



JNSA 2013年度活動報告会

「情報セキュリティ教育に欠かすことのできない 理解度チェック」

情報セキュリティ理解度チェックWG リーダー
萩原 健太
(トレンドマイクロ株式会社)

2014年 6月 10日(火) ベルサール神田

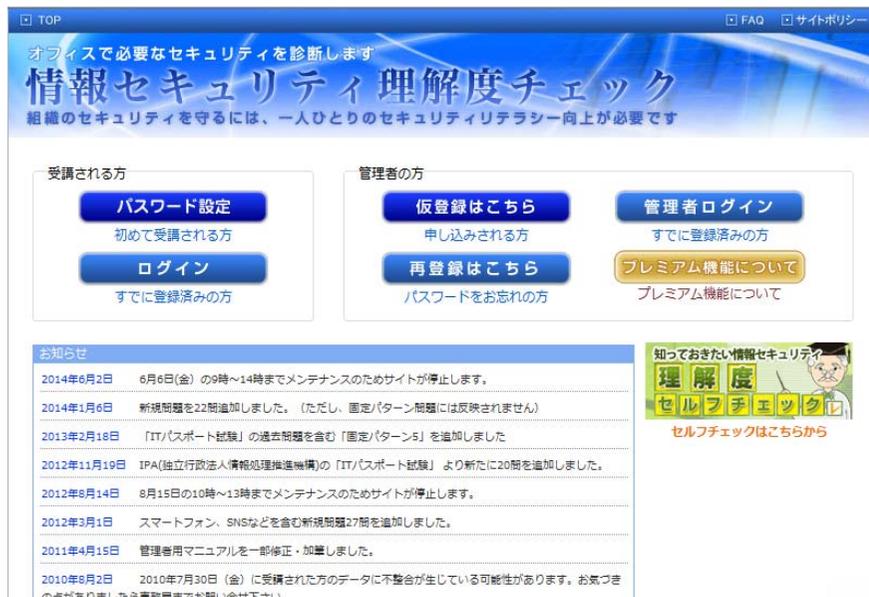
agenda



-
- 情報セキュリティ理解度チェックとは
 - 現状
 - WGの活動について
 - 正答率から見た課題

情報セキュリティ理解度チェックとは

組織の職員や社員のセキュリティモラル、リテラシー、知識向上を目的とし、どの組織でも利用できるように考慮された組織や個人のセキュリティレベルの確認が行えるツールです




<http://slb.jnsa.org/slbn/>

<https://slb.jnsa.org/eslb/>

セキュリティモラルやリテラシーの低下

モラル・リテラシー低下が招く、組織の責任と対応

店内で全裸写真の「餃子の王将」店舗、閉店へ “冷蔵庫写真”店舗は再開

客が全裸になって店内で写真を撮影した「餃子の王将」店舗は閉店に。

「餃子の王将」を展開する王将フードサービスは9月10日、客が全裸になって店内で写真を撮影した「金沢片町店」（金沢市）の閉店を決めたと発表した。「公共の秩序と善良な風俗に反する行為が行われ、お客様に多大な迷惑をかけたのでこれ以上営業を続けていくことは許されない」としている。客には「賠償請求などあらゆる法的措置をとるべく検討を続ける」という。

写真は昨年、同店近くのポイズバー店員の男性ら9人が撮影。写真は店のカレンダーとして使ったが、店のFacebookページにも掲載されたことで騒動になった。

参考URL

<http://www.itmedia.co.jp/news/articles/1309/10/news156.html>

<http://www.daily.co.jp/newsflash/gossip/2014/05/04/0006933081.shtml>

草野仁 アルバイトのツイッターに激怒

2014年5月4日

「金沢片町店」
9月3日に開示いたしました当該店舗におかけいたしましたことを深くお詫言ひ申し本日、当該店舗につきまして下記事項を

1. 金沢片町店の取扱いについて当該店舗にて、公共の秩序と善良な風俗をおかけいたしましたのではないと考え、閉店を決定いたしました。
2. 相手方へは、賠償請求等あらゆる申し立てをいたしました。

今後は、より一層お客様の安全・安心にお客様が安心してお食事頂けるよう再改めて、お客様にご迷惑をおかけい

ニュースキャスターで司会者の草野仁(70)が4日、日本テレビ系のバラエティー番組「行列のできる法律相談所」に出演し、ツイッターで激怒したことを明かした。

草野は「関東地区に台風が近づいている日のこと」として当時を振り返った。ある夜、帰宅が遅くなったために家族と食事しようといつも行ってる店に電話をし、「今日、こういう状況ですけどもやってますか」と確認した。店側が「大丈夫。やっています」というので出かけ、小一時間ほどで食事を済ませ、帰宅した。

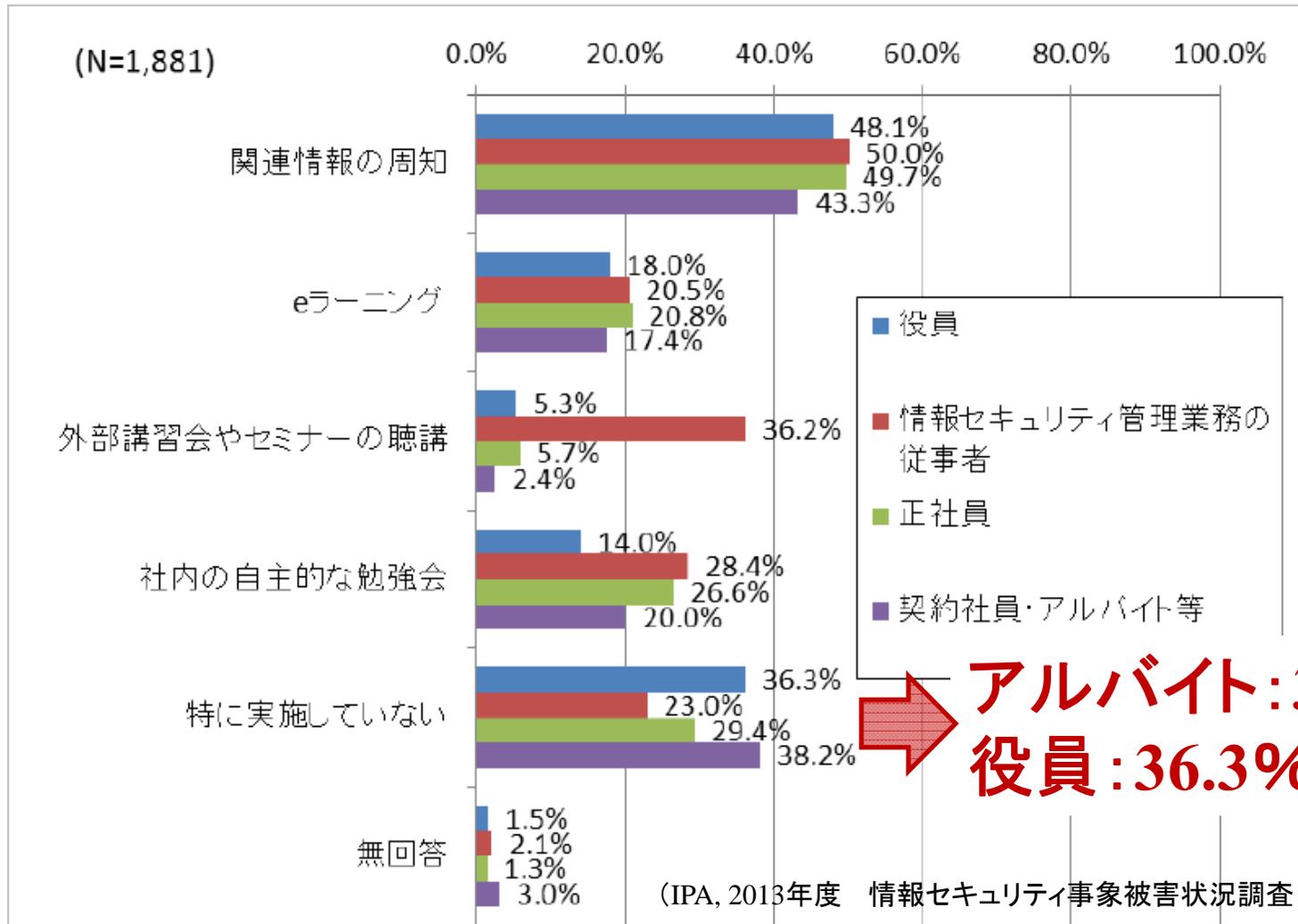
すると友人から電話があり、「ツイッターに出てるぞ」との知らせに気分は一変。草野は「お店のアルバイトの女子大生がですね」と怒りを思い出したかのように厳しい表情になり、「帰れると思ってたら突然お客が来た。やってきた草野仁はいったい何考えてんだ」と述べ、ツイッターで書かれていたことを明かした。



激怒したエピソードを披露した草野仁
拡大写真はこちら

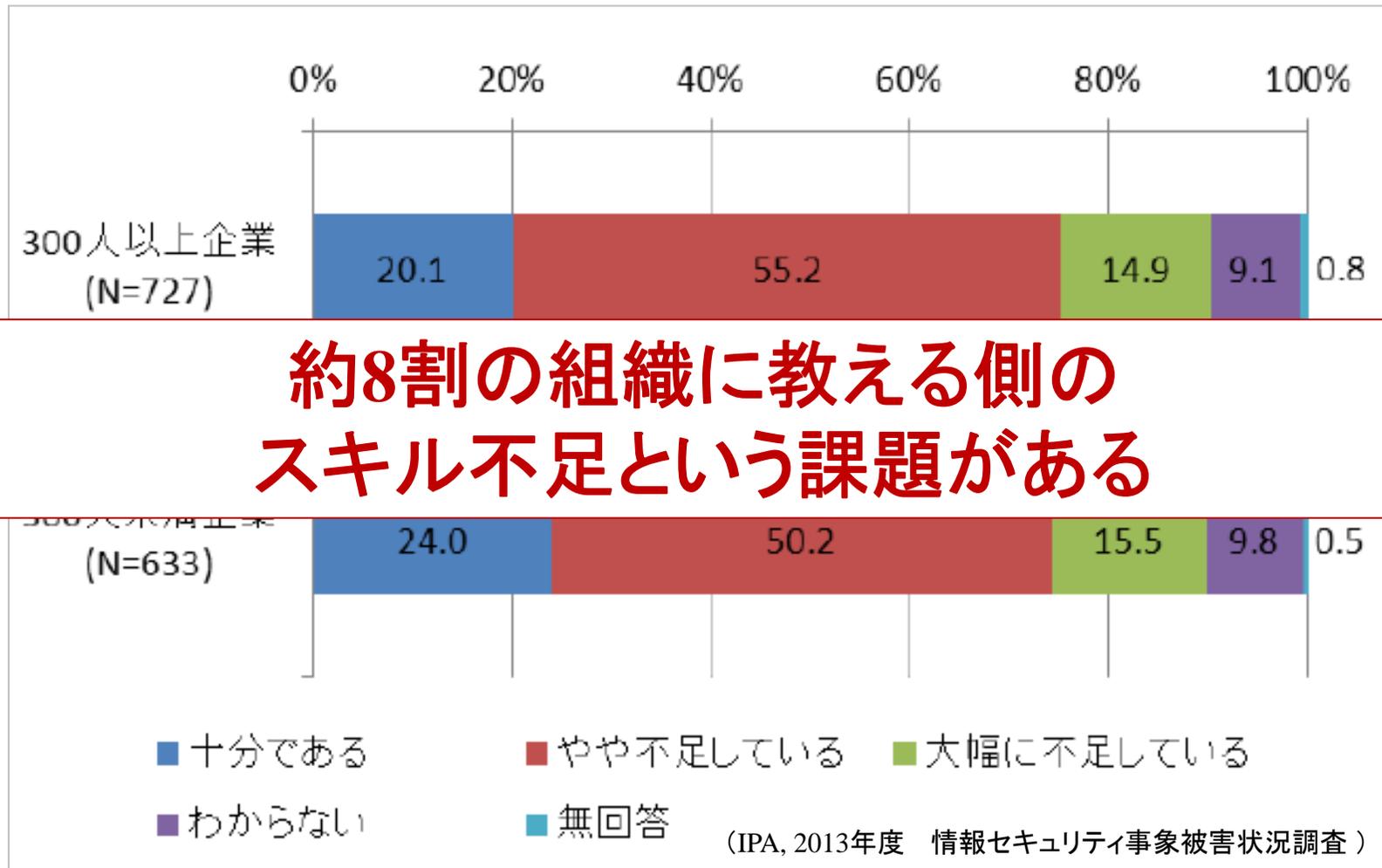
教育の実施状況①

情報セキュリティ対策教育の実施状況



教育の実施状況②

情報セキュリティ業務担当者のスキル面での充足度



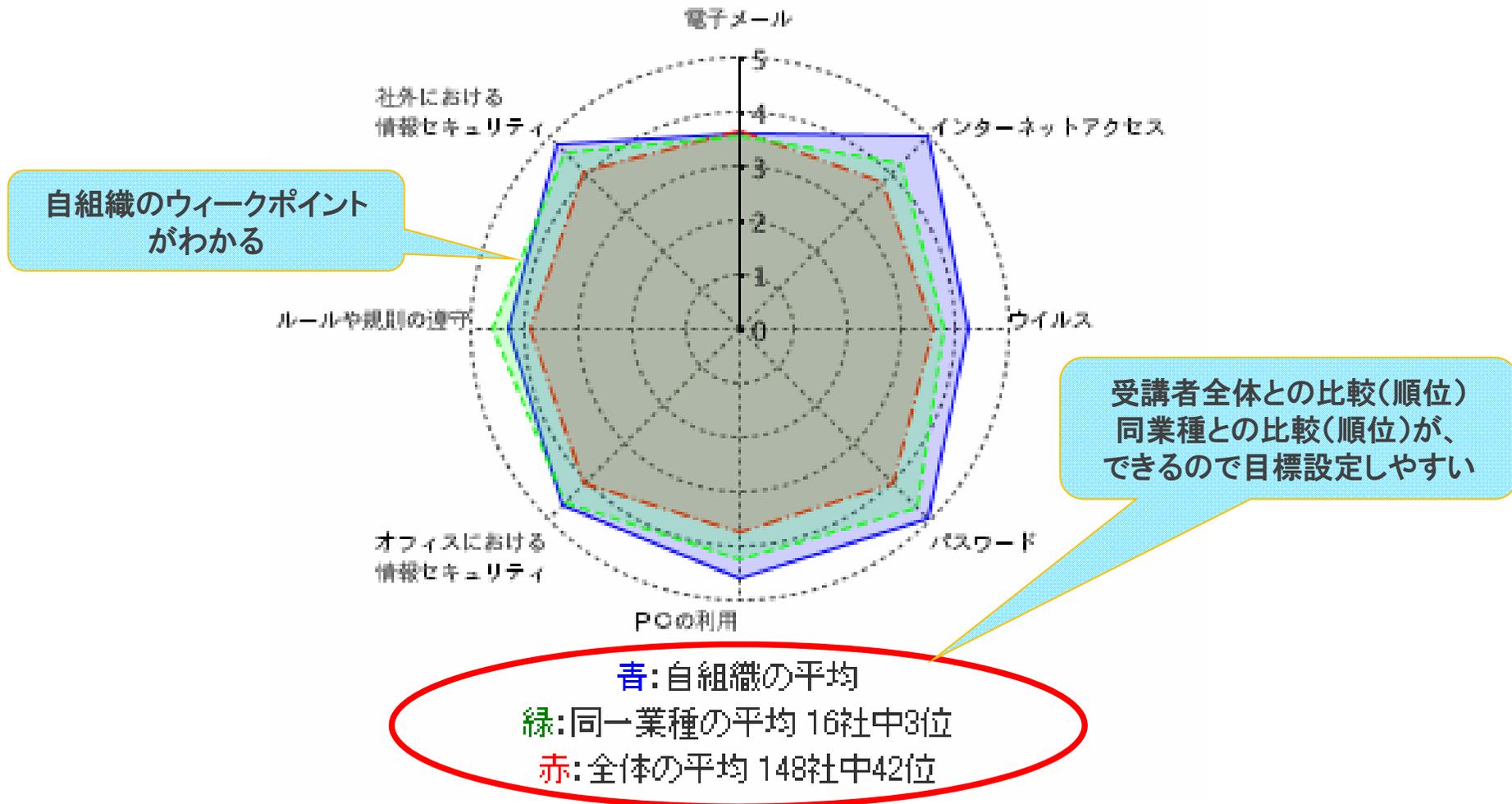
情報セキュリティ理解度チェックの活用を



	スタンダード版	プレミアム版
問題数	271問	271問
テスト	可能	可能
登録	個人	個人 法人(一括登録が可能)
問題追加・選択機能	×	○
ダウンロード機能 (問題や受講結果)	×	○
受講履歴	△	○ ※どの問題をも間違えたか確認可能

受講結果表示(全体、同業種比較)

分野別正解率レーダーチャート



オフィスに必要なセキュリティを診断します

情報セキュリティ理解度チェック

組織のセキュリティを守るには、一人ひとりのセキュリティリテラシー向上が必要です



ログアウト

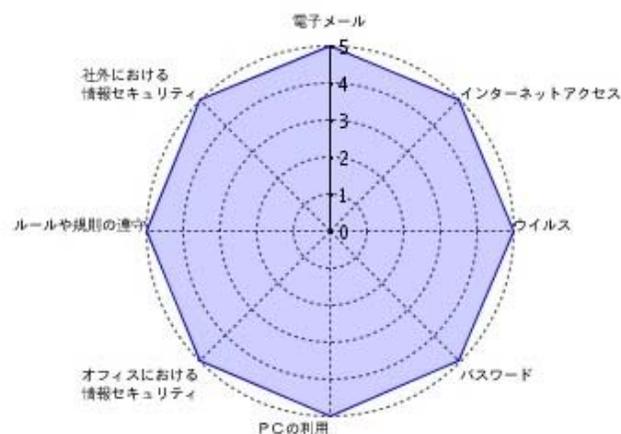
情報セキュリティベンチマーク結果

第1回：受講日時：2013年07月09日 17時40分～2013年07月09日 17時51分 【ユーザID：1001】

総合得点：100点 / (100点満点) 25問正解 / (全25問)

所要時間：11分22秒

分野別正解率		
番号	分野	正解率
C1	電子メール	100.0%
C2	インターネットアクセス	100.0%
C3	ウイルス	100.0%
C4	パスワード	100.0%
C5	PCの利用	100.0%
C6	オフィスにおける情報セキュリティ	100.0%
C7	ルールや規則の遵守	100.0%
C8	社外における情報セキュリティ	100.0%



詳細

問1(C6) 正 解答と解説	問2(C3) 正 解答と解説	問3(C1) 正 解答と解説	問4(C7) 正 解答と解説	問5(C1) 正 解答と解説
問6(C5) 正 解答と解説	問7(C2) 正 解答と解説	問8(C4) 正 解答と解説	問9(C2) 正 解答と解説	問10(C1) 正 解答と解説
問11(C4) 正 解答と解説	問12(C4) 正 解答と解説	問13(C7) 正 解答と解説	問14(C4) 正 解答と解説	問15(C1) 正 解答と解説

傾向と対策		
番号	分野	傾向と対策
C1	電子メール	電子メールに関する情報セキュリティの知識は十分といえるでしょう。 ぜひ、不正解だった問題の解答と解説を読んで知識を広げてください。
C2	インターネットアクセス	インターネットの利用に関する情報セキュリティの知識は十分といえるでしょう。 ぜひ、不正解だった問題の解答と解説を読んで知識を広げてください。
C3	ウイルス	ウイルスの知識と対処法に関する情報セキュリティの知識は十分といえるでしょう。 ぜひ、不正解だった問題の解答と解説を読んで知識を広げてください。
C4	パスワード	パスワードの知識と管理方法に関する情報セキュリティの知識は十分といえるでしょう。 ぜひ、不正解だった問題の解答と解説を読んで知識を広げてください。
C5	PCの利用	PCを利用する時の情報セキュリティに関する注意点の知識は十分といえるでしょう。 ぜひ、不正解だった問題の解答と解説を読んで知識を広げてください。
C6	オフィスにおける情報セキュリティ	オフィスにおける情報セキュリティに関する注意点の知識は十分といえるでしょう。 ぜひ、不正解だった問題の解答と解説を読んで知識を広げてください。
C7	ルールや規則の遵守	情報セキュリティに関するルールや規則などの知識は十分といえるでしょう。 ぜひ、不正解だった問題の解答と解説を読んで知識を広げてください。
C8	社外における情報セキュリティ	社外で守るべき情報セキュリティに関する知識は十分といえるでしょう。 ぜひ、不正解だった問題の解答と解説を読んで知識を広げてください。

JNSA:理解度セルフチェック・受講に関するアンケート

このサイトを皆様の情報セキュリティ知識の向上に役立つサイトにするため、ぜひアンケートに御協力をお願いします。

オフィスに必要なセキュリティを診断します

情報セキュリティ理解度チェック

組織のセキュリティを守るには、一人ひとりのセキュリティリテラシー向上が必要です

ログアウト

受講結果参照

組織ID : 【LKVFxcb1】

総受講数 : 【1】

[管理者画面のメニューに戻る](#)

受講者ID	受講日時	状態	得点
1001	2013年07月09日 17時40分	完了	100点

[分析結果表示](#)

[CSV形式で結果をダウンロード](#)

csvファイルには、以下の情報がカンマ「,」区切りで順番に記載されます。
データのみでの記載となりますので、適宜手を加えてご利用下さい。

【記載内容】

受講者ID、得点、受講開始日時、受講終了日時、所用時間、1問めのカテゴリNo、
1問めの正誤、以下、2問目以降へと順次続く。

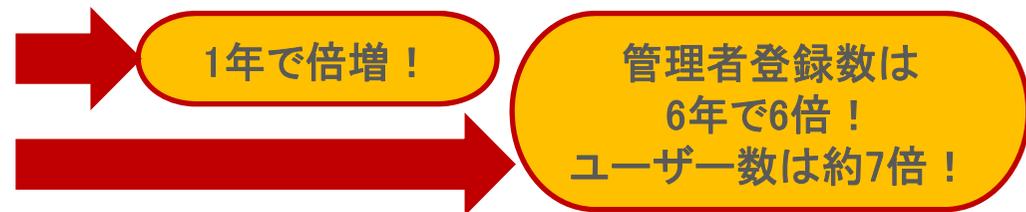
※正誤は正答が「1」、誤答が「2」、未回答が「0」の表示となります。

※各カテゴリの内容については、分析結果表示画面に番号と対応分野の記載があります。

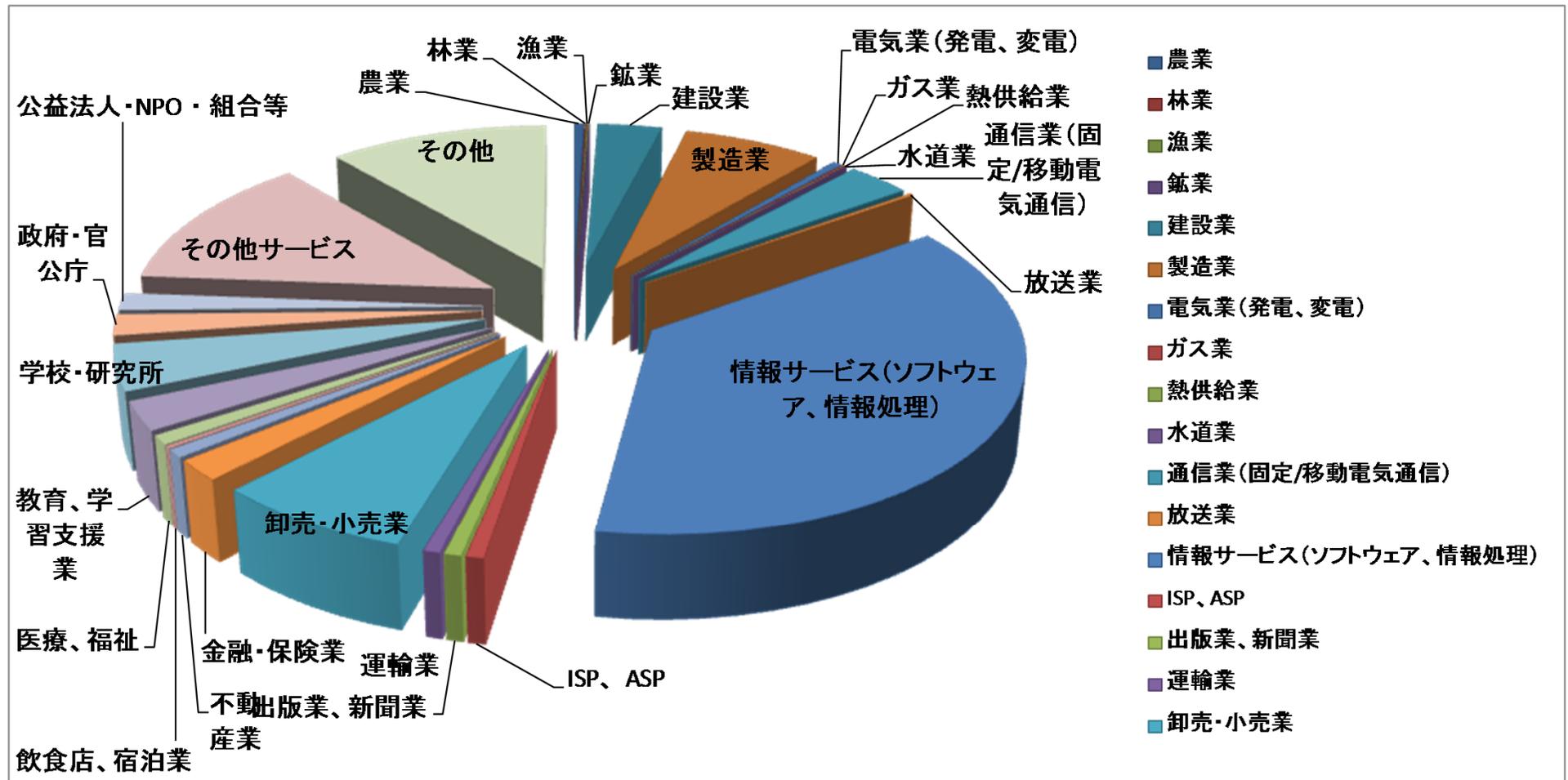
[管理者画面のメニューに戻る](#)

利用状況①

利用種別	2008年 ※8月	2009年 ※7月	2014年 ※6月
管理者本登録数	380	707	2,451
ユーザ登録管理者数	255	484	1,578
総ユーザ登録数	18,003	37,916	126,015
総ユーザ受講回数	12,446	29,534	119,430



利用状況②



昨年の主な活動



- セミナーの開催
- 代理店の拡充
- 問題の追加 など

問題作成の苦勞

- ・**法律**に関する問題
- ・**システム管理者**が行うサーバ設定や**技術的**な問題
- ・会社の**ポリシー**によって左右される問題
- ・**用語**の意味について問う問題
- ・**状況**や**環境**によって正解が変わる可能性のある問題
- ・**「考え方」「認識」**などを問う問題
- ・現在採用されている問題と非常に類似している問題
- ・正解が2つ以上該当すると思われる問題

昨年追加した問題

標的型攻撃やSNS、モバイル関連の問題

個人で使用しているソーシャルメディアで発信する内容として、問題があるものはどれでしょうか？

会社のメールを私用のスマートフォンで読む方法を同僚から教えてもらいました。どのようにするのが一番良いでしょうか？

添付ファイル付きのメールを開封したところ、メール本文の内容に心当たりがありませんでした。その際にとる行動として適切なものはどれでしょうか？

情報セキュリティ教育を実施したか否かではなく、、、



自社の情報セキュリティの**弱点**、
教育**強化ポイント**を知る

正答率問題例（40～50%）



ホームページを閲覧していたら、「ウイルスに感染しました。」とポップアップが表示され、さらに、「ウイルスを削除するために指定されたURLのウイルス対策ソフトをインストールしてください。」と表示されました。このときの対応として適切でないものはどれでしょうか？

1. メッセージ通り指定されたウイルス対策ソフトをインストールし、ウイルススキャンする
2. 無視する
3. どうすればよいかわからないため、システム管理者に問い合わせる
4. 既存のウイルス対策ソフトでウイルススキャンする

正答率問題例（40～50%）

ホームページを閲覧していたら、「ウイルスに感染しました。」とポップアップが表示され、さらに、「ウイルスを削除するために指定されたURLのウイルス対策ソフトをインストールしてください。」と表示されました。このときの対応として適切でないものはどれでしょうか？

1. メッセージ通り指定されたウイルス対策ソフトをインストールし、ウイルススキャンする
2. 無視する
3. どうすればよいかわからないため、システム管理者に問い合わせる
4. 既存のウイルス対策ソフトでウイルススキャンする

**偽セキュリティソフトの被害を受ける可能性がある、、、
→偽セキュリティソフトの脅威啓蒙や再教育**

正答率問題例 (30~40%)



会社から支給されたスマートフォンを使用して外出先で通信のためにネットワーク接続する場合、適切なものはどれでしょうか？

1. 携帯電話での通信と大きな違いはないので、接続可能な接続先に接続する
2. Wi-Fiの通信では、設定画面の中にあるアクセスポイントを確認してから接続する
3. Wi-Fiの通信では、周囲に人が少ない場所を選んでから接続する
4. Wi-Fiの通信では、SSLを使用したサイトにのみアクセスするようにする

正答率問題例（30～40%）



会社から支給されたスマートフォンを使用して外出先で通信のためにネットワーク接続する場合、適切なものはどれでしょうか？

1. 携帯電話での通信と大きな違いはないので、
接続可能な接続先に接続する
2. Wi-Fiの通信では、設定画面の中にあるアクセスポイントを確認してから接続する
3. Wi-Fiの通信では、周囲に人が少ない場所を選んでから
接続する
4. Wi-Fiの通信では、SSLを使用したサイトにのみアクセス
するようにする

**通信の盗聴やウイルス感染などのリスクがある、、、
→スマートフォンや外部でのネットワークアクセスの教育**

情報セキュリティ理解度チェックの活用を



	スタンダード版	プレミアム版
問題数	271問	271問
テスト	可能	可能
登録	個人	個人 法人(一括登録が可能)
問題追加・選択機能	×	○
ダウンロード機能 (問題や受講結果)	×	○
受講履歴	△	○ ※どの問題をも間違えたか確認可能
金額	無料	有料

ご利用料金

コース	登録ユーザー数	定価(1年間)	上限数当たりの費用割合(定価)
Aコース	1~50	¥30,000	¥600
Bコース	51~100	¥50,000	¥500
Cコース	101~300	¥100,000	¥333
Dコース	301~500	¥150,000	¥300
Eコース	501~1,000	¥250,000	¥250
Fコース	1,001~2,000	¥400,000	¥200
Gコース	2,001~3,000	¥500,000	¥167

* 上記価格は2014年7月現在の標準価格です。契約は代理店経由となります。
正式なお見積もりは代理店宛ご依頼ください。

販売代理店



代理店一覧（社名昇順）

株式会社エス・シー・ラボ



株式会社JMC
リスクソリューションズ



大日本印刷株式会社



株式会社富士通ソーシアル
サイエンスラボラトリ



株式会社メトロ
経商と感動をつなぐ
Metro



株式会社ラック



販売代理店様も鋭意募集中！

最後に



社員、職員教育に

情報セキュリティ

理解度チェック

のご活用を

