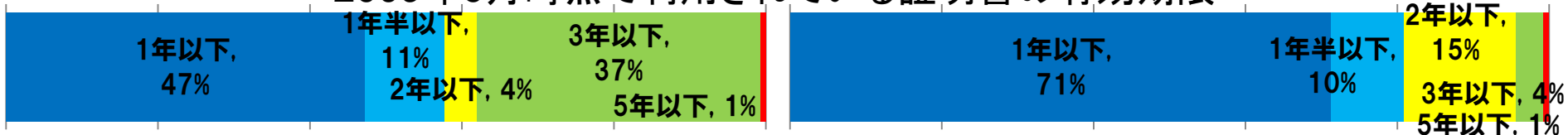
内側：2008年11月
外側：2009年 6月



金融系サーバ



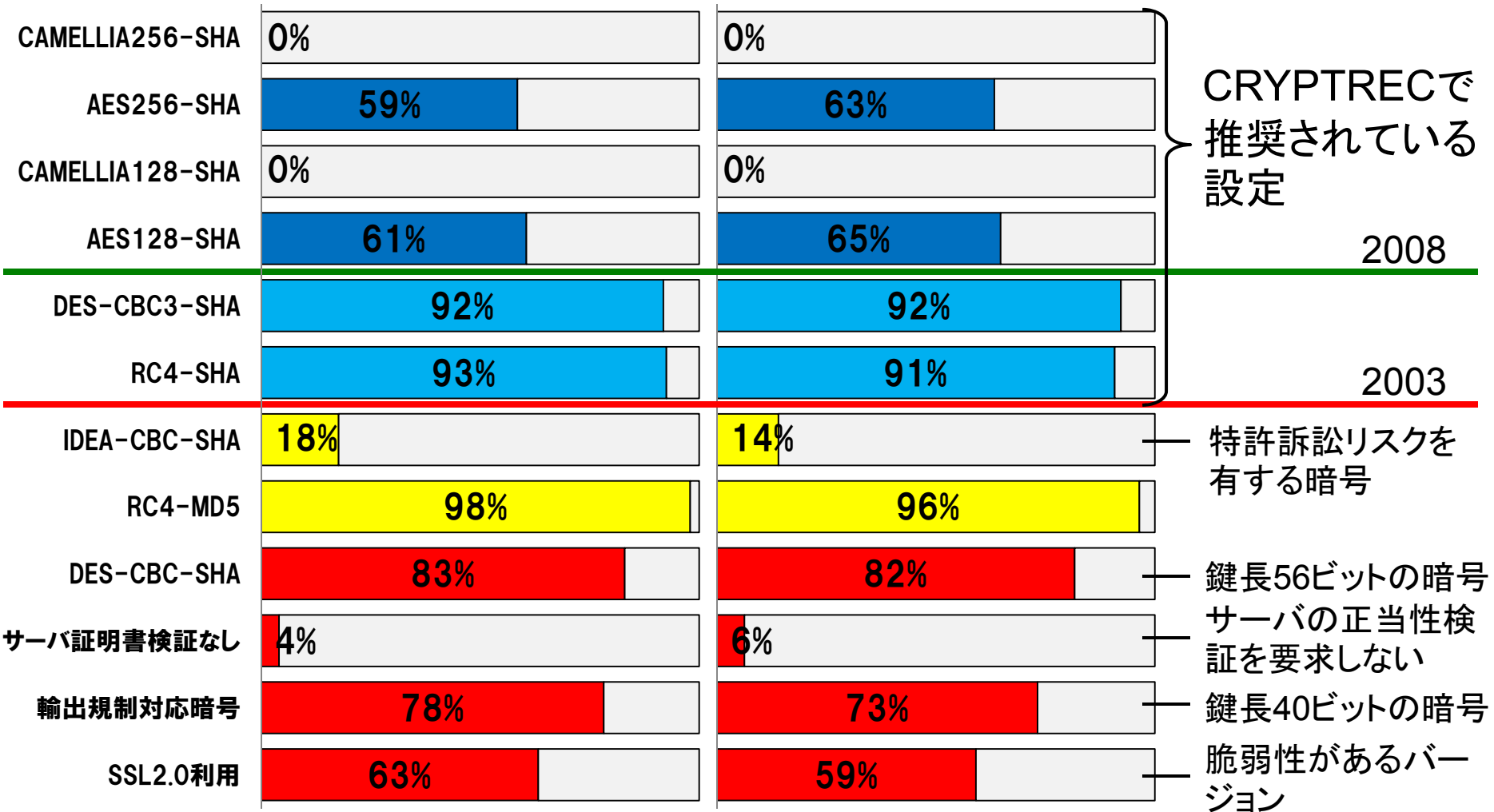
2009年6月時点で利用されている証明書の有効期限



サーバでの暗号設定 ～受入可能な主な暗号～

政府・公共系サーバ 2008年11月

2009年6月

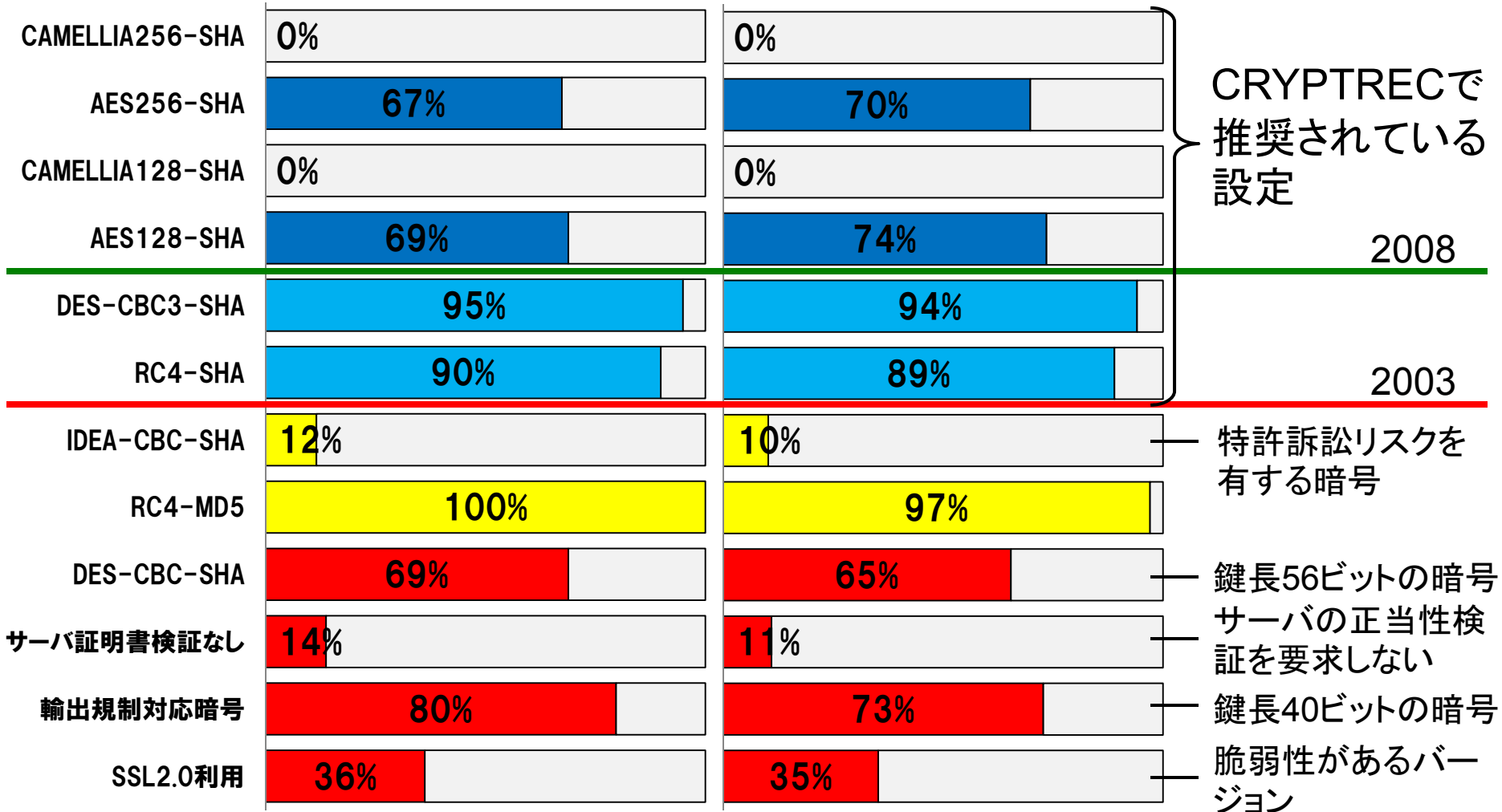


サーバでの暗号設定 ～受入可能な主な暗号～

金融系サーバ

2008年11月

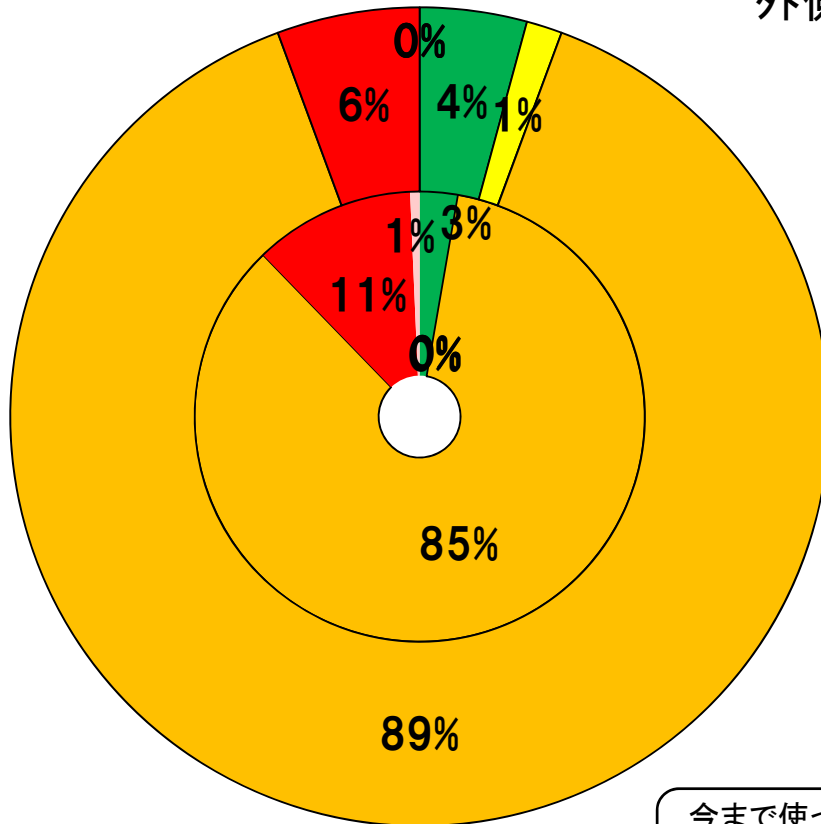
2009年6月



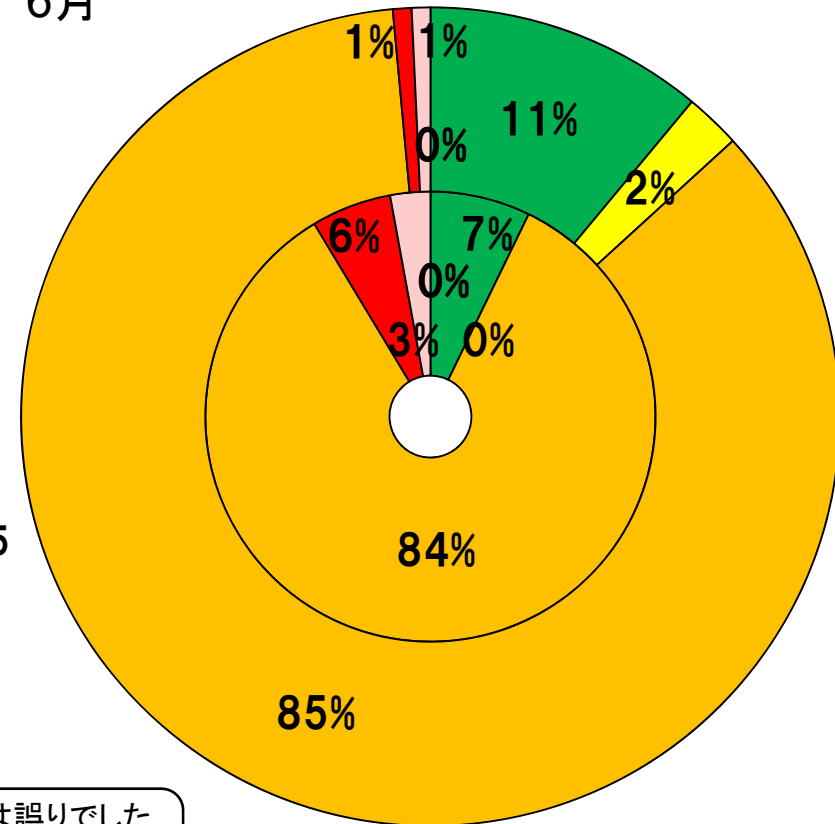
Internet Explorer 7 (Win XP) での接続

政府・公共系サーバ

内側: 2008年11月
外側: 2009年 6月



金融系サーバ



- AES256-SHA1
- AES128-SHA1
- DES3-SHA1
- RC4-SHA1
- RC4-MD5
- 不明
- 接続不可

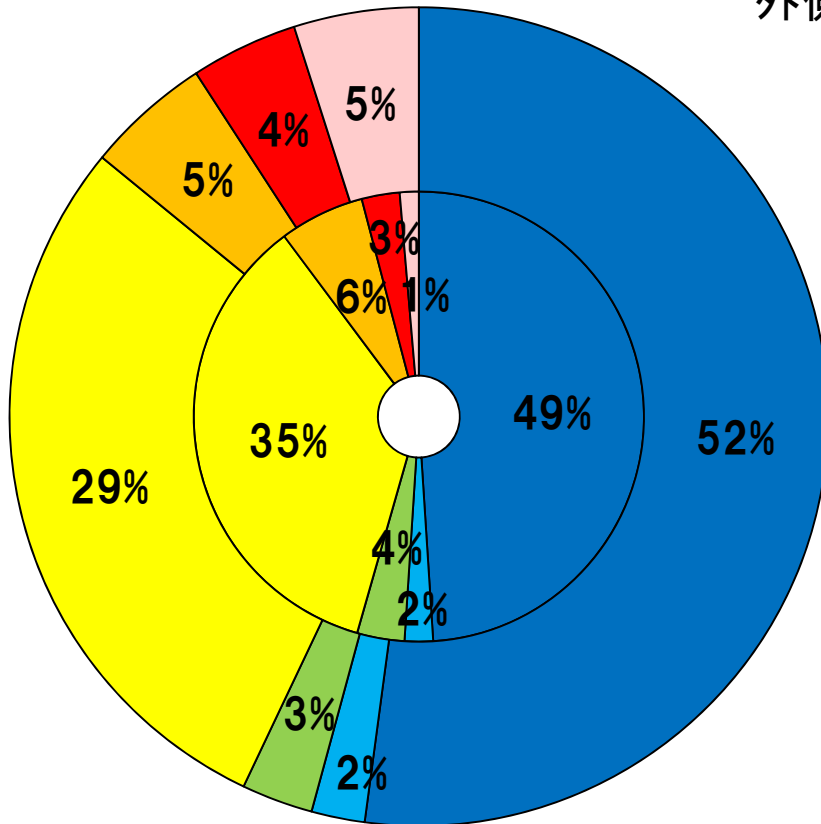
今まで使っていたデータは誤りでした
m(_)_m

RC4はSHA1ではなくMD5でした。XP SP3でも同様

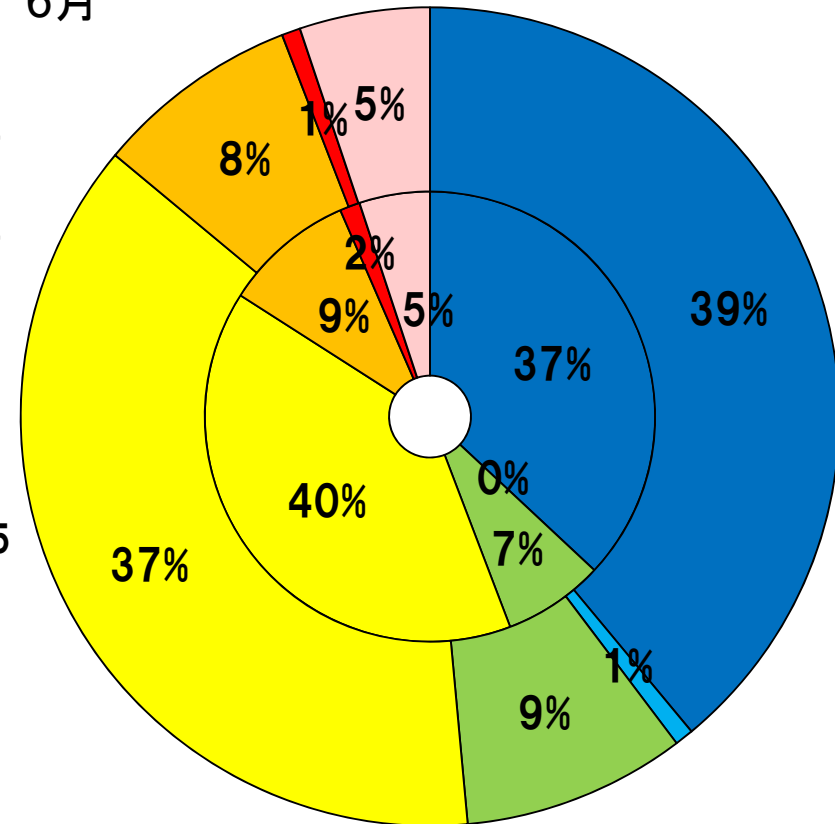
Firefox 3 (Win XP) での接続

政府・公共系サーバ

内側: 2008年11月
外側: 2009年 6月



金融系サーバ



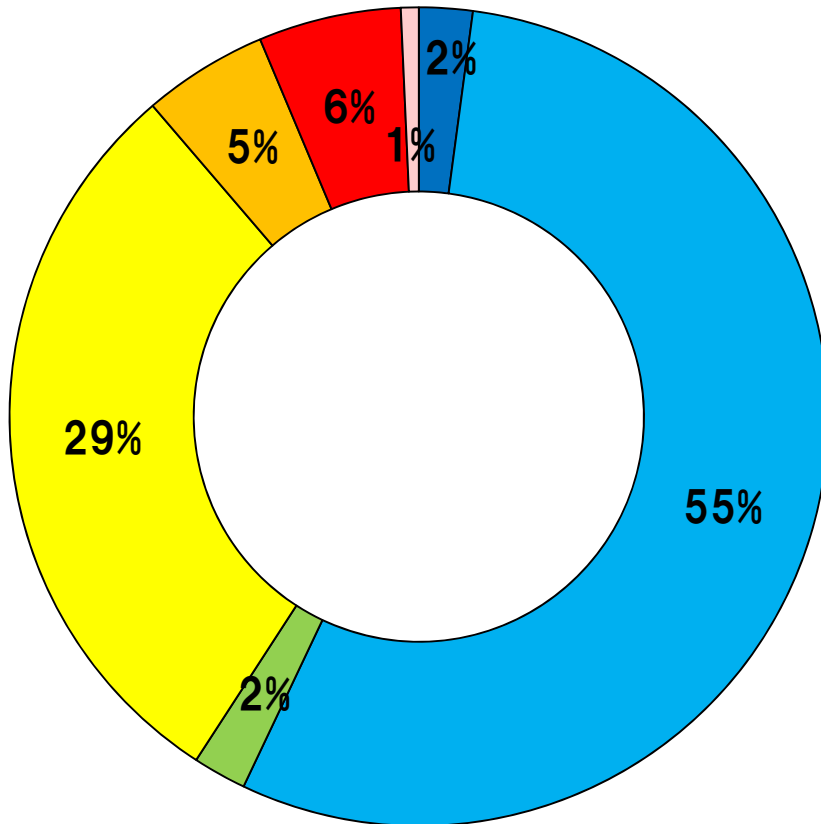
AESの暗号設定状況と実際の接続での逆転現象

Internet Explorer 7 (Win Vista) での接続

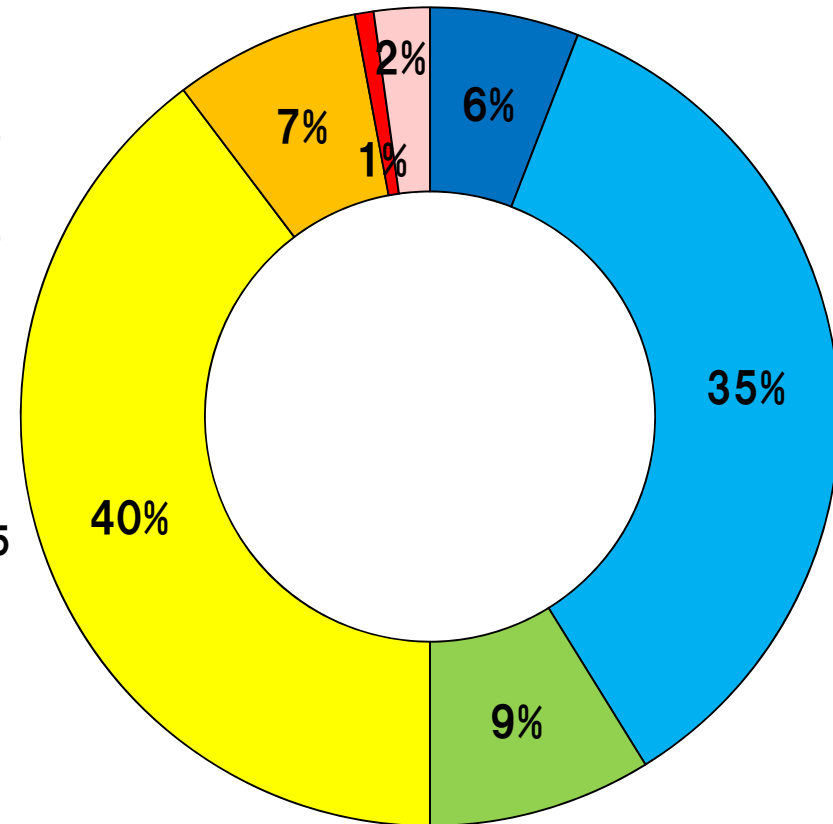
政府・公共系サーバ

外側: 2009年 6月

金融系サーバ



- AES256-SHA1
- AES128-SHA1
- DES3-SHA1
- RC4-SHA1
- RC4-MD5
- 不明
- 接続不可



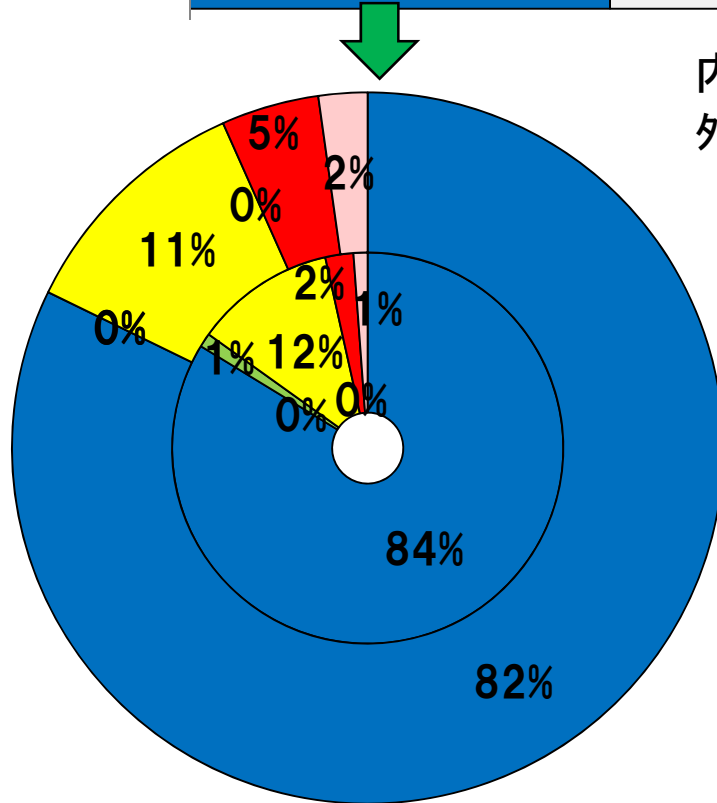
AESは使われるけども、AES128のほうが優先

AESが利用される設定になっているか

政府・公共系サーバ

AES256-SHA1

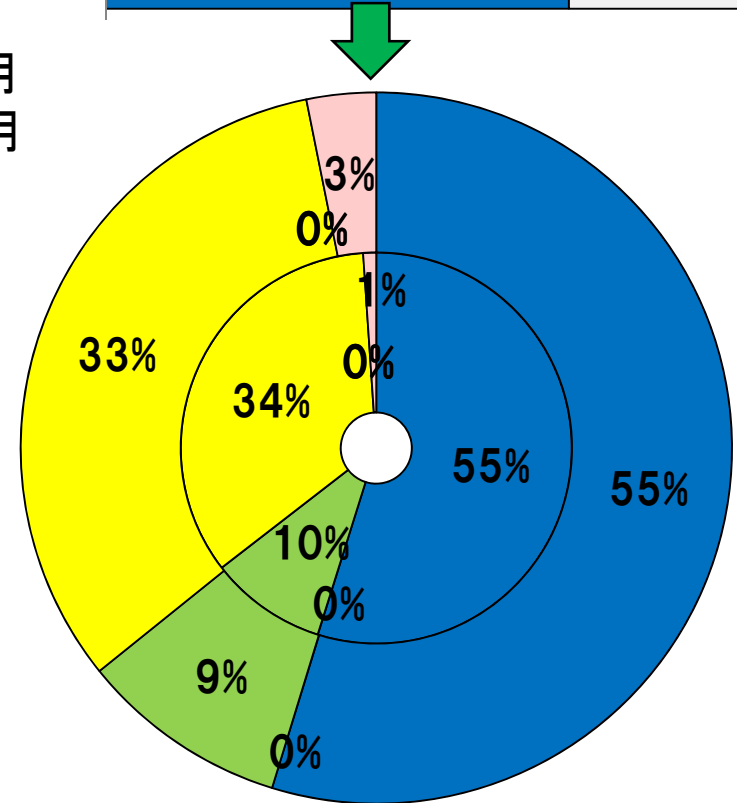
63%



AES256-SHA1

70%

金融系サーバ



内側: 2008年11月
外側: 2009年6月

- AES256-SHA1
- AES128-SHA1
- DES3-SHA1
- RC4-SHA1
- RC4-MD5
- 不明
- 接続不可

設定変更してもAESの利用率はほとんど変わっていない

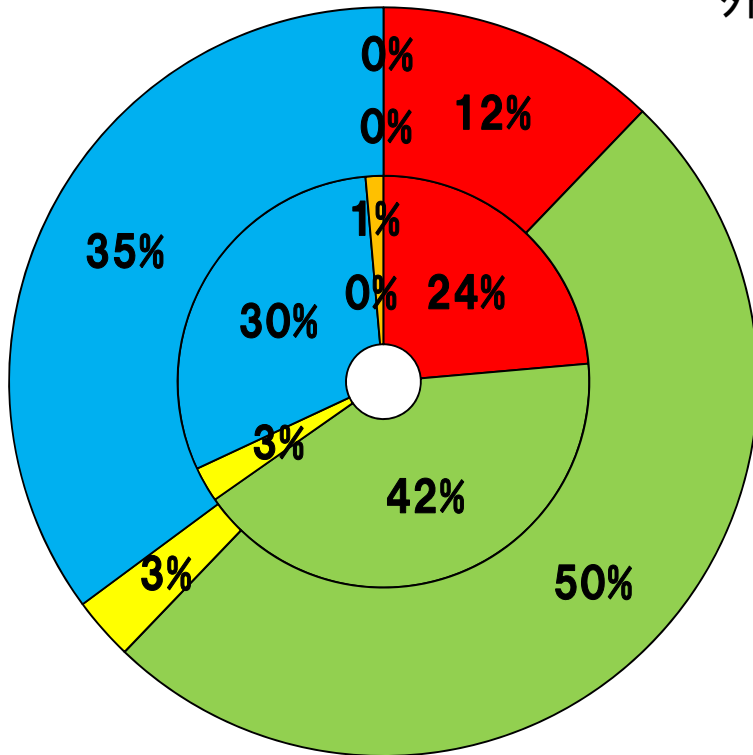
SSLサーバ証明書と暗号のバランス

AES256-SHAで接続しているサーバに限定

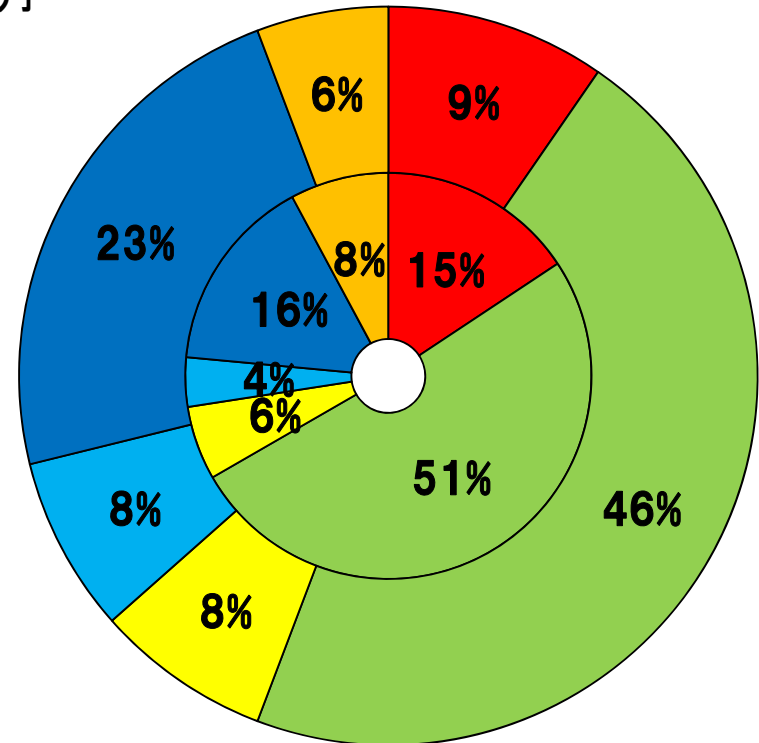
政府・公共系サーバ

内側:2008年11月
外側:2009年 6月

金融系サーバ



- MD5 with RSA1024
- SHA1 with RSA1024
- SHA1 with RSA1024 EV
- SHA1 with RSA2048
- SHA1 with RSA2048 EV
- SHA1 with RSA1000



AESを使っているサーバだから証明書も、とはなっていない

SSLの調査結果から

**総合的に暗号設定が行われている形跡が見いだせない
～ 暗号アルゴリズム設定がベンダ任せになっていませんか ～**

- 「暗号化はAES256ビット」なのに「鍵交換は512ビットRSA」
- RC4で接続といってもSHA1を使っているとは限らない
- AESを使えるようにしたのにMD5のサーバ証明書のまま
- 同じ企業内のサーバであっても設定内容に一貫性がない
- どの暗号アルゴリズムが選択されたかブラウザ(クライアント)からは確認できない

せっかく設定を変えたのに・・・設定失敗

- AESを使えるようにしたらSSL2.0やEXPも利用可能になった
- 「AES256-SHA1」が使えるはずなのに「RC4-MD5」を選択

SSLの調査結果から

SSL証明書の中身を確認しているか？

- 更改できるタイミングが何回もあったはずなのにMD5のSSL証明書が未だに健在
- MD5や署名長は変わっても、鍵交換用RSAの鍵長は変わらない

SSL証明書の期限切れを起こすことが意外と多い


全日空のCIO、搭乗システム障害について会見、「担当者の会話が不十分だったためのごく初歩的なミス」と反省の弁

全日空幹部は2008年9月18日会見を開き、14日に発生したシステム不具合の原因を公表し反省を語った。払い戻しなど直接的な損失額は、全日空グループ全体で2億円。



記者会見の冒頭謝罪する全日空の経営陣
[画像のクリックで拡大表示]

原因は、既報されているように、チェックイン端末を管理するサーバー内の暗号化機能の有効期限の設定ミスによるもの。今回のトラブルについて、同社のCIO(最高情報責任者)である上席執行役員の佐藤透IT推進室長は、2点を挙げた。



安全な接続ができませんでした

は不正なセキュリティ証明書を使用しています。

この証明書の有効期限は 2009/03/24 8:59 に切れています。

(エラーコード: sec_error_expired_certificate)

- サーバの設定に問題があるか、誰かが正規のサーバになりすまして接続している可能性があります。
- 以前は正常に接続できていた場合、この問題は恐らく一時的なものです。しばらくしてから再度試してみてください。

[例外として扱うこともできます。](#)

**再調査中に3件の
期限切れを発見**

出典: 日経情報ストラテジー
<http://itpro.nikkeibp.co.jp/article/NEWS/20080918/315052/>

まとめに代えて

「暗号学会がいう安全性」= “**将来**”への予防措置
「ビジネスサイドがいう安全性」= “**現時点**”での実害対処
～ 分かっている知見は開発段階から反映するのが効果的 ～

運用中の基幹システム・大規模システムでは
一朝一夕に暗号の世代交代をさせることは不可能
～ 並行運用期間が今後10年単位でかかることも想定内 ～

すぐにできることと、すぐにはできないこととを区別
～ すぐにできることをきちんとするだけでも効果がある ～

調和がとれた移行を促すための業界団体としての
「ガイドライン・移行指針」の作成
～ 暗号学会とビジネスサイドの認識ギャップを埋める ～

