

セキュリティ理解度チェック プレミアム活用法

2009年 6月3日

会員交流部会

セキュリティリテラシーベンチマークWG リーダー

株式会社JMCリスクソリューションズ 大溝裕則

セキュリティリテラシーの有効性



- **情報セキュリティポリシーはないが・・・**
 - 社員のセキュリティレベルは、どの程度か？
 - 同業他社と比較してみたい
- **情報セキュリティポリシーも策定して、教育も行っているがインシデントが減らない・・・**
 - 基本的なリテラシーが不足しているかも？
 - 社外で、想定外の事故が起きた時に対応できるか？

管理者の悩みは、多いでしょう。

ふたつのランキングサイト



セキュリティ「カ」ランキング



個人で挑戦！

知っておきたい情報セキュリティ
理解度セルフチェックサイト
(25問)



組織の実力を計ろう！

オフィスで必要なセキュリティを
診断します
情報セキュリティ理解度チェック
(25問)

情報セキュリティ
理解度チェック

問題文は共有

- **問題分野（カテゴリー）**
 - 1.電子メールの知識と利用法
 - 2.ウイルスの知識と対処方法
 - 3.インターネットの利用法と注意点
 - 4.パスワードの知識と管理
 - 5.PCの利用上の注意点
 - 6.オフィスにおける情報セキュリティ
 - 7.ルールや規則の遵守
 - 8.社外における情報セキュリティ
- **問題数**
 - 25問（170問から出題）
- **制限時間**
 - 60分

問題作成の留意点

- **問題文はヘビーユーザではなくPC初心者向け**
 - 問題文や解答の選択肢に専門用語や難解な言葉は使わないなど、問題作成ガイドを作成
 - 問題文と解答の選択肢の精査
 - 正解率やアンケートを参考
 - 最終選考は、問題監修委員会で実施
- **システム管理者に必要なサーバやネットワークの設定などのカテゴリは対象外**

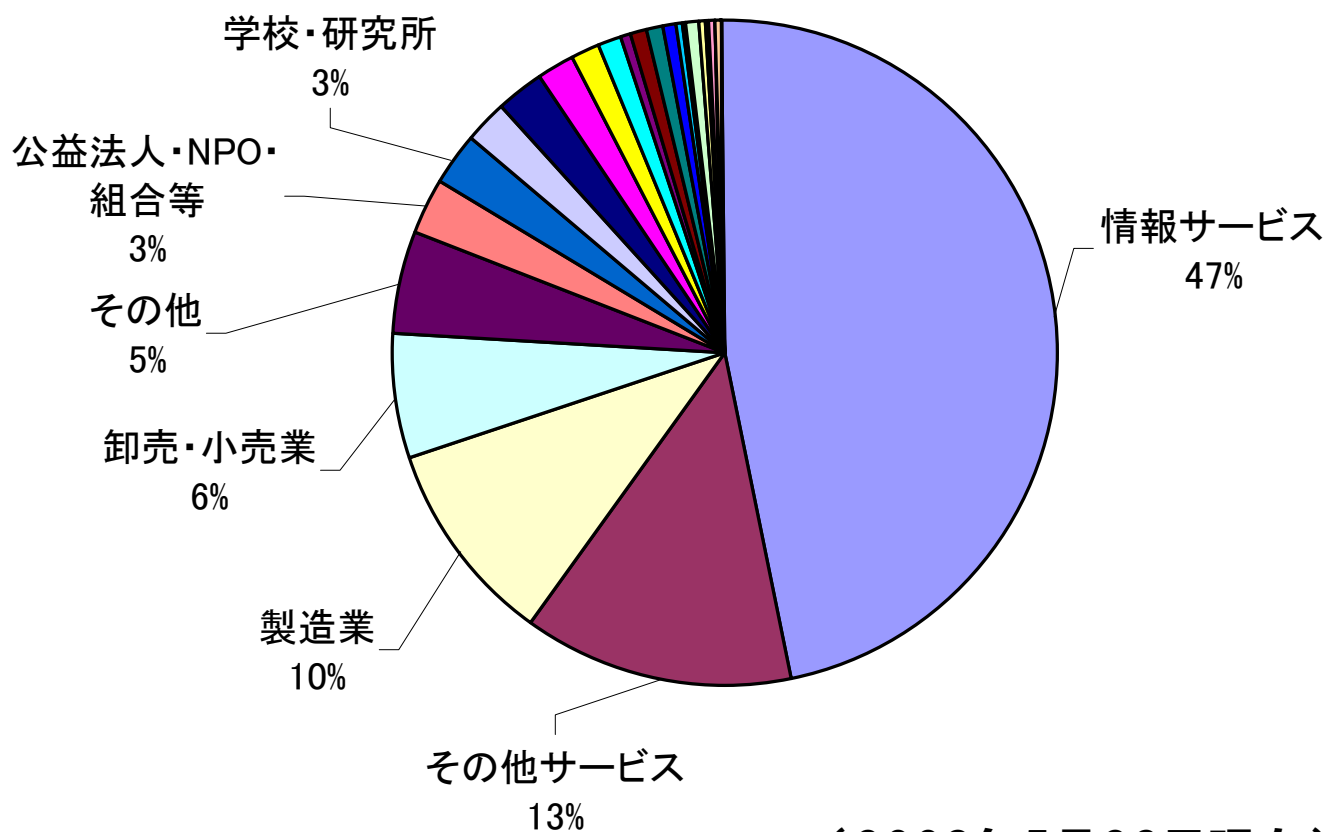
利用状況



管理者本登録数	668
ユーザ登録管理者数	461
総ユーザ登録数	35,975
総ユーザ受講回数	26,524

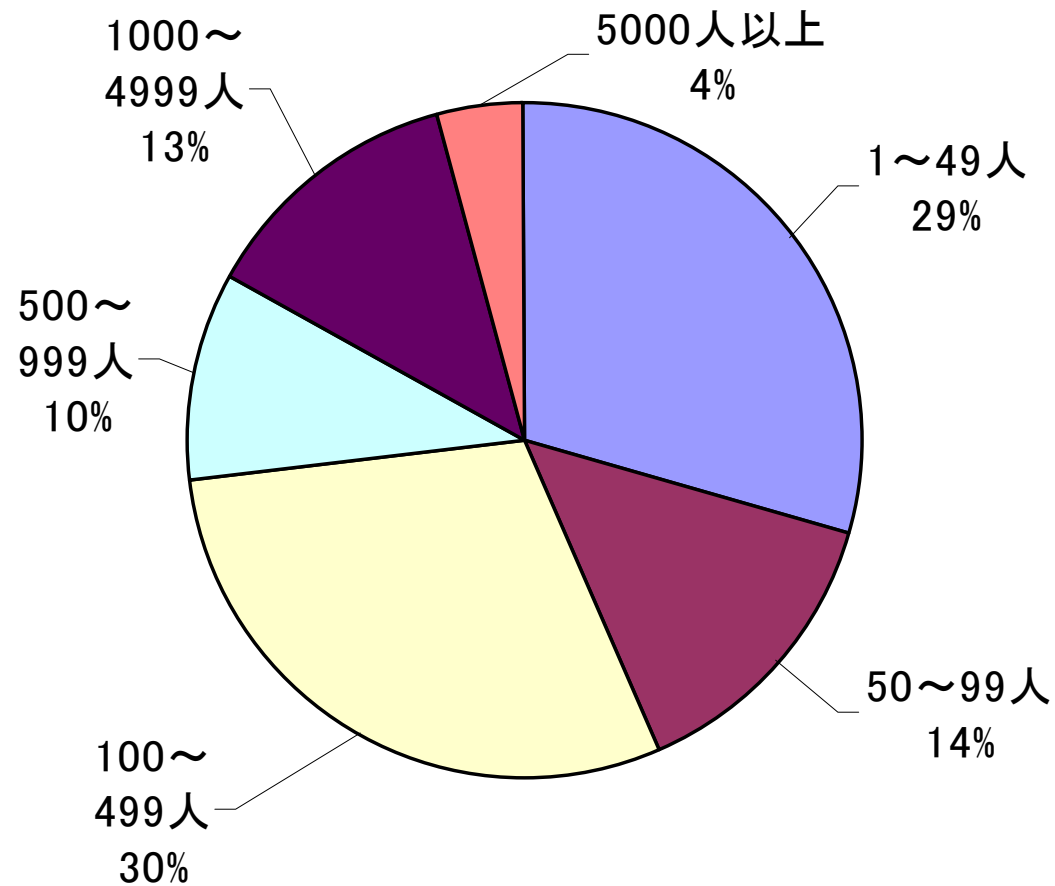
(2009年5月26日現在)

利用者のプロフィール（業種）



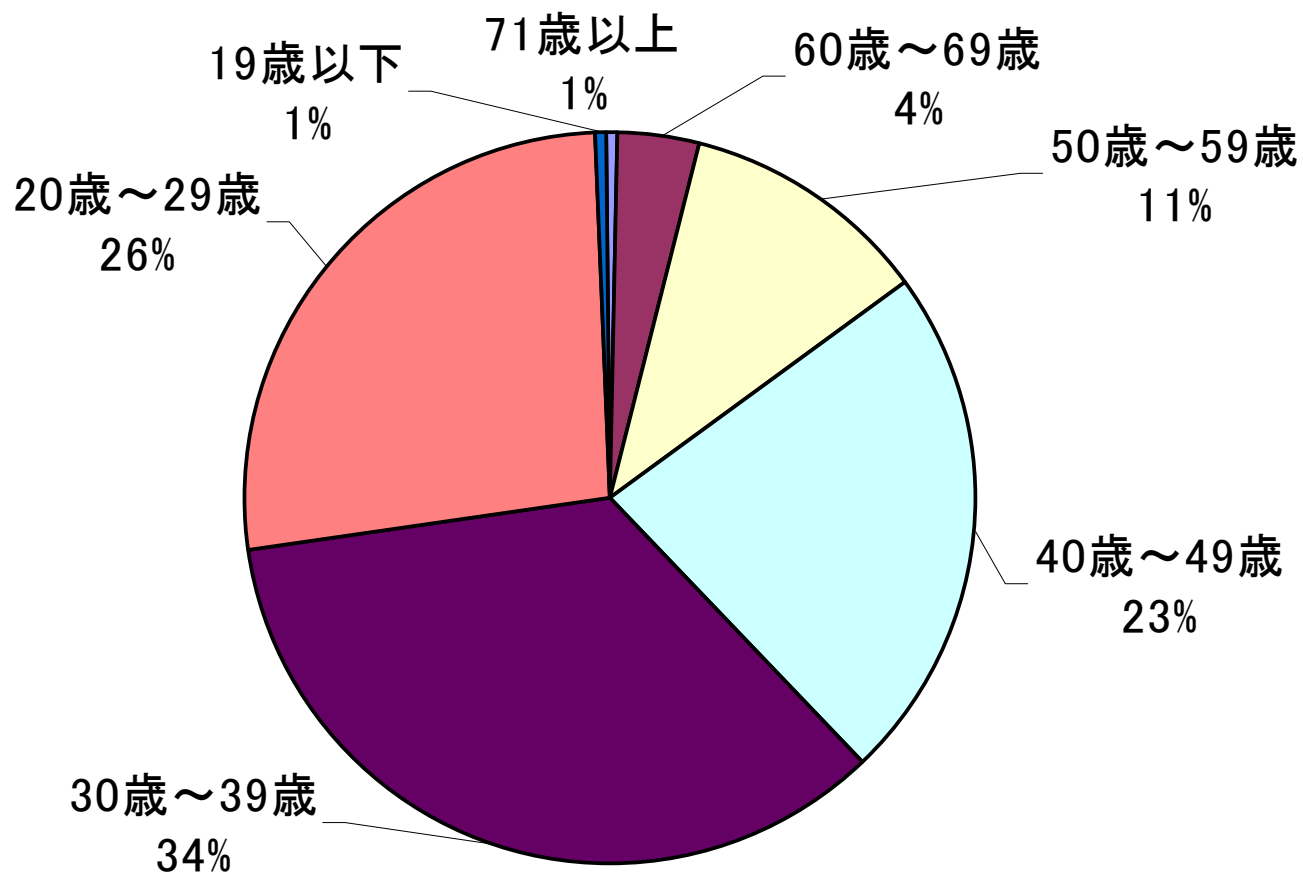
（2009年5月26日現在）

利用者のプロフィール（従業員数） **JNSA**



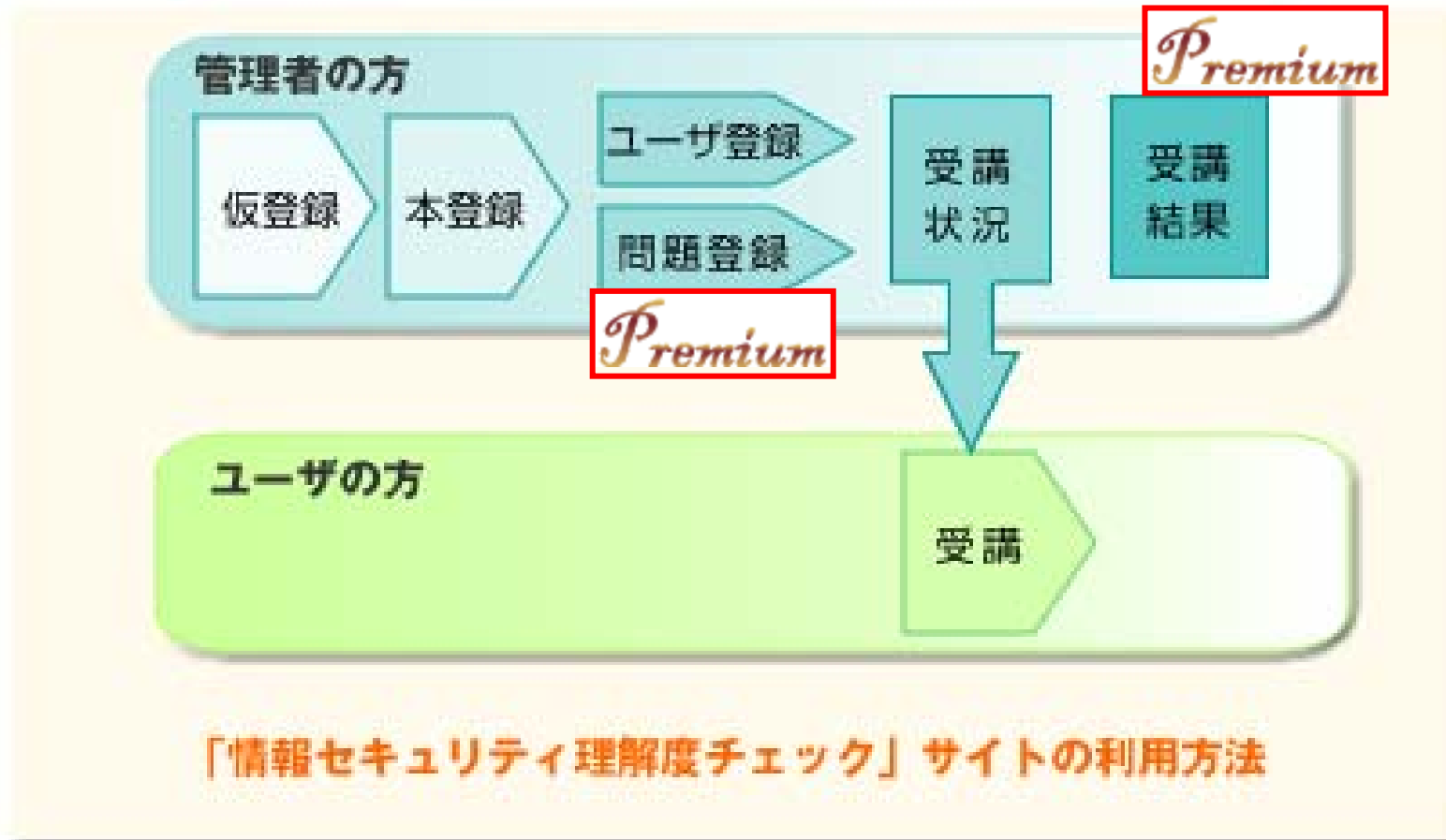
(2009年5月26日現在)

利用者のプロフィール（年齢）



（2009年5月26日現在）

理解度チェック利用の流れ



プレミアム版の強化された機能 **JNSA**

– オリジナル問題・問題選択機能

- 組織特有の規定などを反映したオリジナル問題を追加できる（5問）
- 特定の問題だけを出題
- 特定の問題グループの中だけで出題
- 出題の順番はすべてランダム

– 管理者機能の強化

- 受講者の受講履歴を見ることができる
- 受講者が何を選択して間違えたかがわかる


管理者画面




管理者メニュー

test-06 jnsa-test6 様

現在のステータス
出題パターン:固定パターンその1
登録ユーザ数:0
終了予定日は 2008年09月10日です。

管理者の方は、初めにお読みください。
情報セキュリティ理解度チェックサイト-管理者用マニュアル 

受講を指示する時に、お使いください。
情報セキュリティ理解度チェックサイト-受講者用マニュアル 

このサイトに関するアンケートにご協力下さい。
JNSAアンケート入力ページへ

[ユーザ管理](#) [問題管理](#)
[登録情報変更](#) [受講結果参照](#)

[トップページに戻る](#)

Premium

管理者メニュー

test-06 jnsa-test6 様【プレミアム】

現在のステータス
出題パターン:固定パターンその1
登録ユーザ数:10

管理者の方は、初めにお読みください。
情報セキュリティ理解度チェックサイト-管理者用マニュアル 

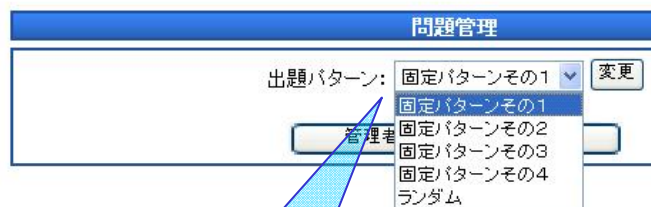
受講を指示する時に、お使いください。
情報セキュリティ理解度チェックサイト-受講者用マニュアル 

このサイトに関するアンケートにご協力下さい。
JNSAアンケート入力ページへ

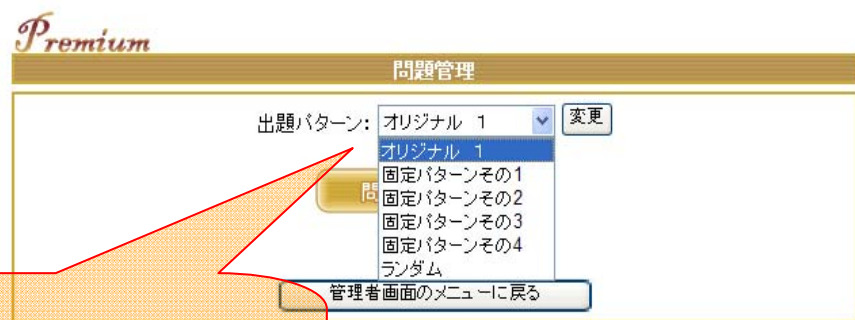
[ユーザ管理](#) [問題管理](#)
[登録情報変更](#) [受講結果参照](#)

管理者メニューは、
共通です。

問題管理



出題パターンは、
固定が4パターン
ランダムが1パターン



Premium
オリジナル問題の作成
出題パターンの作成

問題構成

オフィスに必要なセキュリティを診断します
情報セキュリティ理解度チェック
組織のセキュリティを守るには、一人ひとりのセキュリティリテラシー向上が必要です

ログアウト

Premium

問題構成

オリジナル出題パターン: オリジナル 1

Premium
出題パターンの作成

Premium
既存問題のダウンロード

Premium
オリジナル問題の作成

問題作成

Premium 問題作成

■タイトル

■問題文

※選択肢1~4のうち、正答である1問にチェックをいれて下さい。

■選択肢1

■選択肢2

■選択肢3

■選択肢4

Premium
問題文の入力

Premium
選択肢（4択）の入力

問題の作成は自由にできますが
出題できるのは5問までです。

問題構成編集

Premium 問題構成編集

出題パターン名:

分類	番号	問題	出題対象	必ず出す	
C99	P1	JNSA事務局の住所は	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="button" value="編集"/>
C99	P2	NPO法人になるための要件	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="button" value="編集"/>
C99	P3	JNSAの部会	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="button" value="編集"/>
C1	Q1	佐藤さんが、次のあて先に…	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
C1	Q3	パスワードつきのファイルを…	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
C1	Q4	知り合いの会社間の…	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
C6	Q5	ソーシャルエンジニアリングとは…	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
C6	Q6	顧客から自社で実施している…	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
C6	Q7	社内の情報を話す時に…	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
C6	Q8	ふだん話したことのない…	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
C1	Q9	メールのマナーとして…	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
C6	Q10	社内の出入りに関する…	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
C6	Q11	執務室に社外の…	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Premium オリジナル問題はここに表示されます

Premium 「出題対象」は出題される問題文です

Premium 「必ず出す」は1カテゴリに3問まで選択できます

Premium C1からは、既存の問題です

Premium 編集ボタンを押すと次のページのように編集できます

問題編集

■タイトル JNSA事務局の住所は
■問題文 JNSA事務局の住所はどこでしょう？
※選択肢1～4のうち、正答である1問にチェックをいれて下さい。
■選択肢1 <input type="radio"/> 江東区
■選択肢2 <input checked="" type="radio"/> 港区
■選択肢3 <input type="radio"/> 新宿区
■選択肢4 <input type="radio"/> 千代田区
■解答と解説 JNSA事務局は、2008年9月に江東区から港区に移転しました。

問題の編集ができます。

受講結果参照

組織ID: [ELBSZ28f] 総受講数: [1]

Premium
問題番号順で結果をダウンロードする場合には問題番号を選択します

問題番号: 1 - 50
問題番号: 1 - 50
問題番号: 51 - 100
問題番号: 101 - 150
問題番号: 151 - 200
オリジナル問題: 1 - 50

CSV形式で結果をダウンロード [問題番号順]
CSV形式で結果をダウンロード [出題順]

管理者画面のメニューに戻る

受講者ID	受講日時	状態	得点
1001	2008年12月15日 15時13分	完了	84点

分析結果表示
CSV形式で結果をダウンロード

Premium
出題する問題が多い場合はこの形式で!

Premium
受講者IDをクリックすると受講者の結果を見ることができます

Premium
固定パターンの場合はこの形式で

csvファイルには、以下の情報がカンマ「,」区切りで順番に記載されます。
データのみ記載となりますので、適宜手を加えてご利用下さい。

【記載内容】
受講者ID、得点、受講開始日時、受講終了日時、所用時間、1問めのカテゴリNo、1問めの正誤、以下、2問目以降へと順次続く。
※正誤は正答が「1」、誤答が「2」、未回答が「0」の表示となります。
※各カテゴリの内容については、分析結果表示画面に番号と対応分野の記載があります。

管理者画面のメニューに戻る

受講結果（個人）

情報セキュリティベンチマーク結果

第2回:受講日時:2008年12月15日 14時54分~2008年12月15日 14時56分【 ユーザID:1001 】

総合得点: 24点 / (112点満点) 6問正解 / (全28問)
 所要時間: 2分25秒

分野別正解率		
番号	分野	正解率
C1	電子メール	0.0%
C2	インターネットアクセス	0.0%
C3	ウイルス	50.0%
C4	パスワード	23.3%
C5	PCの利用	0.0%
C6	オフィスにおける情報セキュリティ	0.0%
C7	ルールや規則の遵守	0.0%
C8	社外における情報セキュリティ	33.3%
C99	オリジナル問題	0.0%

プレミアム版では、
受講者の受講結果が見えます。

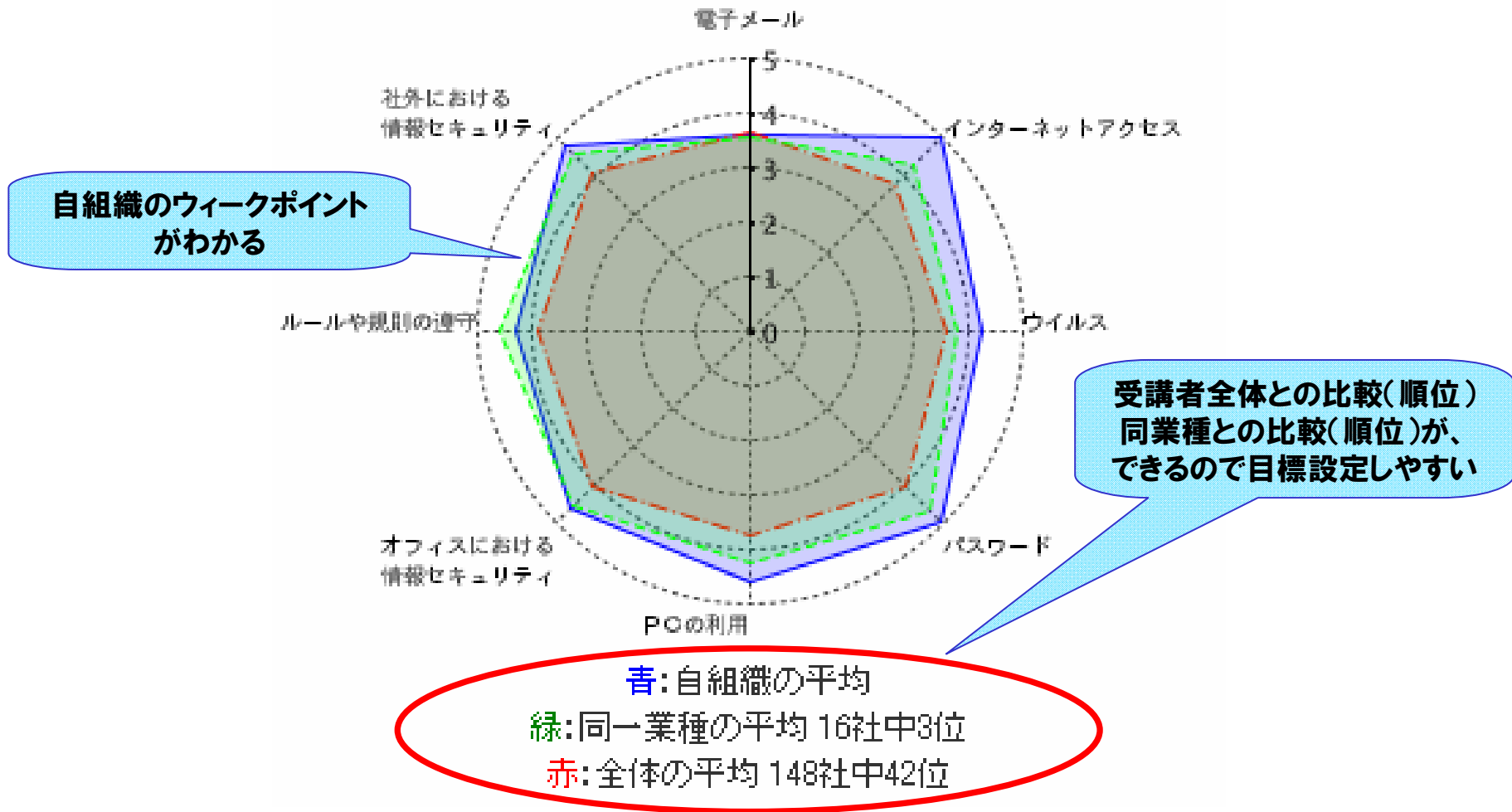
詳細

問1 (C4) 誤 解答と解説	問2 (C8) 誤 解答と解説	問3 (C6) 正 解答と解説	問4 (C8) 正 解答と解説	問5 (C1) 誤 解答と解説
問6 (C99) 誤 解答と解説	問7 (C5) 誤 解答と解説	問8 (C2) 誤 解答と解説	問9 (C4) 誤 解答と解説	問10 (C7) 誤 解答と解説
問11 (C1) 誤 解答と解説	問12 (C3) 正 解答と解説	問13 (C3) 誤 解答と解説	問14 (C3) 正 解答と解説	問15 (C6) 誤 解答と解説
問16 (C99) 誤 解答と解説	問17 (C2) 誤 解答と解説	問18 (C3) 誤 解答と解説	問19 (C99) 誤 解答と解説	問20 (C7) 誤 解答と解説
問21 (C1) 誤	問22 (C6) 正	問23 (C8) 誤	問24 (C5) 誤	問25 (C7) 誤

結果表示（全体、同業種比較）



分野別正解率レーダーチャート



結果のダウンロード

- CSVファイルにて提供
- 無償版
 - 受講者ID
 - 得点
 - 受講開始日時
 - 受講終了日時
 - 所要時間
 - 問題カテゴリ、番号
 - 解答の正誤
- プレミアム版
 - 受講者ID
 - 得点
 - 受講開始日時
 - 受講終了日時
 - 所要時間
 - 問題カテゴリ、番号
 - **正解番号**
 - **解答番号**
 - 解答の正誤

Premium

受講者が何を選択して
間違えたかがわかる

利用料金

コース	登録人数	利用料金 (1年間)
Aコース	1 ~ 50	¥30,000
Bコース	51 ~ 100	¥50,000
Cコース	101 ~ 300	¥100,000
Dコース	301 ~ 500	¥150,000
Eコース	501 ~ 1000	¥250,000
Fコース	1001 ~ 2000	¥400,000

申込みは各代理店へ

Premium

情報セキュリティ理解度チェック・プレミアムとは？

「情報セキュリティ理解度チェックサイト」は、公開以来たくさんの企業・組織の管理者の方々に御利用いただいています。これまでいただいたご意見、ご要望を反映し、追加機能を有償でご提供することと致しました。主な追加機能は以下のとおりです。

○問題追加機能

自組織で独自に作成した問題を追加することができます。
(追加問題数に制限はありませんが、出題できる問題は5問までです。)

**代理店希望のJNSA会員企業は
JNSA事務局まで、お問い合わせ下さい。**

JNSA会員の代理店に
お申し込み下さい

2009年5月より、プレミアムサイトご利用に関しましては、代理店を通してお申込・ご利用いただくこととなりました。(代理店一覧参照)
代理店の紹介を希望の際は、メールにてJNSA事務局 slb@jnsa.org までご連絡ください。

代理店一覧(社名昇順)

- | | |
|----------------------|-------------------------|
| ○株式会社エス・シー・ラボ | ○株式会社富士通ソーシャルサイエンスラボラトリ |
| ○株式会社JMCLリスクソリューションズ | ○扶桑電通株式会社 |
| ○株式会社情報経済研究所 | ○株式会社ラック |
| ○日本クロストラスト株式会社 | |

ワーキンググループメンバー



(株) JMCリスクソリューションズ
(株) インフォセック
エヌ・ティ・ティ・コム チェオ (株)
(株) 大塚商会
(株) 大塚商会
(株) カスペルスキーラブジャパン
(株) カスペルスキーラブジャパン
キャノンITソリューションズ (株)
キャノンITソリューションズ (株)
SEA/J
(株) JMCリスクソリューションズ
(株) 情報経済研究所
(株) ディアイティ
富士ゼロックス (株)
(株) ブリッジ・メタウェア
(株) ブリッジ・メタウェア
マカフィー (株)
(株) ラック
リコー・ヒューマン・クリエイツ (株)

大溝 裕則 (WGリーダー)
山崎 貴子
豊田 美登里
持田 啓司
平井 健一
石丸 傑
林 裕子
石黒 富士雄
平塚 良治
松村 智恵子
坂口 容子
勝見 勉
坂本 慶
八巻 達也
平田 敬
佐藤 聡
若林 勝広
長谷川 長一
内田 茂

本年度も、問題の作成を
継続して行いますので、
よろしくお願ひします。

(社名：あいうえお順・敬称略)

