セキュリティ上の確認事項

お手数ですが、貴社のサービスについて以下の項目をお答えください。不明な項目がありましたら、メールなどでお問い合わせいただけるようにお願いいたします。

1. アカウントの登録方法
   * SAML等を利用して、弊社のアカウントとSSO可能でしょうか。
   * SAML等がサポートされていない場合について。
     1. 弊社の管理者をアサインし、アカウントを追加するオペレーションでしょうか。
     2. 認証方法として、MFA（多要素認証）はサポートされていますでしょうか？
   * アカウントとして登録する情報を教えてください
     1. 氏名、住所、電話番号、メールアドレス、以外に登録する情報はあるでしょうか？
   * パスワードの保存方法等について
     1. パスワードはどの形態で保存しているでしょうか
        1. 平文
        2. 暗号化
        3. ハッシュ
     2. パスワードを忘れた際の回復方法を教えてください
2. アカウントの保護について
   * 近年、オンラインサービスへの攻撃が（パスワード推測攻撃等）が頻発しています。このような攻撃に対する対策を実施されているようでしたら、概要を教えてください。
3. データの保護について
   * 暗号化：アカウント情報および診断データ等が記録されると思いますが、これらのデータに対する暗号化は実施されていますでしょうか。  
     実施されている場合は、実施方法を教えてください。
   * BCP：ご利用されているサーバーがダウンした際の対策は実施されていますでしょうか。
4. サービス等のセキュリティ対策について
   * サービスに対する脆弱性検査などは実施されていますでしょうか。  
     実施されている場合は、その方法や委託先を教えてください。
   * 脆弱性に対する対応ポリシーがあれば教えてください。  
     例えば、脆弱性公表後、対策を実施するまでの期間、確認方法など
   * ソフトウェア開発において、セキュリティ基準は策定されていますでしょうか。例えば、Security Development Lifecylceの導入や、OWASP TOP10の検証など、実施内容を教えてください。