

**2017年**  
**情報セキュリティインシデントに関する**  
**調査報告書**  
**【速報版】**

**第 1.0 版**

**2018 年 6 月 13 日**

**NPO 日本ネットワークセキュリティ協会**  
**セキュリティ被害調査ワーキンググループ**

**長崎県立大学**  
**情報システム学部情報セキュリティ学科**

## 1 速報版について

JNSA セキュリティ被害調査ワーキンググループでは、2017年に新聞やインターネットニュースなどで報道された個人情報漏えいインシデントの情報を集計し、分析を行ってまいりました。

その結果、一部ではありますが、漏えいした組織の業種、漏えい人数、漏えい原因、漏えい経路などの情報の分類、JOモデル（JNSA Damage Operation Model for Individual Information Leak）を用いた想定損害賠償額の算出など、2017年の調査データの分析が終了したことから速報版として公表いたします。この速報版は、一次集計・分析処理の結果をまとめたものであるため、2017年調査報告書 正規版とくらべて、数値やグラフなど、結果の一部が変更される可能性があることをご了承ください。2017年の調査報告書の正式版は、データの精査とコメント等の執筆後に公開する予定です。

## 2 調査・分析方法

本調査ではこれまでの調査方法を踏襲し、インターネット上に公開された個人情報漏えいインシデント情報を対象に収集しています。2017年1月1日から2017年12月31日までにニュースサイトなどで報道された個人情報漏えいインシデントの記事、インシデントに関連した組織がウェブサイトで公表した謝罪文などを対象に関連する情報を収集しております。その上で、記事や文書に書かれた内容を元に、インシデントの分析に必要な情報を整理し、漏えいした組織の業種、漏えい人数、漏えい原因、漏えい経路などについて分類・評価を行いました。

本調査データの収集は、手作業で行っています。可能な限り多くの情報を収集するように努力していますが、公開された記事を全て収集できていないものをご了承ください。

### 3 速報データ

#### 3.1 概要データ

2017年の集計結果は、以下の通りです。

表 1：2017年 個人情報漏えいインシデント 概要データ【速報】

漏えい人数	519万8,142人
インシデント件数	386件
想定損害賠償総額	1,914億2,742万円
一件当たりの平均漏えい人数	1万4,894人
一件当たり平均損害賠償額	5億4,850万円
一人当たり平均損害賠償額	2万3,601円

表 2：2017年 個人情報漏えいインシデント トップ10

No.	漏えい人数	業種	原因
1	118万8,355人	製造業	不正アクセス
2	67万6,290人	公務	不正アクセス
3	59万7,452人	情報通信業	不正アクセス
4	37万1,200人	情報通信業	不正アクセス
5	19万9,169人	公務	不正アクセス
6	19万人	サービス業	管理ミス
7	18万4,981人	公務	管理ミス
8	16万3,000人	公務	紛失・置忘れ
9	14万408人	情報通信業	不正アクセス
10	13万1,936人	卸売業, 小売業	不正アクセス

## 3.2 2017年:単年データ

### (1) 業種\*

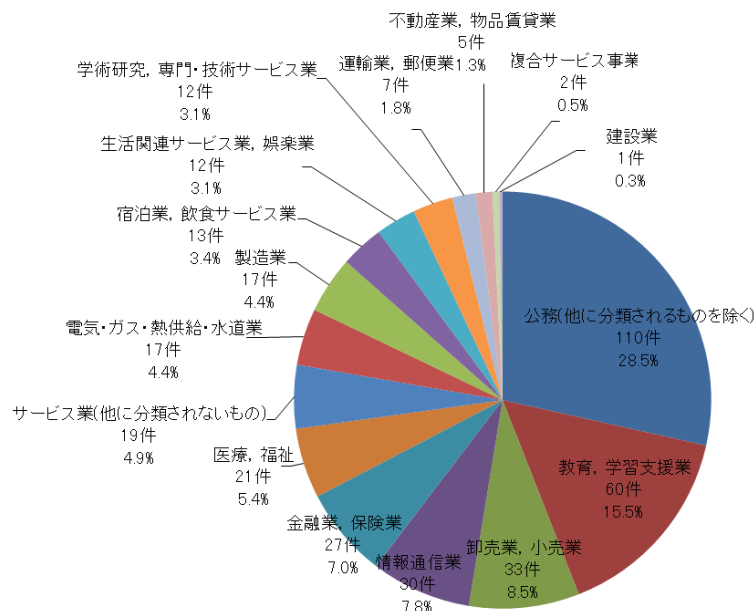


図 1: 業種別の漏えい件数

### (2) 漏えい規模

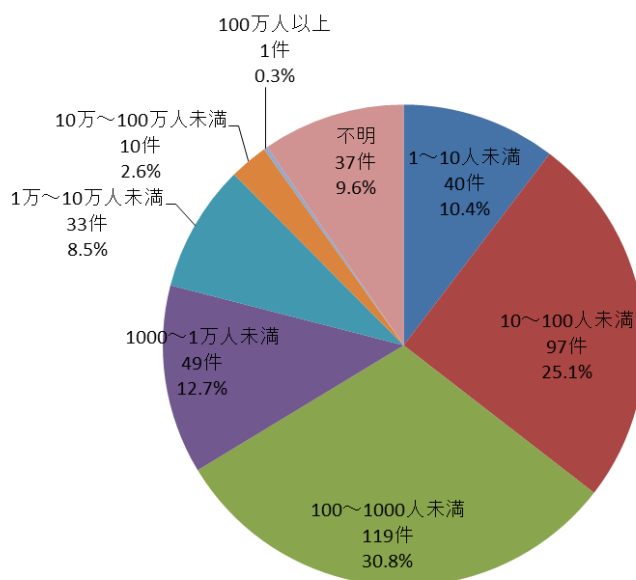


図 2: 一件当たりの漏えい規模

\*業種分類は、「日本標準産業分類（平成 25 年 10 月改定）」に従っています。  
[http://www.soumu.go.jp/toukei\\_toukatsu/index/seido/sangyo/H25index.htm](http://www.soumu.go.jp/toukei_toukatsu/index/seido/sangyo/H25index.htm)

### (3) 漏えい原因※

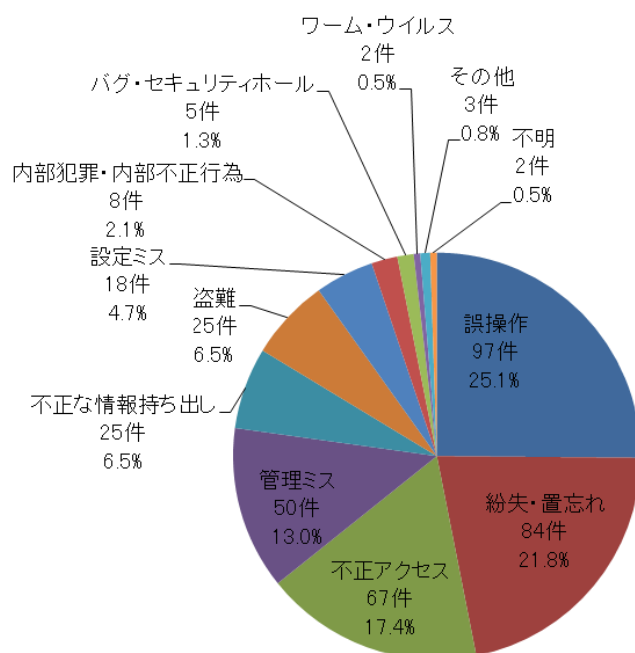


図 3：原因別の漏えい件数

### (4) 漏えい媒体・経路

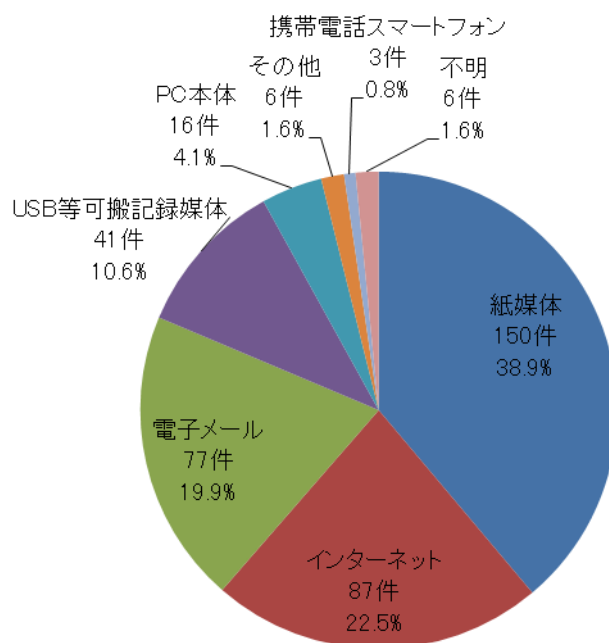


図 4：漏えい媒体・経路別の漏えい件数

※ 漏えいの原因の定義については、「情報セキュリティインシデントに関する調査報告書 別紙」を参照してください。

### 3.3 2017年:想定被害額算定データ

#### (1) 一人当たりの想定損害賠償額

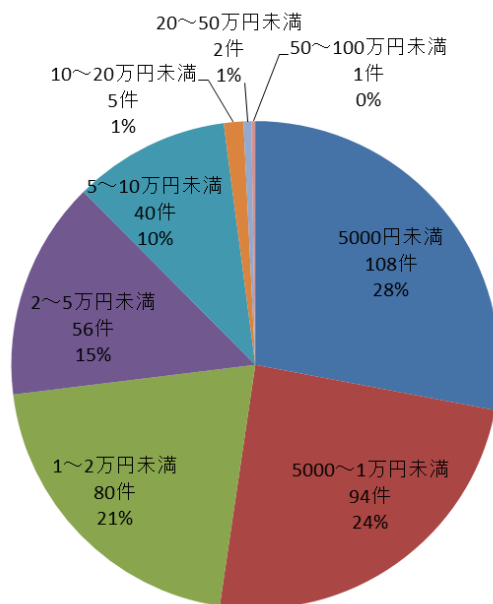


図 5 : 一人当たりの想定損害賠償額

#### (2) 一件当たりの想定損害賠償額

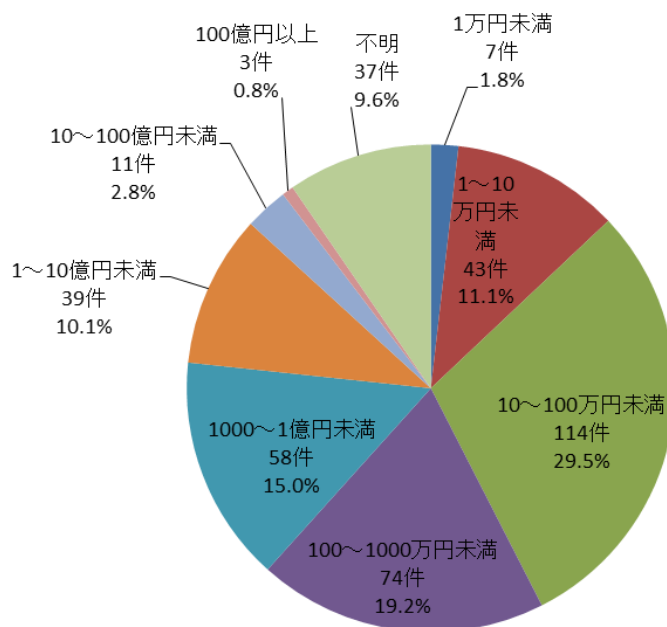


図 6 : 一件当たりの想定損害賠償額

### 3.4 2017年:単年データ(相関分析)

#### (1) 業種別のインシデント件数と漏えい人数

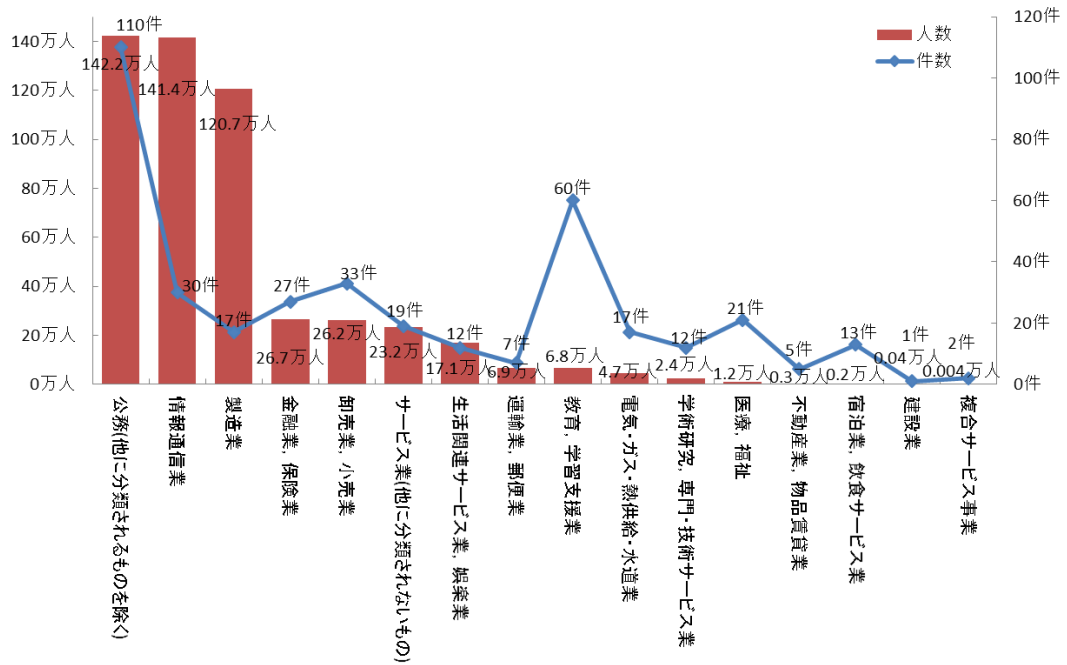


図 7：業種別のインシデント件数と漏えい人数

### 3.5 2017年：経年データ

#### (1) 漏えい人数とインシデント件数

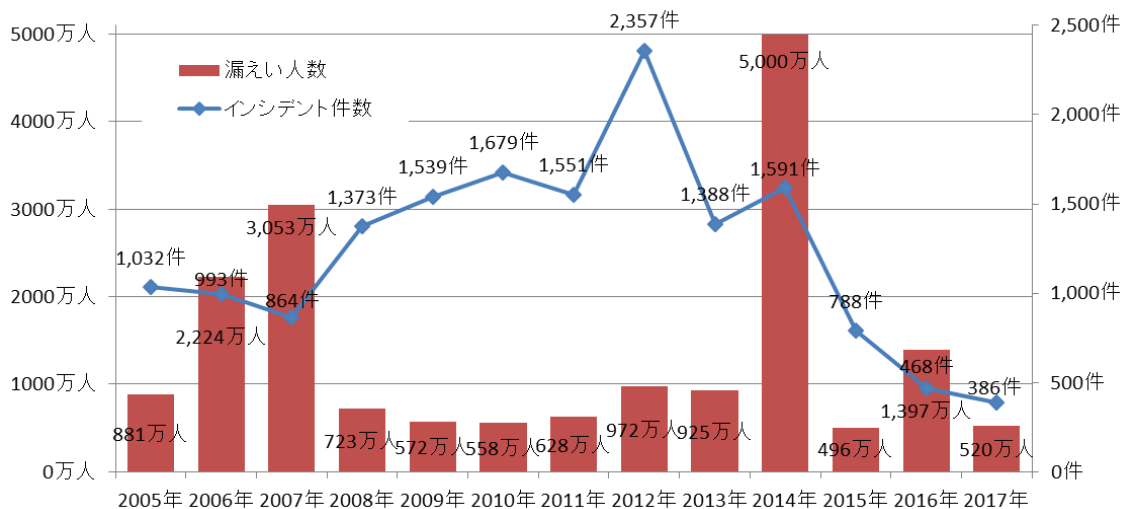


図 8：漏えい人数とインシデント件数

#### (2) 想定損害賠償総額と漏えい人数

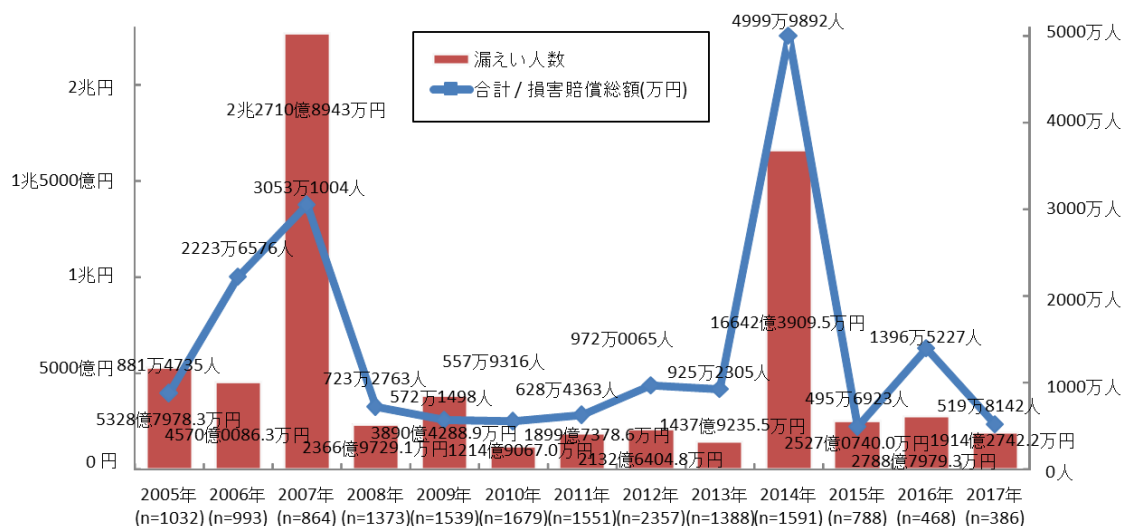


図 9：想定損害賠償総額と漏えい人数



## 4 お問い合わせ先

本報告書に関する引用・内容についてのご質問等は JNSA ウェブサイト上の引用連絡およびお問合せフォームからご連絡下さい。

※引用のご連絡に対する承諾通知は、ご返信しておりませんのでご了承下さい。

また報告書についての FAQ もございますので、引用・お問合せの際はご参照下さい。

<http://www.jnsa.org/faq/incident.html>

### ■お問い合わせフォーム

引用連絡および問合せフォーム

URL : <https://www.jnsa.org/aboutus/quote.html>

以上