

# プライバシー保護実装研究WG 活動報告

久波 健二

日本アイ・ビー・エム  
システムズエンジニアリング(株)

2004 年 5 月 18 日

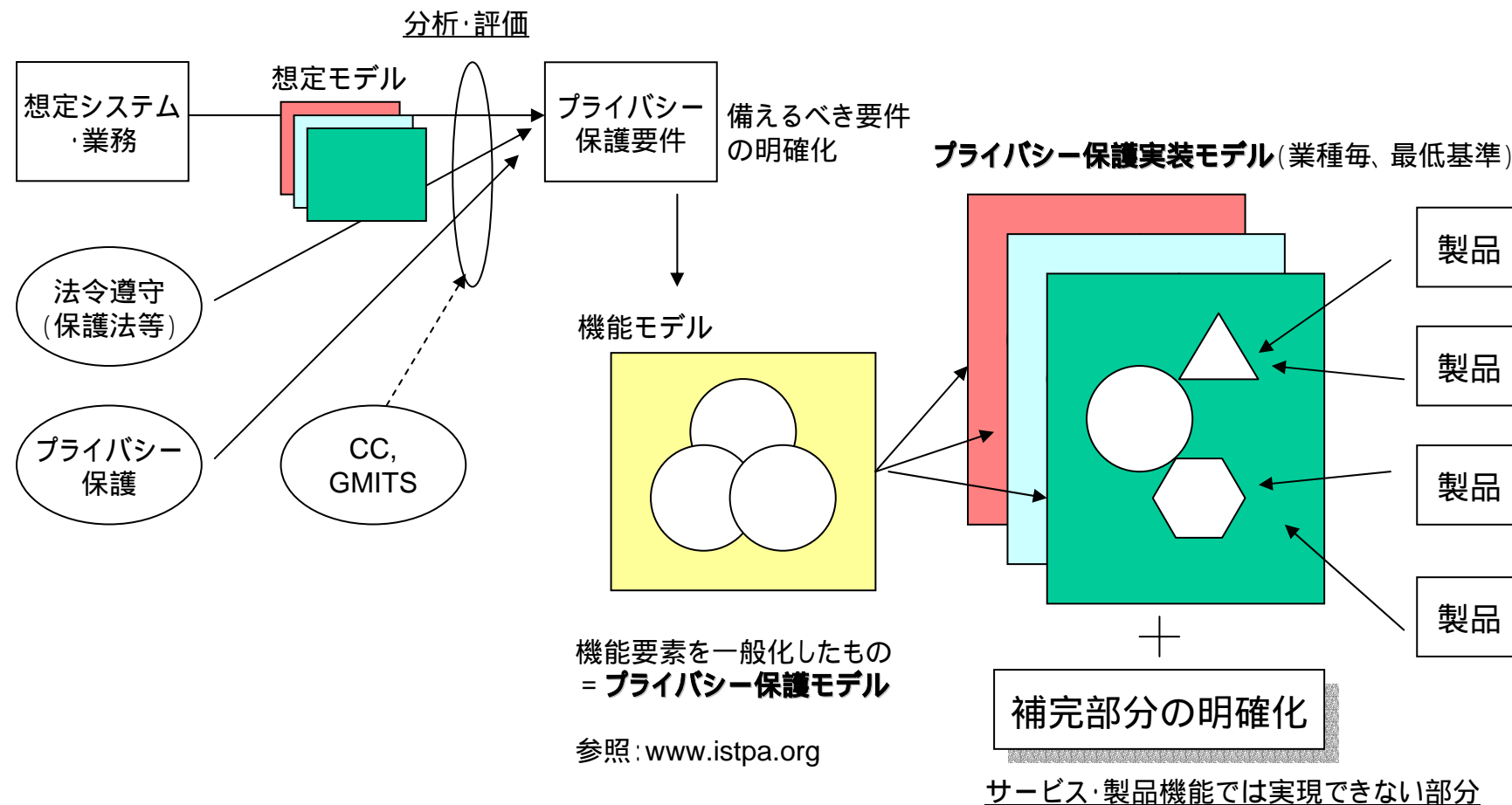
- 
- プライバシー保護実装研究WG概要
  - WG作業の進め方
  - WG作業経過
  - メンバー一覧

- 2004年3月31日発足 第一回会合
- 活動内容：
  - プライバシー保護のために、IT技術はどこまで可能かを調査・研究する
  - 各社製品技術でどこまで対応可能か調査する
  - 製品だけでは、満足できない要件をどうすればITで補完できるか検討する
  - ITで可能な部分と組織・運用で可能な部分を明確化する
  - 昨年度、個人情報ガイドライン作成WG成果をITに特化して掘り下げる

- 成果物(予定):
  - プライバシー保護モデルの作成
    - プライバシー保護に必要なセキュリティ機能を一般化(技術アーキテクチャ、フレームワーク)
  - プライバシー保護実装モデルの作成
    - プライバシー保護モデルを実際の想定企業に適用
    - 実際の設計や構築を意識したモデル
    - プライバシー保護モデルに製品機能をマッピング
- 付随成果物:
  - 想定企業モデル
  - プライバシー保護要件一覧
  - プライバシー保護製品、サービス一覧

- **活動スケジュール:**
  - 個人情報保護法施行にあわせ、最大6ヶ月程度での成果物化
  - 月2～3回(隔週)の打ち合わせとメールでの意見交換
  
  - 4月～5月 個人情報保護法、各社製品の研究・勉強会実施
    - 想定モデル作成
    - セキュリティ要件分析
    - 製品/サービスのカテゴリー分類
  - 6月～8月 成果物作成
  - 9月 版公開予定
  
- **その他:**
  - 但し、製品比較は致しません。
  - 『個人情報保護法セキュリティ実践マニュアル』  
<http://home.impress.co.jp/reference/1858.htm>

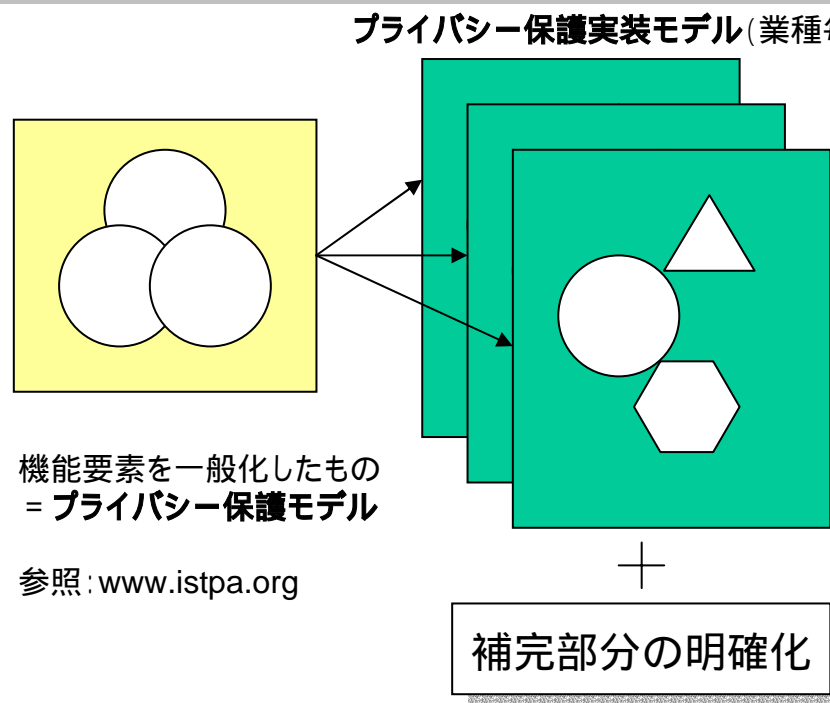
# WG作業の進め方



a. トップダウン (セキュリティ要件から保護モデル作成)

b. ボトムアップ (製品機能から保護モデル作成)

# WG成果物の効果



2つのアプローチから作成し整合する

a. トップダウン

実装モデルを分析・評価し

セキュリティ要件から保護モデル作成

b. ボトムアップ

製品機能を分類し、保護モデル作成

準備作業

a. 想定モデルの作成

b. 製品・サービスの分類(カテゴリー化)

例えば成果物により

- プライバシー保護に関する機能の選択基準(例: 認証機能)やアプローチ方法を例示
- 実装に関するコストの妥当性を示せると良い

成果物の対象者:

- ユーザ側のキーパーソン(情報システム部責任者)
- ベンダー側の提案者

## 想定モデル



- **想定(企業)モデル**
  - 昨年度検討モデル(PPG-WGモデル)
    - 一般消費者向けメーカー
    - 入手・保管・利用・廃棄のフェーズ
    - お金の流れは含まない
  - ショッピングモールサイト
    - モール提供企業
    - 登録料、利用料、販売手数料を利用企業から徴収
    - カード会社 / 決済代行業者を斡旋
  - ISP企業、カード会社等、検討中



個人情報保護ガイドライン 想定企業

<業種>通信機器製造販売業  
 <社員数>約300名  
 <本社組織>  
 ・社長室(お客様相談室、広報部)、  
 ・総務部、業務部、情報システム部、  
 ・営業部、マーケティング部、  
 ・顧客サポート部  
 (カスタマエンジニアリング部、  
 コールセンター部)

情報システム部

マーケティング部

SI会社

プロモーション会社

本社

DB活用

Internet

名古屋営業所

大阪営業所

福岡営業所

<営業所組織>  
 ・営業部  
 ・顧客サポート部  
 (カスタマエンジニアリング部)

仙台工場

<工場組織>  
 ・研究開発部  
 ・製造部  
 ・ロジスティック部

運送会社

販売代理店

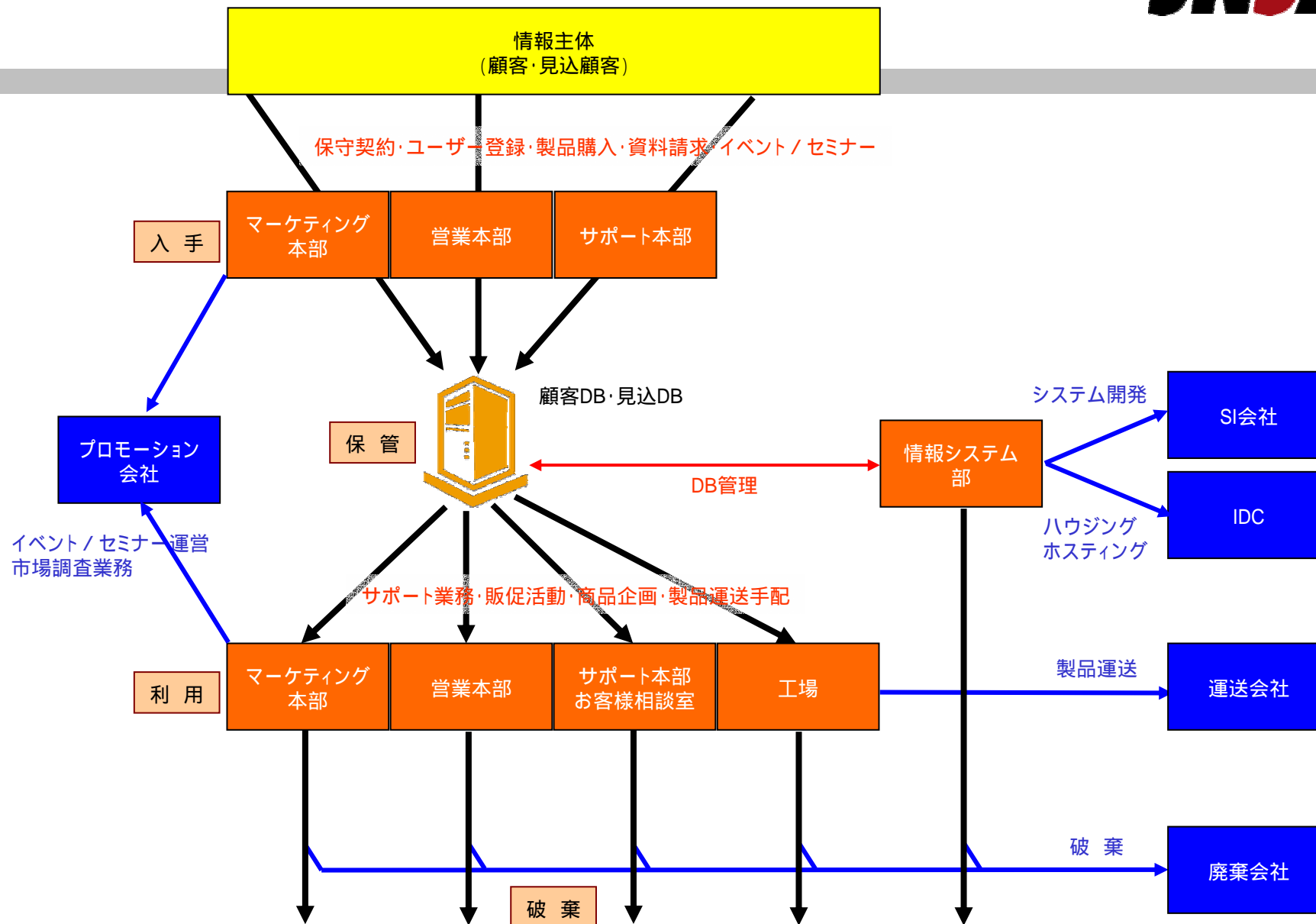
販売店

セミナー、イベント

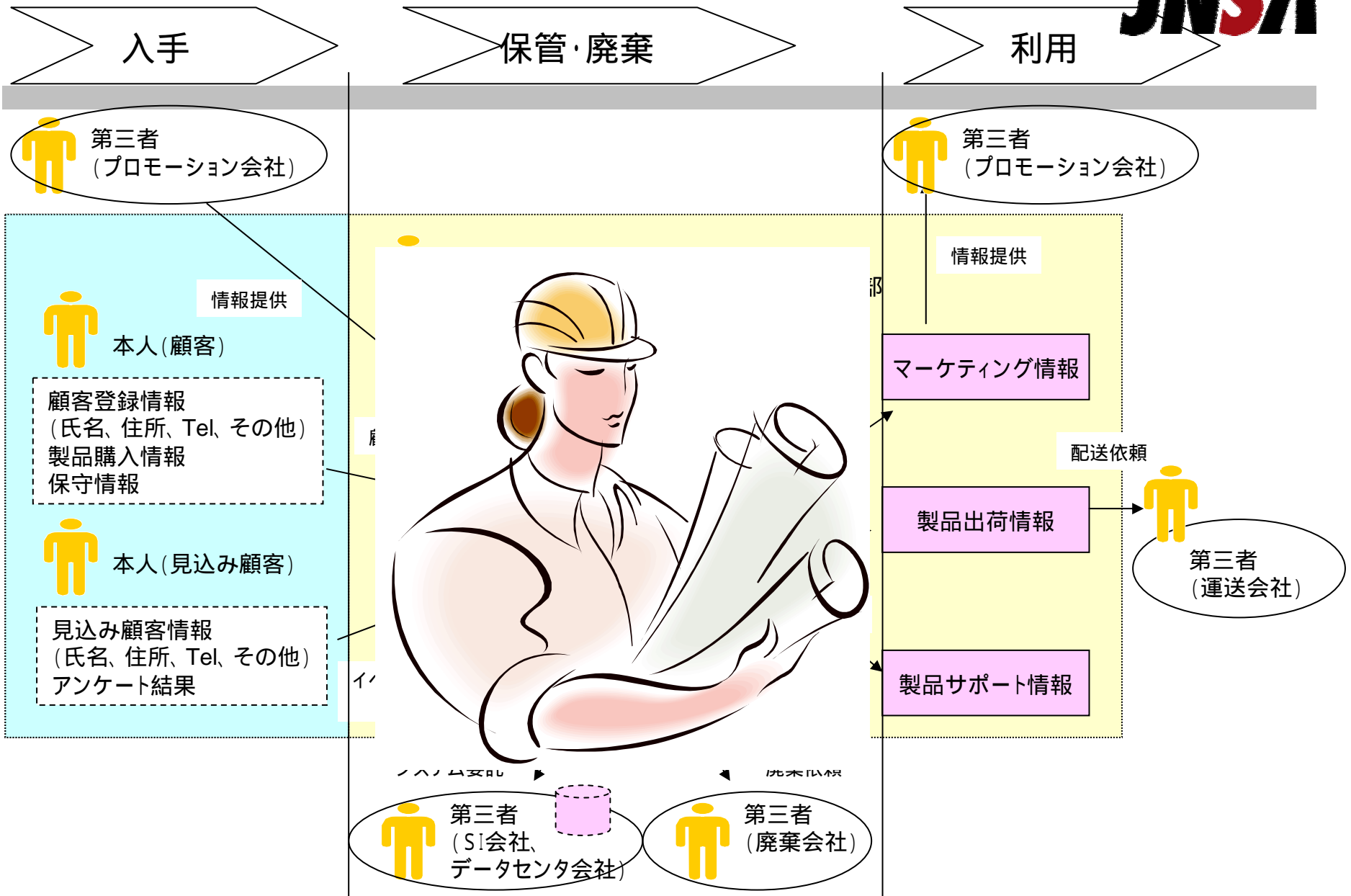
顧客

資料請求  
 オンライン販売  
 ユーザ登録  
 サポート依頼





# 想定モデル案 PPG - WGモデル



- 個人情報入手の手段(想定)
  - Web、電子メール、ファクシミリ、書面、電話(コールセンター)
- 入手方法
  1. 商品企画(マーケティング本部製品企画部)
    1. 各種アンケート、モニター制度、クレーム情報などによる入手
  2. 販売促進(マーケティング本部販売促進部)
    1. プッシュ型の販促活動(ダイレクトメールやテレマーケティング等)では、対象となる個人の情報(氏名・住所・電話番号など)を入手
    2. プル型の販促活動(不特定多数を対象とする宣伝広告等)では、応答して資料請求をしてきた個人のプロフィール情報を入手
  3. 販売(営業本部)
    1. 特にWebを通じたオンライン販売では、販売時に多種多様な個人情報を入手
    2. 販売に先立って会員登録(一般的なプロフィール情報に加え、クレジットカード番号も含まれる)を実施
  4. サポート(サポート本部・お客様相談室)
    1. 販売した製品の保守のために、購入者にユーザー登録、保守契約を実施
    2. ユーザーの氏名・住所等のプロフィール情報に加えて、ユーザーの使用製品のスペック等の情報も含む
  5. その他
    1. 情報システム部では、業務委託先の従業員の、総務部ではビル管理会社の従業員の、機密保持や個人情報の保護のための誓約書を作成し、個人情報の入手
    2. 就業者の個人情報の入手
- その他、何かあれば追加

# プライバシー保護要件分析表

フェーズ	個人情報保護法における基本原則 (PPG-WGでの検討の柱に対応)	想定される脅威(想定 モデルにおける脅威を 記載)	対策に必要な機能要 件	具体的対策	JIS X 5080	JIS Q 15001	個人情報 保護法
入手	態勢構築						
	安全性(確保)	取得し よっ ん、		< Web > SSLやVPNによる 暗号化 & 認証。取得時に電 の整合性 能付加す の時間の正 話 > 内容を ール > 号メール。電			
	収集制限						
	利用目的(の開示と本人の同意)	情 を 的 指 示 る。 い て 来 た		レ > 通知を 付加する。 設置。電子 的や責任部 認証や時刻 利用。			
	透明性(の確保)						
	正確性(の確保)						
保管	態勢構築						
	安全性(確保)						
	収集制限						
	利用目的(の開示と本人の同意)						
	透明性(の確保)						
	正確性(の確保)						
共通部分							



# プライバシー保護製品、サービス分類表

カテゴリ	機能(サービス)		製品名およびサービス名
以下の4つの観点から製品やサービスを調査し分類 <ul style="list-style-type: none"> <li>•人的対策</li> <li>•技術的対策</li> <li>•運用的対策</li> <li>•リスクファイナンス</li> </ul>		接続検知	FireWall-1/NetScreen/CyberGuard/FireBox/SonicWall/CISCO PIX/SymantecGatewaySecurity/
		二対するアクセス制御	
		統合管理	acrobat/秘文(日立) Tivoli Identity Manager Tivoli Access Manager/SiteMinder SymantecGatewaySecurity/InterS
技術的対策	ウイルス対策	ウイルス対策	
	端末管理	ユーザインターフェース制御	リ
		接続クライアント制限	利
		PC起動制御	認
		インベントリ収集管理	不
	暗号化	通信の暗号化	VF暗
		データの暗号化 情報自体の保護	ド
		データベースオブジェクト上での格納データ暗号化	ハ
	認証	ユーザ認証	リ
		データベースでのユーザ認証	ハ
ネットワーク認証		他	
フィルタリング	メールフィルタリング	ファイルへの電子署名/署名検証	ベリサイン/セコム認証サービス
	コンテンツフィルタリング		GUARDIAN(NECソフト)/InterScanMessagingSuite i-Filter/WebSense/ InterScanWebSecuritySuite



# WGメンバー一覧



## 参加メンバー一覧 23名

- 前田 浩 株式会社アークン
- 森 義彦 インフォコム株式会社
- 磐城 洋介 NTTコムウェア(株)
- 丸尾 浩隆 NTTコムウェア(株)
- 柴田 裕介 NTTコムウェア(株)
- 小林 健 (株)大塚商会
- 島崎 隆 クオリティ株式会社
- 村中 (株)シーフォーテクノロジー
- 伊東 正明 株式会社シマンテック
- 松島 正明 新日鉄ソリューションズ
- 二木 真明 住商エレクトロニクス
- 渡並 智 セコム
- 池野 修一 セコム
- 早矢仕 善弘 TIS(株)
- 木村 章展 中央青山監査法人
- 渡辺 芳明 日本アイ・ビー・エム
- 久波 健二 日本アイ・ビー・エム  
システムズ・エンジニアリング(株)
- 河岡 忠弘 日本アイ・ビー・エム  
システムズ・エンジニアリング(株)
- 北野 晴人 日本オラクル株式会社
- 富田 慎一 日本オラクル株式会社
- 梨本 邦夫 日立ソフトウェアエンジニアリング(株)
- 福田 尚弘 松下電工(株)

メンバー募集中!

