



Enterprise Architecture & Identity & ZeroTrust

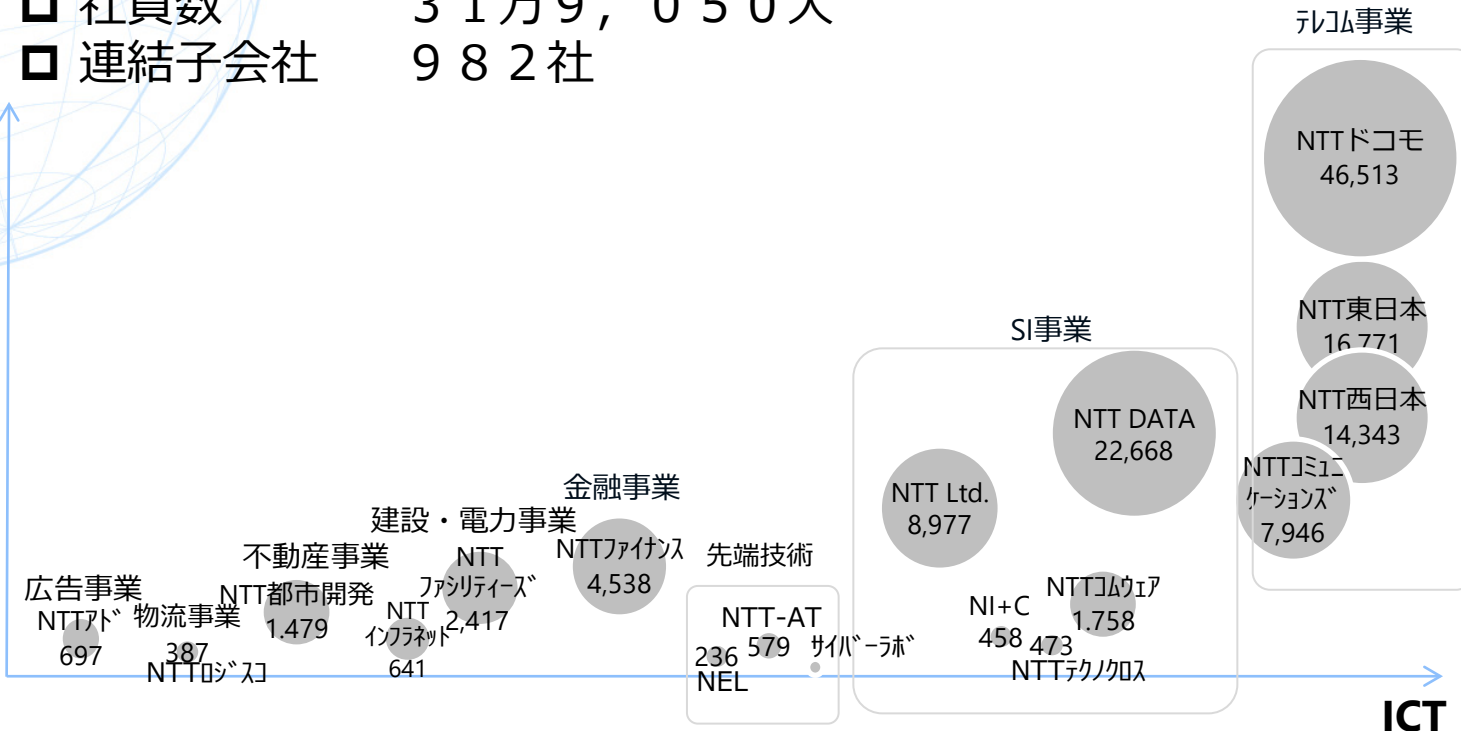
日本電信電話株式会社
IT推進室 駒沢健 ken.Komazawa@ntt.com

- 難しいIdentityのテクノロジーの話じゃない
- 経営から見たIdentityの位置づけの話
 - 働き方の中のIdentity
 - ゼロトラストの中のIdentity
 - Enterprise Architectureの中のIdentity

NTT Group Over View

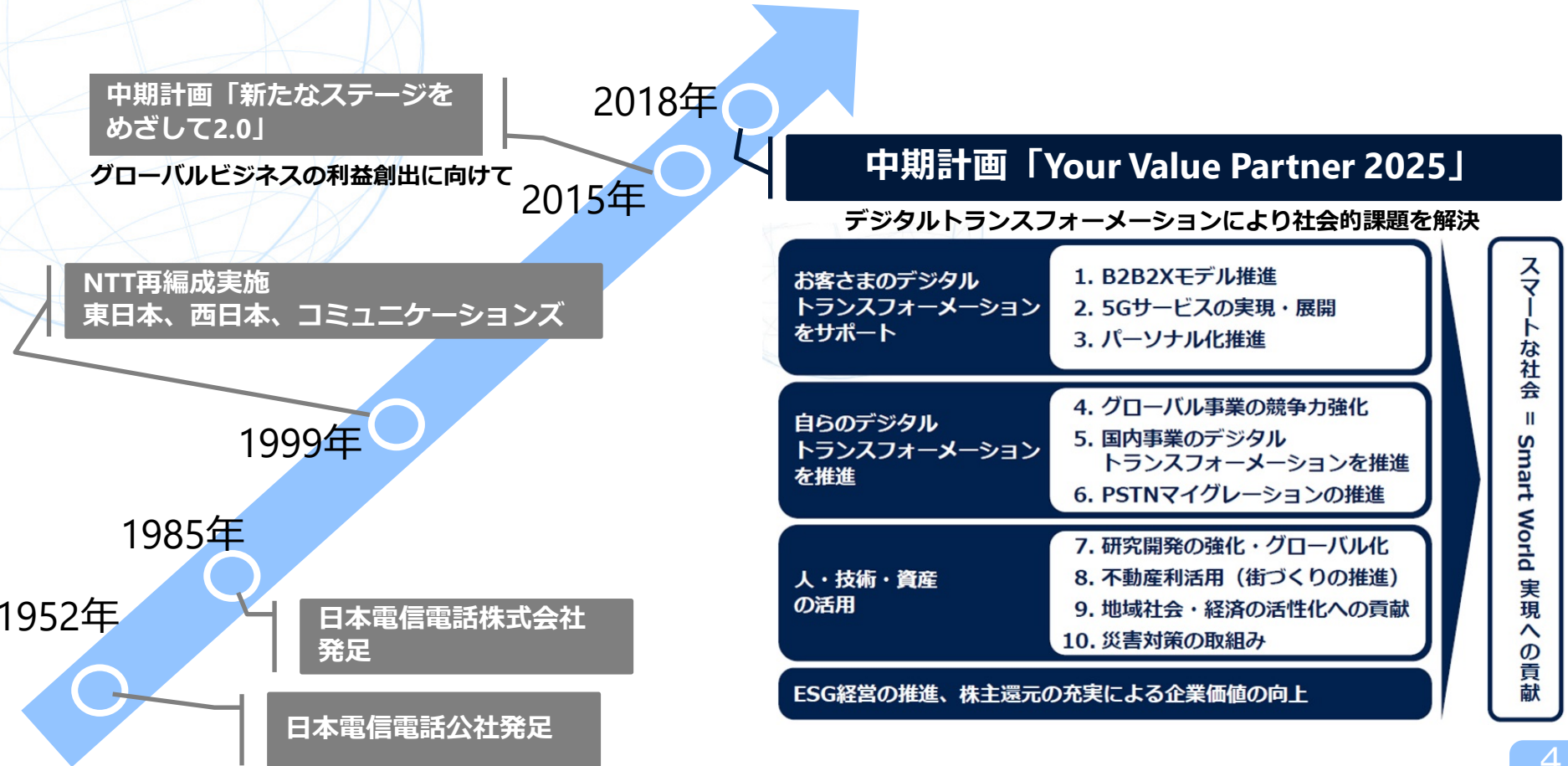
- 連結売上 1兆8,994億円
- 連結利益 1兆5,622億円
- 社員数 31万9,050人
- 連結子会社 982社

売上高
(億円)



主なグループ企業の事業内容と売上高

NTT Group Transformation



About me



日本電信電話株式会社 技術企画部門 IT推進室 次長

Mission

NTTグループのITガバナンス・IT戦略・施策を推進

Policy

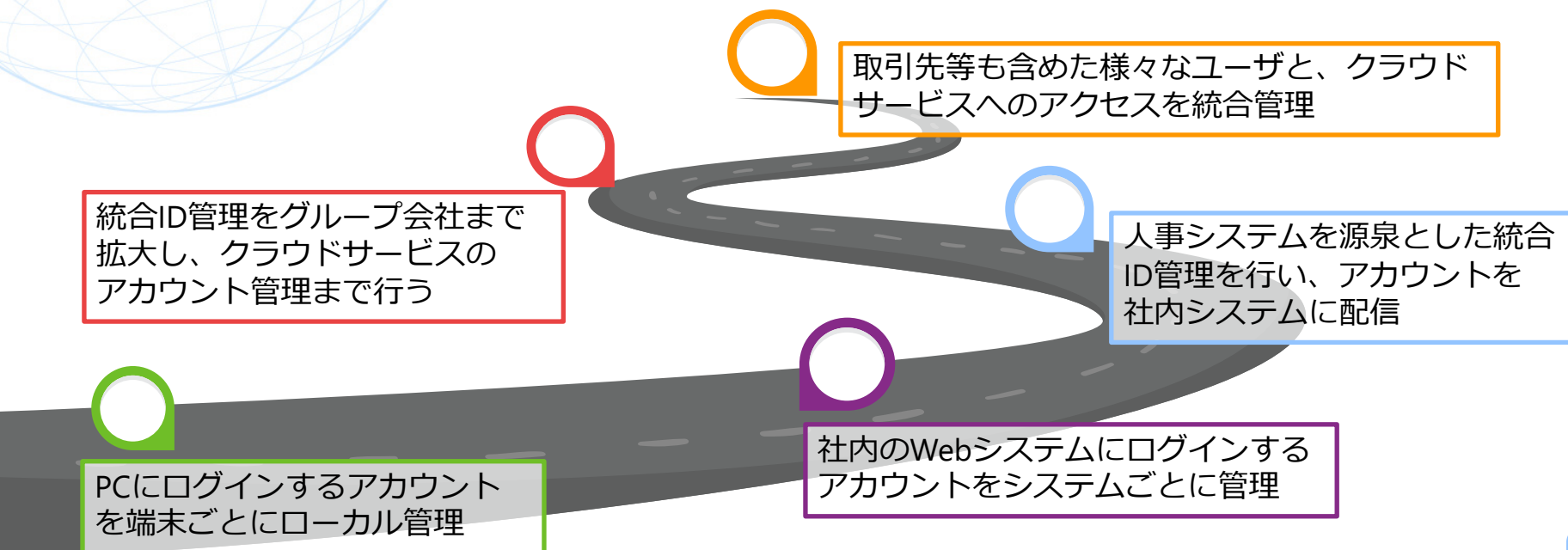
- “Dxの要はデータ活用にあり”が根本的な私の捉え方
- 多くのステークホルダを巻き込むには共通の下敷きが必要
- 常に世界の潮流と標準から学ぶ
- 多くの仲間を巻き込んで自由闊達にデータで遊び・楽しみながら“わかる”につなげていきたい

- **History of Identity Use**
- **Current NTT's Situation**
- **New Work Style & Identity**
- **Zero Trust & Identity**
- **Digital Transformation & Identity**
- **Enterprise Architecture & Identity**

- **History of Identity Use**
- Current NTT's Situation
- New Work Style & Identity
- Zero Trust & Identity
- Digital Transformation & Identity
- Enterprise Architecture & Identity

Use case of Enterprise Identity

- 過去よりアイデンティティは、コンピュータにおけるログインアカウントのような単純な利用から、人事システムで管理されるようなもの、そしてクラウドアプリケーションを様々使い分ける非常に複雑な使い方・管理にまでなってきている。



取引先等も含めた様々なユーザと、クラウドサービスへのアクセスを統合管理

統合ID管理をグループ会社まで拡大し、クラウドサービスのアカウント管理まで行う

人事システムを源泉とした統合ID管理を行い、アカウントを社内システムに配信

PCにログインするアカウントを端末ごとにローカル管理

社内のWebシステムにログインするアカウントをシステムごとに管理

- 
- History of Identity Use
 - **Current NTT's Situation**
 - New Work Style & Identity
 - Zero Trust & Identity
 - Digital Transformation & Identity
 - Enterprise Architecture & Identity

withコロナで進むリモート化

IRDAY(20210930)より抜粋

ライフスタイル(個人)
デジタルサービス(デリバリ・
動画配信等)の普及・加速

ワークスタイル(会社)
リモートワークへの
急速なシフト

社会基盤
オンライン化／
デジタル化加速の必要性

リモート/オンラインを活用する社会の到来

NTTはリモートワークを今後も実践

新たな経営スタイルへの変革

IRDAY(20210930)より抜粋

リモートワークを基本とする新しいスタイルへの変革


①環境整備

②DXの推進

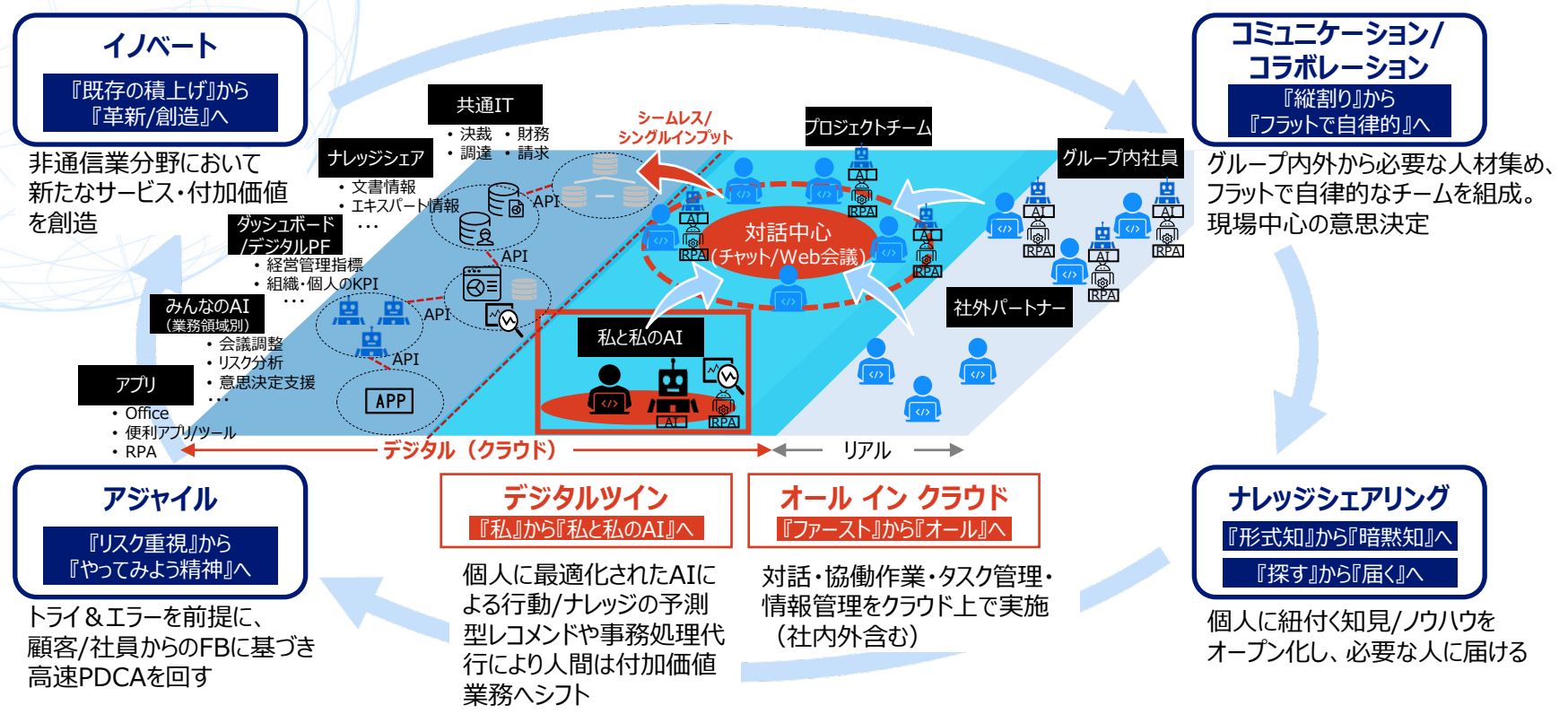
リモートワークの推進

③制度見直し

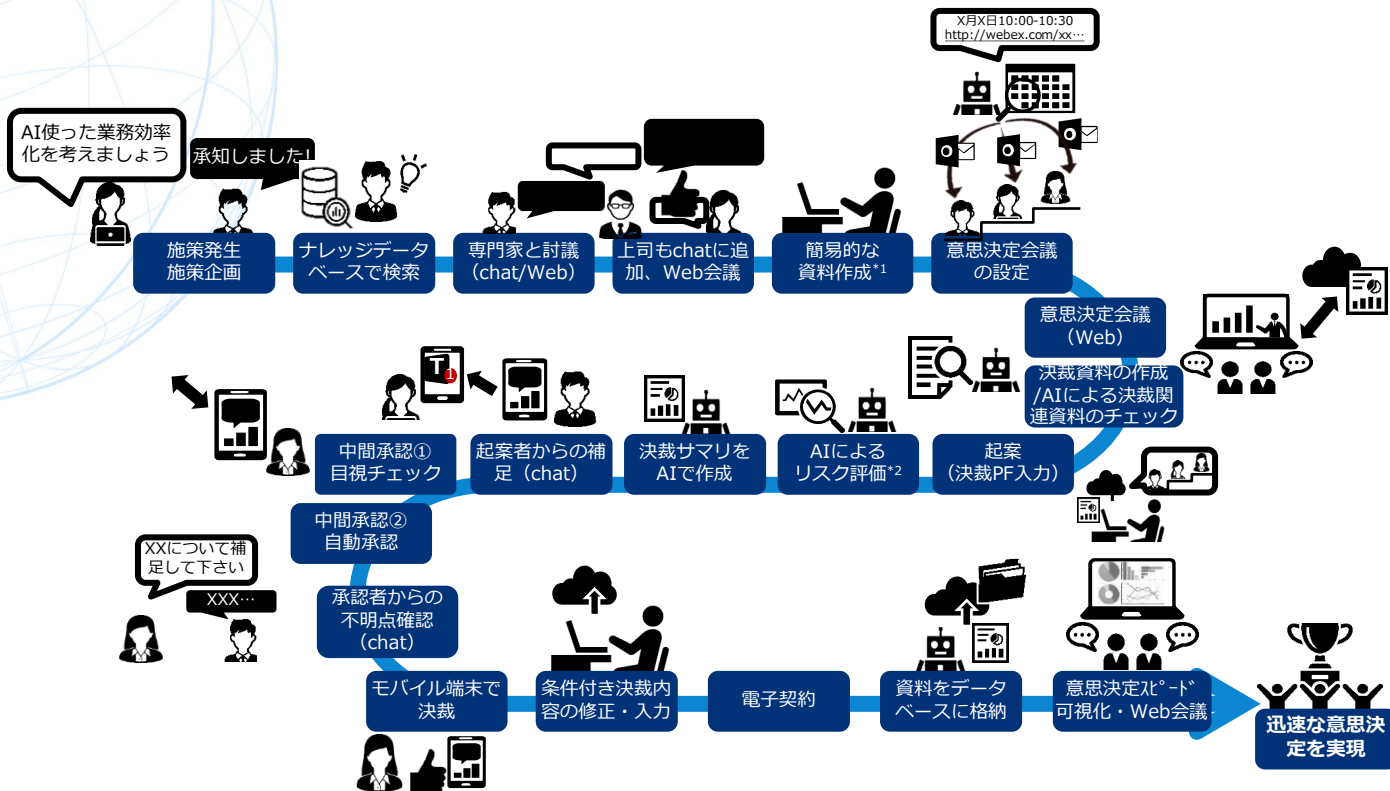
ワークインライフ（健康経営）の推進
オープン、グローバル、イノベーティブな業務運営

- 
- History of Identity Use
 - Current NTT's Situation
 - **New Work Style & Identity**
 - Zero Trust & Identity
 - Digital Transformation & Identity
 - Enterprise Architecture & Identity

New Work Style Concept

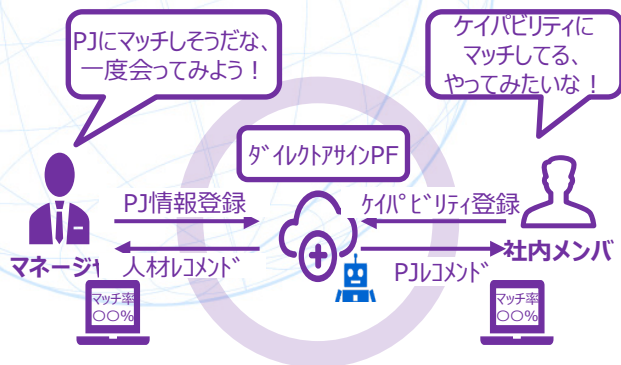


Persona



New Work Style Use Case

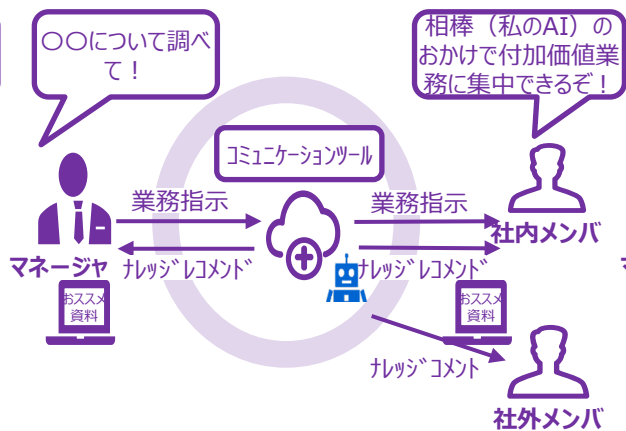
アサインマッチング



■ 適材適所なチーム作り

- ✓ PJTのデマンドとスタッフのケイパビリティを加味し、AIがレコメド&自動マッチング
- ✓ 適材適所な人員配置の実現により、PJT効率やメンバのエンゲージメントが向上

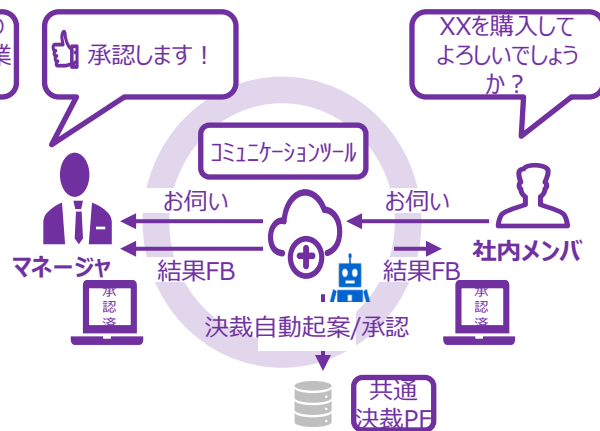
ナレッジシェアリング



■ ナレッジのオープン化

- ✓ 個人に紐付く知見/ノウハウがオープン化され、必要な情報が必要なタイミングで必要な人に届く
- ✓ シェアされたナレッジを組織全体で活かすことによって、意思決定の迅速化やリソースの最適化を実現

各種決裁




■ シームレスなプロセス

- ✓ コミュニケーションアプリでの会話内容から決裁を自動起案し、承認まで自動化
- ✓ 利用者は手続き業務から解放され、高付加価値業務へシフト

Analytics How to Communicate



- 
- History of Identity Use
 - Current NTT's Situation
 - New Work Style & Identity
 - **Zero Trust & Identity**
 - Digital Transformation & Identity
 - Enterprise Architecture & Identity

Zero Trust Position

EA Domain

業務
(Business Architecture)

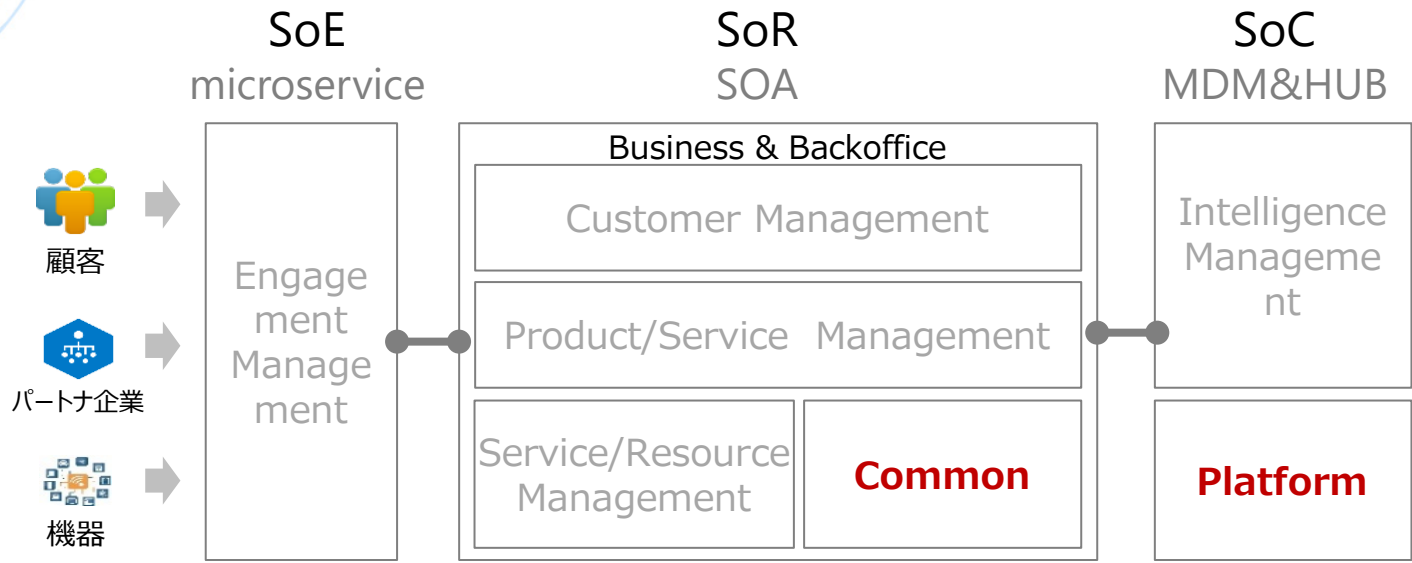
データ
(Data Architecture)

システム
(Application Architecture)

テクノロジー
(Technology Architecture)

ルール・組織・文化

Open Data Architecture

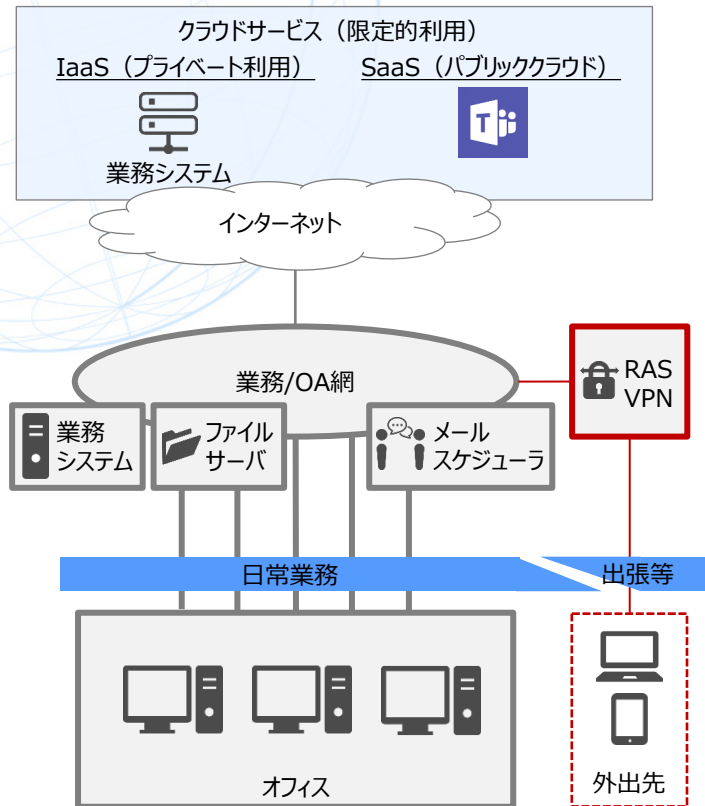


Transformation for Remotework 1/2

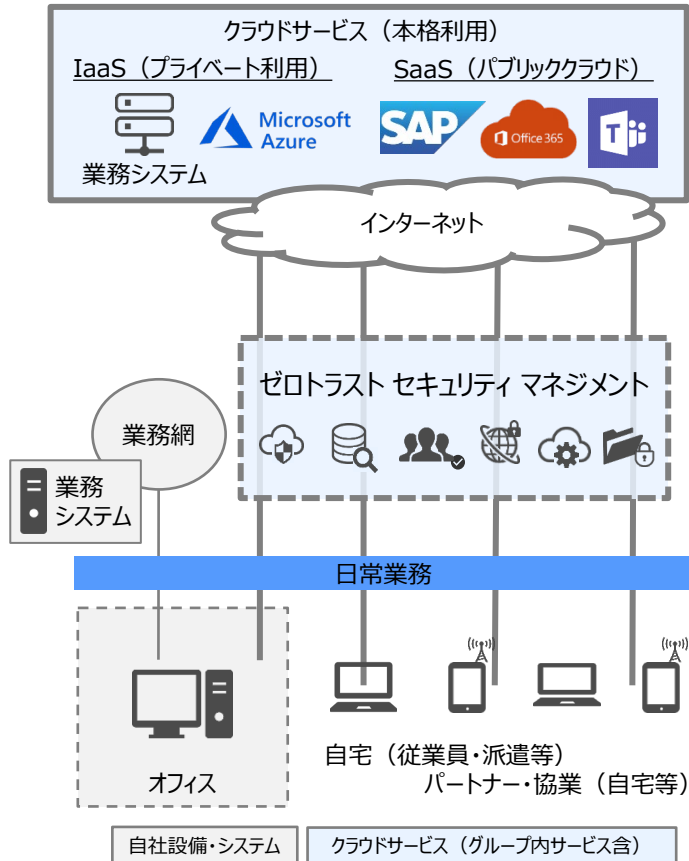
	<u>従来の働き方</u>		<u>今後のワークスタイル</u>
働く場所	原則オフィス +出張 +リモートワーク (対象：一部社員)	▶	あらゆる場所 (常にオフィス外と協働) (対象：従業員・派遣 社員・パートナー全員)
情報アクセス	原則企業NW内 (閉域、難)	▶	あらゆる場所からアクセス (セキュア、易)
システム・NW 安全性・セキュ リティの考え方	ペリメタセキュリティ (確保できる前提) ➢NW境界で防御	▶	ゼロトラストセキュリティ (確保できない前提) ➢全てのアクセスを検査 ➢Identityで防御
ボトルネック	リモートアクセス (自社設備)	▶	(分散) (クラウド)

Transformation for Remotework 2/2

オフィス中心のITシステム



リモート型ワークスタイルを支えるITシステム

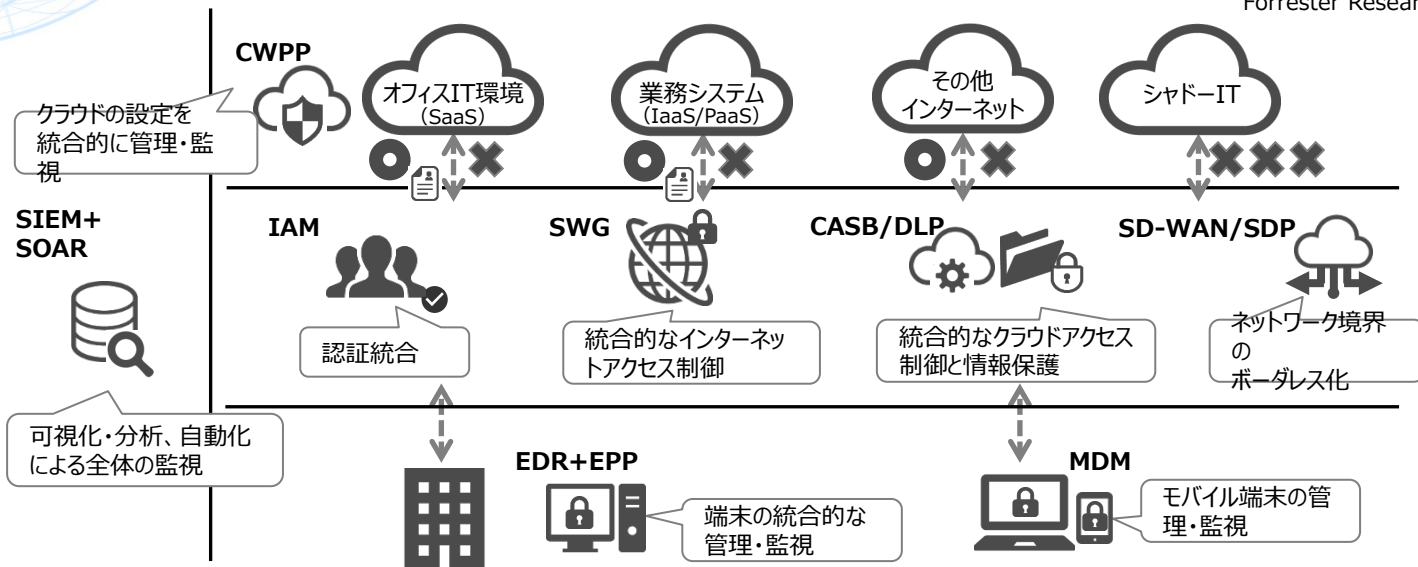


Zero Trust Security

Zero Trust eXtended (ZTX)

ネットワーク・セキュリティ	SWG (Secure Web Gateway) 、SDP (Software Defined Perimeter)
デバイス・セキュリティ	EDR (Endpoint Detection and Response) 、EPP (Endpoint Protection Platform) 、MDM (Mobile Device Management)
アイデンティティ・セキュリティ	IAM (Identity and Access Management)
ワークロード・セキュリティ	CWPP (Cloud Workload Protection Platform)
データ・セキュリティ	DLP (Data Loss Prevention)
可視化と分析	CASB (Cloud Access Security Broker) 、SIEM (Security Information and Event Management)
自動化	SOAR (Security Orchestration and Automation Response)

Forrester Research




Just Trust Identity



Who



What

- 
- History of Identity Use
 - Current NTT's Situation
 - New Work Style & Identity
 - Zero Trust & Identity
 - **Digital Transformation & Identity**
 - Enterprise Architecture & Identity

What's Digital Transformation (Dx)

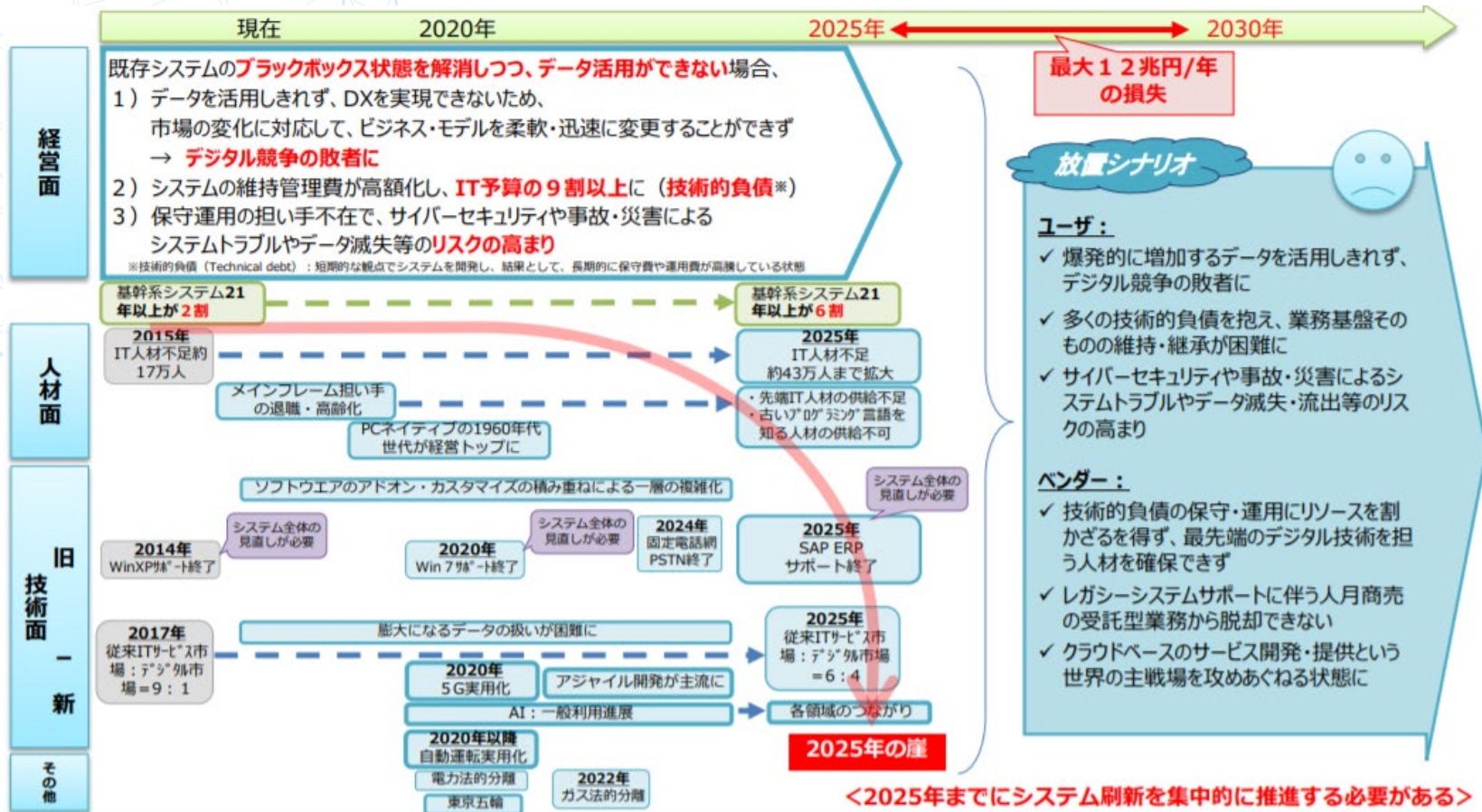
進化した**デジタル技術**を浸透させることで
人々の生活をより良いものへと**変革**すること

What's Digital Transformation (Dx)

Digitalization = 業務が改善される

Digital Transformation = ビジネス/業務が変わる

Luck for 2025 Dx Report



Business Architecture Position

EA Domain

業務
(Business
Architecture)

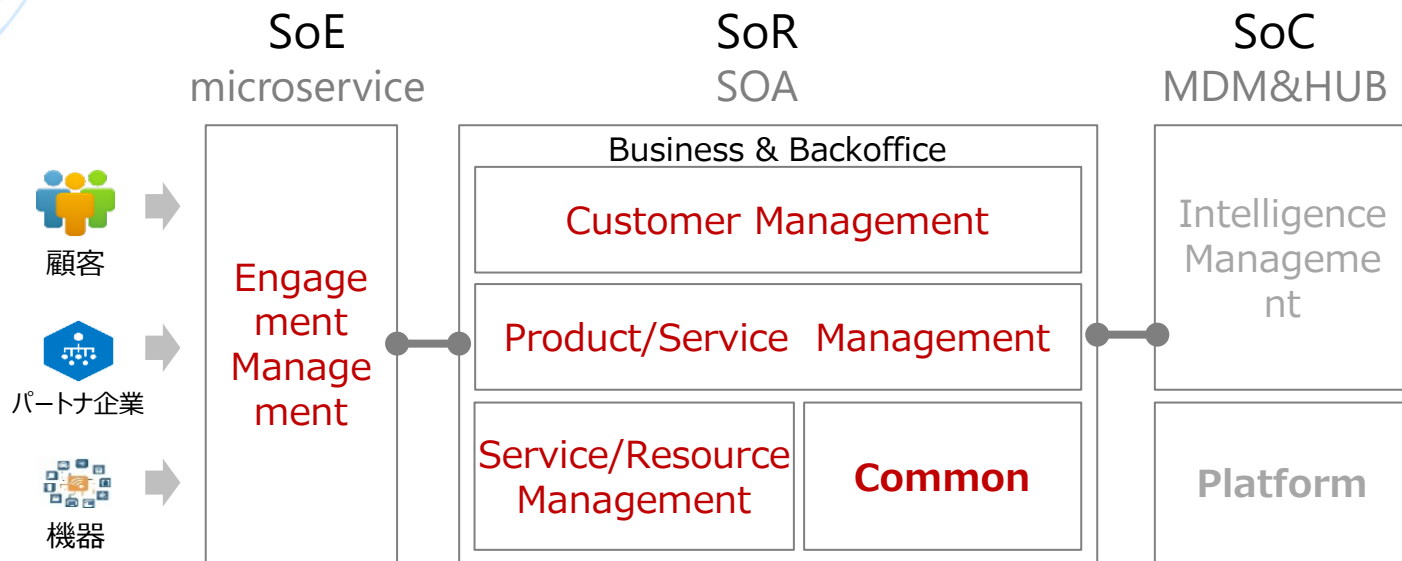
データ
(Data
Architecture)

システム
(Application
Architecture)

テクノロジー
(Technology
Architecture)

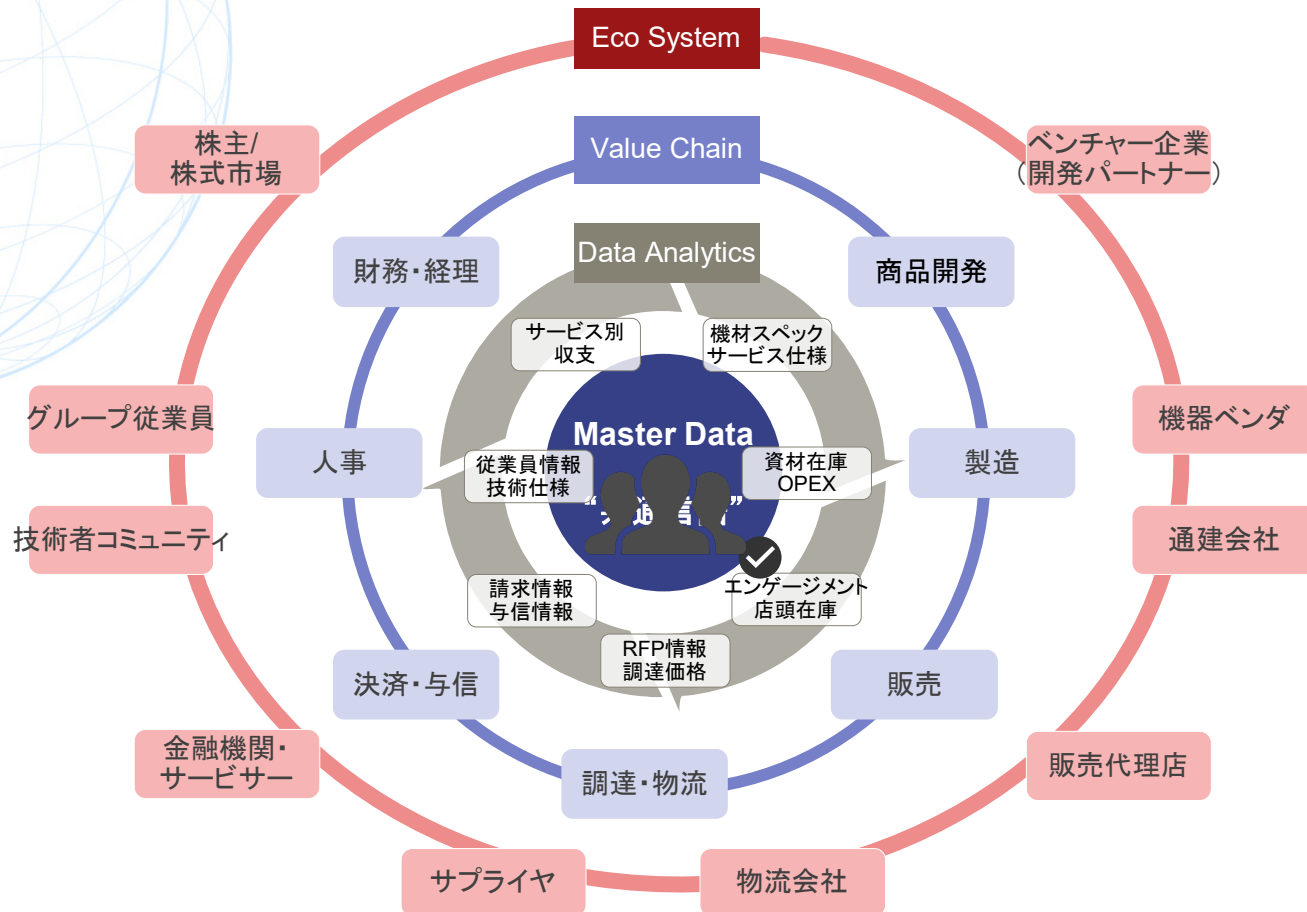
ルール・組織・文化

Open Data Architecture



- ✓ Dxの**ビジネスゴール**はなにか
- ✓ いかにオペレーションが**自動化**するか
- ✓ プロセスがどう**標準化**されるか
- ✓ 業務がいかに**シンプル**になるか

Connected Value Chain



Relationship of Organization & Identity & Process

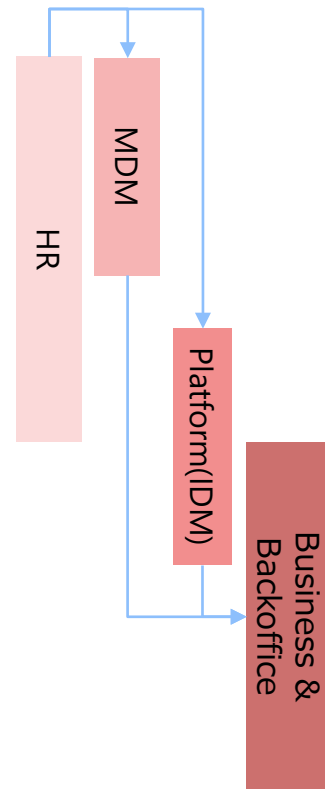
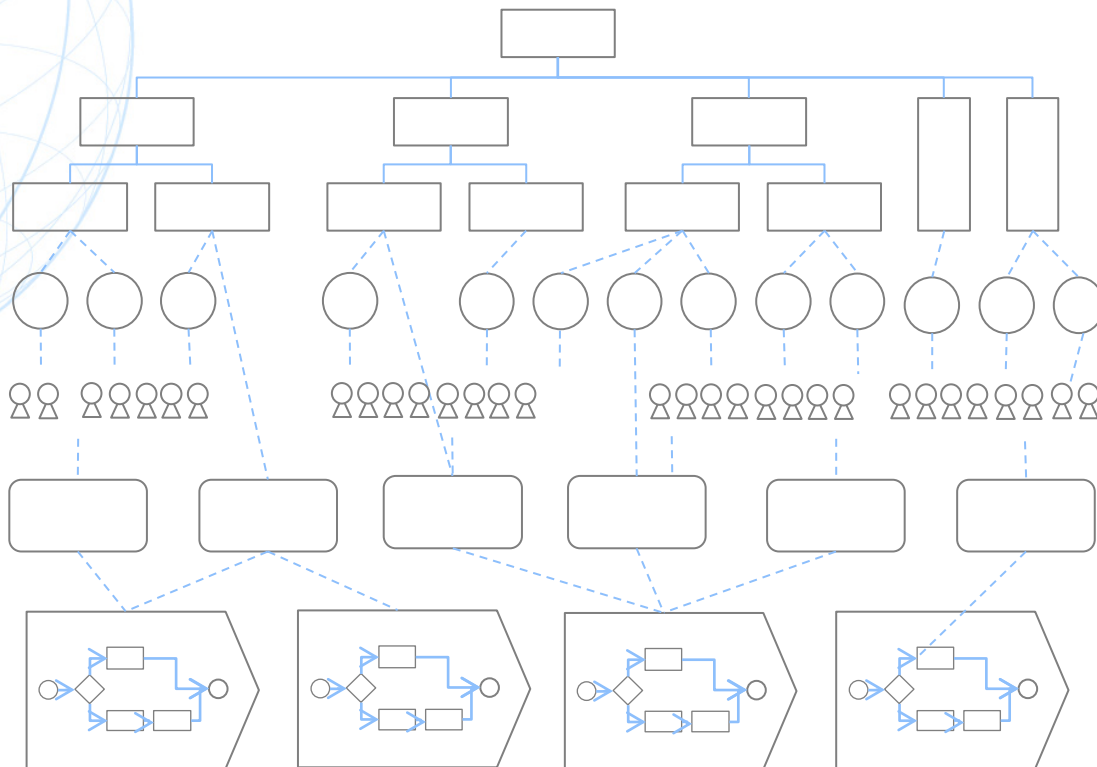
Structure(組織)
(Profit Centor, Cost Centor, Sales, Product Design ...)

Position(役職)

People(人)

Role(役割)
Swimlane※

Process(業務)



Analytics How to X



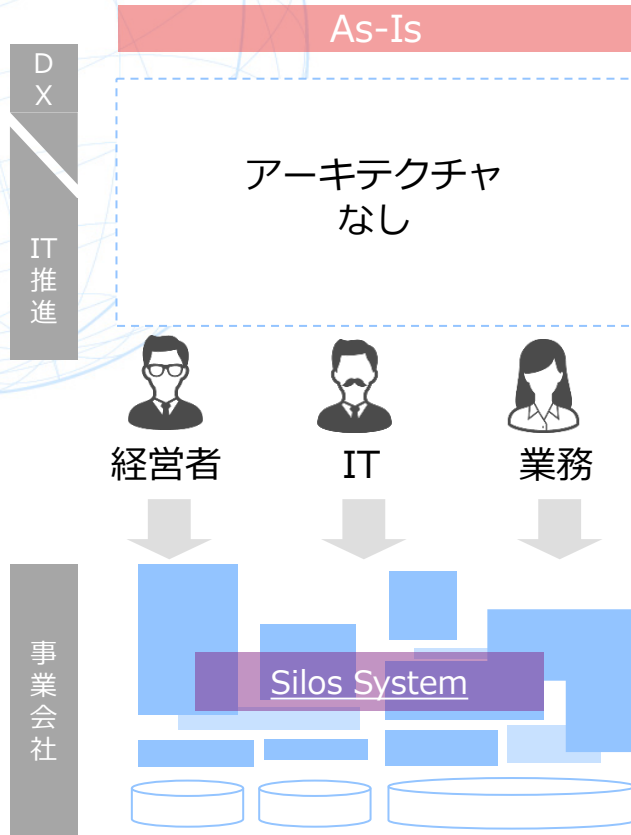
Who



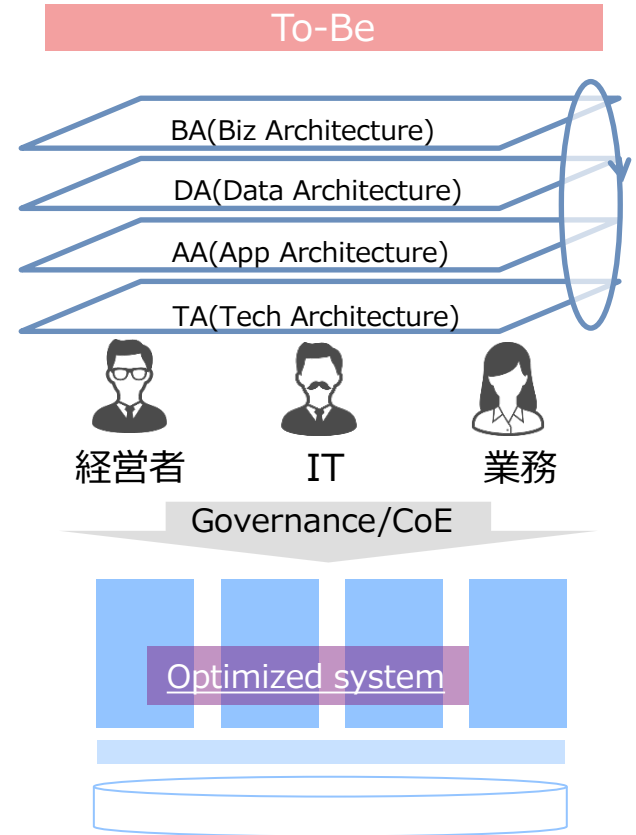
How to use X

- 
- History of Identity Use
 - Current NTT's Situation
 - New Work Style & Identity
 - Zero Trust & Identity
 - Digital Transformation & Identity
 - **Enterprise Architecture & Identity**

How can we success for Dx



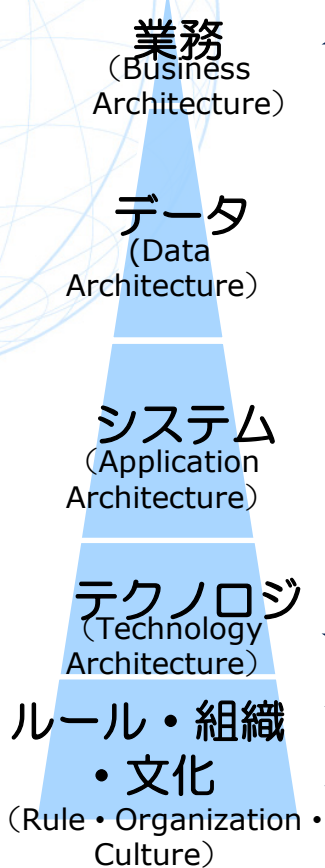
個別最適なシステムが乱立



ITシステムを全体最適化、共通化

EA Domain

Principle



標準アーキテクチャ

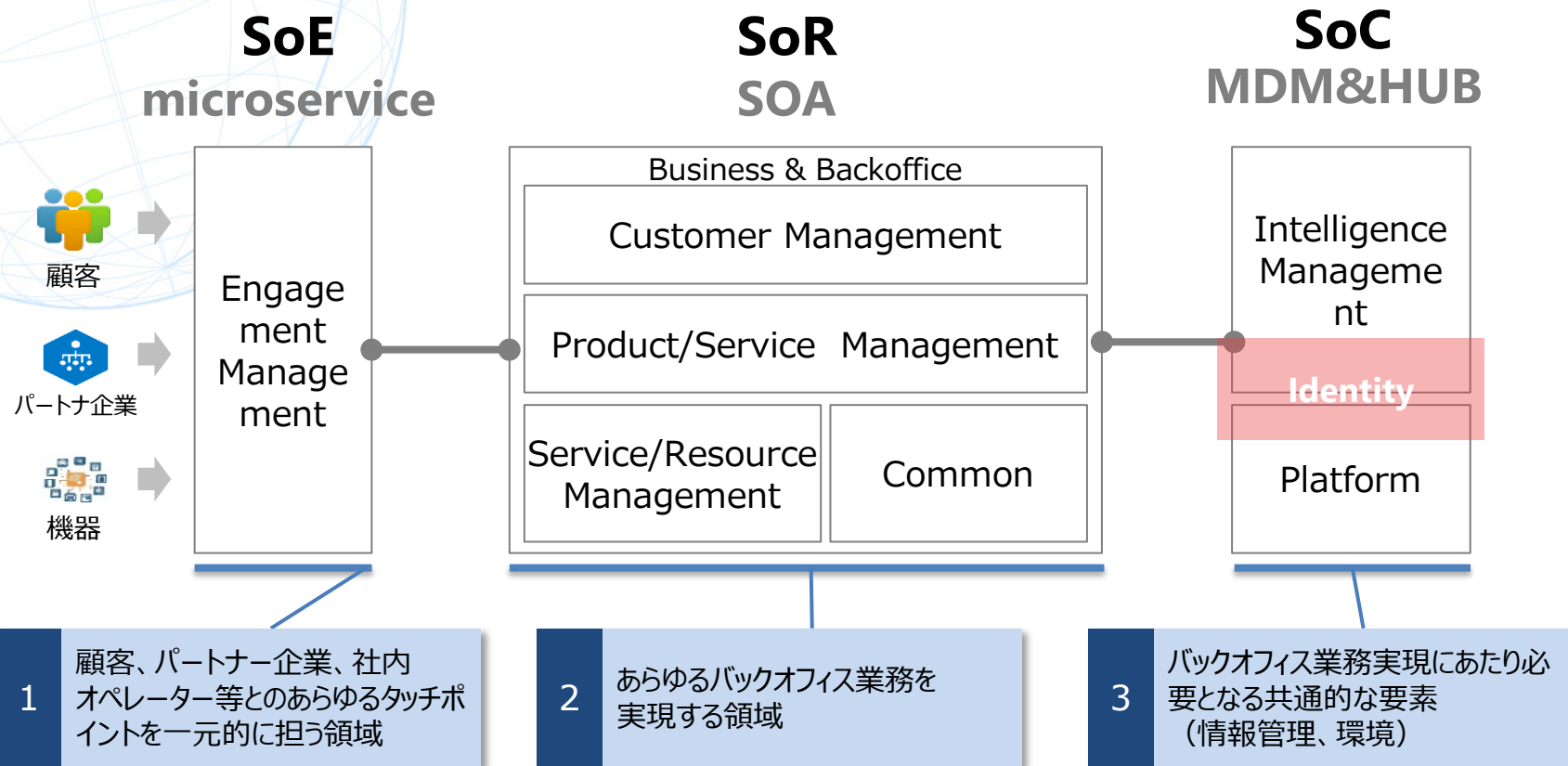
✓ **Fit-to-Standard
(ReadyMade)**

✓ **Data Driven**

チェンジマネジメント

✓ **CoE & Governance**

Open Digital Architecture from TMF

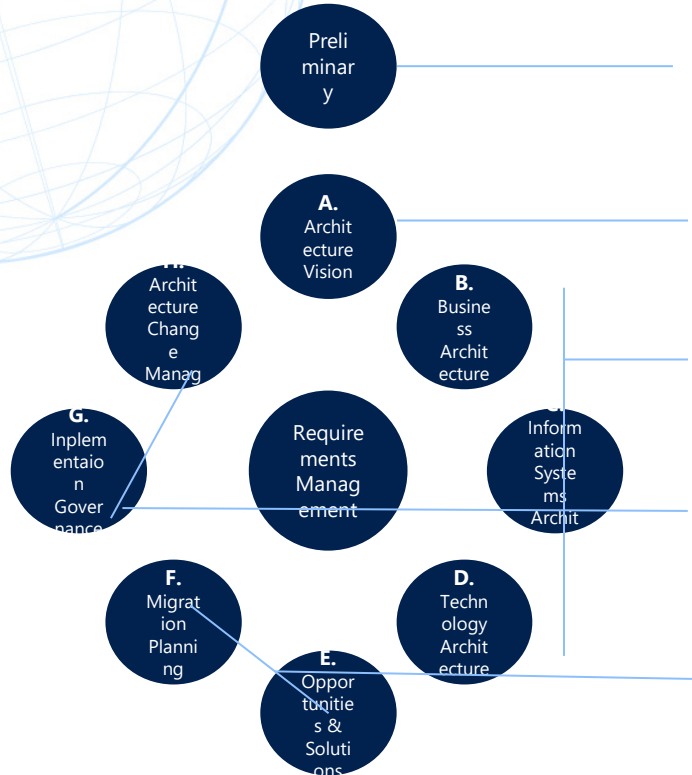


TOGAF

(The Open Group Architecture Framework)

- ✓ ビジネスとITを一体的に表現する
- ✓ グローバルなフレームワーク
- ✓ 特定のベンダーに依存しない
- ✓ 認定者数144カ国 8万7842人(2019年4月1日)

TOGAF Framework



Ken's Point of View

Pre : **誰を巻込むか**が生死をわける

Vision : **シンプル**ですっと言える言葉

Biz~Tec : **Bizの目的**セットが肝心

Exec : **PJ間課題**やシステム接続は注意

Opp・Migre : **スケジュール**と**コスト**

Most Important Issue about Enterprise Architecture **NTT**



Who

Where

What

When

When

How