NPO 日本ネットワークセキュリティ協会
Japan Network Security Association

社員のセキュリティ“力”を測る！ ランキングサイト

～情報セキュリティ理解度チェックサイトの活用方法～

2008年6月13日

セキュリティリテラシーベンチマークWG リーダー
株式会社JMCリスクソリューションズ　大溝裕則

セキュリティリテラシーベンチマークの概要

二つのベンチマーク

- 個人向け
  - 2007年1月に「知っておきたい情報セキュリティ　理解度セルフチェック」 として公開

  - 複数の企業から企業内利用の要望があり
- 組織管理者向け
  - 管理者機能を付加して2008年1月に公開

Copyright (c) 2000-2008　NPO日本ﾈｯﾄﾜｰｸｾｷｭﾘﾃｨ協会

問題文は共有

- 問題分野（カテゴリー）
  - 1.電子メールの知識と利用法
  - 2.ウイルスの知識と対処方法
  - 3.インターネットの利用法と注意点
  - 4.パスワードの知識と管理
  - 5.PCの利用上の注意点
  - 6.オフィスにおける情報セキュリティ
  - 7.ルールや規則の遵守
  - 8.社外における情報セキュリティ
- 問題数
  - 25問（170問からランダムに出題）
- 制限時間
  - ６０分

Copyright (c) 2000-2008　NPO日本ﾈｯﾄﾜｰｸｾｷｭﾘﾃｨ協会

問題作成の留意点

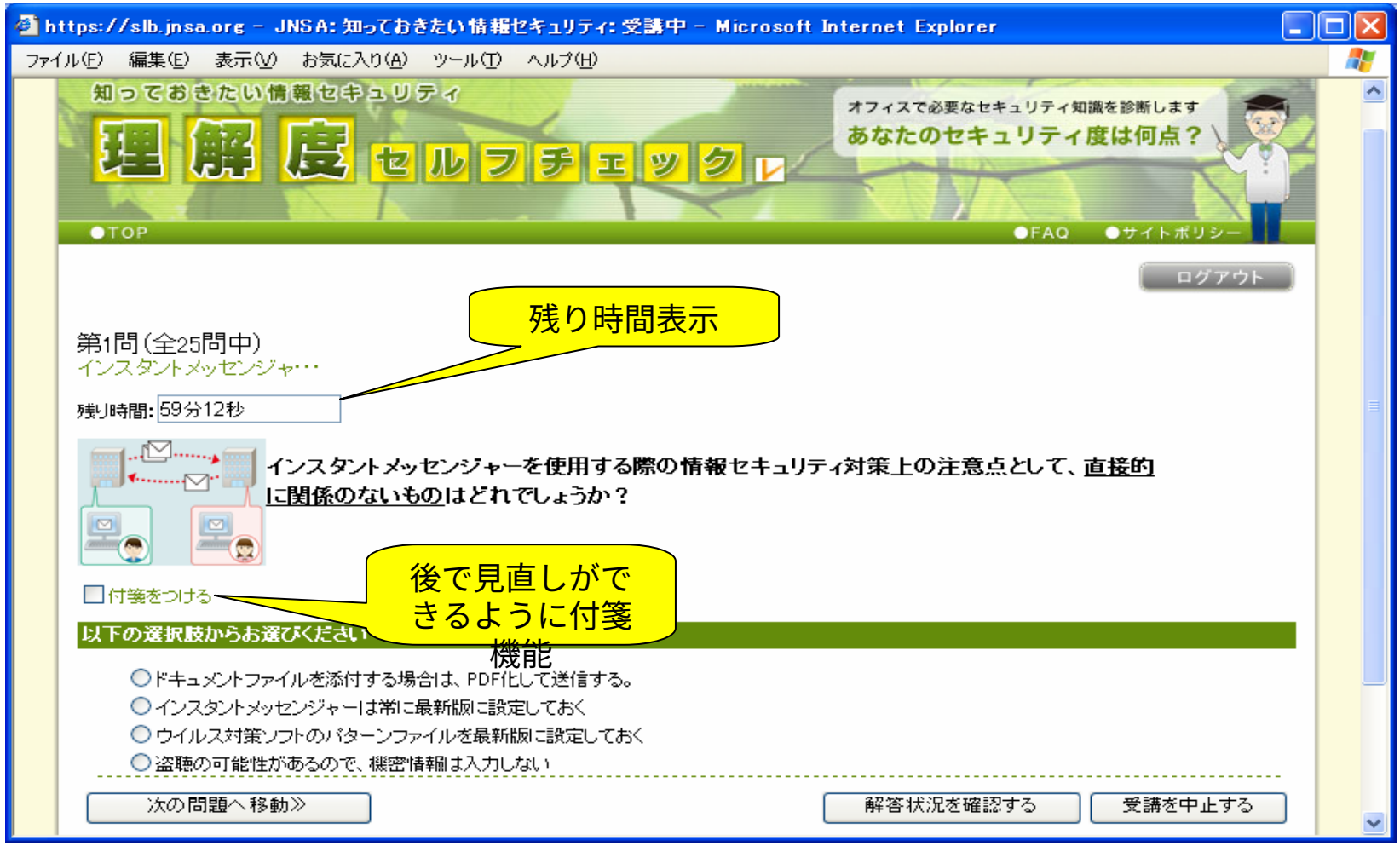
- 問題文はヘビーユーザではなくＰＣ初心者向け
  - 問題文や解答の選択肢に専門用語や難解な言葉は使わないなど、問題作成ガイドを作成
  - 問題文と解答の選択肢の精査
    - 正解率やアンケートを参考
    - 最終先行は、問題監修委員会で実施
- システム管理者に必要なサーバやネットワークの設定などのカテゴリは対象外

Copyright (c) 2000-2008　NPO日本ﾈｯﾄﾜｰｸｾｷｭﾘﾃｨ協会

個人向けベンチマーク

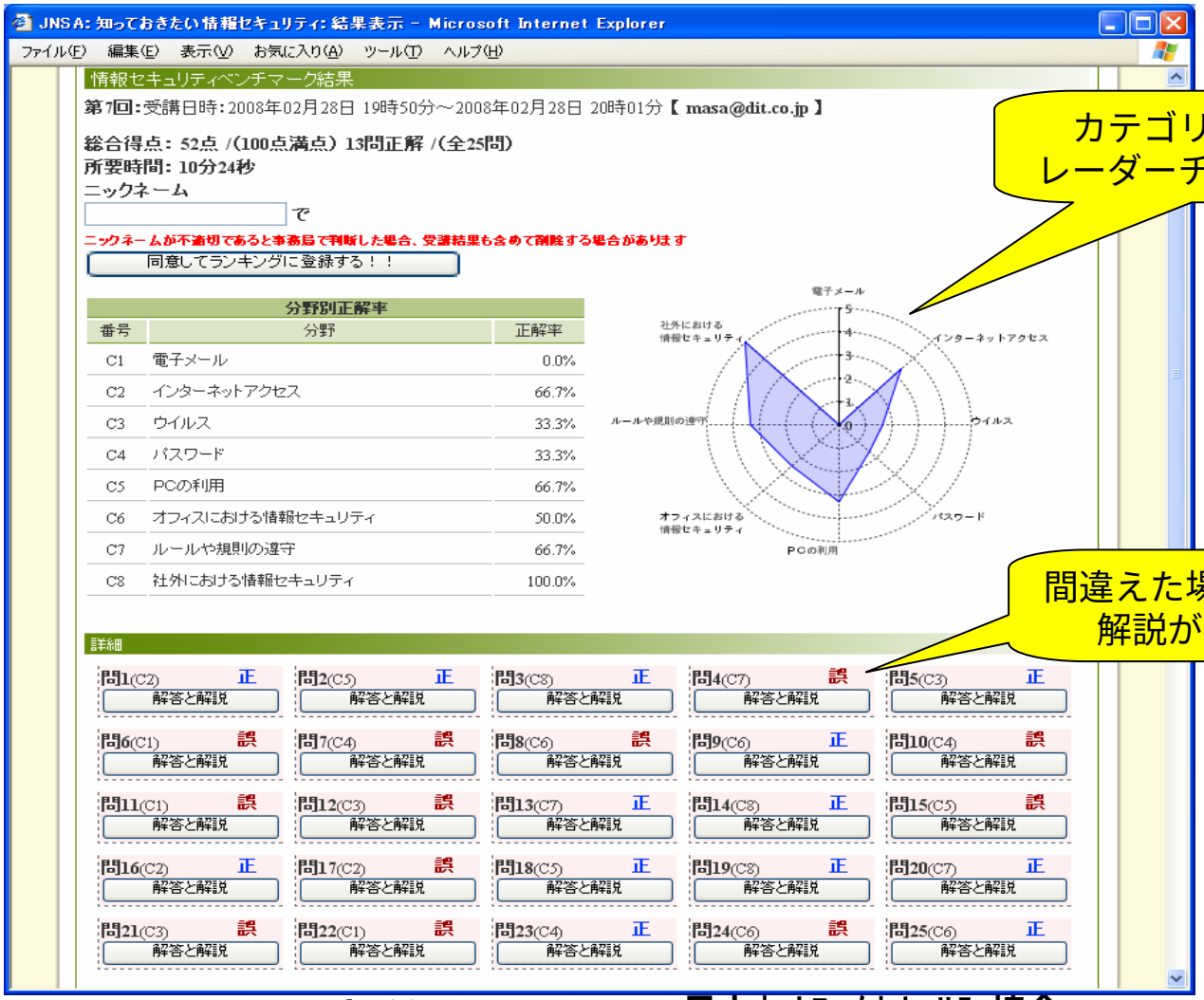
http://slb.jnsa.org/slbm/

問題・解答ページ



Copyright (c) 2000-2008 NPO日本ネットワークセキュリティ協会

結果表示　1



カテゴリ別の得点を
レーダーチャートで表示

間違えた場合にも解答と
解説が参照できる

Copyright (c) 2000-2008　NPO日本ネットワークセキュリティ協会

結果表示　2

番号	分野	傾向と対策
C1	電子メール	電子メールに関する情報セキュリティの勉強が必要です。 ぜひ、不正解だった問題の解答と解説を読んで知識を広げてください。
C2	インターネットアクセス	インターネットの利用に関する情報セキュリティの問題の解答はあと一息で全問正解でした。 ぜひ、不正解だった問題の解答と解説を読んで知識を広げてください。
C3	ウイルス	ウイルスの知識と対処法に関する情報セキュリティの知識が大分不足しています。 ぜひ、不正解だった問題の解答と解説を読んで知識を広げてください。
C4	パスワード	パスワードの知識と管理方法に関する情報セキュリティの知識が大分不足しています。 ぜひ、不正解だった問題の解答と解説を読んで知識を広げてください。
C5	PCの利用	PCを利用する時の情報セキュリティに関する注意点の問題の解答はあと一息で全問正解でした。 ぜひ、不正解だった問題の解答と解説を読んで知識を広げてください。
C6	オフィスにおける情報セキュリティ	オフィスにおける情報セキュリティに関する注意点の知識が不足しています。 ぜひ、不正解だった問題の解答と解説を読んで知識を広げてください。
C7	ルールや規則の遵守	情報セキュリティに関するルールや規則などの問題の解答はあと一息で全問正解でした。 ぜひ、不正解だった問題の解答と解説を読んで知識を広げてください。
C8	社外における情報セキュリティ	社外で守るべき情報セキュリティに関する知識は十分といえるでしょう。 ぜひ、不正解だった問題の解答と解説を読んで知識を広げてください。

Copyright (c) 2000-2008　NPO日本ネットワークセキュリティ協会

結果表示　３

- ランキング表示
  - 月ごとにランキングを表示
  - 上位５０位までをトップページに公開
  - 得点上位順
  - 同一得点の場合は、解答時間が早い方が上位

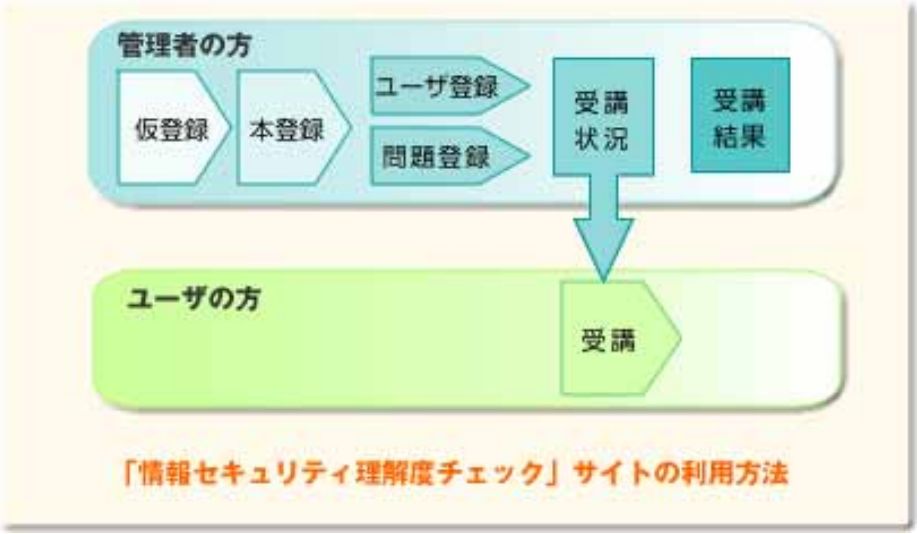
Copyright (c) 2000-2008　NPO日本ﾈｯﾄﾜｰｸｾｷｭﾘﾃｨ協会

組織管理者向けベンチマーク

http://slb.jnsa.org/eslb/

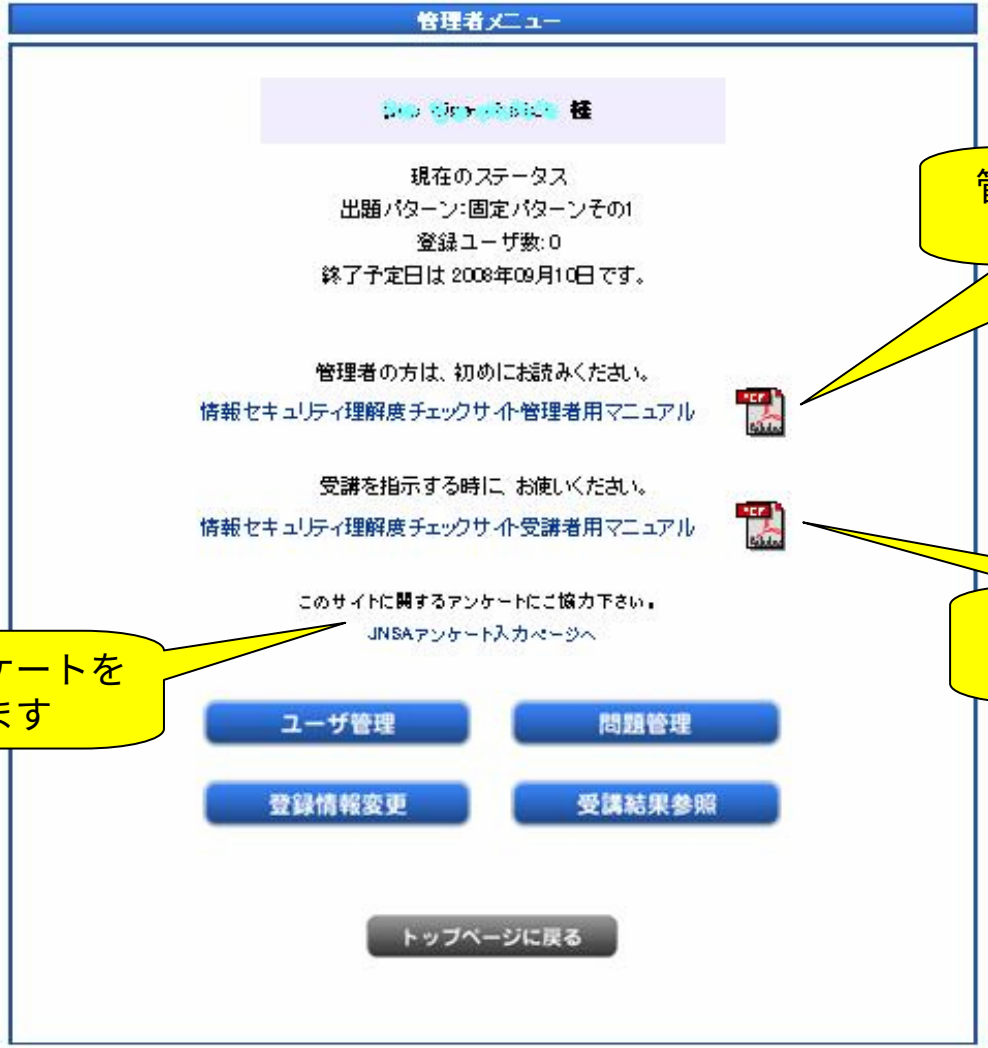
拡張機能

- 目的
  - 組織として、その構成員が受講することにより、その組織の情報セキュリティ知識レベルを推量できるようにすること
- 拡張機能
  - 管理者登録
  - 受講者一括登録
  - 問題セット選択
  - 受講状況レポート
  - 受講結果レポート



Copyright (c) 2000-2008 NPO日本ﾈｯﾄﾜｰｸｾｷｭﾘﾃｨ協会

管理者画面



管理者用マニュアルが
用意されています

受講者用のマニュアルも
用意されています

管理者用のアンケートを
用意しています

Copyright (c) 2000-2008　NPO日本ネットワークセキュリティ協会

アンケート画面

JNSA:情報セキュリティ理解度チェック・利用に関するアンケート

このサイトを皆様の役立つサイトにするため、ぜひアンケートに御協力お願いします。

1. このサイトを利用していかがでしたでしょうか？

○役に立った　○やや役に立った　○どちらともいえない
○あまり役に立たなかった　○全然役に立たなかった

2. このサイトを利用して、社員・職員の情報セキュリティに関する知識の傾向がわかりましたか？

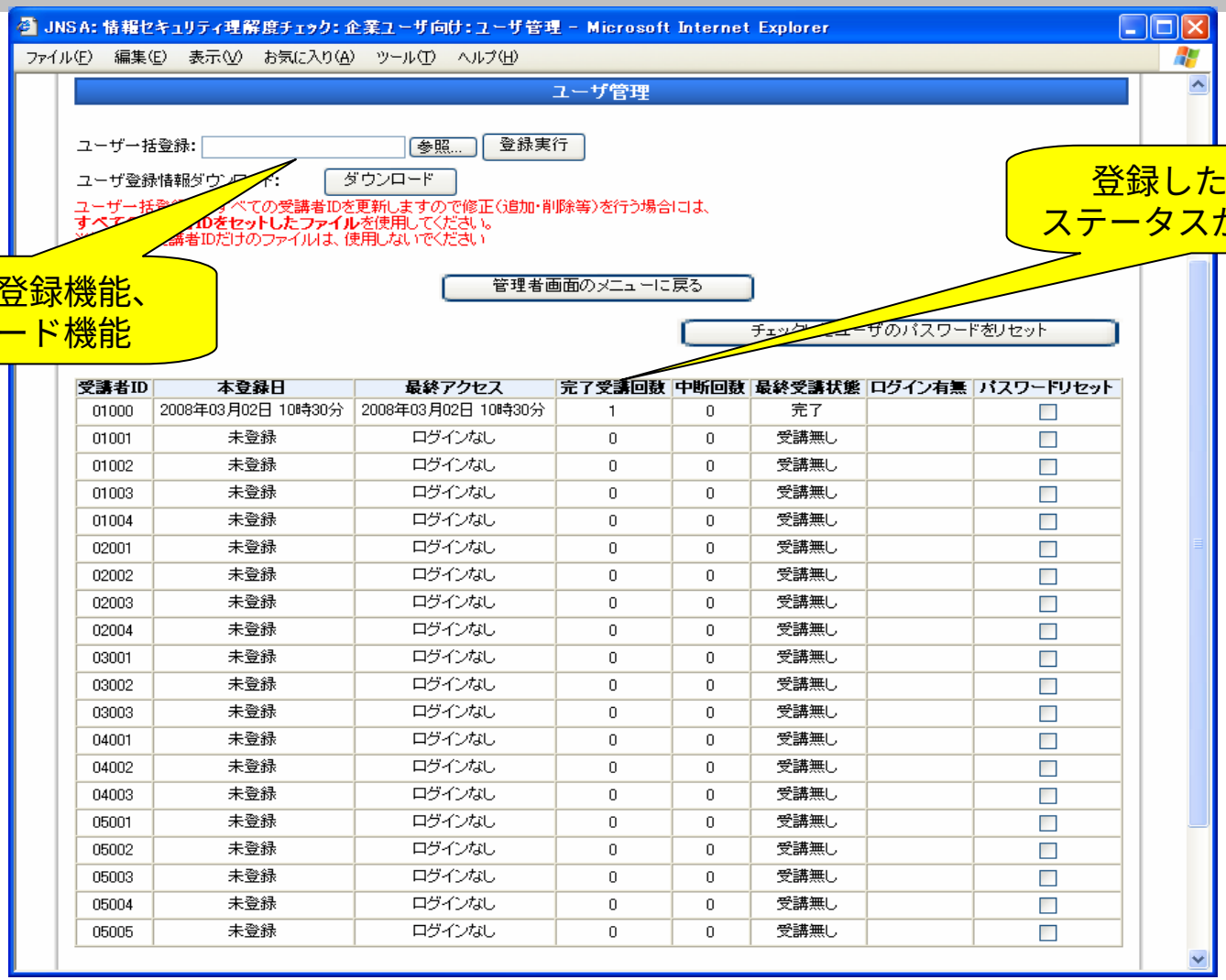
○よくわかった　○少しわかった　○あまりよくわからなかった　○全くわからなかった
○その他（下欄にご意見をご記入下さい。）

3. 管理者の機能でご不便な点はありましたか？

○ある（下欄に具体的にご記入下さい。）　○ない

Copyright (c) 2000-2008　NPO日本ﾈｯﾄﾜｰｸｾｷｭﾘﾃｨ協会

ユーザ管理画面



ユーザー括登録機能、
ダウンロード機能

登録したユーザの
ステータスが参照できる

Copyright (c) 2000-2008　NPO日本ネットワークセキュリティ協会

結果表示（受講者別得点）

結果表示

組織ＩＤ：【[redacted]】　　総受講数：【10】

管理者画面のメニューに戻る

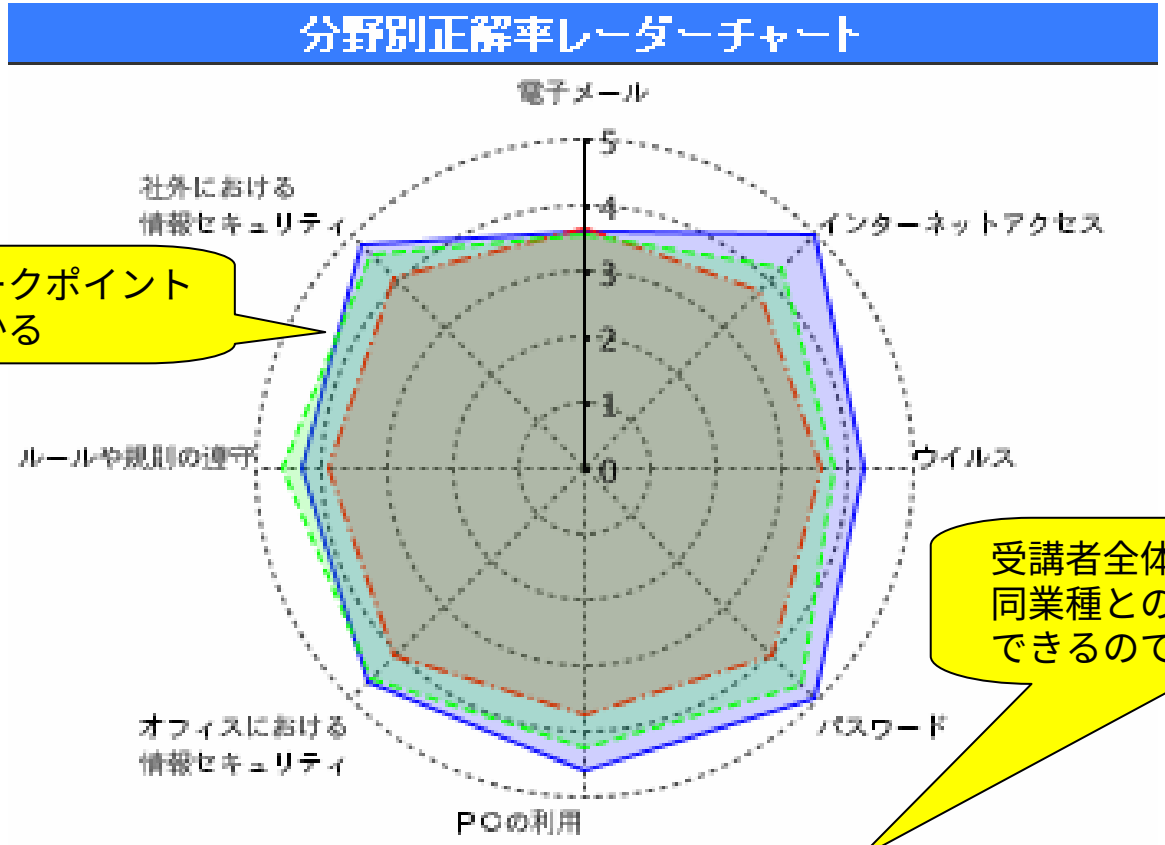
受講者ID	受講日時	状態	得点
01101	2008年01月31日 10時56分	中断	0点
01101	2008年01月29日 13時03分	完了	84点
01101	2008年01月31日 13時20分	完了	88点
01102	2008年01月29日 13時18分	完了	68点
01102	2008年01月29日 13時28分	完了	100点
01103	2008年01月31日 13時38分	完了	36点
01103	2008年01月29日 13時21分	完了	48点
01201	2008年01月29日 13時24分	完了	88点
02101	2008年01月31日 10時59分	中断	80点
02102	2008年01月29日 13時36分	完了	68点

分析結果表示

CSV形式で結果をダウンロード

Copyright (c) 2000-2008　NPO日本ﾈｯﾄﾜｰｸｾｷｭﾘﾃｨ協会

結果表示（全体、同業種比較）



自組織のウィークポイントがわかる

受講者全体との比較（順位）
同業種との比較（順位）が、
できるので目標設定しやすい

青：自組織の平均
緑：同一業種の平均 16社中3位
赤：全体の平均 148社中42位

Copyright (c) 2000-2008　NPO日本ネットワークセキュリティ協会

結果表示（詳細）

- csvファイルにて提供
- 記載内容
  - 受講者ID
  - 得点
  - 受講開始日時
  - 受講終了日時
  - 所用時間
  - 問題ごとの正誤

受講者IDの付け方を工夫すると
部門別の集計や
職位別の集計ができる

ユーザID	得点	受講開始日時	受講終了日時	所要時間	問題	正誤	問題	正誤
A1001	92	2008/2/13 14:50	2008/2/13 15:00	9分45秒	C6	1	C4	2
A1002	88	2008/1/31 22:28	2008/1/31 22:29	1分2秒	C6	2	C4	2

Copyright (c) 2000-2008 NPO日本ﾈｯﾄﾜｰｸｾｷｭﾘﾃｨ協会

利　用　状　況

利用数

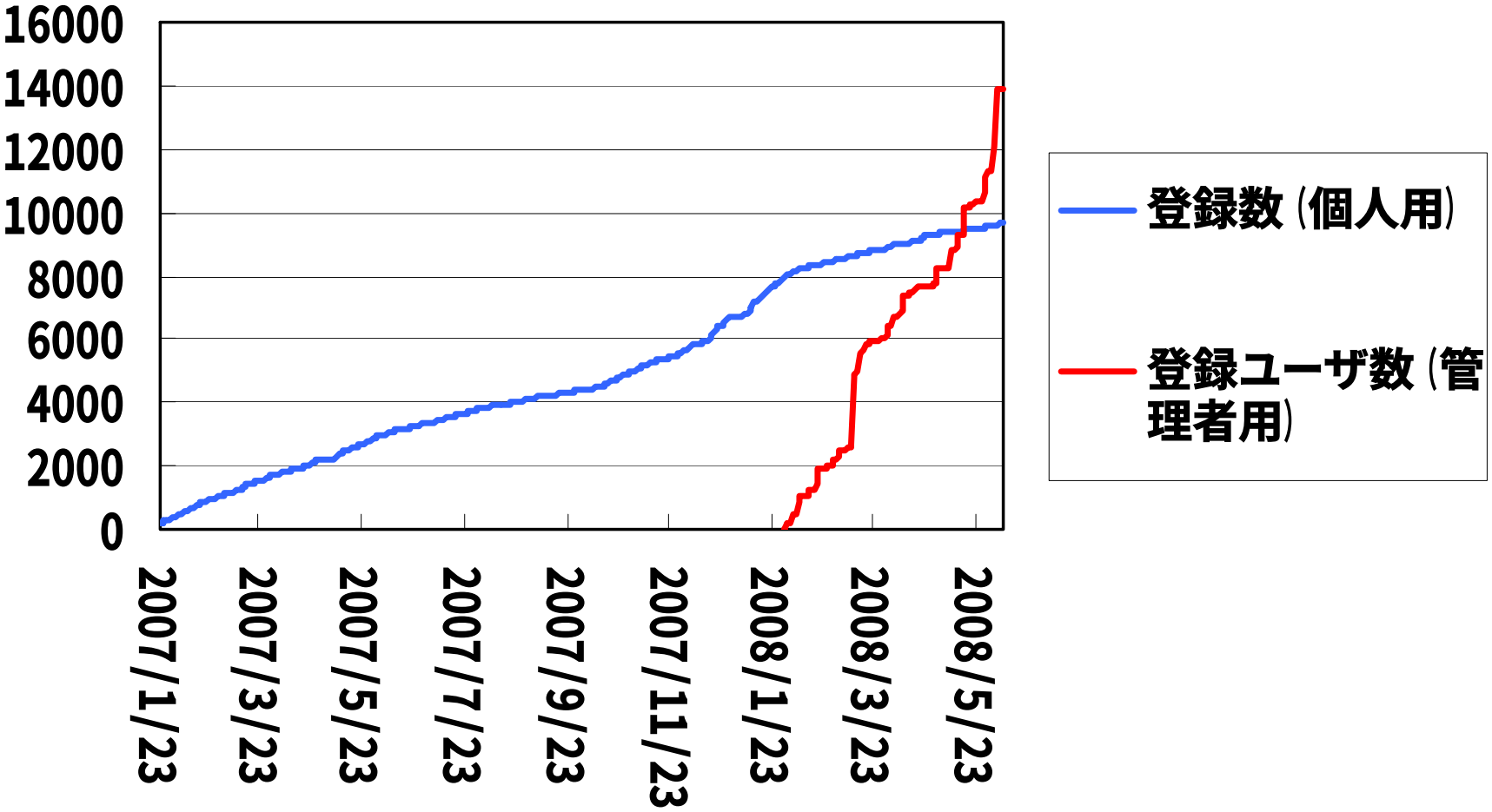
個人向け	
期間	2007年1月以降
○ 登録メールアドレス数	9,574
○ 総受講回数	17,310

組織管理者向け	
期間	2008年1月以降
○ 管理者本登録数	265
○ ユーザ登録管理者数	181
○ 総ユーザ登録数	12,174
○ 総ユーザ受講回数	5,570

（2008年6月４日現在）

Copyright (c) 2000-2008　NPO日本ﾈｯﾄﾜｰｸｾｷｭﾘﾃｨ協会

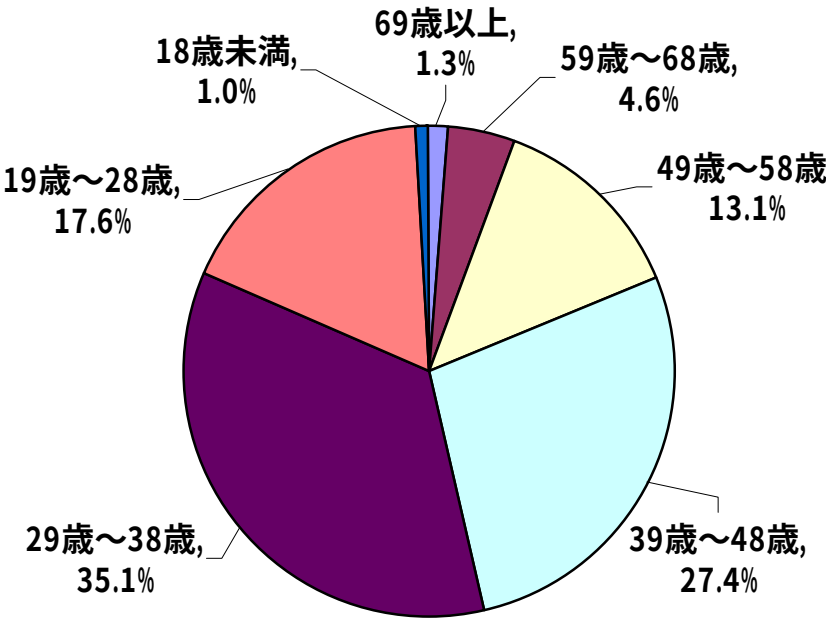
利用者数（推移）



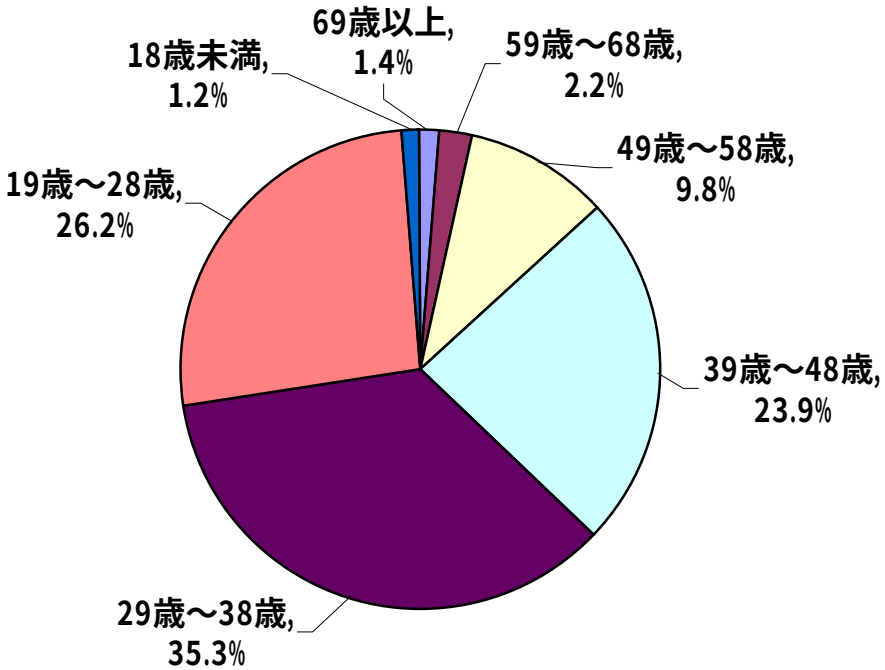
Copyright (c) 2000-2008　NPO日本ﾈｯﾄﾜｰｸｾｷｭﾘﾃｨ協会

利用者プロフィール（年齢）

個人向け



組織管理者向け（ユーザ）

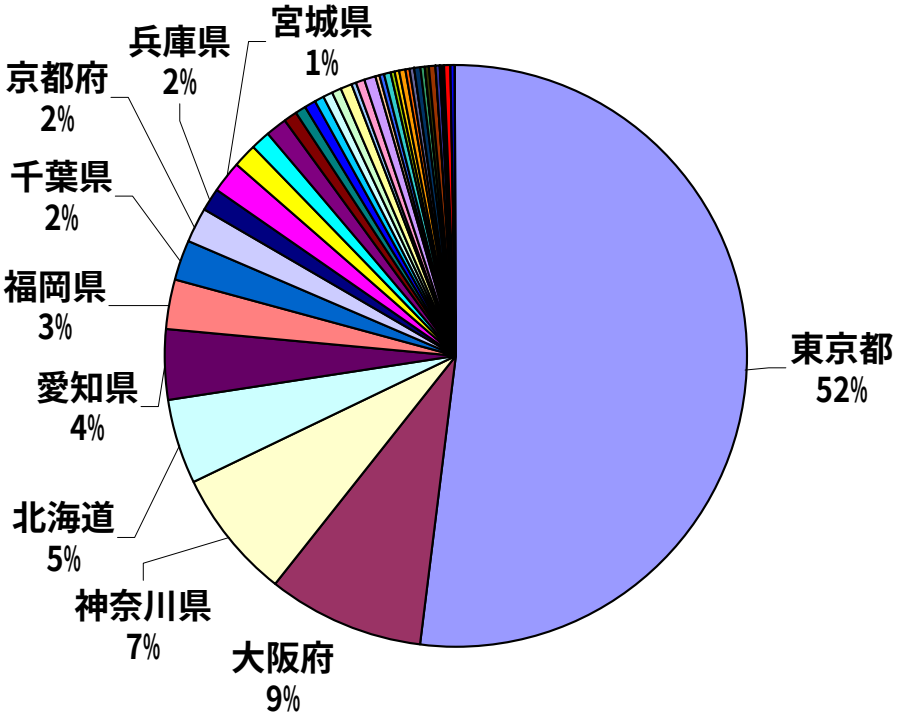


（２００８年6月４日現在）

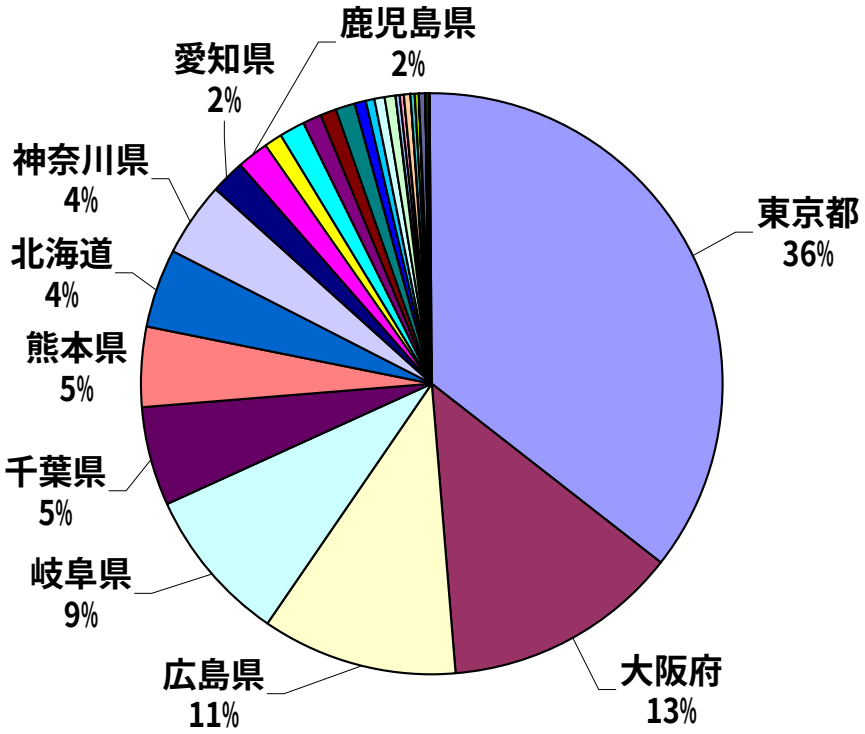
Copyright (c) 2000-2008　NPO日本ﾈｯﾄﾜｰｸｾｷｭﾘﾃｨ協会

利用者プロフィール（地域）

個人向け



組織管理者向け（ユーザ）

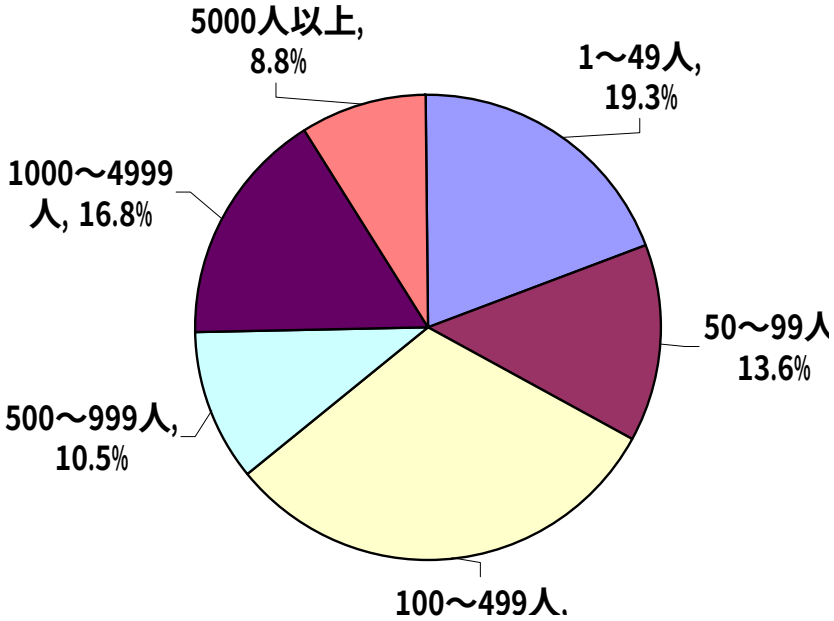


（２００８年6月４日現在）

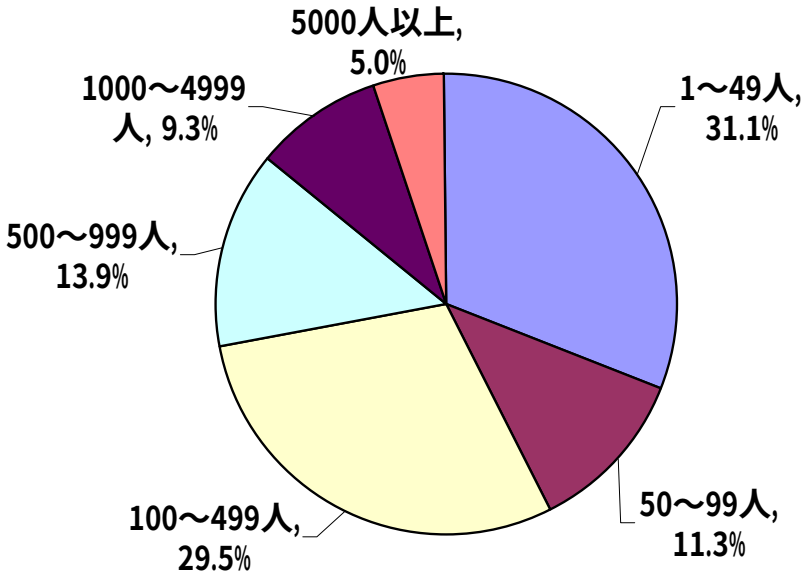
Copyright (c) 2000-2008　NPO日本ﾈｯﾄﾜｰｸｾｷｭﾘﾃｨ協会

利用者プロフィール（従業員数）

個人向け



組織管理者向け（管理者）

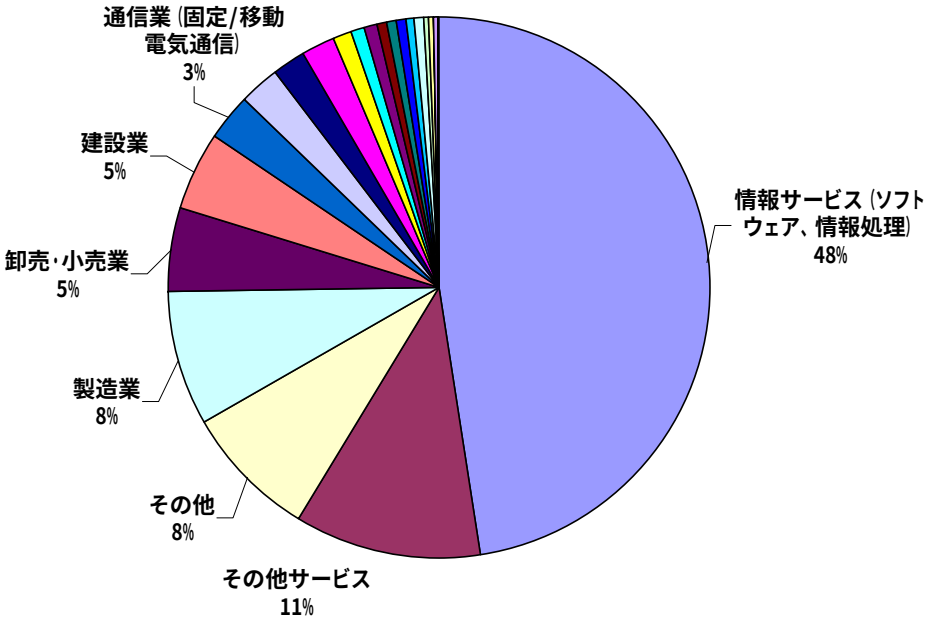


（２００８年6月４日現在）

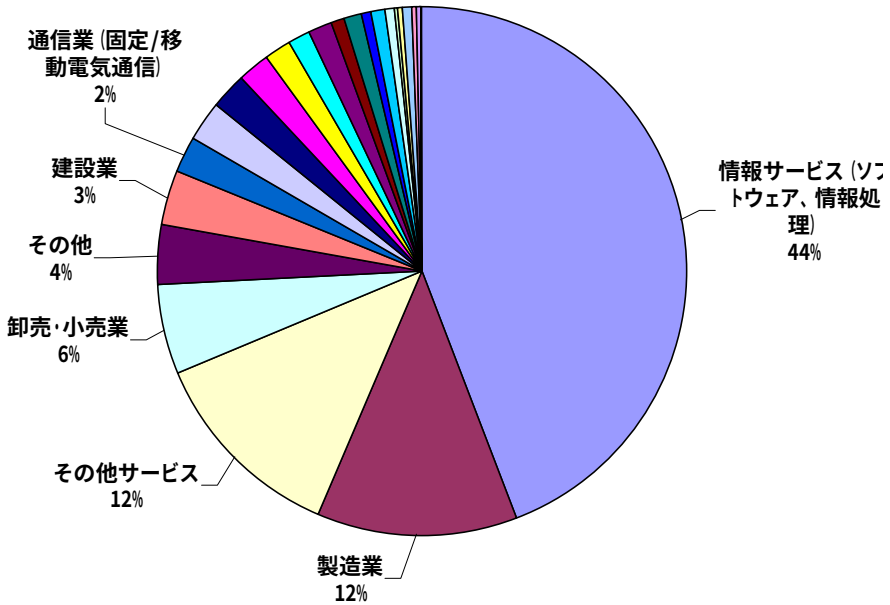
Copyright (c) 2000-2008　NPO日本ﾈｯﾄﾜｰｸｾｷｭﾘﾃｨ協会

利用者プロフィール（業種）

個人向け



組織管理者向け（管理者）

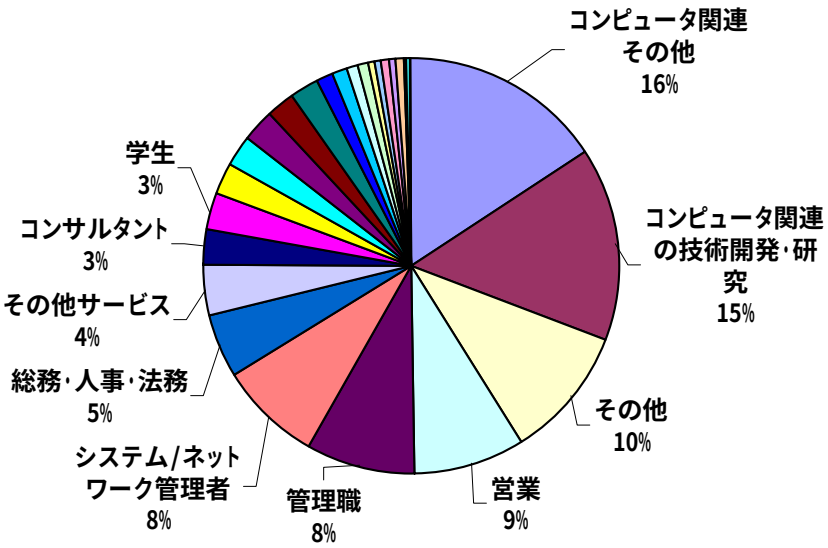


（２００８年6月４日現在）

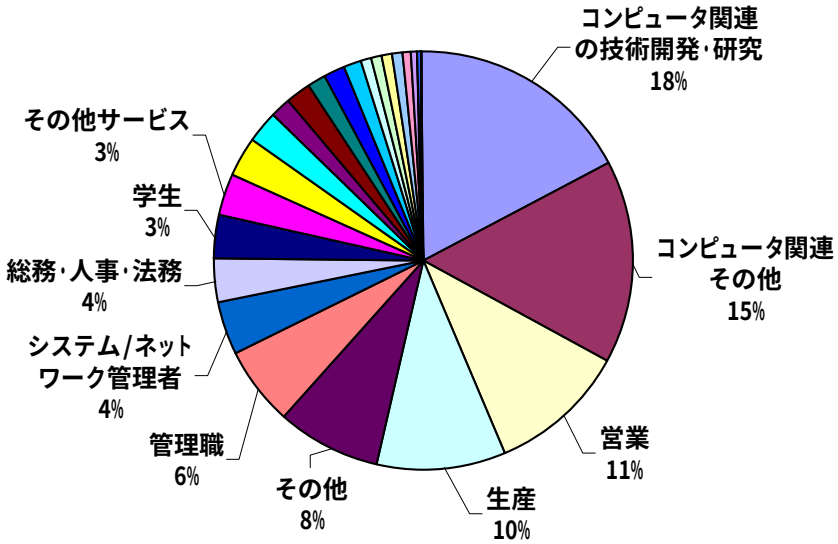
Copyright (c) 2000-2008　NPO日本ﾈｯﾄﾜｰｸｾｷｭﾘﾃｨ協会

利用者プロフィール（職種）

個人向け



組織管理者向け（ユーザ）



（２００８年6月４日現在）

Copyright (c) 2000-2008　NPO日本ﾈｯﾄﾜｰｸｾｷｭﾘﾃｨ協会

正解率分布

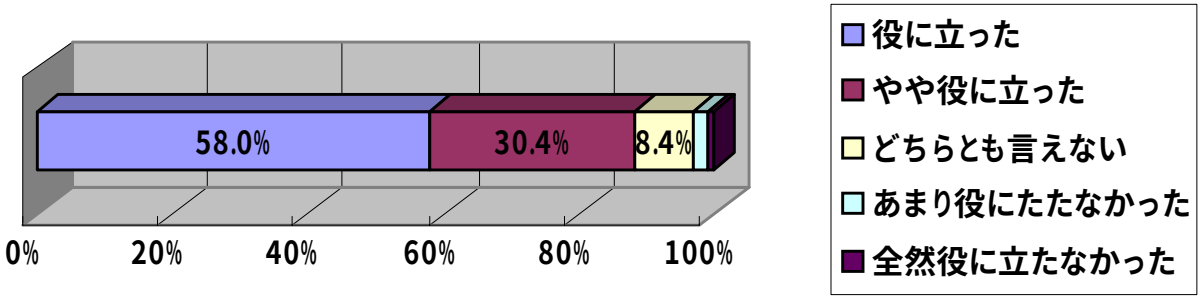
カテゴリごとの正解率

カテゴリ#	内　容	問題数	正解率 平均 (%)
1	電子メール	27	74.46
2	インターネットアクセス	16	77.81
3	ウイルス	19	81.00
4	パスワード	14	85.37
5	ＰＣの利用	13	84.89
6	オフィスにおける情報セキュリテ	39	88.54
7	ルールや規則の遵守	14	88.85
8	社外における情報セキュリティ	17	91.00

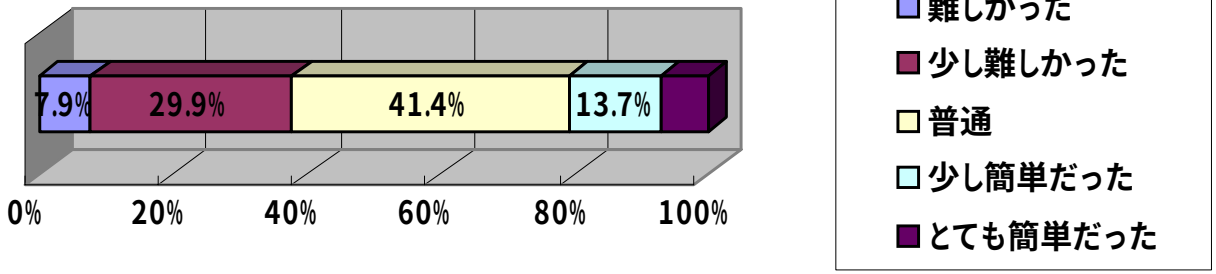
Copyright (c) 2000-2008　NPO日本ﾈｯﾄﾜｰｸｾｷｭﾘﾃｨ協会

利用者アンケート結果（個人向け）

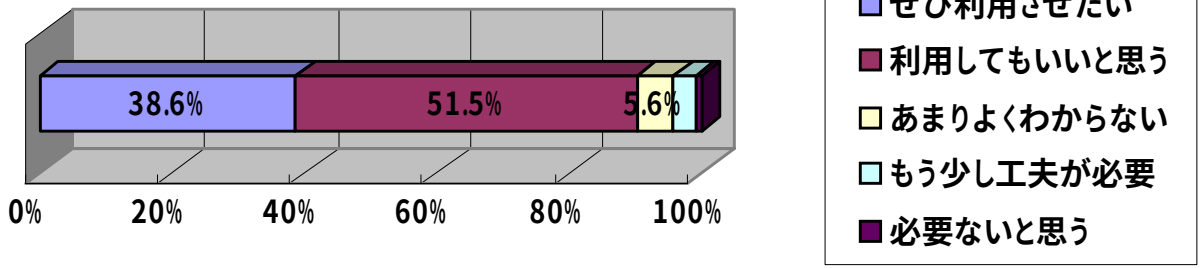
このサイトを利用して
いかがでしたでしょうか？



問題はいかがでしたで
しょうか？



自社の社員や知人にも、
このサイトを利用して
ほしいと思いますか？



Copyright (c) 2000-2008　NPO日本ネットワークセキュリティ協会

課　　題

システム関連の課題

- 問題関連
  - 問題作成には手間が掛かる
  - 組織独自の問題が追加できる
  - 継続した利用を考えると問題作成の持続が必要
  - 上位レベルの問題を求められているが‥‥
  - 違う分野：たとえば、経営者、公務員 ‥‥
- 管理機能の強化
  - どの問題で何と間違えたかがわかる機能

Copyright (c) 2000-2008 NPO日本ﾈｯﾄﾜｰｸｾｷｭﾘﾃｨ協会

運用関連の課題

- 運営費の調達
  - 4月より経済産業省からＪＮＳＡへ移管
  - 有料化も可能になるが‥‥
  - 利用料収入は見込めるか
    - 見込めるとしたら、幾らぐらいが妥当か
    - 広告収入はあり得るか
- 賄うべき費用
  - サイト運営費、問題作成費、事務管理費
- より利用してもらうために
  - 広報をいかに行うか‥費用が少ない中において
  - インターネット安全教室などの利用は考えられるが‥‥

Copyright (c) 2000-2008　NPO日本ﾈｯﾄﾜｰｸｾｷｭﾘﾃｨ協会

本年度の計画（案）

- 課題をクリアして独自運営に挑戦！
  - 広告掲載を企画
  - わかりやすいサイト名称に変更

※バナー案です

  - 機能追加でサイトの有料化
  - 日本で唯一の情報セキュリティランキングサイトなので、成績優秀組織の表彰？

Copyright (c) 2000-2008　NPO日本ﾈｯﾄﾜｰｸｾｷｭﾘﾃｨ協会

ワーキンググループメンバー

(株) ＪＭＣリスクソリューションズ	大溝 裕則（ＷＧリーダー）
(株) インフォセック	山崎 貴子
(株) エス・エス・アイ・ジェイ	杉山 泰弘
エヌ・ティ・ティ・コム チェオ(株)	荒木 淳
エヌ・ティ・ティ・コム チェオ(株)	豊田 美登里
(株) 大塚商会	持田 啓司
(株) 大塚商会	平井 健一
(株) カスペルスキーラブジャパン	石丸 傑
(株) カスペルスキーラブジャパン	林 裕子
キャノンITソリューションズ(株)	石黒 富士雄
キャノンITソリューションズ(株)	平塚 良治
ＳＥＡ／Ｊ	松村 智恵子
(株) ＪＭＣリスクソリューションズ	坂口 容子
(株) ディアイティ	坂本 慶
日本ユニシス(株)	長谷川 長一
富士ゼロックス(株)	八巻 達也
(株) ブリッジ・メタウェア	平田 敬
(株) ブリッジ・メタウェア	佐藤 聡
マカフィー(株)	若林 勝広
(株) ラック	西本 逸郎
リコー・ヒューマン・クリエイツ(株)	内田 茂
リコー・ヒューマン・クリエイツ(株)	勝見 勉

（社名：あいうえお順・敬称略）

Copyright (c) 2000-2008 NPO日本ﾈｯﾄﾜｰｸｾｷｭﾘﾃｨ協会

Copyright (c) 2000-2008　NPO日本ﾈｯﾄﾜｰｸｾｷｭﾘﾃｨ協会