

2005年度
情報セキュリティインシデントに関する
調査報告書

ver.1.0

情報漏えいによる被害想定と考察
(想定損害賠償額の算定)

NPO 日本ネットワークセキュリティ協会
2006年7月31日

目次

1	はじめに	4
2	報告書の目的	4
3	報告書の構成	4
4	2005年の個人情報漏えい事件の分析	5
4.1	調査対象	5
4.2	調査方法	5
4.3	調査結果の集計と分析	5
4.3.1	漏えい件数	5
4.3.2	調査件数と業種の比率	6
4.3.3	漏えい原因	7
4.3.4	漏えい経路	11
4.3.5	被害者数	13
4.3.6	漏えい情報の内訳	20
4.3.7	調査結果の経年変化	22
5	個人情報漏えいにおける想定損害賠償額の算出	27
5.1	想定損害賠償額の算出の目的	27
5.2	想定損害賠償額算定式の解説	27
5.2.1	想定損害賠償額算定式の策定プロセス	28
5.2.2	算定式の入力値の解説	28
5.2.3	想定損害賠償額算出式	33
5.3	2005年想定損害賠償額の算出結果	34
5.3.1	EP分布	34
5.3.2	想定損害賠償額の経年変化	38
6	最後に	40
7	お問い合わせ先	40
付録1	表A 2005年個人情報漏えい事件・事故 一覧	
	表B 2005年個人情報漏えいによる想定損害賠償額 一覧表	
付録2	米国 CardSystems Solutions 社からのカード情報流出	
付録3	S Q L インジェクション攻撃	

JNSA 政策部会 セキュリティ被害調査ワーキンググループ

ワーキンググループリーダー

山田 英史 株式会社ディアイティ

本報告書執筆メンバー

佐藤 友治 株式会社ブロードバンドセキュリティ
佐藤 康彦 株式会社 SRA
大谷 尚通 株式会社 NTT データ
伊藤 孝祥 株式会社グローバルエース
大溝 裕則 株式会社 JMC リスクマネジメント
山本 匡 株式会社損保ジャパン・リスクマネジメント
安田 直義 株式会社ディアイティ
長嶋 潔 東京海上日動火災保険株式会社
長谷 俊英 東京海上日動火災保険株式会社
佐野 智己 凸版印刷株式会社
丸山 司郎 株式会社ラック
広口 正之 リコー・ヒューマン・クリエイツ株式会社

著作権・引用について

本報告書は、NPO 日本ネットワークセキュリティ協会(JNSA) セキュリティ被害調査ワーキンググループが作成したものである。著作権は当該 NPO に属するが、本報告書は公開情報として提供される。ただし、全文、一部に係らず引用される場合は、JNSA の著作権について記述して欲しい。また、書籍、雑誌、セミナー資料などに引用される場合は、sec@jnsa.org 宛にご連絡頂ければ幸いである。

© Copyright 2006 NPO 日本ネットワークセキュリティ協会(JNSA)

1 はじめに

セキュリティ被害調査ワーキンググループ(以下 当ワーキンググループ)は、NPO日本ネットワークセキュリティ協会(JNSA)の政策部に属し、2002年度より国内における情報セキュリティインシデント(事件・事故)の調査を行い、集計結果を分析し公表してきた。

本報告書は、2005年1年間に公表された国内の個人情報漏えい事件・事故(以降 便宜上 個人情報漏えい事件と表記する)の調査分析結果をまとめたものである。個人情報漏えい事件の調査・分析は2002年度から数え、今回で4回目になる。

詳細はこの後の章で述べて行くが、2005年の特徴は個人情報漏えいの件数は増加したが総被害者数は少なくなったことである。漏えい件数について、当初2005年は個人情報保護法に対する熱も冷めて減少するであろうと予想していた。ところが実際に集計した結果は、漏えい件数が増加するというとても興味深い結果が得られた。漏えい件数が増加の検証も含め、この後の章で、2005年の個人情報漏えい事件の集計とその分析結果を述べる。

なお、2005年度中の大きな漏えい事件であるカードシステムソリューションズ社の事例は、米国での事例という理由から、それに起因するインシデントについては集計から除いたことをご承知いただきたい。

2 報告書の目的

本報告書は、前述の通り2005年1年間に発生し公開された個人情報漏えい事件を調査・分析し、独自の観点から評価した結果である。

個人情報は個人情報保護法により保護を義務付けられた情報資産であり、個人情報漏えいは経営者としては当然認知すべきリスクのひとつである。

当ワーキンググループでは、個人情報漏えい事件における「損害賠償の可能性」について、今後の議論の題材になることや、企業経営者が考えるべき情報セキュリティのリスク量の把握や行うべき投資判断の一助となることを目的として、検討および提案を行なった。

3 報告書の構成

本報告書は以下の2種類の分析で構成されている。

a. 2005年の公開情報の分析結果とその評価(4章)

b. aの集計結果を独自の算定式に当てはめた「想定損害賠償額」の算出(5章)

この中で、aは新聞やインターネット上に公開した情報に基づく分析であるのに対し、bは当ワーキンググループが独自に開発した手法に基づく評価結果である。

4 2005年の個人情報漏えい事件の分析

4.1 調査対象

2005年1月1日から2005年12月31日の1年間に新聞やインターネットニュース上に公開された個人情報漏えい事件を調査対象とした。

4.2 調査方法

当ワーキンググループメンバーが、インターネット等のニュースソースから公開情報を収集し、各漏えい事件の「公表日」「漏えい組織の業種」「被害者数」「漏えい原因」「漏えい経路」「事後対応内容」「漏えい情報の内容」について集計した。

4.3 調査結果の集計と分析

調査結果の集計は『付録1表A』を参照いただきたい。

なお、以下の調査結果の分析において、『付録1表A』には記載されていない個々の事例の内容にまで踏み込んで言及している箇所があることをお断りしておく。

4.3.1 漏えい件数

2005年1年間に公表された個人情報漏えい事件の件数は1,032件である。後ほど詳細は述べるが、2004年に比較して2005年は約2.8倍の増加を示した。

4.3.2 調査件数と業種の比率

2005年の調査対象となった個人情報漏えい事件の業種の比率は図1の通り。

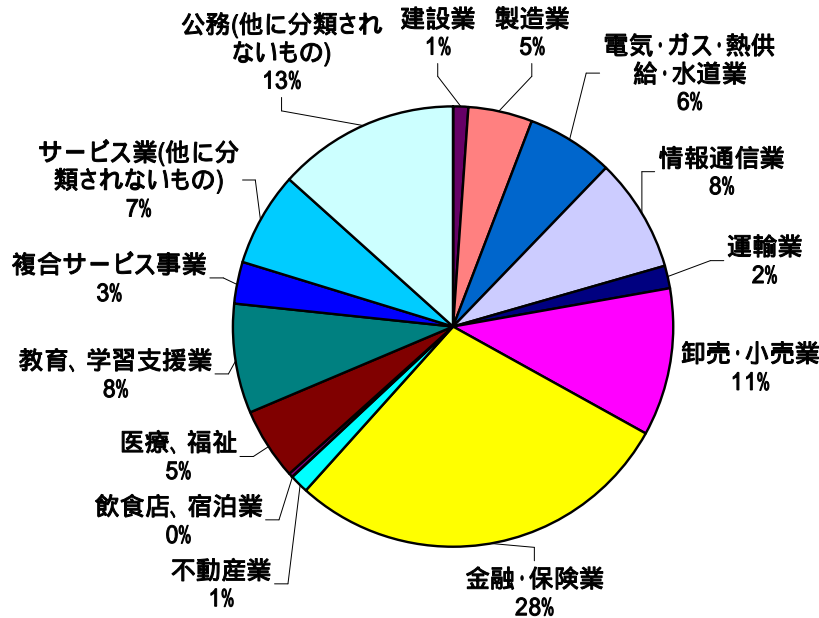


図1 調査対象の業種別比率

件数の多い順に、「金融・保険業(28%)」「公務(他に分類されないもの)(13%)」「卸売・小売業(11%)」と続く。なお、公務に分類されるのは、中央官庁や地方公共団体等の行政機関である。金融・保険業、公務が上位にあるのは、それらの業種が個人情報を大量に取り扱うため、漏えいの機会が多いことと、漏えい的事实をすべて届け出るなどの体制が確立されているという理由が考えられる。特に金融・保険業は2004年の17%から11ポイント比率が上がっている。これは、監督官庁である金融庁から、件数に関わらず個人情報漏えいインシデントを届け出るよう指導されていることや、個人情報保護法完全施行前に個人情報の管理状況を社内調査した結果、過去の紛失などを発見し、それらを公表したことが理由として考えられる。

卸売・小売業が上位にあるのは、クレジットカードを使った後のレシートや注文表などの紙の紛失に加え、インターネット販売等が増加し個人情報を取り扱う機会が多くなったことが要因と思われる。

4.3.3 漏えい原因

漏えい原因は以下のように分類した。

表1 漏えい原因区分の考え方

原因区分	具体的事象例	判断基準
設定ミス	Web等の設定ミスにより外部から閲覧できる状態になっていて、機密情報が閲覧された可能性がある。	ユーザが Web サーバやファイルのアクセス権などの設定を誤ったことによって情報が漏えいした場合。 この設定ミスを悪用して、故意に情報を盗んだとしても、不正アクセスには分類しない。 ソフトウェアの脆弱性ではないため、バグ・セキュリティホールには分類しない 情報の管理手順上の手落ちによる漏えいは管理ミスに分類する。
誤操作	あて先間違いによって、電子メール・FAX・郵便の誤送信が発生した。	あて先を書き間違えたり、操作ボタンを間違えて押ししたりするなどの人間のオペレーションによって情報が漏えいした場合。 最終的なオペレーション段階によるミスを誤操作とする。メール配信システムの設定が間違っていた場合には設定ミスに分類する。
バグ・セキュリティホール	OS、アプリケーション等のバグ・セキュリティホールなどにより、Web等から機密情報が閲覧可能、または漏えいした。	OS やアプリケーション等の既存ソフトウェア上のバグ・セキュリティホールが原因で情報が漏えいした場合。 ユーザ側でバグ・セキュリティホールが放置されていた場合も含む。 ソフトウェアベンダーやシステムベンダーによる対処がされていなかった場合も含む
不正アクセス	ネットワークを経由して、アクセス制御を破って侵入され、機密情報が外部に漏えいした。	外部の第三者が、主にネットワークを経由して不正にアクセスを行って情報が漏えいした場合。 従業者・使用人など内部の人間の不正アクセスの場合は、内部犯罪・不正行為に分類する。
内部犯罪・内部不正行為	社員・派遣社員など内部の人間が、機密情報を悪用するために不正に取得して持ち出した。持ち出した情報を使って犯罪を行ったり、売買したりして、漏えいした。	社員、管理下にある他社社員(派遣社員など)が、不正アクセス、その他不正な行為によって情報を持ち出して悪用した場合。 外部の人間との結託や不正アクセスを伴う場合も、内部の人間の積極的な不正行為があれば内部犯罪・不正行為に分類する。 業務上の必要性などから、ルールを逸脱して情報を持ち出した場合は、不正な情報持ち出しに分類する。
不正な情報持ち出し	社員、派遣社員、外部委託業者、出入り業者、元社員などが、顧客先、自宅などで使用するために情報を持ち出して、持ち出し先から漏えいした。	業務上の必要性などから、ルールを逸脱して情報を持ち出した場合。ただし、ルールを逸脱して情報や情報媒体を持ち出した場合、厳密には盗難であるが、左記のような場合は情報持ち出しとする。 社員がルールを逸脱して機密情報を自宅に持ち帰り、ファイル交換ソフト経由で漏えいした場合も、不正な情報持ち出しに分類する。

原因区分	具体的事象例	判断基準
目的外使用	組織ぐるみ、もしくは組織の業務に関連して、個人情報を目的以外の用途で使用した。関係会社など、開示範囲外の組織に公開した。	個人情報当初の目的以外の用途に使用した場合。開示範囲外を越えて公開した場合。 社員、派遣社員などの内部の人間が、個人的に個人情報を目的外使用した場合は、内部犯罪・内部不正行為に分類する。
紛失・置忘れ	電車、飲食店など外部の場所に、PC、情報媒体等を紛失または置き忘れてしまった。	持ち出し許可を得た情報を、持ち出し先や移動中に置き忘れたり、紛失したりした場合。個人の管理ミスによって発生した場合。 社内において、管理すべき情報を紛失した場合は、管理ミスに分類する。
盗難	車上荒らし、事務所荒らしなどにより、PC等の情報媒体とともに機密情報が盗難された。	第三者によって情報記録媒体と共に情報が盗まれた場合。車上荒らし、事務所荒らしなど。 情報のみ盗難された場合は、不正アクセスに分類する。
管理ミス	引越し後に個人情報の行方がわからなくなった。個人情報の受け渡し確認が不十分で、受け取ったはずの個人情報が紛失した。情報の公開、管理ルールが明確化されておらず、誤って開示してしまった。	社内や主要な流通経路において紛失・行方不明となった場合。作業手順の誤りや、情報の公開、管理ルールが明確化されていなかったために業務上において漏えいした場合。紛失の責任が組織にある場合。 管理ミスによって盗難が発生した場合は、盗難に分類する。 社内において、管理が行き届かず誤って破棄した場合も含む。
ワーム・ウイルス	ワームの感染により、意図に反してメールが発信されてしまい、メールアドレス等の個人情報が漏えいした。	ウイルス・ワームによって、情報が漏えいした場合。原因そのものがワームによる場合は、ワーム・ウイルスとする。 セキュリティホール等を利用したウイルス、ワームによって、情報が漏えいした場合も含む。 ファイル交換ソフトにウイルス・ワームが感染して情報が漏えいした場合、自宅に情報を持ち帰るなどの不正な情報持ち出しや社内のPCでファイル交換ソフトを使用するなどの管理ミスが原因ではない場合はワーム・ウイルスに分類する。
その他	ダイレクトメール封入時に他人宛の文書も混入してしまった。	上記のいずれにも該当しないもの。
不明		原因が不明なもの。

個人情報漏えいの原因別件数による集計結果は図2の通り。

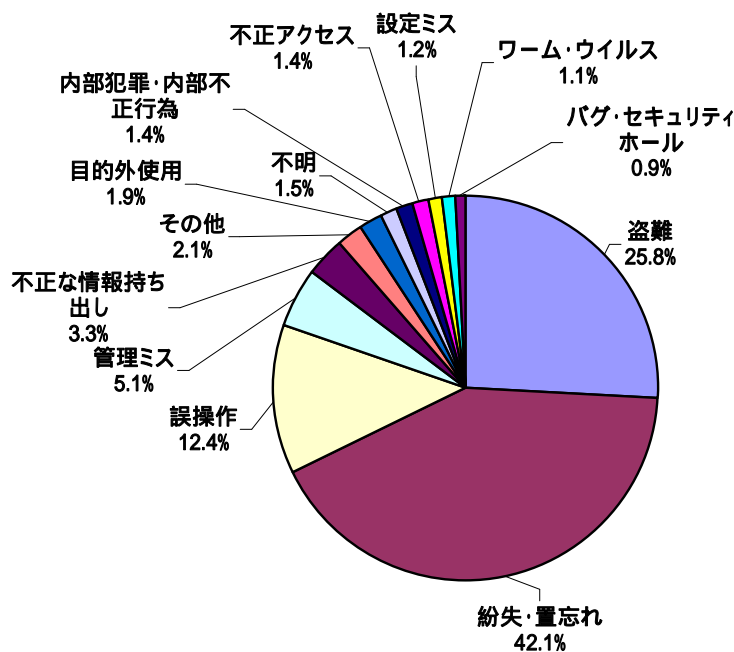


図2 個人情報漏えい原因の件数割合

漏えい原因を分類すると表2の通りとなる。

表2 個人情報漏えい原因の分類

No.	要素	原因	%	対応する原因
1	技術的	人為ミス	18.7	設定ミス、誤操作、管理ミス
2	技術的	対策不足	3.4	バグ・セキュリティホール、ウイルス、不正アクセス
3	非技術的	人為ミス	44.0	紛失・置忘れ、目的外利用
4	非技術的	犯罪	30.5	内部犯罪・内部不正行為、不正な情報持ち出し、盗難
5	その他	その他、不明	3.6	その他、不明

盗難と紛失・置忘れの比率が高いのは、2004年と同様に以前であれば報道もされなかったようなPCや鞆の盗難・紛失が、PCや鞆の内容物に個人情報が含まれていることにより「個人情報漏えい事件」として取り上げられたためと考えられる。

また、一般に、情報の流出原因の70～80%が内部犯罪や内部不正行為であると言われているが、集計によると内部犯罪・内部不正行為と不正な情報持ち出しによる事件の件数割合は両者合わせて4.7%と意外に低い。ただし、冒頭に述べた通り、本書は報道等の公開情報に基づくため公開されない情報は対象外になる。したがって、組織があえて公にしていな(隠した)事例や、発生しても気が付いていない事例が集計に挙がっていないことを加味して考える必要がある。

2005年は後半からWinnyに起因する情報漏えいが報道等に大きく取り上げられた。Winny

経由の情報漏えいの直接的原因は Antinny 等のウイルスに感染したことによるが、その契機になった原因が、「私有 PC を業務に使用した」「自宅の私有 PC に業務データをコピーした」「業務用 PC に Winny をインストールした」などの未許可の活動やルールの逸脱あるいは管理の不備にある。したがって、本書では、Winny に起因する情報漏えいについては一部を除き「管理ミス」や「不正な情報持ち出し」に分類した。

個人情報漏えいの原因を業種別に集計した結果が図 3 になる。

下図では、情報漏えいの原因について、発生件数の比率をグラフ化した。例えば「林業」では、「紛失・置忘れ」が発生件数一件であるにもかかわらず、その一件しか発生していないため比率は 100%になることにご注意いただきたい。(棒グラフ内の数値は件数)

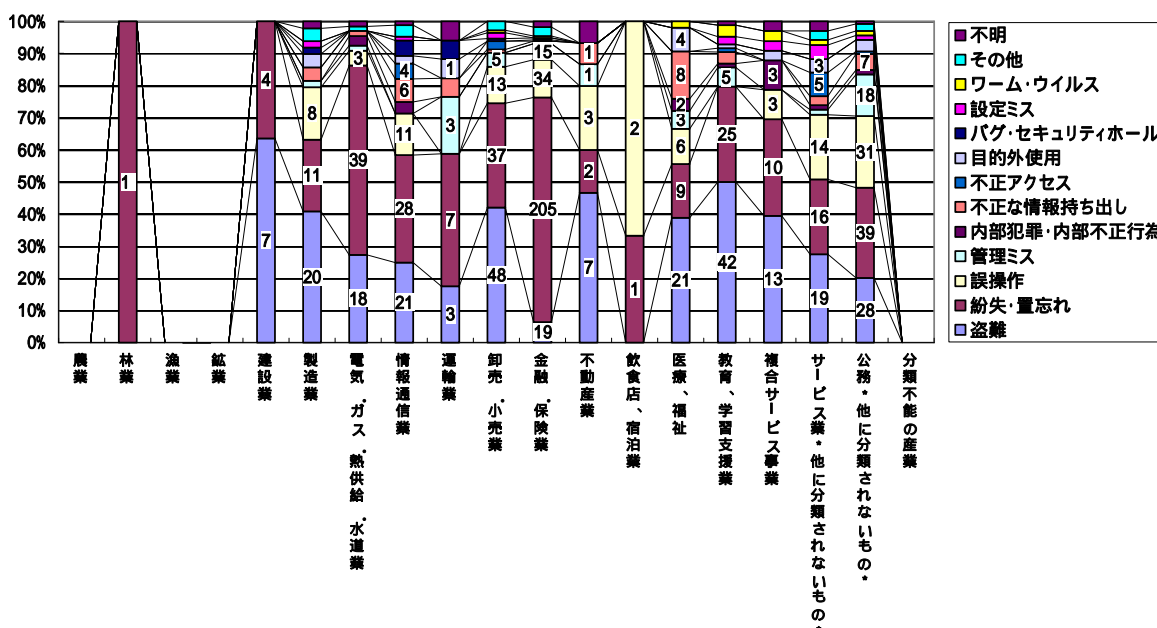


図 3 業種別の漏えい原因集計

「金融・保険業」において紛失・置忘れの比率が高いのは、4.3.2 で述べた通り現状の個人情報保管状況を再確認した際に、コムフィッシュ(小さなフィルムに微細な文字で大量の情報を記入したもの)などの過去の記録の紛失に気が付いた例が多数あったためである。「電気・ガス・熱供給・水道業」「教育・学習支援業」において盗難や紛失・置忘れの比率が高い。「電気・ガス・熱供給・水道業」は、メータの検針作業中に、検査員が持ち歩いていた顧客台帳を盗まれる、あるいは紛失した例が多数あったためである。「教育・学習支援業」は、答案用紙や成績表などの個人情報を自宅で作業するために持ち出し、車上荒らしや置き忘れによって漏えいした例が多数あったためである。

どの業種も、業務において個人情報を漏えいしていることから、管理ルールが不明確であったり、管理が行き届いていなかったことが原因と考えられる。

4.3.4 漏えい経路

個人情報漏えいの経路別件数による集計結果は図4の通りである。

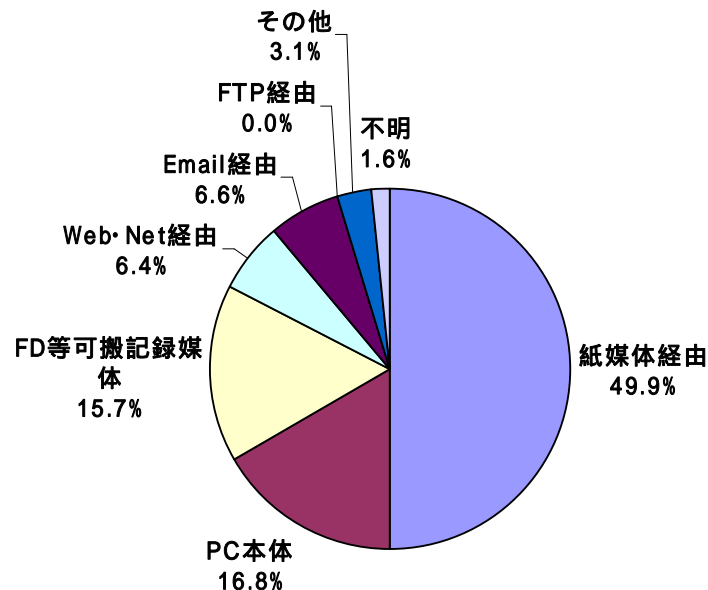


図4 個人情報漏えい経路別の件数割合

漏えい経路を分類すると表3の通りとなる。また、主要な要素でまとめたのが表4である。

表3 個人情報漏えい経路の分類（詳細）

漏えい経路区分	件数	割合
紙媒体経由	515	49.9%
PC本体	173	16.8%
FD等可搬記録媒体	162	15.7%
Web・Net経由	66	6.4%
Email経由	68	6.6%
FTP経由	0	0.0%
その他	32	3.1%
不明	16	1.6%
合計	1032	100.0%

表4 個人情報漏えい経路の分類（主要要素）

No.	要素	%	経路
1	インターネット	12.9	Web・Net 経由、E-mail 経由、FTP 経由
2	媒体	82.4	紙媒体、FD 等可搬記録媒体、PC 本体
3	その他、不明	4.7	その他、不明

前年（2004年）と同様に、「紙媒体経由」「PC本体」「FD等の可搬記憶媒体」を漏えい経路

とした場合の比率が高い。この3つのみで漏えい経路に占める割合が80%を越えているのは注目に値する。個人情報を持ち出した先で漏えい事件に遭遇していることが大きく起因すると考えられるので、個人情報を持ち出す際のルールを守り、PC や USB メモリーで個人情報を持ち出す際は、暗号化する等、持ち出した先での漏えいを考慮し対策を行う必要があると考える。

特に紙媒体による漏えいは49.9%と約半数を占めている。紙媒体の場合は、紛失・置忘れあるいは盗難が原因として考えられ、持ち出しルールの厳格化やルールの徹底のための教育、携行している間は、常に気を抜かず身近に置いておくという非常に人的な基本的な対策が有効と考えられる。

個人情報漏えいの経路を業種別に集計した結果が図5と図6である。

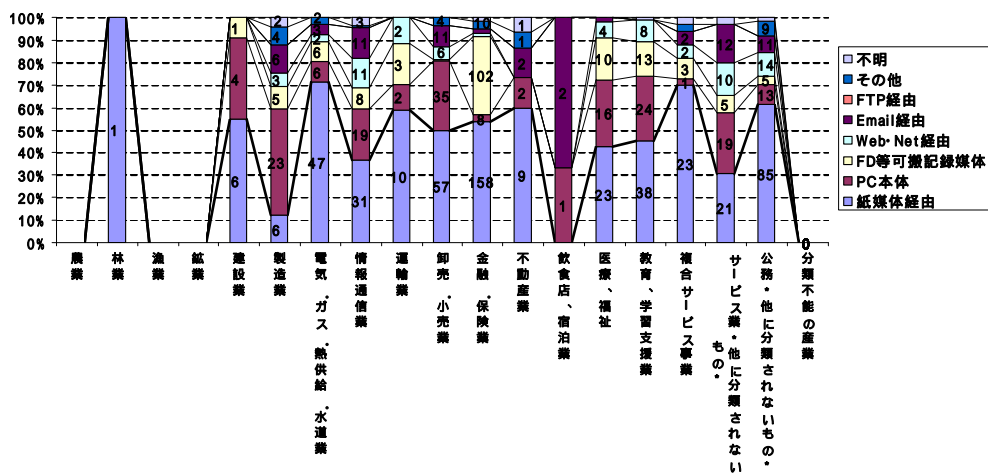


図5 業種別の漏えい経路集計 (件数)

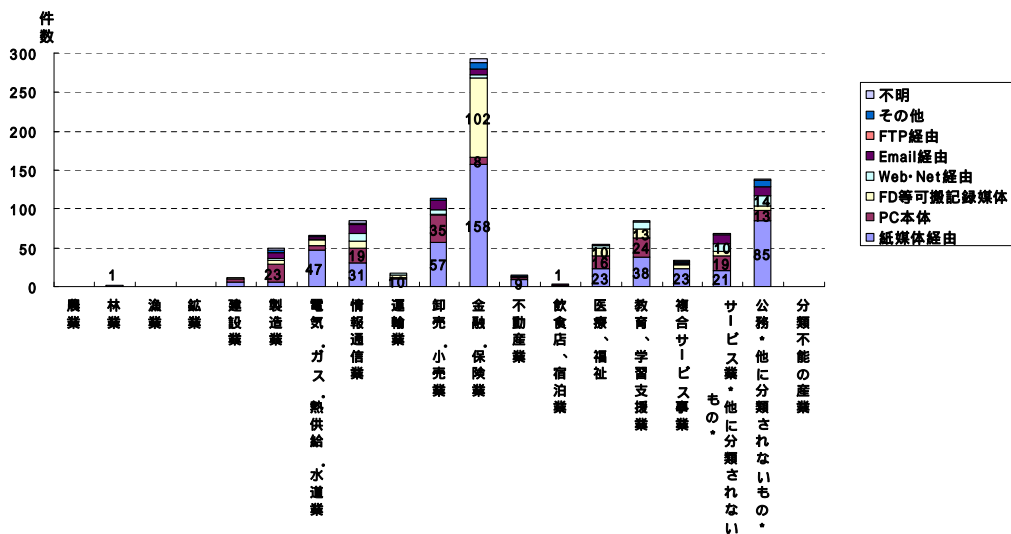


図6 業種別の漏えい経路集計 (割合)

漏えい件数が50件以上の業種についてその特性を見てみる。製造業はPC本体経由の割合が多くなっているが、その原因については不明である。金融・保険業はFD等可搬記録媒体経由が他業種より多くなっている。これは、前述の通りコムフィッシュ(小さなフィルムに微細な文字で大量の情報を記入したもの)の紛失を公表したためである。それ以外は、業種による違いは読み取れない。

4.3.5 被害者数

2005年の個人情報漏えい事件における被害者の総数は8,814,735人となる。一件当たりの平均被害者数は8,921.8人になる。(被害者数が不明の44件を除くので母数は988件)

個人情報漏えいの一件当たりの被害者数の分布は図7の通り。

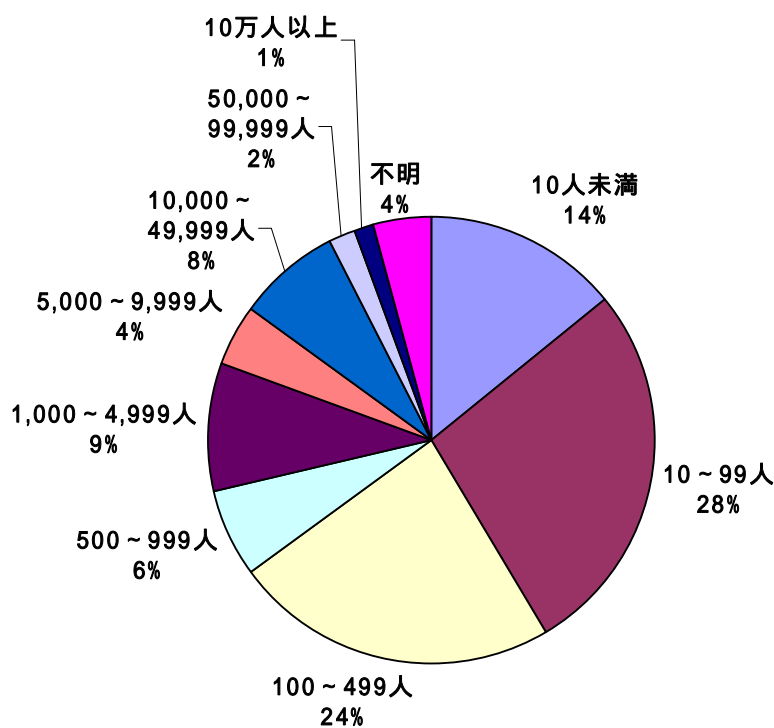


図7 漏えい事件一件当たりの被害者数の分布

業種別の被害者数と事件数の関係を図 8 に示す。

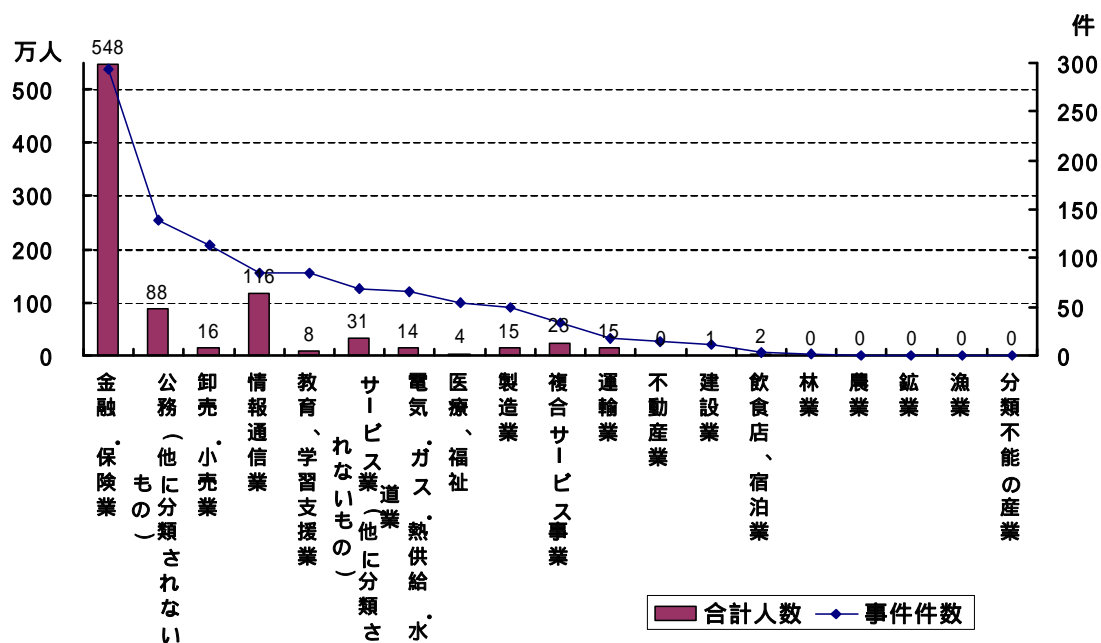


図 8 業種別の被害者数と事件数

金融・保険業は、被害者数および事件数共に他の業種と比べ圧倒的に多い。やはり前述の通り、本業種の徹底的な個人情報洗い出しの結果、個人情報の紛失などが多数発覚したことが反映されていると考えられる。

次に続くのが、情報通信業、公務となっている。それ以外の業種では、特に大きな違いがない状況である。

図9は、業種別の一件当たりの被害者数と事件数の関係を表したものである。

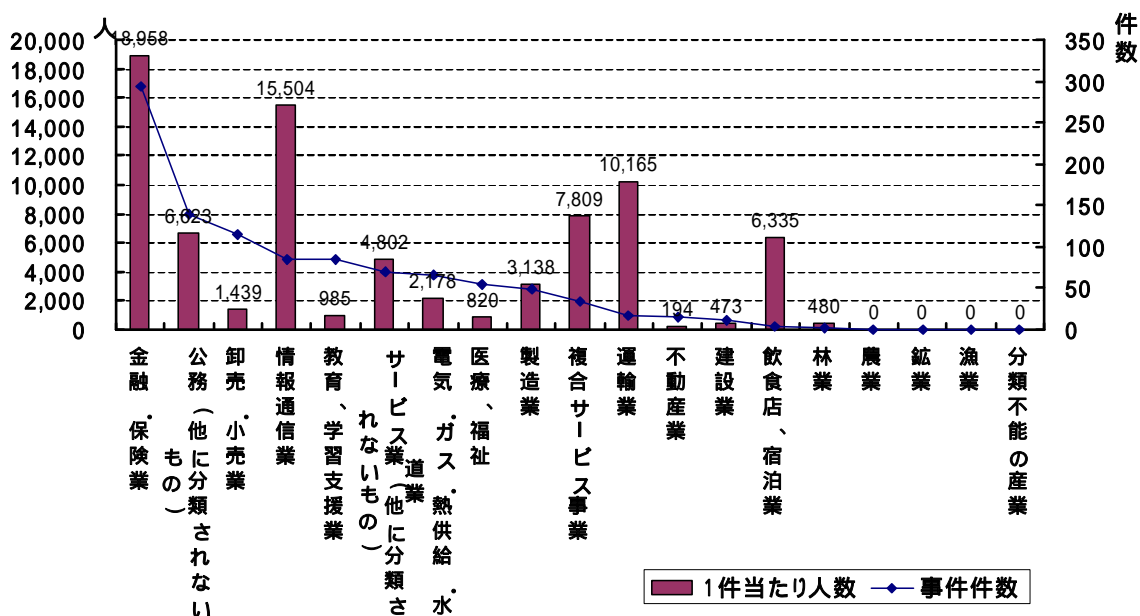


図9 業種別の一件当たりの被害者数と事件数

一件当たりの被害者数が最も多い業種も金融・保険業となっている。続いて多いのが情報通信業であり、金融・保険業に迫る数字となっている。

また、事件件数が少ないながらも一件当たり被害者数が多い業種には、運輸業、複合サービス業、飲食業などがある。これらの業種では、大規模の事業者で数万から数十万件以上の漏えい事件が発生し、その結果一件当たりの被害者数を大きくしている。

また、漏えい原因別の被害者比率は図 10 の通り。

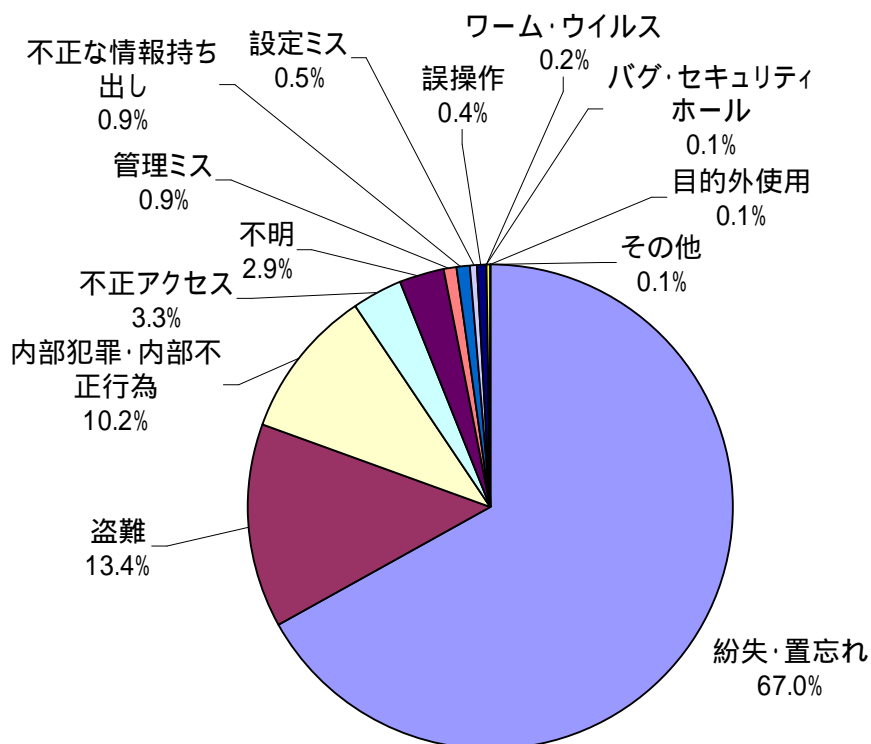


図 10 原因別の被害者数の比率

漏えい原因の事件件数の比率を示す「4.3.3 漏えい原因」の図 2 において、紛失・置忘れ、盗難による人為的な事件の件数割合は約 70%である。また、原因別の被害者数を示す図 10 においても、この 2 つの原因が約 80%と高い割合を示している。これは、事件件数および被害者数の両面で重要な課題となる原因であることを示している。

逆に、内部犯罪・内部不正行為の漏えい原因の件数の比率(図 2)は、1.4%であるのに対し、図 10 の被害者数の比率では、10.2%を占めている。これは、関係者による不正の発生頻度は低いものの、一度発生すると被害数が大きく、内部者の不正防止が組織にとって重要な課題であることを示している。

個人情報漏えい起きた場合の一件当たりの被害者数を、漏えい原因別に出したのが図 11 である。

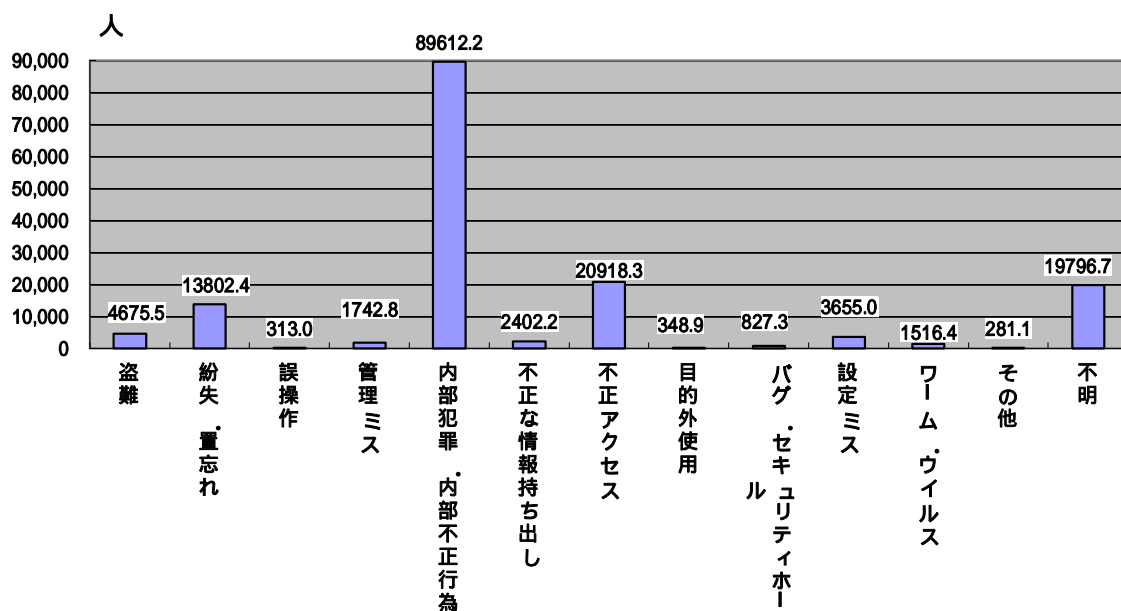


図 11 漏えい原因別の平均被害者数の割合

前述したように原因別で評価した場合に内部犯罪・内部不正行為による被害が大きいことが顕著に現れている。

漏えい経路別の被害者比率は図 12 の通り。

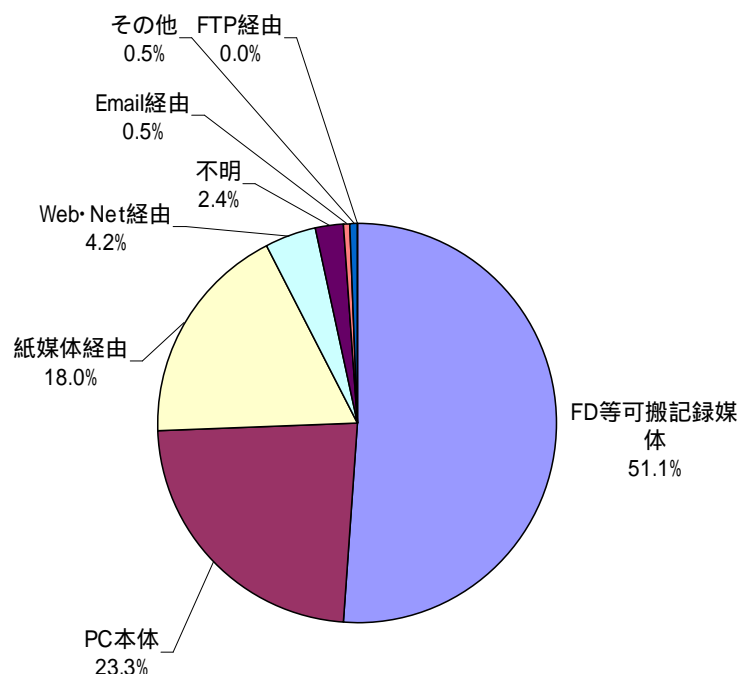


図 12 個人情報漏えい経路別の被害者数割合

FD等可搬記録媒体経由の漏えい事件の割合は、件数では、15.7%であったが、被害者数では、全体の過半数を超えている。件数で1位だった紙媒体経由が被害者数では3位になり、件数で3位だったFD等可搬記録媒体経由が被害者数では1位になった。

この傾向は、大量の個人情報を手軽に持ち出せるFD等可搬記録媒体と、大量の個人情報を持ち出すには物理的に大きくなる紙媒体という媒体の特性から当然の結果と考えられる。ただし、2005年は金融庁の指示で、金融機関がコムフィッシュ（フィルム状のシートに個人情報を焼き付けたもの）の紛失を自発的に発表したため、FD等可搬記録媒体経由が増加しているという特殊な事情も含まれている。

個人情報漏えいが発生した場合の一件当たりの被害者数を、漏えい経路別に出したのが図 13 である。

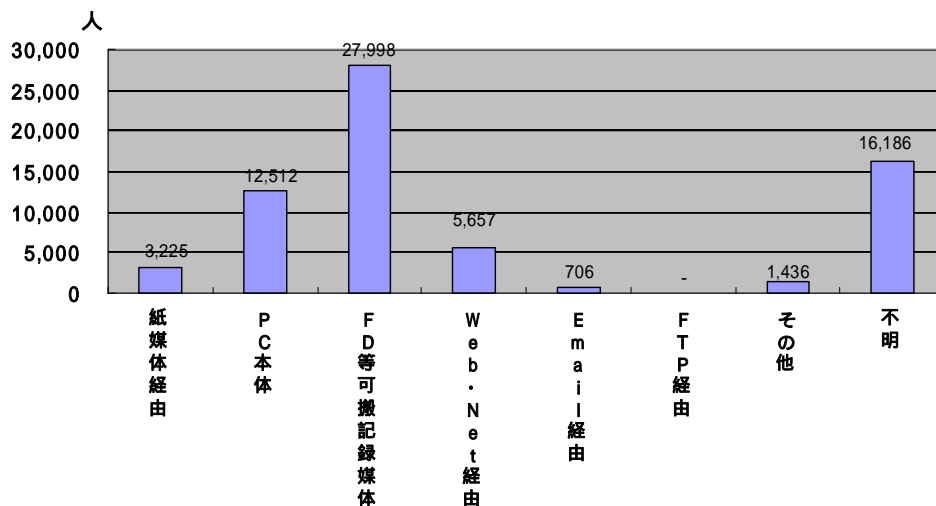


図 13 漏えい経路別の平均被害者数の割合

FD 等可搬記録媒体、PC 本体、Web・Net 経由といった電子データによる漏えいが、上位 3 位となっている。FD 等可搬記録媒体経由と紙媒体経由を比較すると一件当たり平均で約 9 倍の被害者数になっているのがわかる。

4.3.6 漏えい情報の内訳

個人情報の漏えい情報ごとの出現頻度は、図 14 の通りである。

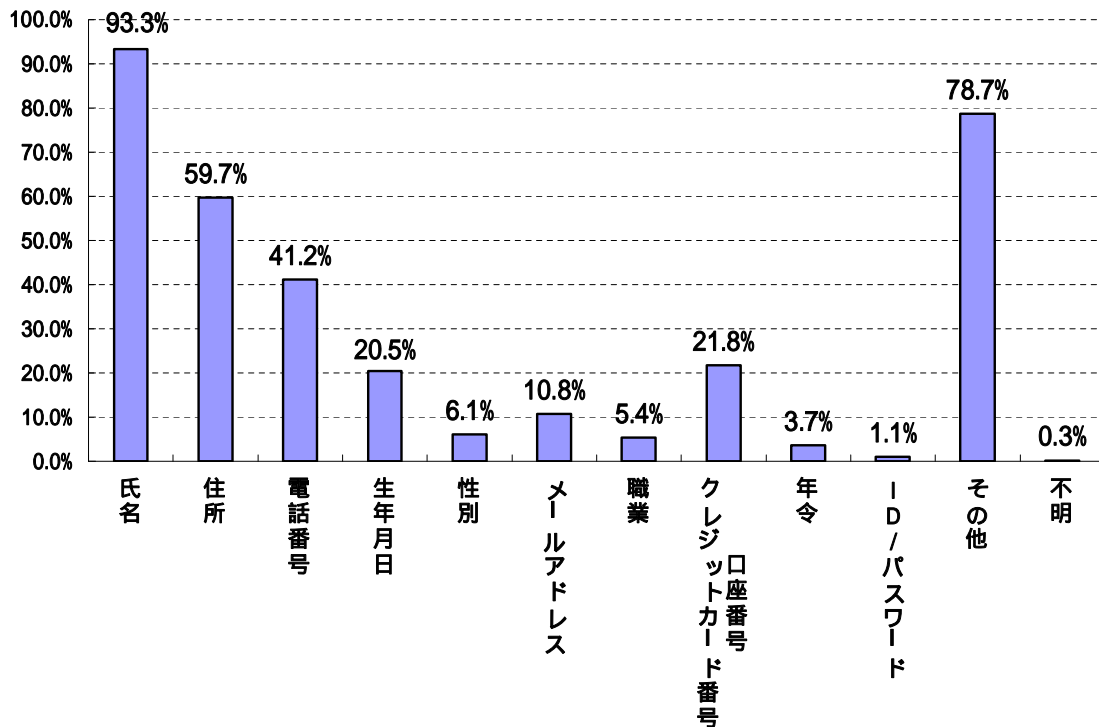


図 14 漏えい情報の種類ごとの出現頻度

「氏名」の出現頻度が、93.3%と他の情報に比べて著しく高い。これは、「氏名」を含まない場合には個人が特定できず、個人情報にならないことが多いためとも考えられる。「氏名」を含まないにもかかわらず個人情報漏えいになった場合の大半が、「メールアドレス」の漏えいであった。また、「クレジットカード番号」や、「会員番号」だけの漏えいの事例も少数見られた。珍しい事例としては、「X線写真」だけ、「顔写真」だけ、「音声データ」だけの漏えいが、それぞれ一件ずつあった。

「氏名」に次いで、「住所」が 59.7%、「電話番号」が 41.2%と、やはり基本的な情報の出現頻度が高い。「電話番号」の漏えいは、いたずら電話や振り込め詐欺などに悪用されやすく、また、カードの不正使用や口座からの不正引出しなどに悪用されやすい「クレジットカード番号・口座番号」の漏えいも 21.8% 存在している。二次被害の防止という観点からも、より一層の個人情報保護が望まれるところである。

また、全体の 1%以下とごく少数ではあるが、漏えいした情報の種類の公表に消極的な事例があり、事件発生後の対応姿勢に課題があると思われる。

個人情報の漏えい情報の組合せについて、その出現頻度と予想確率を表5に示す。
 予想確率とは、氏名、住所などのそれぞれの情報の出現確率が独立であると仮定して、各情報の出現確率を掛け合わせて算出した値である。例えば、組合せ1の予想確率は、氏名(93.3%)
 \times 住所(59.7%) = 55.7%である。

表5 漏えい情報の組合せの出現頻度

	氏名	住所	電話番号	生年月日	性別	メールアドレス	件数	出現頻度	予想確率
組合せ1							610	59.3%	55.7%
組合せ2							422	41.0%	38.4%
組合せ3							209	20.3%	19.1%
組合せ4							362	35.2%	22.9%
組合せ5							118	11.5%	4.7%
組合せ6							25	2.4%	0.3%
組合せ7							8	0.8%	0.5%

実際の出現頻度と、それぞれの事象が独立であると仮定して予想した予想確率とを比較してみると、「氏名+住所+電話番号」や「氏名+住所+電話番号+生年月日」の出現頻度が高いことがわかる。つまり、「電話番号」の情報を持っている場合には、「氏名」、「住所」と合わせて持っている場合が多いことを、「生年月日」の情報を持っている場合には、「氏名」、「住所」、「電話番号」と合わせて持っている場合が多いことを表している。

対照的に「メールアドレス」の場合は、他の情報と合わせて漏えいした場合と、「メールアドレス」単独で漏えいした場合が、ほぼ同数であった。これは、メールの誤操作などにより、「メールアドレス」だけが漏えいした事例が多いためである。

4.3.7 調査結果の経年変化

以下に 2002 年から 2005 年の 4 年間の調査結果を比較分析する。

4.3.7.1 漏えい組織の業種の経年変化

4 年間の漏えい組織の総数の変化は表 6 の通り。

表 6 4 年間の漏えい組織の総数

2002 年	2003 年	2004 年	2005 年
62 件	57 件	366 件	1,032 件

冒頭にも記したとおり、2004 年に比較して 2005 年は約 2.8 倍の増加を示した。2004 年は前年（2003 年）に比較し約 6.4 倍の大幅増となったが、これは個人情報保護法完全施行を目前に控え、個人情報漏えいに関する報道が盛んに行われたことが影響したという分析をした。したがって、2005 年は個人情報保護法完全施行以降ということもあり報道も落ち着くものと思われたが、予想に反して件数が伸びた。その理由としては、『個人情報の保護に関する基本方針（2004 年 4 月 2 日 閣議決定）』の中で、事業者が個人情報の漏えい等を発生させた場合、「二次被害の防止、類似事案の発生回避等の観点から、可能な限り事実関係等を公表することが重要である。」と公表を求めていることと、情報漏えいを隠蔽して後になって発覚するより、積極的に公表した方が組織の信用を落とさずに済むという判断が働いていることが考えられる。

4年間で個人情報漏えいが発生した組織の業種別比率は図15の通り。(棒グラフ内の数値は件数)

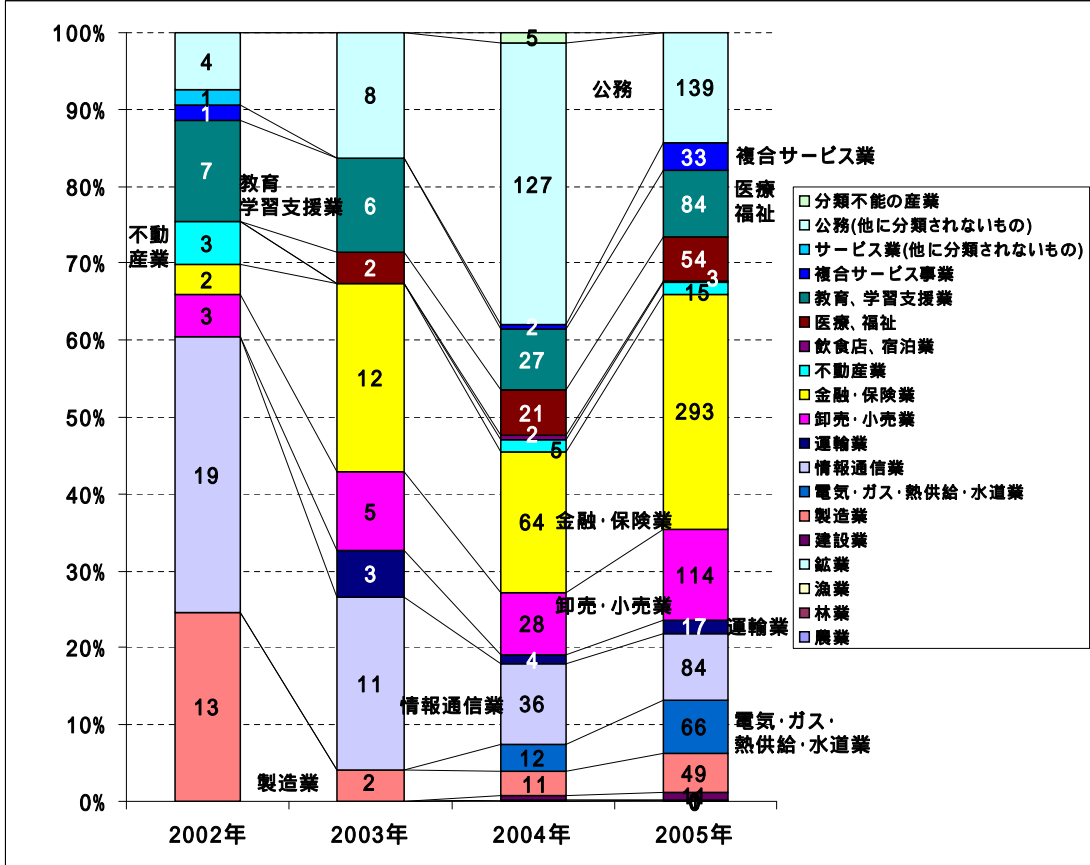


図15 業種別漏えい件数の経年変化(2002年~2005年)

2005年は「金融・保険業」の比率が増加している。4.3.2でも述べた通り、監督官庁の指導で、漏えい規模の大小にかかわらず報告・公表を行ったためと考えられる。

4.3.7.2 漏えい原因の経年変化

4年間の漏えい原因の変化は図16の通り。

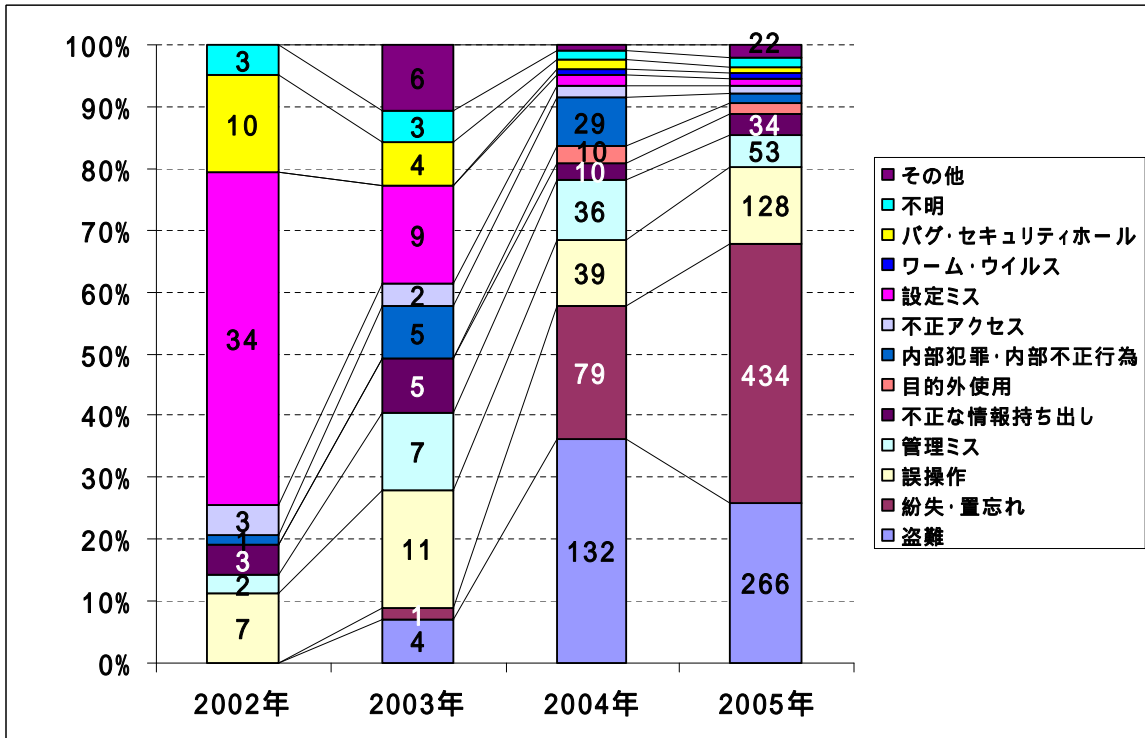


図16 漏えい原因の比率の経年変化（2002年～2005年）

2004年に続いて「盗難」「紛失・置忘れ」の比率が大きいことに注目していただきたい。「設定ミス」「バグ・セキュリティホール」等のシステム的原因は、危険性に対する意識が一般的に浸透して対策がすすんだことにより改善されたが、人的要因による情報漏えいの割合が増加している。特に「紛失・置忘れ」は、2004年に比べ5.4倍も増えていることに注目していただきたい。なかには、各組織で個人情報の持ち出しを禁止しているにもかかわらず、無断で持ち出し持ち出した先で「紛失・盗難」にあうケースも見受けられたので、持ち出しルールを関係者へ周知徹底することも必要と考える。また、個人情報を持ち出す際は、携行中注意を払い、紛失・盗難に注意する。もし、携行する際は、補助的な対策としてデータの暗号化を行う方法が有効と考える。

4.3.7.3 漏えい経路の経年変化

4年間の漏えい経路の変化は図17の通り。

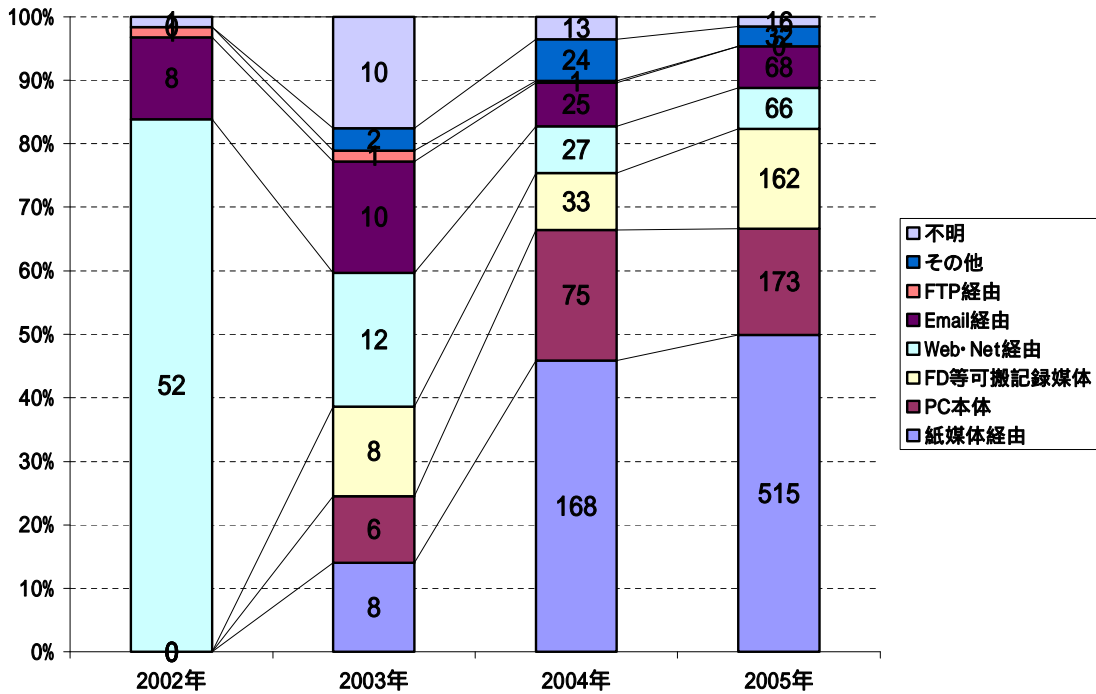


図17 漏えい経路の比率の経年変化（2002年～2005年）

2002年から2003年までは、Web・Net経由やEmail経由、FD等の可搬記憶媒体など、電子的な個人情報の漏えいが、大きく報道されていた。しかし、2004年以降は、個人情報保護法完全施行前の個人情報漏えいに関する報道の増加と2005年の個人情報保護法完全施行以降の事件公表の方針により、媒体に関係なく広く個人情報の漏えい事件の情報が報道されるようになったため、紙媒体経由で漏えいした割合が増えたように見える。また、2004年以降は、公表される情報漏えい事件の件数が増えたこと、広く個人情報の漏えい事件が公表されるようになったため、偏りや誤差の少ない情報が得られていると思われる。

4.3.7.4 被害者数の経年変化

4年間の一件当たりの平均被害者数の変化は表7の通り。

表7 4年間の被害者数

2002年	2003年	2004年	2005年
418,716人	1,554,592人	10,435,061人	8,814,735人

2005年は2004年に比較して被害者数は約20%減少している。これは、2004年は、ある一件の大規模な情報漏えい事件によって被害者数が大きく増加したが、2005年は、2004年に比べて、突出するほどの大規模な漏えい事件は発生しなかったためである。

4年間の一件当たりの被害者数の変化は表8の通り。

表8 4年間の一件当たりの平均被害者数

2002年	2003年	2004年	2005年
7,613人	30,482人	31,057人	8,922人

2005年の一件当たりの平均被害者数の母数は988件。(被害者数不明の44件を除いたため)

2005年の漏えい事件一件当たりの平均被害者数は2004年と比べ大きく減少した。被害者数が前年より減少したにもかかわらず、事件件数が増加したためである。小さなインシデントであっても組織が積極的に公表したことで一件当たりの漏えい人数が減少したと考えられる。

5 個人情報漏えいにおける想定損害賠償額の算出

5.1 想定損害賠償額の算出の目的

想定損害賠償額の算定式の提案、およびそれを実際の個人情報漏えい事件に適用した想定損害賠償額の算出は、当ワーキンググループの特徴である。

当ワーキンググループは、当初から現実のインシデントを分析することによるリスクの定量化と対策効果の定量化を目的に活動してきた。想定損害賠償額算定式の提案も、個人情報を取り扱う組織の潜在的なリスクを数値として把握することを目的にしている。

以下に、2005年の個人情報漏えい事件に算定式を適用した結果を報告するが、本来は各組織が自ら算定式を利用して、自己の所有する個人情報の潜在的リスクの把握を目的にしていることを認識いただき、是非自組織が所有する個人情報に適用し算定を試みていただきたい。

なお、以下に挙げる算定結果は、あくまでも「もし被害者全員が賠償請求したら」という“仮定”に基づくものであり、実際に各事例においてその金額が支払われたものではないことに注意いただきたい。

5.2 想定損害賠償額算定式の解説

想定損害賠償額の算定に当たっては、2005年度は2003年度の調査方法を踏襲した。改定を行わなかった理由は、2003年度以降現在までに算定式の改定の参考になるような個人情報漏えい被害に関わる賠償請求の判例が揃っていないためだ。

想定損害賠償額の算定式の成り立ちについては、2003年度の報告書を参照いただきたい。ここでは簡単に概要を記述するに留める。

5.2.1 想定損害賠償額算定式の策定プロセス

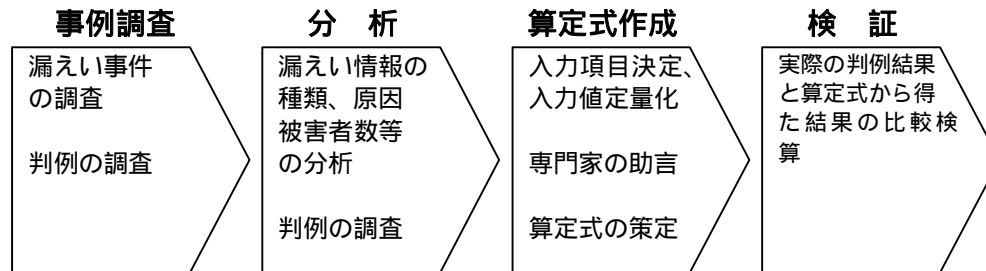


図 18 想定賠償額算出式策定のプロセス

図 18 に示す通りのプロセスで想定損害賠償算定式を策定した。

事前調査

公開された個人情報漏えい事件を調査・集計する。

同時に過去のプライバシー権侵害や名誉毀損の判例を調査する。ここでは 2003 年度の報告書で説明した通り、「宇治市住民基本台帳データ大量漏えい事件控訴審判決 大阪高等裁判所 平成 13 年（ネ）第 1165 号 損害賠償請求控訴事件」を参考にした。

分析

集計した個人情報漏えい事件の被害者数、漏えい情報種別、漏えい原因、漏えい経路などを分析する。2005 年の分析結果は『付録 1 表 A』の通り。

算出式作成

算出式の入力項目を決定し、算定式を策定。入力項目は、漏えい情報の価値、漏えい組織の社会的責任度、事後対応評価とした。

また、弁護士など専門家の意見も取り入れた。

検証

策定した算定式の信憑性をはかるため、先の宇治市の事例に当てはめ、算定式で得られた結果と実際の判決による損害賠償額と比較した。結果、同程度の数値が得られた。

5.2.2 算定式の入力値の解説

当該算定式では以下の項目を入力値とした。

- 漏えい個人情報価値
- 情報漏えい元組織の社会的責任度
- 事後対応評価

実際の訴訟では、これらの項目以外にも、事前の保護対策状況、漏えいした情報の量、漏えい後の実被害の有無、事後対応の具体的な内容なども評価されると考えられる。しかし、当該算定式の策定において参考にするのは公開情報であり、そこから読み取れる内容には限りがある。また、複雑にしすぎて一般に利用できないものになると、各組織が自らリスクを把握するために利用するという本来の目的に合わない判断し、入力値をこれらに絞った。

以下に、それぞれの入力値を定量化した方法を解説する。

5.2.2.1 漏えい個人情報の価値

個人情報漏えい時に被害者に与える影響を、「経済的損失」と「精神的苦痛」という2種類の尺度で分類した。影響の大きさを定量化するため、縦軸（y軸）に「経済的損失」の度合いを、横軸（x軸）に「精神的苦痛」の度合いを示すグラフを作成した。このグラフを便宜上EP図（Economic-Privacy Map）と名づけた（図19）。x軸の正の方向に対して精神的苦痛の大きさが、y軸の正の方向に対して経済的損失の大きさが対応する。

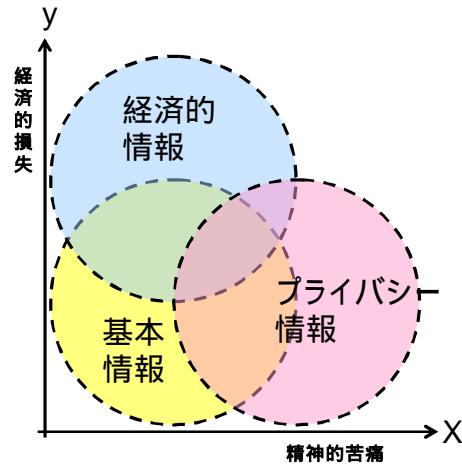


図19 EP図(Economic-Privacy Map)

このEP図上へ、過去の情報漏えい事件の調査分析で得られた漏えい情報の種類をプロットした。漏えいした情報がどのような影響をあたえるのか、つまりはどの程度の価値を持つのがEP図上のプロット位置により求めることができる。さらに、算出式への値の入力のしやすさ等を考慮し、EP図のx軸およびy軸を影響の度合いに応じてそれぞれ3段階に分け、漏えい情報の種類を再配置した。再配置した後のEP図が、Simple-EP図（図20）である。

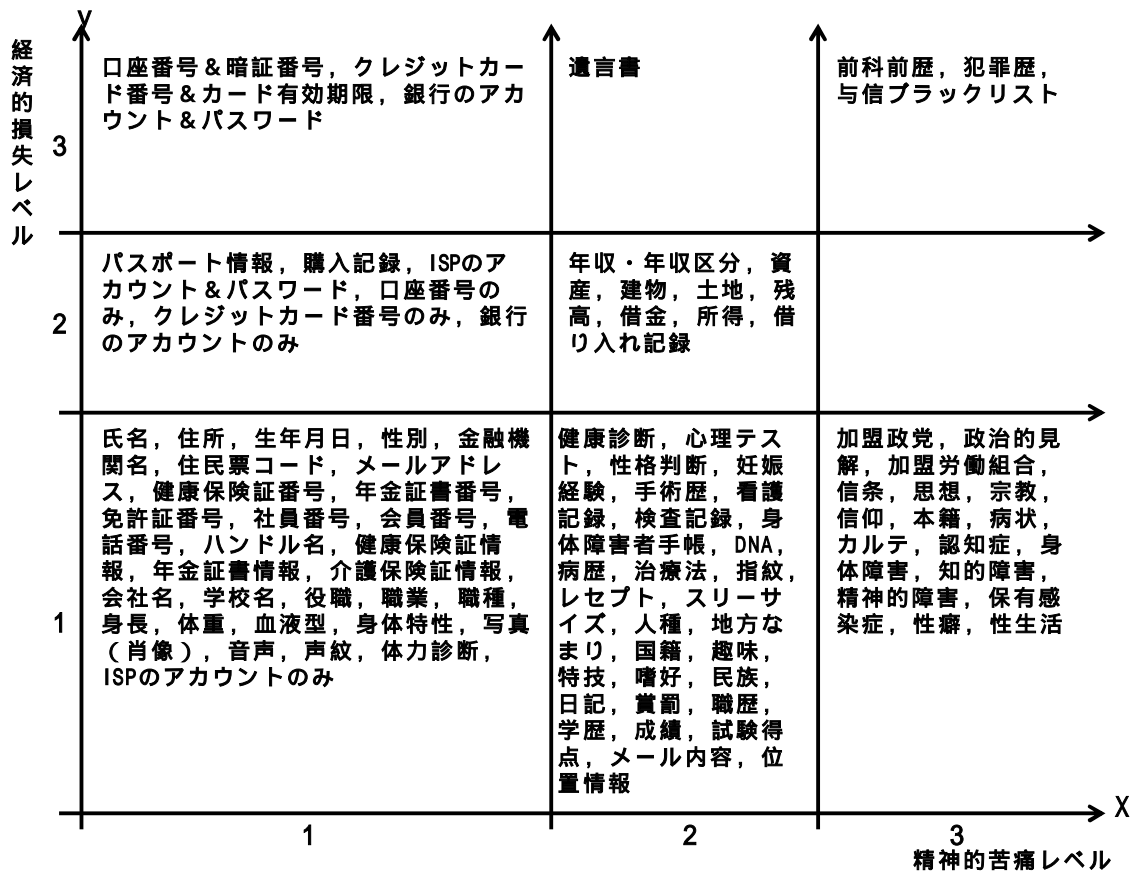


図 20 Simple-EP 図

ただし、単純にプロット位置の x 値・y 値から漏えい情報の価値を得るのではなく、実被害への結び付き易さを考慮して若干の補正を加える必要があると考えた。その補正を加えた上で、漏えい情報の価値を求めるために作成したのが以下の数式である。

漏えい個人情報価値

$$= \text{基礎情報価値} \times \text{機微情報度} \times \text{本人特定容易度}$$

a. 基礎情報価値

基礎情報価値には、情報の種類に関わらず基礎値として、“一律 500 ポイント”を与えることとした。

b. 機微情報度

一般的に機微情報(センシティブ情報)とは、思想・信条や社会的差別の原因となる個人的な情報など、JIS Q 15001 で収集禁止の個人情報として定義されるような一部の情報に限定されることが多い。しかしこれら以外の情報でも精神的苦痛を感じる場合がある。本算出式では個人情報全体に対して 3 段階のレベルを設定し、その値からセンシティブの度合いを算定できるように定義した。また経済的損害を被る情報についても機微情報度の算出式に含めた。

機微情報度は、対象となる情報の Simple-EP 図上の (x, y) の位置 (=レベル値) を下記の式に代入して求める。

$$\text{機微情報度} = (10^{x-1} + 5^{y-1})$$

漏えい情報が複数種類ある場合は、全情報のうちで最も大きな x の値と最も大きな y の値を採用する。例えば「氏名、住所、生年月日、性別、電話番号、病名、口座番号」が漏えいした場合、Simple-EP 図上の (x, y) は以下ようになる。

「氏名、住所、生年月日、性別、電話番号」= (1, 1)

「病名」= (2, 1)

「口座番号」= (1, 3)

この例で最も大きい x 値は病名の“2”であり、最も大きい y 値は口座番号の“3”である。これらの値を前述の数式に当てはめると以下ようになる。

$$(10^{2-1} + 5^{3-1}) = (10^1 + 5^2) = 35 \text{ ポイント}$$

c. 本人特定容易度

本人特定容易度は、漏えいした個人情報からの本人特定のし易さを表すものである。例えばクレジットカード番号が単独で漏えいしても、氏名等本人を特定する情報が伴わなければ実被害に結び付きにくいことから、本人特定容易度を本算出式に含めた。本人特定容易度は、以下の表 9 に示す判定基準を適用する。

表 9 本人特定容易度 判定基準

判定基準	本人特定容易度
個人を簡単に特定可能。 「氏名」「住所」が含まれること。	6
コストをかければ個人が特定できる。 「氏名」または「住所 + 電話番号」が含まれること。	3
特定困難。 上記以外。	1

5.2.2.2 情報漏えい元組織の社会的責任度

社会的責任度は表 10 に示すように、「一般より高い」と「一般的」の 2 つから選択する。社会的責任度が一般より高い組織は、「個人情報の保護に関する基本方針(平成 16 年 4 月 2 日 閣議決定)」に「適正な取り扱いを確保すべき個別分野」として挙げられている業種を基準とし、そこへ政府機関など公的機関と知名度の高い大企業を含めることとした。

表 10 情報漏えい元組織の社会的責任度 判定基準

判定基準	社会的責任度
一般より高い 個人情報の適正な取り扱いを確保すべき個別分野の業種(医療、金融・信用、情報通信など)および公的機関、知名度の高い大企業。	2
一般的 その他一般的な企業および団体、組織	1

5.2.2.3 事後対応評価

表 11 に基づいて、事後対応の評価値を求める。事後対応が「不明、その他」の場合、不適切な事後対応が露見しなかったと考え、適切な対応が行われた場合と同じ値とした。

表 11 事後対応評価 判定基準

判定基準	事後対応評価
適切な対応	1
不適切な対応	2
不明、その他	1

事後対応を評価する明確な基準がないため、過去の情報漏えい事件における事後対応行動を参考に作成した下記の対応行動例にあてはめて、事後対応の適切/不適切を判断する。

a. 適切な対応行動例

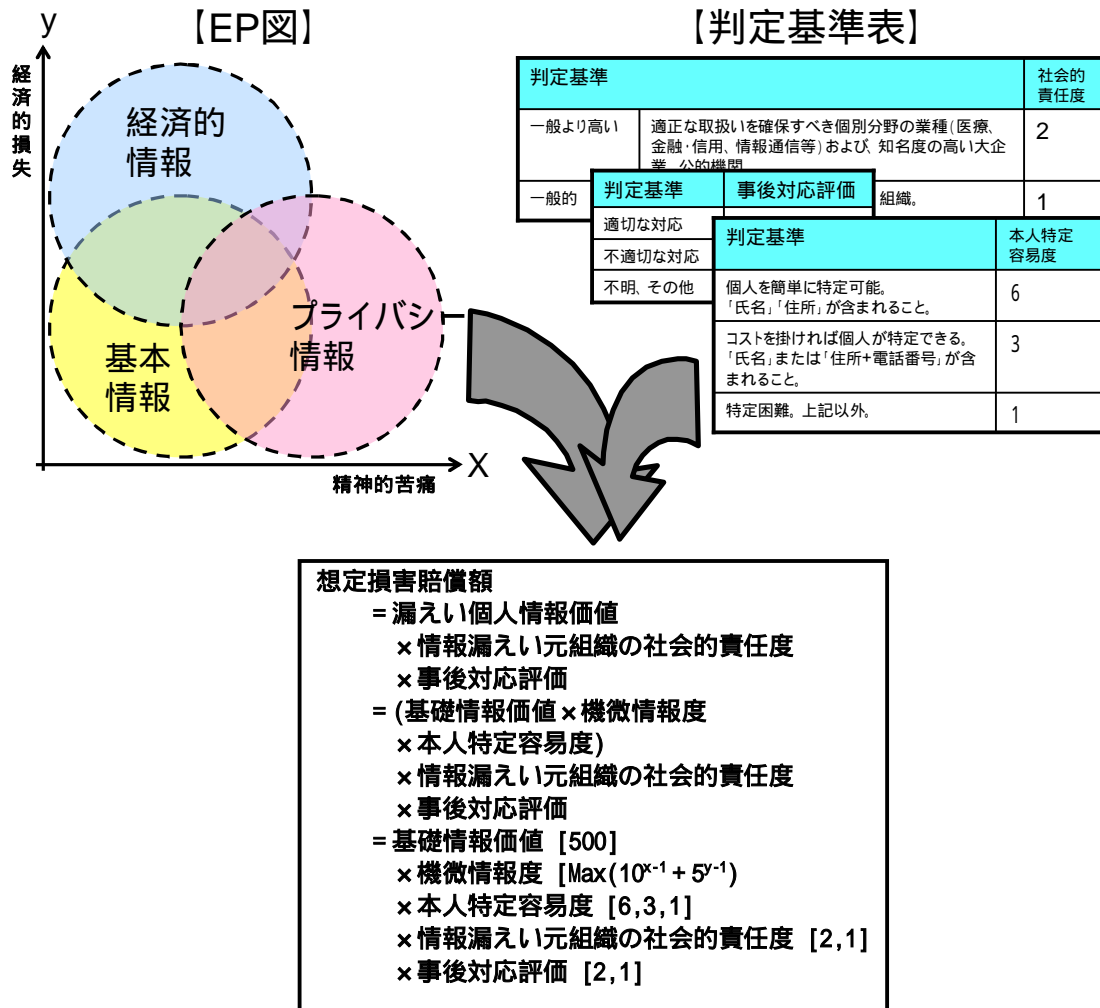
- すばやい対応
- 被害状況の把握
- 事件の公表
- 状況の逐次公開(ホームページ, メール, 文書)
- 被害者に対する事実周知, 謝罪
- 被害者に対する謝罪(金券の進呈を含む)
- 顧客に与えるであろう影響の予測
- クレーム窓口の設置
- 漏えい情報回収の努力
- 通報者への通報のお礼と顛末の報告
- 顧客に対する補償
- 経営者の参加による体制の整備
- 原因の追究
- セキュリティ対策の改善
- 各種手順の見直し
- 専門家による適合性を見直し
- 外部専門家の参加による助言や監査の実施

b. 不適切な対応行動例

- 指摘されても放置したままである
- 対応が遅い
- 繰り返し発生させている
- 対策を施したが、有効でない
- 虚偽報告

5.2.3 想定損害賠償額算出式

「5.2.2 算定式の入力値の解説」で説明したことを統合した算出式の全体像は以下のようになる。



上記の想定損害賠償額算出式を、当ワーキンググループではJOモデル(JNSA Damage Operation Model for Individual Information Leak)と名付けた。

5.3 2005年想定損害賠償額の算出結果

想定損害賠償算定式を2005年の調査結果に適用した結果は『付録1表B』の通り。

5.3.1 EP分布

2005年の個人情報漏えい事件の調査データから、すべての事件について精神的ランクの値と経済的ランクの値の数をSimple-EP図(図20参照)にマッピングした。

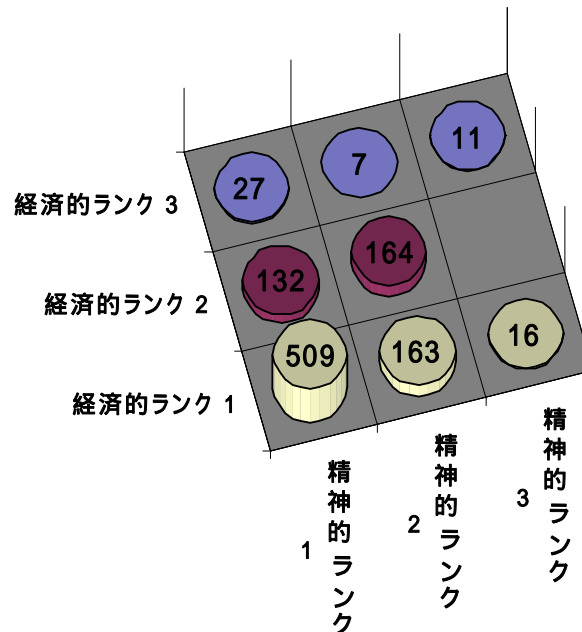


図 21 EP 分布図 (事件数)

表 12 精神的 / 経済的ランク別の事件数とその割合

	精神的ランク 1	精神的ランク 2	精神的ランク 3	不明	合計	割合
経済的ランク 3	27	7	11	-	45	4.4%
経済的ランク 2	132	164	0	-	296	28.7%
経済的ランク 1	509	163	16	-	688	66.7%
不明	-	-	-	3	3	0.3%
合計	668	334	27	3	1,032	
割合	64.7%	32.4%	2.6%	0.3%		

機微レベルの低い基本情報(経済的ランク=1、精神的ランク=1)が漏えいする場合は、最も多く、全体の約半分を占めた。次いで、経済的ランク=2や精神的ランク=2までの情報が含まれた個人情報漏えいが多い。このランク=2までの情報漏えい事件だけで、全体の94%(漏えい情報が不明な事件を除く1029件を母数とする)を占めた。

基本情報は、どの業種においても個人情報として保持することが多く、さまざまな用途で使用されるため、漏えいする確率が高いことが予想されていた。しかし、個人のプライバシーや経済状態に関わる経済的ランク=2や精神的ランク=2までの情報が含まれた漏えい事件が、約

45%という高い割合を占めることは予想していなかった。さらに機微度が高い情報（経済的ランク=3、精神的ランク=3）は、全体に占める割合が 5.9%と低い。これは、管理や対策が適切に行われているためと思われる。

経済的ランク=2 や精神的ランク=2 までの情報は、基本情報よりも厳しく管理しなければならない個人情報であるにも関わらず、さらに機微度が高い情報と比べて情報の管理および漏えい対策が適切なレベルで行われていないと思われる。

2005 年の個人情報漏えい事件の調査データをもとに、Simple-EP 図に業種別の分布を表したものを図 22 と図 23 に示す。

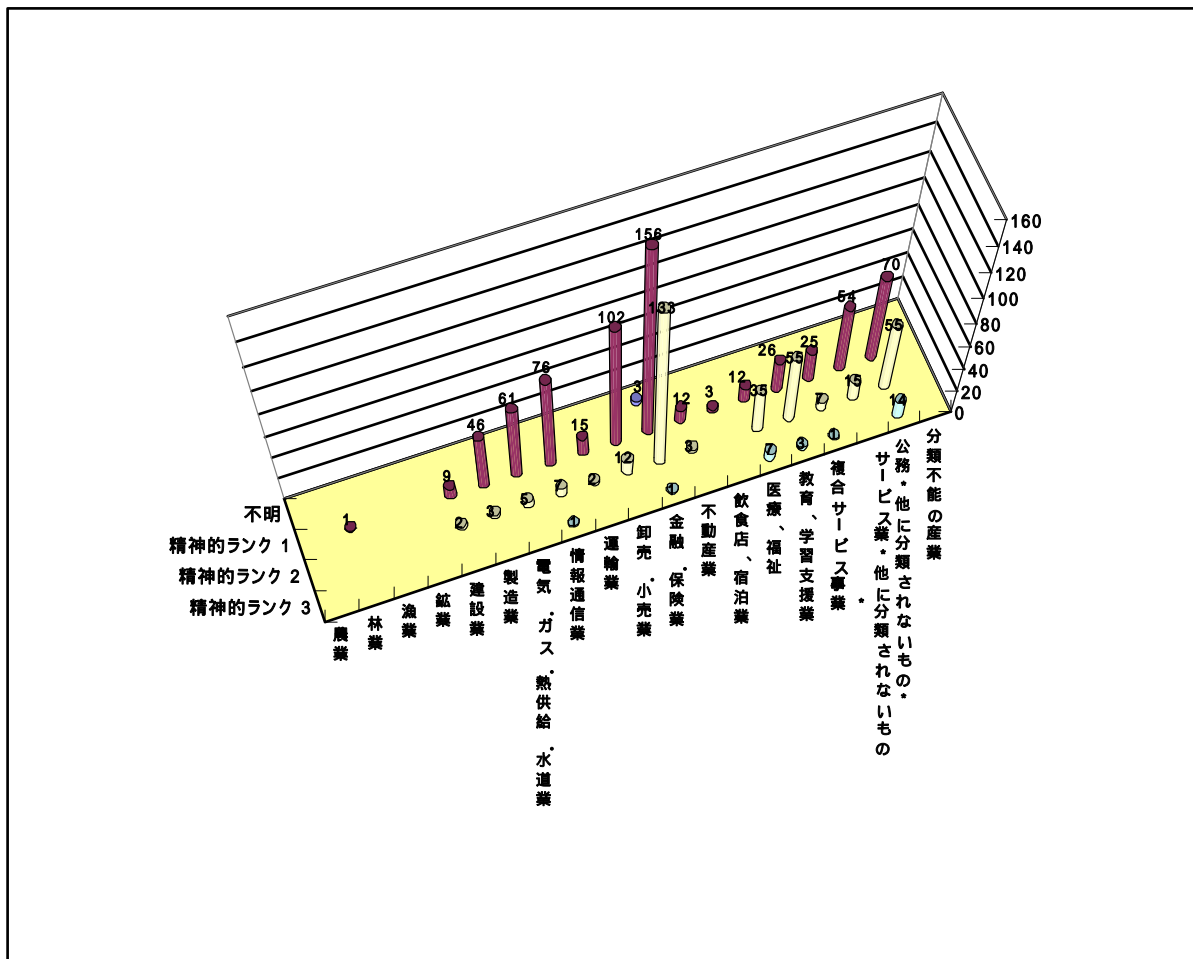


図 22 業種別 EP 分布（漏えい情報の精神的苦痛レベルの分布）

図 22 は、個人情報の精神的ランク(精神的苦痛レベル)について、業種別に漏えい件数を集計したものである。

図 22 の精神的苦痛レベルの分布図では、全体的に、精神的苦痛レベルが低い精神的ランク 1 の個人情報よりも、精神的苦痛レベルが高い精神的ランク 2、3 の個人情報の漏えい件数が少ないことから、精神的苦痛レベルの高い個人情報については、おおよそ機微度に沿った管理がされていると思われる。

また、「公務」「医療・福祉」「教育・学習支援」について、精神的苦痛レベルが高い精神的

ランク3の個人情報が高い割合で漏えいしていることが分かる。「公務」「医療・福祉」「教育・学習支援」は、個人生活に関する情報や医療情報、成績など、個人のプライバシーに関わる情報を主に扱うため、保有する情報について把握し、十分な対策を行うことが求められる。

さらに、「医療・福祉」「教育・学習支援」は、精神的ランク1の個人情報の漏えい件数と、精神的ランク2の個人情報漏えいの件数が逆転している。ここから、「医療・福祉」「教育・学習支援」は、基本情報よりも厳しく管理しなければならない精神的ランク2の個人情報について、情報の管理および漏えい対策が不十分であると思われる。

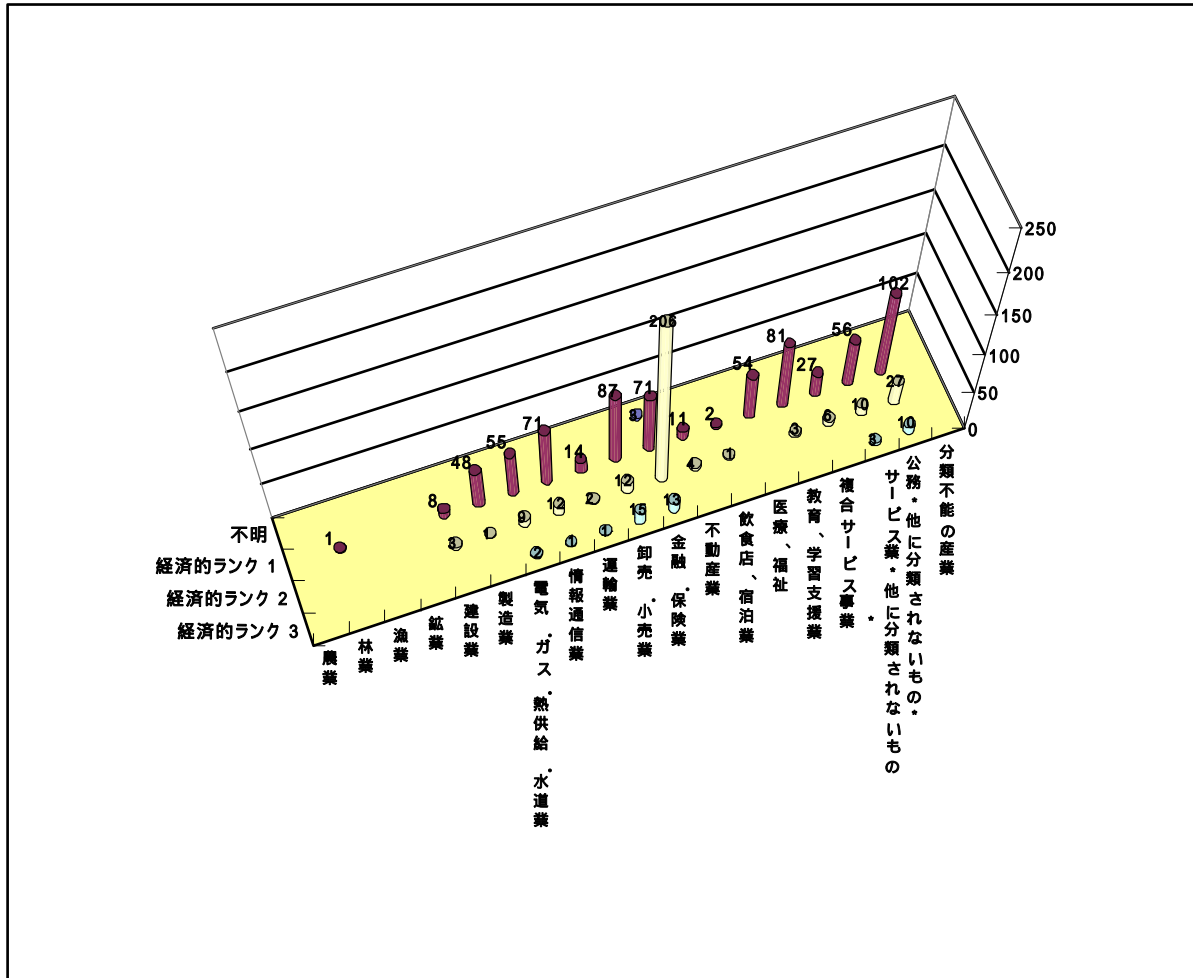


図23 業種別 EP 分布 (漏えい情報の経済的損失度レベルの分布)

図23は、個人情報の経済的ランク(経済的損失度レベル)について、業種別に漏えい件数を集計したものである。

図23も図22と同様、全体的に経済的損失度レベルが低い経済的ランク1の個人情報よりも、経済的損失度レベルが高い経済的ランク2、3の個人情報の漏えい件数は少ない。「金融・保険業」を除けば、他の業種は、経済的ランク1の個人情報の漏えい件数に対する経済的ランク2、3の個人情報の漏えい件数の割合が図22の精神的苦痛レベルの分布図より少ない。これは経済的損失度レベルが高い個人情報は、精神的苦痛レベルの高い情報よりも対策が適切に行われているといえる。

図 22、図 23 において、「金融・保険業」の事件数が多いのは、監督官庁から報告するよう指導されているためである。「金融・保険業」が、経済的ランク 1 の個人情報の漏えい件数と、経済的ランク 2 の個人情報漏えいの事件数が逆転しているのも、これに関係しているからと思われる。

図 23 の経済的損失度レベルの分布図では、「金融・保険業」「卸売・小売業」「公務」について、経済的損失度レベルが高い経済的ランク 3 の個人情報漏えいしていることが分かる。これは、上記の業種が経済的損失レベルの高い情報を扱うことが多いためと思われる。ただし、経済的ランク 1 の個人情報との相関関係は低いようである。

図 24 は、図 21 と同様の EP 分布図を業種別に作成し、その傾向を分析したものである。

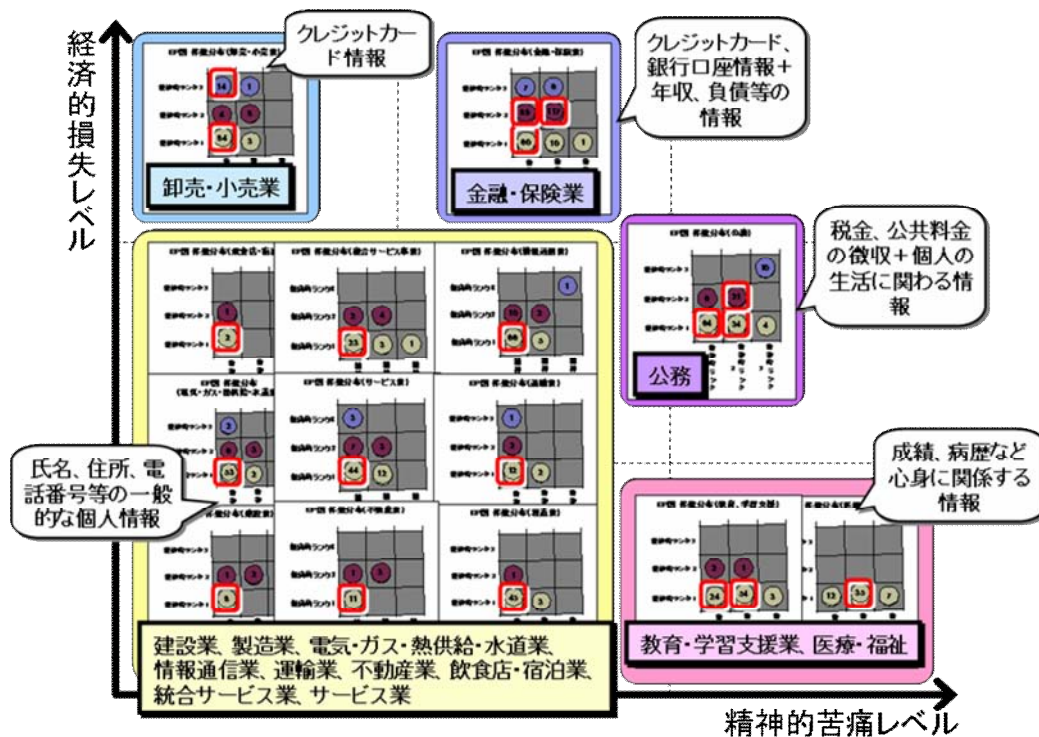


図 24 業種毎の漏えい情報の分布

図 24 より、以下のように業種毎に取り扱っている情報の傾向がわかる。

- **グループ 1 (建設業、製造業、電気・ガス・熱供給・水道業、情報通信業、運輸業、不動産業、飲食店・宿泊業、統合サービス業、サービス業)**
氏名、住所、電話番号などの一般的な基本情報を中心に取り扱っている業種である
- **グループ 2 (教育・学習支援業、医療・福祉)**
成績、病歴など心身に関する情報を中心に取り扱っている業種である
- **グループ 3 (卸売・小売業)**
クレジットカード情報など、決済に関する情報を中心に取り扱っている業種である
- **グループ 4 (金融・保険業)**
クレジットカード情報、銀行口座情報などの決済に関する情報と、年収、負債などのやや個人のプライバシーに関する情報を中心に取り扱っている業種である

- グループ5（公務）

税金、公共料金などの決済に関する情報と、生活環境などの個人のプライバシーに関わる情報を中心に取り扱いしている業種である

つまり、各業種において業務上の必要性から保持、利用している個人情報のセットが、そのまま漏えいすることが多いと思われる。もっと基本情報と機微度の高い情報を分離するなどの管理方法を取り入れるべきと思われる。

5.3.2 想定損害賠償額の経年変化

一件当たりの損害賠償総額の経年変化を図 25 に示す。

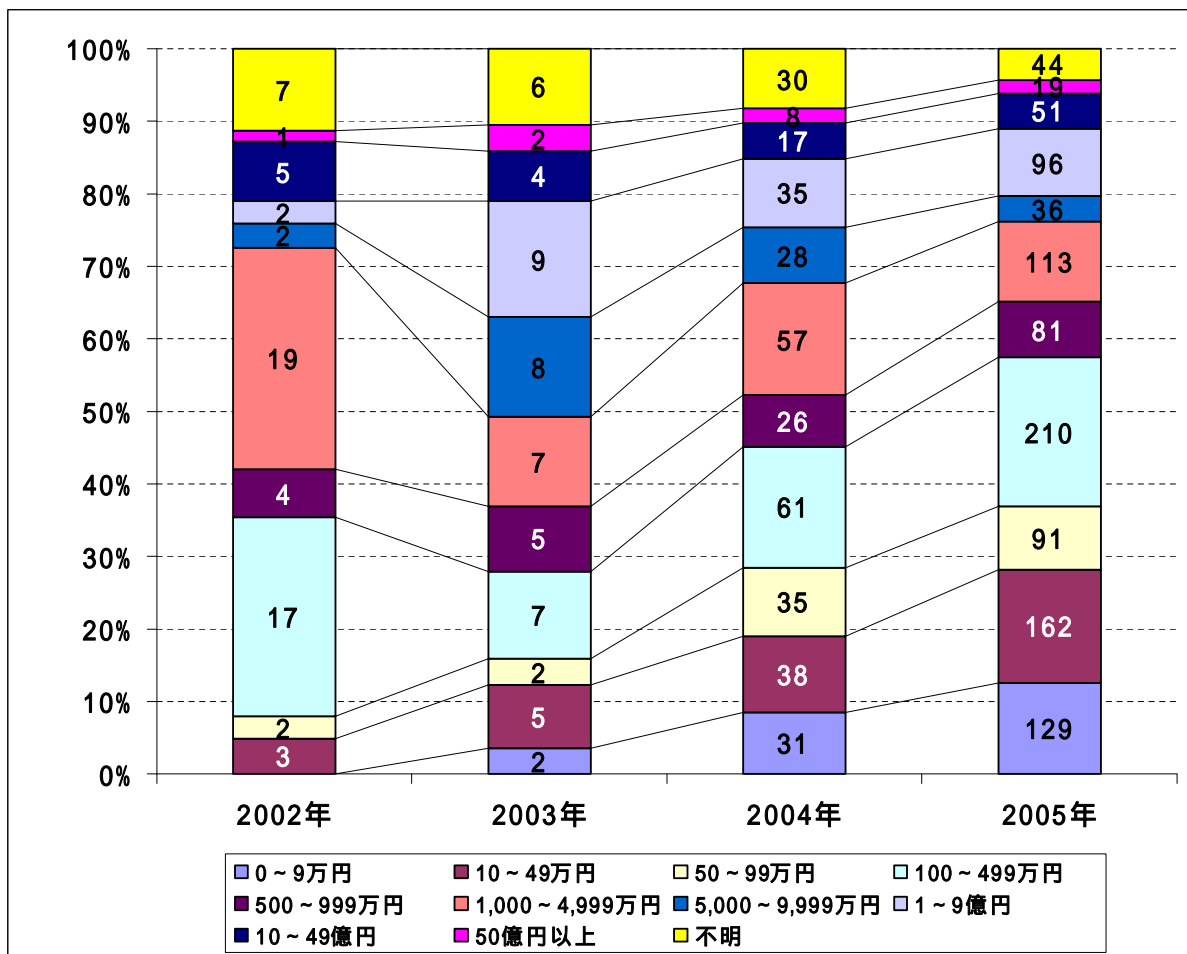


図 25 一件当たりの損害賠償総額の経年変化（2002年～2005年）

2005 年は、昨年に増して一件当たりの漏えい人数が少ない事件が数多く報道されたことから、想定被害総額 100 万円以下の事件の割合が増えている（2003 年 15.8%、2004 年 28.4%、2005 年 37.0%）。一方で大規模な漏えい事件についても件数が増えており、個人情報保護法の施行に伴って、漏えい人数の多寡に関わらず事件が発生していることが伺える。

一人当たりの損害賠償額の経年変化は図 26 の通りである。

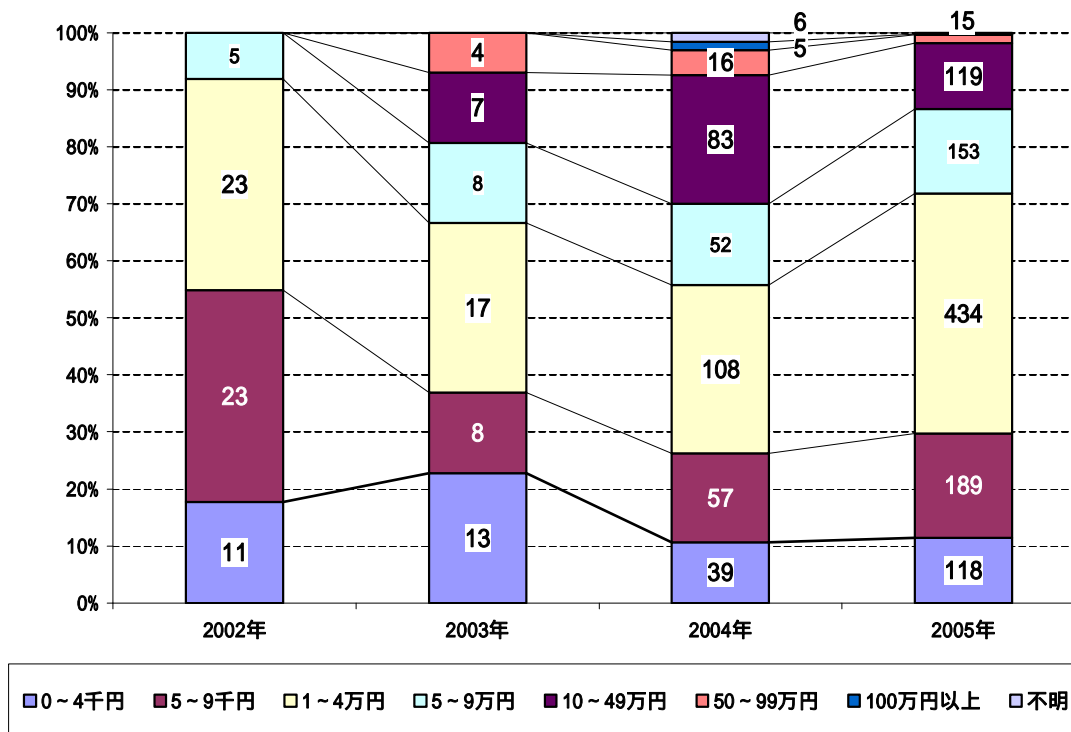


図 26 一人当たり損害賠償額の経年変化

一人当たりの損害賠償額は、少額の事件の割合が増加しており、4万円までの範囲の事件で全体の 71.7%となっている（2004 年は 55.7%）。一方で一人当たりの損害賠償額の高額な事件についても件数が増えている。重要な個人情報に対する漏えい対策は徹底されてきていると思われるが、実態としては重要な個人情報の漏えいも起きていることが伺える。

想定損害賠償額の総額の経年変化を表 13 に、一件当たりの平均想定損害賠償額の経年変化を表 14 に示す。

表 13 想定損害賠償額総計の経年変化

2002 年	2003 年	2004 年	2005 年
189 億 2201 万円	280 億 6936 万円	4666 億 9250 万円	7001 億 7852 万円

表 14 4 年間の一件当たり平均想定損害賠償額

2002 年	2003 年	2004 年	2005 年
3 億 4404 万円	5 億 5038 万円	13 億円 8897 万円	7 億 868 万円

2005 年の一件当たりの平均想定損害賠償額の母数は 988 件。（被害者数不明の 44 件を除いたため）

想定損害賠償額の総額については、漏えい件数の増加に伴い約 1.5 倍となっているが、一件当たりの平均想定賠償額は 51%と減少している。

一件当たりの平均想定賠償額が減少した理由は、昨年に引き続き社会的責任度の高い「金融・保険業」において EP ランクの高い情報の漏えい事件が増加しているものの、どの業種も漏えい規模の大小に関わらず報道発表を行う傾向が見られるため、結果として昨年に比べて人数の少ない事件についても数多く報道発表されているためと考えられる。

6 最後に

2005 年の個人情報の漏えいの特徴は、2004 年に比較して件数は増加したにもかかわらず被害者数が減少したことだ。本文中にも記述したが、4 月 1 日の個人情報保護法完全施行に合わせ金融・保険業者が個人情報の管理状況を調査し過去の情報紛失まで洗い出したことと、他の業種においても被害者数の規模にかかわらず公表する傾向にあることが原因と考えられる。ただ、現在のところ公表された事例は状況把握程度にしか利用されていない。公表情報を評価し、公表した組織にも有効なフィードバックがなければ、一時的な流行に終わり公表という行為が定着しなくなることが懸念される。

なお、2004 年度まで実施していた、漏えい事件が株価に及ぼす影響に関する分析を 2005 年度は実施しなかった。株価に影響する様々な要因から個人情報漏えいの影響だけを抽出する方法が確立できていないことに加え、他のいくつかの機関でも同様に個人情報漏えいと株価の動きを分析しているため、評価分析の方法論あるいはアイデアの提示という当ワーキンググループの役割は果たしたと考えられるためだ。

仮想損害賠償の算定において、今までは宇治市の判例を基準にしていたが、2006 年に入り他の事案に対する判決も出てきたため、2006 年度は算定式の見直しを検討していく予定である。

7 お問い合わせ先

本報告書に関するご意見ならびに引用等に関するお問い合わせは以下の窓口までお問い合わせいただきたい。

お問い合わせ窓口

JNSA 事務局

E-mail: sec@jnsa.org

TEL 03-5633-6061

付録 1

2005 年 個人情報漏えい事件・事故 一覧

2005 年 個人情報漏えいによる想定損害賠償額 一覧表

表A 2005年 個人情報漏えい事件・事故 一覧

2005年度 個人情報漏えいインシデント調査結果 付録
2006/7/31

No.	業種名	漏洩原因区分	漏洩経路	被害人数	氏名	住所	電話番号	生年月日	性別	職業	メールアドレス	ID/PASSWD	アンケート	その他
1	サービス業(他に分類されないもの)	盗難	PC本体	437										
2	サービス業(他に分類されないもの)	盗難	PC本体	266										
3	サービス業(他に分類されないもの)	不正アクセス	Web-Net経由	90,300										会員ID、パスワード、携帯番号、FAX番号、勤務先情報
4	サービス業(他に分類されないもの)	内部犯罪・内部不正行為	紙媒体経由	1,400										戸籍謄本
5	サービス業(他に分類されないもの)	設定ミス	Web-Net経由	29										クレジットカード番号
6	サービス業(他に分類されないもの)	紛失・置忘れ	PC本体	282										
7	サービス業(他に分類されないもの)	誤操作	Email経由	30										
8	サービス業(他に分類されないもの)	盗難	PC本体	1,113										口座番号、自動車保険情報
9	サービス業(他に分類されないもの)	盗難	PC本体	162										口座番号
10	サービス業(他に分類されないもの)	管理ミス	紙媒体経由	71										勤務先
11	サービス業(他に分類されないもの)	盗難	FD等可搬記録媒体	606										居場所、健康状態、自立の意志
12	サービス業(他に分類されないもの)	盗難	PC本体	937										出退勤管理状況
13	サービス業(他に分類されないもの)	盗難	PC本体	14,450										新聞の購読履歴、口座番号
14	サービス業(他に分類されないもの)	盗難	紙媒体経由	15										クレジットカード番号、有効期限
15	サービス業(他に分類されないもの)	不正アクセス	Web-Net経由	22,511										
16	サービス業(他に分類されないもの)	紛失・置忘れ	Email経由	52										市町村名、年齢、希望職種、希望月収、職務履歴、アピールポイント
17	サービス業(他に分類されないもの)	誤操作	紙媒体経由	1										事件番号、破産手続
18	サービス業(他に分類されないもの)	盗難	PC本体	1,594										役職、パスポート番号、喫煙の有無
19	サービス業(他に分類されないもの)	盗難	PC本体	330										被保険者番号、介護サービス内容
20	サービス業(他に分類されないもの)	目的外使用	紙媒体経由	7										戸籍謄本や住民票
21	サービス業(他に分類されないもの)	紛失・置忘れ	PC本体	3,850										客コード番号、口座期末残高
22	サービス業(他に分類されないもの)	紛失・置忘れ	紙媒体経由	200										結婚式場名
23	サービス業(他に分類されないもの)	誤操作	Email経由	8										
24	サービス業(他に分類されないもの)	不正アクセス	Web-Net経由	61,876										
25	サービス業(他に分類されないもの)	紛失・置忘れ	FD等可搬記録媒体	48,000										注文日、契約内容
26	サービス業(他に分類されないもの)	盗難	PC本体	1,335										住まローンの取引明細 企業の残高明細
27	サービス業(他に分類されないもの)	盗難	PC本体	1,428										
28	サービス業(他に分類されないもの)	盗難	PC本体	83										学種・学年
29	サービス業(他に分類されないもの)	不正アクセス	Web-Net経由	4,000										転職者や転職希望者の経歴、転職前後の年収
30	サービス業(他に分類されないもの)	目的外使用	紙媒体経由	158										住民票、戸籍謄本
31	サービス業(他に分類されないもの)	誤操作	Email経由	152										
32	サービス業(他に分類されないもの)	誤操作	紙媒体経由	1										相談者の姓、携帯電話番号、相談内容
33	サービス業(他に分類されないもの)	盗難	紙媒体経由	155										部屋番号
34	サービス業(他に分類されないもの)	誤操作	Email経由	1,095										
35	サービス業(他に分類されないもの)	盗難	PC本体	300										会社情報(社名、所在地、ご担当者様、部署名、電話番号)
36	サービス業(他に分類されないもの)	盗難	PC本体	1,390										会社名、部署名、役職名、会社電話番号、会社住所
37	サービス業(他に分類されないもの)	不正な情報持ち出し	不明	9										個人事業主名
38	サービス業(他に分類されないもの)	紛失・置忘れ	紙媒体経由	29										商談担当者、配達曜日、配達回数、受注方法、販売店コード
39	サービス業(他に分類されないもの)	誤操作	紙媒体経由	2										経歴、家族構成
40	サービス業(他に分類されないもの)	不明	不明	不明										
41	サービス業(他に分類されないもの)	紛失・置忘れ	FD等可搬記録媒体	221										診療報酬委員会報告書(診療月、再審査理由)
42	サービス業(他に分類されないもの)	紛失・置忘れ	紙媒体経由	2,512										掛金収納書
43	サービス業(他に分類されないもの)	ワーム・ウイルス	Web-Net経由	137										投資経緯、同社への意見、電子メールの受信年月日
44	サービス業(他に分類されないもの)	盗難	PC本体	59										保安管理業務引継書、携帯パソコン型端末機
45	サービス業(他に分類されないもの)	紛失・置忘れ	FD等可搬記録媒体	591										
46	サービス業(他に分類されないもの)	誤操作	Web-Net経由	6,879										
47	サービス業(他に分類されないもの)	盗難	PC本体	700										
48	サービス業(他に分類されないもの)	設定ミス	Web-Net経由	6,679										
49	サービス業(他に分類されないもの)	誤操作	Email経由	354										
50	サービス業(他に分類されないもの)	誤操作	Email経由	9,489										クレジットカード番号、有効期限
51	サービス業(他に分類されないもの)	盗難	PC本体	51										
52	サービス業(他に分類されないもの)	紛失・置忘れ	紙媒体経由	31										下車代金領収書簿(マンション名、部屋番号)
53	サービス業(他に分類されないもの)	設定ミス	Web-Net経由	16,712										年齢、ナンバープレート、高速道路の利用状況
54	サービス業(他に分類されないもの)	誤操作	Email経由	14										会社名、所属部署名、役職名
55	サービス業(他に分類されないもの)	誤操作	Email経由	不明										
56	サービス業(他に分類されないもの)	紛失・置忘れ	FD等可搬記録媒体	1,437										年齢、銀行口座など
57	サービス業(他に分類されないもの)	紛失・置忘れ	PC本体	710										会社名、会社住所、会社電話番号、携帯電話番号
58	サービス業(他に分類されないもの)	紛失・置忘れ	紙媒体経由	94										クレジットカードご利用票控え
59	サービス業(他に分類されないもの)	誤操作	Email経由	不明										ハンドル
60	サービス業(他に分類されないもの)	目的外使用	Email経由	不明										
61	サービス業(他に分類されないもの)	誤操作	Email経由	26										
62	サービス業(他に分類されないもの)	紛失・置忘れ	紙媒体経由	150										名刺
63	サービス業(他に分類されないもの)	紛失・置忘れ	紙媒体経由	16										契約解除通知発送者リスト、訴訟予告発送者リスト(団地名、号室、滞納期間)
64	サービス業(他に分類されないもの)	その他	紙媒体経由	不明										診療報酬請求明細書(医療費と給付金支給額のお知らせ)
65	サービス業(他に分類されないもの)	不正アクセス	Web-Net経由	798										
66	サービス業(他に分類されないもの)	その他	紙媒体経由	159										領収書や会員入会申込書
67	サービス業(他に分類されないもの)	不正な情報持ち出し	紙媒体経由	112										
68	サービス業(他に分類されないもの)	不明	紙媒体経由	467										年会費未入金者一覧表(勤務先名、会員番号、年度別の年会費未入金額)

表A 2005年 個人情報漏えい事件・事故 一覧

2005年度 個人情報漏えいインシデント調査結果 付録
2006/7/31

No.	業種名	漏洩原因区分	漏洩経路	被害人数	氏名	住所	電話番号	生年月日	性別	職業	メールアドレス	ID/PASSWD	アンケート	その他
69	サービス業(他に分類されないもの)	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	238										介護保険の被保険者番号、認定の有効期間、要介護度等
70	医療・福祉	盗難	紙媒体経由	32										患者番号、疾患治療情報
71	医療・福祉	内部犯罪・内部不正行為	FD等可搬記録媒体	12,859										外来診療録
72	医療・福祉	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	6										既往症や病状経過が書かれた病歴サマリー
73	医療・福祉	盗難	PC本体	249										年齢、疾患名、受診日、ニコチン依存度など
74	医療・福祉	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	1										カルテ
75	医療・福祉	目的外使用	紙媒体経由	160										
76	医療・福祉	紛失・遺忘れ	FD等可搬記録媒体	161										カタカナの患者名、年齢、検査結果
77	医療・福祉	盗難	PC本体	192										家族構成など
78	医療・福祉	盗難	PC本体	93										既往症、検査数値などの病歴要約のデータ
79	医療・福祉	盗難	紙媒体経由	不明										家族構成など
80	医療・福祉	不正な情報持ち出し	FD等可搬記録媒体	50										氏名(カタカナ)、ID番号、直腸造影を内視鏡で撮影した写真1枚、検査の説明文
81	医療・福祉	不正な情報持ち出し	Web-Net経由	63										診療記録
82	医療・福祉	不正な情報持ち出し	Web-Net経由	8										診療記録
83	医療・福祉	誤操作	Email経由	2										家族構成
84	医療・福祉	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	70										病状、診療報酬明細書
85	医療・福祉	盗難	PC本体	73										病気の経過
86	医療・福祉	誤操作	紙媒体経由	2										被保険者番号
87	医療・福祉	盗難	紙媒体経由	23										身長、体重、家族構成、家族の職業
88	医療・福祉	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	57										受診票兼問診票
89	医療・福祉	誤操作	紙媒体経由	1										病状、診療情報提供書
90	医療・福祉	管理ミス	紙媒体経由	300										購入額、公費負担額、用具の種類、実印
91	医療・福祉	盗難	PC本体	300										
92	医療・福祉	盗難	PC本体	11										父母との面談内容、幼児の状況
93	医療・福祉	目的外使用	FD等可搬記録媒体	265										病歴
94	医療・福祉	管理ミス	紙媒体経由	335										検査所見
95	医療・福祉	盗難	PC本体	11										治療データ
96	医療・福祉	目的外使用	PC本体	981										手術歴などのカルテ情報
97	医療・福祉	内部犯罪・内部不正行為	FD等可搬記録媒体	270										
98	医療・福祉	盗難	紙媒体経由	43										カタカナ書きの患者名、医療機関名のラベル
99	医療・福祉	盗難	PC本体	2,496										手術内容
100	医療・福祉	盗難	PC本体	133										肥満度
101	医療・福祉	盗難	PC本体	219										診療情報
102	医療・福祉	誤操作	紙媒体経由	1										病名、治療経過、検査データ、薬の処方
103	医療・福祉	誤操作	紙媒体経由	1										患者情報
104	医療・福祉	誤操作	紙媒体経由	50										結核患者に接触した関係者、職種
105	医療・福祉	紛失・遺忘れ	FD等可搬記録媒体	16										病歴
106	医療・福祉	盗難	PC本体	5,757										勤務先
107	医療・福祉	目的外使用	紙媒体経由	不明										
108	医療・福祉	紛失・遺忘れ	FD等可搬記録媒体	145										診療月、肝硬変など病名の記録
109	医療・福祉	盗難	PC本体	1,000										一般健診データ(病名、苦情情報)
110	医療・福祉	不正な情報持ち出し	FD等可搬記録媒体	3										療育中の行動観察、心理判定の所見
111	医療・福祉	不正な情報持ち出し	紙媒体経由	262										
112	医療・福祉	管理ミス	紙媒体経由	12,152										
113	医療・福祉	不正な情報持ち出し	紙媒体経由	244										
114	医療・福祉	不正な情報持ち出し	紙媒体経由	107										
115	医療・福祉	盗難	紙媒体経由	518										診断名
116	医療・福祉	盗難	FD等可搬記録媒体	259										年齢、病名など
117	医療・福祉	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	53										病院名、ID番号、標本番号、手術日、術式
118	医療・福祉	不正な情報持ち出し	Web-Net経由	59										患者名簿、実習レポート
119	医療・福祉	盗難	PC本体	1,298										病名、年齢、各種の検査の数値
120	医療・福祉	紛失・遺忘れ	PC本体	57										退院時総括(病名、手術名、入院中経過、退院時処方など)
121	医療・福祉	盗難	FD等可搬記録媒体	41										障害の有無や程度、発達検査結果
122	医療・福祉	盗難	PC本体	963										受診日、投薬別の情報
123	医療・福祉	ワーム・ウイルス	Web-Net経由	3										病名、病歴、家族の病歴
124	飲食店・宿泊業	誤操作	Email経由	428										
125	飲食店・宿泊業	誤操作	Email経由	19										
126	飲食店・宿泊業	紛失・遺忘れ	PC本体	18,557										給与振込口座等
127	運輸業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	300										
128	運輸業	管理ミス	紙媒体経由	不明										年齢、乗降区間
129	運輸業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	122										履歴書
130	運輸業	盗難	紙媒体経由	156										利用金額、クレジットカード番号、有効期限 (氏名含まず)
131	運輸業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	355										搭乗便名、運賃、クレジットカード番号
132	運輸業	管理ミス	紙媒体経由	100										
133	運輸業	紛失・遺忘れ	PC本体	105										勤務予定表
134	運輸業	目的外使用	紙媒体経由	99										
135	運輸業	盗難	PC本体	5,300										会社名、役職
136	運輸業	盗難	紙媒体経由	18										バスポート番号、バスポート発行年月日

表A 2005年 個人情報漏えい事件・事故 一覧

2005年度 個人情報漏えいインシデント調査結果 付録
2006/7/31

No.	業種名	漏洩原因区分	漏洩経路	被害人数	氏名	住所	電話番号	生年月日	性別	職業	メールアドレス	ID/PASSWD	アンケート	その他
137	運輸業	紛失・置忘れ	FD等可搬記録媒体	6,984										勤務先住所、所属部署名、役職名、ANAマイレージクラブの顧客様番号
138	運輸業	ハク・セキユリティホール	Web・Net経由	6,203										
139	運輸業	紛失・置忘れ	FD等可搬記録媒体	5,048										所属、職名
140	運輸業	管理ミス	紙媒体経由	不明										乗船日、等級
141	運輸業	紛失・置忘れ	紙媒体経由	725										定期券の区間
142	運輸業	不正な情報持ち出し	Web・Net経由	287										社員番号、年齢
143	運輸業	不明	FD等可搬記録媒体	126,680										郵便番号、高齢者向け会員情報
144	卸売・小売業	盗難	PC本体	347										
145	卸売・小売業	盗難	紙媒体経由	272										
146	卸売・小売業	盗難	紙媒体経由	210										会員番号
147	卸売・小売業	盗難	紙媒体経由	206										会員番号
148	卸売・小売業	紛失・置忘れ	紙媒体経由	242										クレジットカード番号、有効期限、購入額、カード名、購入品名
149	卸売・小売業	盗難	PC本体	838										クレジットカード番号、年齢
150	卸売・小売業	不正アクセス	Web・Net経由	58,254										年齢、購入履歴、郵便番号
151	卸売・小売業	紛失・置忘れ	紙媒体経由	50										クレジットカードご利用票(購入金額、カード名、会員番号、有効期限)
152	卸売・小売業	盗難	紙媒体経由	611										勤務先、年収、取引口座/暗証番号
153	卸売・小売業	紛失・置忘れ	PC本体	448										保有車両、保険加入状況
154	卸売・小売業	盗難	PC本体	1,691										会員カードのポイント情報
155	卸売・小売業	盗難	その他	10										延滞歴など
156	卸売・小売業	紛失・置忘れ	PC本体	608										車の登録番号、車検満了日、保険情報
157	卸売・小売業	盗難	PC本体	730										ローン残高、自動車保険の加入状況
158	卸売・小売業	盗難	PC本体	3,000										
159	卸売・小売業	紛失・置忘れ	紙媒体経由	12										クレジットカード番号、カードの有効期限、使用金額、支払い回数など
160	卸売・小売業	盗難	PC本体	51										会社名、FAX番号
161	卸売・小売業	盗難	PC本体	1,031										会社名、部署名、会社連絡先(住所、電話番号、電子メールアドレス(一部))
162	卸売・小売業	盗難	PC本体	8,544										販売履歴など
163	卸売・小売業	紛失・置忘れ	紙媒体経由	2,846										伝票控え
164	卸売・小売業	盗難	紙媒体経由	698										氏名(ローマ字)、クレジットカード番号、有効期間のほか、給油量
165	卸売・小売業	紛失・置忘れ	紙媒体経由	10										カード番号、有効期限、サイン
166	卸売・小売業	紛失・置忘れ	紙媒体経由	14										購入金額、カード名、会員番号、有効期限等
167	卸売・小売業	管理ミス	紙媒体経由	157										車種、保険契約内容
168	卸売・小売業	紛失・置忘れ	紙媒体経由	17										口座番号、年収、家族構成、勤務先
169	卸売・小売業	誤操作	紙媒体経由	3										交通事故傷害保険申込書
170	卸売・小売業	紛失・置忘れ	紙媒体経由	138										子どもの名前と生年月日
171	卸売・小売業	紛失・置忘れ	紙媒体経由	151										車検、自動車保険などの情報
172	卸売・小売業	盗難	PC本体	626										保険会社コード、証券番号、満期日等
173	卸売・小売業	盗難	PC本体	710										公共料金等の収納票
174	卸売・小売業	紛失・置忘れ	紙媒体経由	63										顧客名簿
175	卸売・小売業	盗難	紙媒体経由	210										見積書、電子メール
176	卸売・小売業	フォーム・ウイルス	Web・Net経由	6										
177	卸売・小売業	紛失・置忘れ	PC本体	22										
178	卸売・小売業	盗難	PC本体	494										勤務先、車両情報、入庫歴
179	卸売・小売業	盗難	紙媒体経由	1,337										クレジットカード番号、有効期限、署名
180	卸売・小売業	紛失・置忘れ	紙媒体経由	271										
181	卸売・小売業	紛失・置忘れ	紙媒体経由	35										振込額、金融機関名、口座番号
182	卸売・小売業	紛失・置忘れ	紙媒体経由	52										クレジットカード番号、有効期限
183	卸売・小売業	盗難	PC本体	485										車両登録番号
184	卸売・小売業	盗難	PC本体	110										
185	卸売・小売業	盗難	紙媒体経由	5										クレジットカード番号、有効期限
186	卸売・小売業	盗難	紙媒体経由	87										
187	卸売・小売業	盗難	PC本体	442										口座番号、カード番号
188	卸売・小売業	盗難	PC本体	4,111										所有する車種とナンバー、自動車保険
189	卸売・小売業	盗難	PC本体	3,907										保険契約内容
190	卸売・小売業	紛失・置忘れ	紙媒体経由	138										車両情報
191	卸売・小売業	誤操作	その他	110										なし
192	卸売・小売業	紛失・置忘れ	紙媒体経由	62										契約携帯電話番号
193	卸売・小売業	盗難	PC本体	374										車のナンバー
194	卸売・小売業	紛失・置忘れ	FD等可搬記録媒体	2,630										
195	卸売・小売業	誤操作	Email経由	86										
196	卸売・小売業	盗難	紙媒体経由	152										クレジットカード番号、有効期限
197	卸売・小売業	盗難	PC本体	1,751										
198	卸売・小売業	紛失・置忘れ	PC本体	433										
199	卸売・小売業	盗難	紙媒体経由	78										クレジットカード番号、有効期限
200	卸売・小売業	不正な情報持ち出し	紙媒体経由	229										
201	卸売・小売業	盗難	PC本体	1,015										保有車両や自動車保険加入情報
202	卸売・小売業	紛失・置忘れ	紙媒体経由	378										購入金額
203	卸売・小売業	紛失・置忘れ	PC本体	30										会社名、所属部署名、役職
204	卸売・小売業	紛失・置忘れ	紙媒体経由	10										取引額

表A 2005年 個人情報漏えい事件・事故 一覧

2005年度 個人情報漏えいインシデント調査結果 付録
2006/7/31

No.	業種名	漏洩原因区分	漏洩経路	被害人数	氏名	住所	電話番号	生年月日	性別	職業	メールアドレス	ID/PASSWD	アンケート	その他
205	卸売・小売業	盗難	PC本体	62										
206	卸売・小売業	誤操作	Email経由	不明										
207	卸売・小売業	盗難	紙媒体経由	296										車名、年式、車検満了日、販売ルート、入庫回数、勤務先
208	卸売・小売業	誤操作	Email経由	126										
209	卸売・小売業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	9										
210	卸売・小売業	盗難	PC本体	68										
211	卸売・小売業	盗難	PC本体	153										
212	卸売・小売業	誤操作	Email経由	19										
213	卸売・小売業	誤操作	Email経由	44										
214	卸売・小売業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	241										購入商品名
215	卸売・小売業	誤操作	その他	1										登録番号等の車検証記載項目
216	卸売・小売業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	48										公共料金等の振込票控、チケット販売明細控
217	卸売・小売業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	615										車両登録番号が記載された車検証、自賠責保険証書、ナンバープレート
218	卸売・小売業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	53										勤務先、振替口座
219	卸売・小売業	誤操作	Email経由	100										
220	卸売・小売業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	44										
221	卸売・小売業	ハク・セキュリティホール	Web・Net経由	6										
222	卸売・小売業	盗難	紙媒体経由	不明										自筆サイン、アルファベット表記、カード番号、有効期限、利用金額
223	卸売・小売業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	6										領収書控え
224	卸売・小売業	盗難	PC本体	839										勤務先、車名、車検満了日、割賦内容
225	卸売・小売業	盗難	PC本体	530										登録車両情報、保険情報、カードポイント
226	卸売・小売業	盗難	PC本体	329										登録車両情報
227	卸売・小売業	誤操作	Email経由	249										
228	卸売・小売業	誤操作	Email経由	2,383										ポイント残高、メール配信番号
229	卸売・小売業	設定ミス	Web・Net経由	4										地域
230	卸売・小売業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	43										伝票綴り(商品の修理内容)
231	卸売・小売業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	3,214										外商顧客別売上リスト、外商ゴールドカード売上リスト
232	卸売・小売業	盗難	紙媒体経由	258										支払い残高などの経理帳票、車検証、任意保険の更新申込書、顧客リスト
233	卸売・小売業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	24										
234	卸売・小売業	誤操作	Email経由	不明										
235	卸売・小売業	盗難	紙媒体経由	436										顧客情報
236	卸売・小売業	盗難	PC本体	220										
237	卸売・小売業	管理ミス	紙媒体経由	1										宅配伝票
238	卸売・小売業	盗難	PC本体	3,000										
239	卸売・小売業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	24										連絡票
240	卸売・小売業	その他	紙媒体経由	2										
241	卸売・小売業	管理ミス	紙媒体経由	4,800										通販ダイレクトメールの申込欄に、受取人とは別人の氏名、住所を誤って印字
242	卸売・小売業	盗難	紙媒体経由	170										携帯電話番号、携帯電話機の製造番号、携帯電話機の機種・色、来店理由、他
243	卸売・小売業	不正アクセス	Web・Net経由	5,124										お客様番号、クレジットガード番号、有効期限
244	卸売・小売業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	67										お得意様カード
245	卸売・小売業	盗難	PC本体	352										勤務先、カード会員情報、任意保険情報、割賦情報
246	卸売・小売業	盗難	PC本体	325										自動車登録番号等
247	卸売・小売業	誤操作	Email経由	97										
248	卸売・小売業	その他	紙媒体経由	13										給与明細(銀行口座番号、給与額)
249	卸売・小売業	管理ミス	紙媒体経由	8										
250	卸売・小売業	盗難	紙媒体経由	220										
251	卸売・小売業	盗難	PC本体	1,439										顧客車輦一覧、領収書、アンケート用紙、自動車査定表
252	卸売・小売業	不正アクセス	Web・Net経由	6,725										勤務先病院、病院住所
253	卸売・小売業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	75										カスタマーカード
254	卸売・小売業	設定ミス	Email経由	16,280										
255	卸売・小売業	管理ミス	その他	8,900										組合員書類、出資金額
256	卸売・小売業	その他	紙媒体経由	4										ダイレクトメール(会員番号、会員ポイント)
257	卸売・小売業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	27										公共料金等振込票控
258	教育・学習支援業	目的外使用	紙媒体経由	300										
259	教育・学習支援業	管理ミス	Web・Net経由	137										持病に関する一覧表、進路希望調査表、期末試験成績一覧、業者テスト成績一覧
260	教育・学習支援業	盗難	紙媒体経由	18										経歴、異動希望
261	教育・学習支援業	盗難	PC本体	1,179										全校生徒と卒業生
262	教育・学習支援業	設定ミス	Web・Net経由	180										学籍番号、成績
263	教育・学習支援業	盗難	PC本体	164										成績など
264	教育・学習支援業	盗難	PC本体	1,424										
265	教育・学習支援業	盗難	紙媒体経由	38										答案用紙や、児童の生活態度など個人情報を記したメモ帳
266	教育・学習支援業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	106										本籍地の都道府県名、学科名や卒業証書授与番号
267	教育・学習支援業	盗難	PC本体	480										
268	教育・学習支援業	盗難	紙媒体経由	10										成績
269	教育・学習支援業	紛失・遺忘れ	FD等可搬記録媒体	97										在籍中学、中学作成の調査書評価点、国語や作文の得点
270	教育・学習支援業	盗難	紙媒体経由	38										出席簿、名前のゴム印、音楽の成績
271	教育・学習支援業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	38										成績表
272	教育・学習支援業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	40										英語の答案

表A 2005年 個人情報漏えい事件・事故 一覧

2005年度 個人情報漏えいインシデント調査結果 付録
2006/7/31

No.	業種名	漏洩原因区分	漏洩経路	被害人数	氏名	住所	電話番号	生年月日	性別	職業	メールアドレス	ID/PASSWD	アンケート	その他
273	教育_学習支援業	紛失・置忘れ	紙媒体経由	110										成績一覧表、通知票
274	教育_学習支援業	紛失・置忘れ	紙媒体経由	24										連絡先、家族構成、自宅地図
275	教育_学習支援業	盗難	PC本体	237										成績表
276	教育_学習支援業	盗難	FD等可搬記録媒体	36										名簿、緊急連絡網
277	教育_学習支援業	盗難	紙媒体経由	15										家族構成、障害の程度、緊急連絡先
278	教育_学習支援業	盗難	紙媒体経由	47										障害の現状分析、指導目標、電話連絡網
279	教育_学習支援業	内部犯罪・内部不正行為	PC本体	不明										生徒成績、教職員住所
280	教育_学習支援業	管理ミス	PC本体	6,825										成績、進学調査書
281	教育_学習支援業	盗難	紙媒体経由	不明										テスト解答用紙、連絡網
282	教育_学習支援業	紛失・置忘れ	紙媒体経由	38										通知簿、指導要録
283	教育_学習支援業	紛失・置忘れ	紙媒体経由	30										生徒住所録、教職員名簿
284	教育_学習支援業	盗難	PC本体	2,150										給与情報、連絡先
285	教育_学習支援業	紛失・置忘れ	紙媒体経由	23										成長記録、保護者の勤務先
286	教育_学習支援業	紛失・置忘れ	紙媒体経由	32										家族構成
287	教育_学習支援業	盗難	PC本体	1,578										同窓会名簿、卒業生名簿
288	教育_学習支援業	盗難	PC本体	538										防災名簿、連絡網、成績
289	教育_学習支援業	盗難	PC本体	147										生徒のテスト結果
290	教育_学習支援業	盗難	紙媒体経由	70										生徒と職員の住所録
291	教育_学習支援業	不明	紙媒体経由	129										クレジットカード番号
292	教育_学習支援業	盗難	PC本体	35										保護者の氏名、生徒の通学路、個人調査票、学力検査結果
293	教育_学習支援業	紛失・置忘れ	紙媒体経由	20										通知表
294	教育_学習支援業	紛失・置忘れ	紙媒体経由	190										英語の実力テスト成績、運動部員の連絡簿
295	教育_学習支援業	ワーム・ウイルス	Web・Net経由	595										家族構成、集団登校のグループ名、成績表
296	教育_学習支援業	盗難	PC本体	41,909										成績、保護者の連絡先
297	教育_学習支援業	不正アクセス	Web・Net経由	200										成績
298	教育_学習支援業	紛失・置忘れ	紙媒体経由	128										答案、成績記録簿
299	教育_学習支援業	管理ミス	紙媒体経由	17										成績
300	教育_学習支援業	盗難	PC本体	310										成績資料
301	教育_学習支援業	盗難	紙媒体経由	20										保護者の氏名
302	教育_学習支援業	盗難	FD等可搬記録媒体	24										保護者名、勤務先、障害の程度、生活上の留意点
303	教育_学習支援業	盗難	PC本体	666										欠席、遅刻、早退した日付と理由
304	教育_学習支援業	盗難	紙媒体経由	34										学力検査結果の一覧表
305	教育_学習支援業	紛失・置忘れ	紙媒体経由	395										保護者名、学校に在籍する兄弟の有無
306	教育_学習支援業	紛失・置忘れ	FD等可搬記録媒体	287										
307	教育_学習支援業	盗難	紙媒体経由	30										
308	教育_学習支援業	盗難	紙媒体経由	36										保護者氏名、体力測定の結果
309	教育_学習支援業	盗難	FD等可搬記録媒体	179										成績表、出欠表
310	教育_学習支援業	盗難	PC本体	525										クラス、身長、体重、座高、視力身長、体重、視力
311	教育_学習支援業	紛失・置忘れ	FD等可搬記録媒体	6,000										
312	教育_学習支援業	盗難	PC本体	28										成績と保護者の住所、氏名、電話番号
313	教育_学習支援業	不正な情報持ち出し	紙媒体経由	30										通知表、指導要録
314	教育_学習支援業	紛失・置忘れ	紙媒体経由	54										国籍、出身高校・出身大学、写真、緊急連絡先の氏名、住所、勤務先、家族情報
315	教育_学習支援業	盗難	FD等可搬記録媒体	83										テストの成績
316	教育_学習支援業	不正な情報持ち出し	FD等可搬記録媒体	30										通知表の所見
317	教育_学習支援業	紛失・置忘れ	PC本体	146										
318	教育_学習支援業	盗難	PC本体	29										名簿、連絡網、通知表の下書き、関係するスポーツ少年団の名簿
319	教育_学習支援業	盗難	PC本体	688										成績
320	教育_学習支援業	紛失・置忘れ	紙媒体経由	12										顔写真
321	教育_学習支援業	盗難	PC本体	2,133										学生証番号、共通ID
322	教育_学習支援業	紛失・置忘れ	紙媒体経由	37										保護者名、保護者の勤務先、健康保険証と乳幼児医療費受給者証のコピー
323	教育_学習支援業	管理ミス	紙媒体経由	3										再募集への対応
324	教育_学習支援業	紛失・置忘れ	紙媒体経由	36										出身中学校、生徒の顔写真、保護者氏名、保護者への緊急連絡先と電話番号
325	教育_学習支援業	盗難	FD等可搬記録媒体	79										指導カード、緊急連絡網
326	教育_学習支援業	盗難	PC本体	1,285										大学の合否、成績、センター試験の成績
327	教育_学習支援業	盗難	PC本体	168										成績
328	教育_学習支援業	紛失・置忘れ	FD等可搬記録媒体	2,119										
329	教育_学習支援業	設定ミス	Web・Net経由	435										在籍する中学校
330	教育_学習支援業	盗難	PC本体	262										成績
331	教育_学習支援業	盗難	FD等可搬記録媒体	不明										体育の成績
332	教育_学習支援業	管理ミス	Web・Net経由	53										成績、家庭環境
333	教育_学習支援業	紛失・置忘れ	紙媒体経由	314										保育所名、クラス名、年齢、採月日及び検査成績結果
334	教育_学習支援業	盗難	紙媒体経由	39										答案用紙
335	教育_学習支援業	紛失・置忘れ	紙媒体経由	167										適性調査用マークシート
336	教育_学習支援業	盗難	FD等可搬記録媒体	470										クラス名、成績、中間テストの点数
337	教育_学習支援業	紛失・置忘れ	FD等可搬記録媒体	487										50m走の記録、学期ごとの成績
338	教育_学習支援業	ワーム・ウイルス	Web・Net経由	2,200										成績、通知表、受講料未納者リスト、塾のテストの偏差値、学生講師名簿や給料明細
339	教育_学習支援業	盗難	紙媒体経由	34										出国カード、パスポートナンバー
340	教育_学習支援業	不正な情報持ち出し	不明	356										定期考査の点数・出身中学校

表A 2005年 個人情報漏えい事件・事故 一覧

2005年度 個人情報漏えいインシデント調査結果 付録
2006/7/31

No.	業種名	漏洩原因区分	漏洩経路	被害人数	氏名	住所	電話番号	生年月日	性別	職業	メールアドレス	ID/PASSWD	アンケート	その他
341	教育・学習支援業	ワーム・ウイルス	Web・Net経由	165										成績評価
342	金融・保険業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	37										口座番号、年収など
343	金融・保険業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	23										勤務先情報、暗証番号、口座番号、家族構成、年収、他
344	金融・保険業	紛失・遺忘れ	FD等可搬記録媒体	461										カード番号など
345	金融・保険業	紛失・遺忘れ	FD等可搬記録媒体	416										住宅ローン残高
346	金融・保険業	不明	不明	15										加盟店の名前、代表者の氏名、自宅電話番号、振込先の金融機関名
347	金融・保険業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	1,897										年齢、契約内容
348	金融・保険業	盗難	PC本体	231										会員カードのポイント情報
349	金融・保険業	誤操作	Email経由	506										
350	金融・保険業	目的外使用	その他	1										延滞歴など
351	金融・保険業	誤操作	紙媒体経由	88										取引銀行名、支店名、預金口座名、口座振替契約者番号
352	金融・保険業	紛失・遺忘れ	FD等可搬記録媒体	69										口座振替データ(口座番号、振替料金)
353	金融・保険業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	19										債権管理資料(勤務先、融資残高、身分証明書のコピー)
354	金融・保険業	不明	不明	439										カード番号
355	金融・保険業	紛失・遺忘れ	FD等可搬記録媒体	2,354										自動車リース契約書、リース計算書、自動車検査証、任意保険書類
356	金融・保険業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	34										クレジットカード申込書
357	金融・保険業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	814										保険料、年金額、契約内容
358	金融・保険業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	19										水道料金等(水道料金・下水道使用料領収済通知書)
359	金融・保険業	紛失・遺忘れ	FD等可搬記録媒体	26,411										口座番号、預金残高、貸出残高、利率
360	金融・保険業	盗難	紙媒体経由	490										債権金額、債権回収時の交渉記録や日報
361	金融・保険業	紛失・遺忘れ	FD等可搬記録媒体	1,645										口座番号、残高、入出金記録
362	金融・保険業	盗難	紙媒体経由	9										勤務先、年収など(入会申込者)
363	金融・保険業	誤操作	Email経由	303										大学名、面談回数、志望度合い
364	金融・保険業	管理ミス	FD等可搬記録媒体	7,624										カード番号と申込書番号
365	金融・保険業	紛失・遺忘れ	FD等可搬記録媒体	17,350										保険料
366	金融・保険業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	270,000										勤務先、年収
367	金融・保険業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	1										口座番号
368	金融・保険業	管理ミス	紙媒体経由	173										
369	金融・保険業	誤操作	その他	170										履歴書、面接表
370	金融・保険業	誤操作	紙媒体経由	1										口座番号、送金金額
371	金融・保険業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	2										口座番号
372	金融・保険業	誤操作	紙媒体経由	4										口座番号、暗証番号
373	金融・保険業	誤操作	紙媒体経由	150										給与振込依頼書、総合振込依頼書(金額は含まず)
374	金融・保険業	紛失・遺忘れ	FD等可搬記録媒体	1,310,000										預賞金残高
375	金融・保険業	その他	紙媒体経由	7										口座番号
376	金融・保険業	盗難	紙媒体経由	894										年齢、職業区分、残高
377	金融・保険業	誤操作	紙媒体経由	152										口座番号、振込金額、手形期日、手形金額
378	金融・保険業	盗難	紙媒体経由	148										クレジットカード番号、キャッシュカード番号、取引金額
379	金融・保険業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	80										貸付残高
380	金融・保険業	管理ミス	紙媒体経由	1										印影、病名、病院名、治療期間
381	金融・保険業	誤操作	紙媒体経由	4										振込先名、取引銀行、支店名、口座番号、預金種目
382	金融・保険業	紛失・遺忘れ	FD等可搬記録媒体	4,488										口座番号、入払明細、預金残高、貸出金残高
383	金融・保険業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	11										口座番号、電気料金
384	金融・保険業	誤操作	紙媒体経由	19										取引銀行、支店名、口座番号
385	金融・保険業	誤操作	紙媒体経由	20										口座番号、振替金額
386	金融・保険業	誤操作	紙媒体経由	115										銀行名、口座番号、振込金額
387	金融・保険業	誤操作	FD等可搬記録媒体	683										銀行支店名、口座番号、引落し金額
388	金融・保険業	誤操作	紙媒体経由	42										貯蓄取引の有無
389	金融・保険業	管理ミス	紙媒体経由	13										預金種目、口座番号、入金額
390	金融・保険業	誤操作	紙媒体経由	1										年収、借入申込内容、借入状況、家族2名分の氏名、続柄、勤務先、年収等
391	金融・保険業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	97										預金種別、預かり残高
392	金融・保険業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	278										顧客番号、払込金額
393	金融・保険業	紛失・遺忘れ	PC本体	155										解約返戻金
394	金融・保険業	盗難	FD等可搬記録媒体	117										
395	金融・保険業	紛失・遺忘れ	FD等可搬記録媒体	15,500										口座番号、取引記録、口座残高
396	金融・保険業	誤操作	紙媒体経由	616										口座名、取引銀行名、支店名、口座番号、引落し金額
397	金融・保険業	紛失・遺忘れ	FD等可搬記録媒体	173,438										口座番号、残高
398	金融・保険業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	616										借入申込書、返済計画、融資対象物の間取り図、課税証明書
399	金融・保険業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	202										投資信託の保有、積立状況、普通預金支払、融資残高、利率、返済期限
400	金融・保険業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	2,800										年齢、振替口座、経営面積、経営規模
401	金融・保険業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	274										口座番号、預金残高
402	金融・保険業	管理ミス	紙媒体経由	6										年収
403	金融・保険業	紛失・遺忘れ	FD等可搬記録媒体	18										口座番号、振替予定額
404	金融・保険業	誤操作	紙媒体経由	2										不渡手形、延滞利息
405	金融・保険業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	803										通貨種類、取引金額
406	金融・保険業	誤操作	紙媒体経由	1										預金種目、口座番号、振込金額
407	金融・保険業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	3,685										取引銀行名、支店名、顧客コード、受渡年月日、銘柄名、取引種別、他
408	金融・保険業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	68										クレジットカード番号

表A 2005年 個人情報漏えい事件・事故 一覧

2005年度 個人情報漏えいインシデント調査結果 付録
2006/7/31

No.	業種名	漏洩原因区分	漏洩経路	被害人数	氏名	住所	電話番号	生年月日	性別	職業	メールアドレス	ID/PASSWD	アンケート	その他
409	金融・保険業	管理ミス	紙媒体経由	25										口座番号、電話番号、貸付金額、利息、約定返済日、延滞理由
410	金融・保険業	誤操作	紙媒体経由	1										普通預金口座番号
411	金融・保険業	誤操作	紙媒体経由	1										家主、口座番号
412	金融・保険業	紛失・遺忘れ	FD等可搬記録媒体	86,444										口座番号、残高
413	金融・保険業	誤操作	紙媒体経由	94										取引店名、口座番号、振替金額等
414	金融・保険業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	996										取引金額
415	金融・保険業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	171,177										口座番号、入金明細、残高
416	金融・保険業	紛失・遺忘れ	FD等可搬記録媒体	8,140										口座番号、残高
417	金融・保険業	紛失・遺忘れ	FD等可搬記録媒体	47,483										口座番号、残高
418	金融・保険業	紛失・遺忘れ	FD等可搬記録媒体	28,041										口座番号、残高
419	金融・保険業	紛失・遺忘れ	FD等可搬記録媒体	61,405										口座番号、残高
420	金融・保険業	紛失・遺忘れ	FD等可搬記録媒体	7,029										口座番号、残高、取引内容、顧客番号
421	金融・保険業	紛失・遺忘れ	FD等可搬記録媒体	39,176										口座番号、金額
422	金融・保険業	紛失・遺忘れ	FD等可搬記録媒体	7,023										口座番号、残高
423	金融・保険業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	15,613										勤務先、口座番号、融資残高、取引評価、印鑑票
424	金融・保険業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	2,929										口座番号、異動日、残高、印鑑票
425	金融・保険業	紛失・遺忘れ	FD等可搬記録媒体	40,973										口座番号、預金残高
426	金融・保険業	紛失・遺忘れ	FD等可搬記録媒体	943										融資額
427	金融・保険業	紛失・遺忘れ	FD等可搬記録媒体	22,000										口座番号、取引履歴
428	金融・保険業	紛失・遺忘れ	FD等可搬記録媒体	12,831										融資額
429	金融・保険業	紛失・遺忘れ	FD等可搬記録媒体	10,049										口座番号、預金残高
430	金融・保険業	紛失・遺忘れ	FD等可搬記録媒体	13,257										口座番号、取引履歴
431	金融・保険業	紛失・遺忘れ	FD等可搬記録媒体	32,121										口座番号、預金残高
432	金融・保険業	紛失・遺忘れ	FD等可搬記録媒体	10,535										口座番号、預金残高
433	金融・保険業	紛失・遺忘れ	FD等可搬記録媒体	16,053										口座番号、取引履歴
434	金融・保険業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	21,190										口座番号、預金残高
435	金融・保険業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	39,201										口座番号、預金残高
436	金融・保険業	紛失・遺忘れ	FD等可搬記録媒体	5,859										口座番号
437	金融・保険業	紛失・遺忘れ	FD等可搬記録媒体	32,914										貸出残高
438	金融・保険業	紛失・遺忘れ	FD等可搬記録媒体	500										
439	金融・保険業	紛失・遺忘れ	FD等可搬記録媒体	8,804										
440	金融・保険業	紛失・遺忘れ	FD等可搬記録媒体	46,566										口座番号、残高
441	金融・保険業	紛失・遺忘れ	FD等可搬記録媒体	16,779										口座番号、残高
442	金融・保険業	紛失・遺忘れ	FD等可搬記録媒体	13										印影
443	金融・保険業	紛失・遺忘れ	FD等可搬記録媒体	47,001										口座番号、残高
444	金融・保険業	紛失・遺忘れ	FD等可搬記録媒体	12,700										口座番号、残高
445	金融・保険業	紛失・遺忘れ	FD等可搬記録媒体	11,198										口座番号
446	金融・保険業	紛失・遺忘れ	FD等可搬記録媒体	40,205										口座番号、残高
447	金融・保険業	紛失・遺忘れ	FD等可搬記録媒体	5,392										口座番号、残高
448	金融・保険業	紛失・遺忘れ	FD等可搬記録媒体	15,746										口座番号、残高
449	金融・保険業	紛失・遺忘れ	FD等可搬記録媒体	32,156										口座番号、残高
450	金融・保険業	紛失・遺忘れ	FD等可搬記録媒体	39,000										残高
451	金融・保険業	紛失・遺忘れ	FD等可搬記録媒体	7,813										口座番号、残高
452	金融・保険業	紛失・遺忘れ	FD等可搬記録媒体	2,554										口座番号、残高
453	金融・保険業	紛失・遺忘れ	FD等可搬記録媒体	22,798										口座番号
454	金融・保険業	紛失・遺忘れ	FD等可搬記録媒体	5,485										口座番号、残高
455	金融・保険業	紛失・遺忘れ	FD等可搬記録媒体	19,996										口座番号、残高
456	金融・保険業	紛失・遺忘れ	FD等可搬記録媒体	22,845										口座番号、残高
457	金融・保険業	紛失・遺忘れ	FD等可搬記録媒体	174										口座番号
458	金融・保険業	紛失・遺忘れ	FD等可搬記録媒体	1,534										口座番号、残高
459	金融・保険業	紛失・遺忘れ	FD等可搬記録媒体	1,792										
460	金融・保険業	紛失・遺忘れ	FD等可搬記録媒体	1,483										口座番号、残高
461	金融・保険業	紛失・遺忘れ	FD等可搬記録媒体	1,855										口座番号、勤務先、資産状況
462	金融・保険業	紛失・遺忘れ	FD等可搬記録媒体	8,984										口座番号
463	金融・保険業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	12,248										口座番号
464	金融・保険業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	43,478										
465	金融・保険業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	131,767										口座番号、残高
466	金融・保険業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	7,913										口座番号、残高
467	金融・保険業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	25,946										口座番号、お取引明細
468	金融・保険業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	36,628										口座番号、残高
469	金融・保険業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	59										口座番号
470	金融・保険業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	2,625										残高
471	金融・保険業	紛失・遺忘れ	不明	46,000										口座番号
472	金融・保険業	紛失・遺忘れ	FD等可搬記録媒体	19,819										口座番号、預金残高
473	金融・保険業	紛失・遺忘れ	FD等可搬記録媒体	12,677										口座番号、預金残高
474	金融・保険業	紛失・遺忘れ	FD等可搬記録媒体	570,000										口座番号、残高
475	金融・保険業	紛失・遺忘れ	FD等可搬記録媒体	14,000										口座番号、取引金額
476	金融・保険業	紛失・遺忘れ	FD等可搬記録媒体	48,372										口座番号、預金残高

表A 2005年 個人情報漏えい事件・事故 一覧

2005年度 個人情報漏えいインシデント調査結果 付録
2006/7/31

No.	業種名	漏洩原因区分	漏洩経路	被害人数	氏名	住所	電話番号	生年月日	性別	職業	メールアドレス	ID/PASSWD	アンケート	その他
477	金融・保険業	紛失・遺忘れ	FD等可搬記録媒体	15,955										口座番号、勤務先、預金残高
478	金融・保険業	紛失・遺忘れ	FD等可搬記録媒体	21,239										口座番号、取引明細、預金残高
479	金融・保険業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	202										投資信託一覧、融資取引明細
480	金融・保険業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	99,076										口座番号、預金残高、貸出残高
481	金融・保険業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	6,062										口座番号、預金残高
482	金融・保険業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	333										口座番号、勤務先、取引金額、届出印の印影
483	金融・保険業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	7,832										口座番号、預金残高
484	金融・保険業	紛失・遺忘れ	FD等可搬記録媒体	43,246										口座番号、預金残高
485	金融・保険業	紛失・遺忘れ	FD等可搬記録媒体	5,751										口座番号、取引金額
486	金融・保険業	紛失・遺忘れ	FD等可搬記録媒体	106,911										口座番号、預金残高
487	金融・保険業	紛失・遺忘れ	FD等可搬記録媒体	32,528										口座番号、預金残高、融資残高
488	金融・保険業	紛失・遺忘れ	FD等可搬記録媒体	47,000										口座番号、預金残高
489	金融・保険業	紛失・遺忘れ	FD等可搬記録媒体	53,561										口座番号、預金残高
490	金融・保険業	紛失・遺忘れ	FD等可搬記録媒体	40										口座番号、取引状況
491	金融・保険業	紛失・遺忘れ	FD等可搬記録媒体	12,334										口座番号、取引履歴
492	金融・保険業	紛失・遺忘れ	FD等可搬記録媒体	77,000										口座番号、預金残高、取引残高、融資残高
493	金融・保険業	紛失・遺忘れ	FD等可搬記録媒体	550										口座番号、残高
494	金融・保険業	紛失・遺忘れ	FD等可搬記録媒体	8,696										口座番号、預金残高
495	金融・保険業	紛失・遺忘れ	FD等可搬記録媒体	27,118										口座番号、預金残高
496	金融・保険業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	8,635										口座番号、取引金額
497	金融・保険業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	191										口座番号、預金残高、引き落とし金額
498	金融・保険業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	98,780										口座番号、預金残高
499	金融・保険業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	13,770										口座番号、金額
500	金融・保険業	紛失・遺忘れ	不明	3,898										
501	金融・保険業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	8,641										口座番号、残高
502	金融・保険業	紛失・遺忘れ	FD等可搬記録媒体	3,514										預金残高
503	金融・保険業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	64,136										口座番号、預金残高
504	金融・保険業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	102,260										口座番号、預金残高
505	金融・保険業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	822										保険契約の内容
506	金融・保険業	紛失・遺忘れ	FD等可搬記録媒体	11,621										口座番号、預金残高
507	金融・保険業	紛失・遺忘れ	FD等可搬記録媒体	3,451										口座番号、預金残高
508	金融・保険業	紛失・遺忘れ	FD等可搬記録媒体	12,915										口座番号、預金残高、印鑑票
509	金融・保険業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	178										
510	金融・保険業	紛失・遺忘れ	FD等可搬記録媒体	72,577										口座番号、預金残高、取引内容
511	金融・保険業	紛失・遺忘れ	FD等可搬記録媒体	50,204										口座番号、預金残高、取引内容、印鑑簿
512	金融・保険業	紛失・遺忘れ	PC本体	48										保険料未納情報
513	金融・保険業	紛失・遺忘れ	FD等可搬記録媒体	9,374										口座番号、預金残高、取引内容
514	金融・保険業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	36,357										口座番号、預金残高、取引内容、届け出印
515	金融・保険業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	15										カタカナ氏名
516	金融・保険業	紛失・遺忘れ	FD等可搬記録媒体	6,343										口座番号、預金残高、取引内容
517	金融・保険業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	300										カードを利用した店名、金額、引き落とし金融機関、口座番号
518	金融・保険業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	6,134										融資契約不成立
519	金融・保険業	紛失・遺忘れ	FD等可搬記録媒体	33,755										口座番号、預金残高、取引内容
520	金融・保険業	紛失・遺忘れ	FD等可搬記録媒体	12,441										口座番号、預金残高、取引内容
521	金融・保険業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	1,195										口座番号
522	金融・保険業	紛失・遺忘れ	FD等可搬記録媒体	3,985										口座番号、勤務先、お届け印
523	金融・保険業	紛失・遺忘れ	FD等可搬記録媒体	3,050										口座番号、残高
524	金融・保険業	ハク・セキュリティホール	その他	1										収入・所得金額
525	金融・保険業	紛失・遺忘れ	FD等可搬記録媒体	361										融資残高
526	金融・保険業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	67										口座番号、預金残高、取引印
527	金融・保険業	不正な情報持ち出し	紙媒体経由	1										
528	金融・保険業	紛失・遺忘れ	FD等可搬記録媒体	2,776										口座番号、預金残高、取引内容
529	金融・保険業	誤操作	紙媒体経由	142										カタカナ氏名、銀行支店番号、口座番号、取引額、残高、引出可能残高
530	金融・保険業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	21										キャッシュカード暗証番、預金口座振替依頼書、カードローン解約書類
531	金融・保険業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	383										ATM利用明細控え(ローマ字氏名、カード番号、有効期限)
532	金融・保険業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	1,732										証券注文文書
533	金融・保険業	管理ミス	紙媒体経由	75										顧客番号、取引銀行名、支店名、口座番号、金額
534	金融・保険業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	115										保険種類、保障内容
535	金融・保険業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	不明										
536	金融・保険業	管理ミス	紙媒体経由	16										口座振替コメント明細(口座番号、引落金額、顧客番号)
537	金融・保険業	誤操作	Email経由	13										取引状況、預り証拠金残高
538	金融・保険業	その他	紙媒体経由	4										取引支店名、保証番号等
539	金融・保険業	不明	紙媒体経由	1,102										残高
540	金融・保険業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	47,301										口座番号、取引金額
541	金融・保険業	紛失・遺忘れ	FD等可搬記録媒体	773										保険金・給付金等の請求
542	金融・保険業	誤操作	Web・Net経由	54										口座情報(振込先の銀行名、支店名、預金種目、口座番号、カタカナ受取人名)
543	金融・保険業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	7										契約番号
544	金融・保険業	誤操作	その他	166										不動産売買契約書

表A 2005年 個人情報漏えい事件・事故 一覧

2005年度 個人情報漏えいインシデント調査結果 付録
2006/7/31

No.	業種名	漏洩原因区分	漏洩経路	被害人数	氏名	住所	電話番号	生年月日	性別	職業	メールアドレス	ID/PASSWD	アンケート	その他
545	金融・保険業	誤操作	その他	136										クレジット申込書
546	金融・保険業	紛失・遺忘れ	FD等可搬記録媒体	3,270										口座番号、預金残高
547	金融・保険業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	465										金額
548	金融・保険業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	63										利用明細書控紛失(融資の取引区分、契約番号、融資金額、利用残高)
549	金融・保険業	紛失・遺忘れ	FD等可搬記録媒体	71,282										口座番号、預金残高
550	金融・保険業	紛失・遺忘れ	FD等可搬記録媒体	50,447										口座番号、預金残高
551	金融・保険業	管理ミス	紙媒体経由	2										融資完済書類
552	金融・保険業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	6										クレジット契約書(写し)
553	金融・保険業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	5,907										口座番号、取引内容、預かり残高
554	金融・保険業	紛失・遺忘れ	PC本体	49										所属組織、役職、携帯電話番号
555	金融・保険業	紛失・遺忘れ	PC本体	260										
556	金融・保険業	盗難	紙媒体経由	32										預金・貸出金の取引状況
557	金融・保険業	管理ミス	紙媒体経由	9										取引店名、口座番号、引落金額
558	金融・保険業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	2,174										自賠責保険契約申込書・入金通知書など(車両の登録番号、保険期間)
559	金融・保険業	誤操作	その他	2										勤め先等
560	金融・保険業	紛失・遺忘れ	FD等可搬記録媒体	3,692										姓名(片仮名)、性別コード、加入者コード、取引状況(積立額、残高等)
561	金融・保険業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	2										預金口座振替依頼書(預金口座番号など)
562	金融・保険業	盗難	紙媒体経由	不明										契約内容など
563	金融・保険業	管理ミス	紙媒体経由	810										パスワード通知書
564	金融・保険業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	12										カード入会申込書、カード売上票、口座振替依頼書、住民票交付申請書類
565	金融・保険業	紛失・遺忘れ	FD等可搬記録媒体	4,256										口座番号、取引内容、預金残高、融資残高
566	金融・保険業	ワーム・ウイルス	Web・Net経由	564										病歴、銀行口座
567	金融・保険業	盗難	紙媒体経由	955										契約内容等
568	金融・保険業	盗難	紙媒体経由	228										保険契約関係書類(加入損保の契約情報)
569	金融・保険業	紛失・遺忘れ	FD等可搬記録媒体	1,481										証券番号
570	金融・保険業	不明	紙媒体経由	5,518										自宅電話番号、勤務先電話番号、クレジットカード番号、契約日、金額など
571	金融・保険業	誤操作	その他	6										口座振替停止依頼書(銀行口座、契約番号)
572	金融・保険業	紛失・遺忘れ	PC本体	453										個人保証人(会社代表者の氏名、住所、生年月日など)
573	金融・保険業	盗難	紙媒体経由	460										
574	金融・保険業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	190										貸出履歴書、借入申込書
575	金融・保険業	バグ・セキュリティホール	Web・Net経由	不明										ログインID
576	金融・保険業	不正な情報持ち出し	FD等可搬記録媒体	22										貸出金額や資産状況、作業チェック表、取引先名と決算月
577	金融・保険業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	4										契約金額、銀行口座等
578	金融・保険業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	5										領収済通知書(納付額、子供の氏名、幼稚園名)
579	金融・保険業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	178										口座番号、貸出金・預金残高等
580	金融・保険業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	116										預金申込書
581	金融・保険業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	50										CD利用明細(クレジットカード会員番号、有効期限、取引内容、取引金額等)
582	金融・保険業	誤操作	Email経由	285										
583	金融・保険業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	6										総合振込依頼書(振込先金融機関名、店舗名、預金種目、口座番号、受取人名)
584	金融・保険業	誤操作	Email経由	25										
585	金融・保険業	盗難	紙媒体経由	13										顧客カード
586	金融・保険業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	145										異動明細表(投資信託口座番号、取引銘柄のコード番号、金額など)
587	金融・保険業	盗難	PC本体	498										
588	金融・保険業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	197										債権管理関係資料、借入申込書など(借入・返済内容など)
589	金融・保険業	その他	紙媒体経由	1										信用金庫取引約定書(顧客用)、証書貸付計算書、証書貸付返済予定表、他
590	金融・保険業	誤操作	紙媒体経由	1										
591	金融・保険業	盗難	PC本体	83										保険種目、満期日など保険料の契約者情報
592	金融・保険業	不明	紙媒体経由	54										保険種類、保険金額、契約日
593	金融・保険業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	1,660										年齢、加入申込時の告知事項など
594	金融・保険業	盗難	紙媒体経由	20										受取書(集金額など)、債務情報
595	金融・保険業	盗難	紙媒体経由	40										申込書、顧客の預金通帳、発行職員が所持する営業集金印、受取書綴等
596	金融・保険業	管理ミス	紙媒体経由	2										口座番号、融資残高等
597	金融・保険業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	5										クレジットカード申込書(登録予定の暗証番号、借入残高、口座番号など)
598	金融・保険業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	18,000										口座番号、取引金額、預金残高など
599	金融・保険業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	7										残高証明書控え(残高を証明する商品種類、口座番号種、残高、お客様番号)
600	金融・保険業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	不明										口座振替依頼書、クレジットカード入会申込書、免許証コピー、学生証コピー、他
601	金融・保険業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	111										ATM利用明細書控(ローマ字表記氏名、クレジットカード番号、カード有効期限)
602	金融・保険業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	285										口座振替結果明細表、納税金額、電話料金、預金科目、口座番号、他
603	金融・保険業	管理ミス	紙媒体経由	322										口座振替結果の資料(口座番号)
604	金融・保険業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	21										クレジットカード番号
605	金融・保険業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	56										財産形成預金の口座番号、および残高
606	金融・保険業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	754										会員入会申込書(契約内容)
607	金融・保険業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	65,518										振込人別振込明細表、債券マル優マル特異動明細表兼残高一覧表、他
608	金融・保険業	盗難	紙媒体経由	78										口座番号等
609	金融・保険業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	11										口座振替の処理結果明細リスト(口座番号、振替金額等)
610	金融・保険業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	9										申込書、身分証の写し、契約書類等
611	金融・保険業	誤操作	Email経由	45										
612	金融・保険業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	1,313										変更届

表A 2005年 個人情報漏えい事件・事故 一覧

2005年度 個人情報漏えいインシデント調査結果 付録
2006/7/31

No.	業種名	漏洩原因区分	漏洩経路	被害人数	氏名	住所	電話番号	生年月日	性別	職業	メールアドレス	ID/PASSWD	アンケート	その他
613	金融・保険業	紛失・遺忘れ	FD等可搬記録媒体	21,000										口座番号、取引金額
614	金融・保険業	紛失・遺忘れ	FD等可搬記録媒体	2,778										マイクロフィルム(顧客番号、口座番号、取引明細、残高)
615	金融・保険業	盗難	紙媒体経由	450										口座番号、電気料金、顧客番号
616	金融・保険業	管理ミス	紙媒体経由	150										共済受取人の氏名、死亡共済金額
617	金融・保険業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	3										輸入手形書類(船荷証券、商業送り状、包装明細書、荷為替手形)
618	金融・保険業	誤操作	Email経由	86										
619	金融・保険業	盗難	紙媒体経由	6										
620	金融・保険業	ワーム・ウイルス	Web・Net経由	53										個別割賦契約書、カード売上票(銀行口座番号、勤務先内容等)
621	金融・保険業	その他	紙媒体経由	3,696										融資日・融資残高、契約内容等
622	金融・保険業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	505										営業活動ノートに記載された個人情報
623	金融・保険業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	8										口座番号、当日の投資信託に関する取引内容
624	金融・保険業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	31										年齢等
625	金融・保険業	その他	紙媒体経由	11										預金関係の通知はがき
626	金融・保険業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	284										口座振替依頼書、請求書、管理票など(勤務先、口座番号、金額等)
627	金融・保険業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	2										
628	金融・保険業	その他	紙媒体経由	3										入会申込書(契約内容)
629	金融・保険業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	17										クレジットカード入会申込書
630	金融・保険業	管理ミス	その他	31,542										口座番号、取引金額、残高など
631	金融・保険業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	105										口座番号、金額が記載された定期預金証書、各種通帳、受領証、他
632	金融・保険業	その他	その他	900										隠しカメラによる映像。可能性は900名程度
633	金融・保険業	その他	紙媒体経由	15										契約金額、銀行口座等
634	金融・保険業	誤操作	その他	9										
635	建設業	盗難	PC本体	3,803										住宅の商品タイプ、引渡し年月日
636	建設業	盗難	PC本体	10										建築地、請負金額、勤務先
637	建設業	盗難	紙媒体経由	42										建設地住所、工期予定
638	建設業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	120										
639	建設業	紛失・遺忘れ	FD等可搬記録媒体	96										アンケート(連絡先、建設地の有無)
640	建設業	盗難	紙媒体経由	805										契約情報、商談記録、一部図面
641	建設業	盗難	紙媒体経由	68										年齢
642	建設業	盗難	PC本体	71										アフターサービス対応内容
643	建設業	盗難	紙媒体経由	9										
644	建設業	紛失・遺忘れ	PC本体	81										
645	建設業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	99										
646	公務(他に分類されないもの)	盗難	PC本体	29,500										出生・死亡、婚姻・離婚、人口動態統計
647	公務(他に分類されないもの)	その他	紙媒体経由	2										市税滞納など
648	公務(他に分類されないもの)	盗難	紙媒体経由	21										家族構成など
649	公務(他に分類されないもの)	誤操作	Email経由	不明										処分内容
650	公務(他に分類されないもの)	管理ミス	紙媒体経由	不明										入所者との関係など
651	公務(他に分類されないもの)	誤操作	紙媒体経由	2										免許許可決定書
652	公務(他に分類されないもの)	盗難	紙媒体経由	46										農産物販売額、耕地面積など
653	公務(他に分類されないもの)	誤操作	Email経由	126										
654	公務(他に分類されないもの)	盗難	紙媒体経由	17										内7世帯の家族の氏名、年齢、経営規模、農作物の販売総額
655	公務(他に分類されないもの)	盗難	紙媒体経由	89										生年
656	公務(他に分類されないもの)	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	10										生活保護受給者診療報酬明細書(傷病名、診療内容)
657	公務(他に分類されないもの)	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	71										X線フィルム
658	公務(他に分類されないもの)	管理ミス	紙媒体経由	1										未入金リスト
659	公務(他に分類されないもの)	誤操作	その他	14										罪名、刑罰
660	公務(他に分類されないもの)	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	16										牛の保有頭数
661	公務(他に分類されないもの)	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	3										
662	公務(他に分類されないもの)	誤操作	Email経由	497										
663	公務(他に分類されないもの)	誤操作	紙媒体経由	4										広域窃盗事件の捜査関係書類
664	公務(他に分類されないもの)	盗難	紙媒体経由	2										
665	公務(他に分類されないもの)	内部犯罪・内部不正行為	不明	不明										家族構成、所得など
666	公務(他に分類されないもの)	紛失・遺忘れ	FD等可搬記録媒体	29										滞納金額、原因など
667	公務(他に分類されないもの)	誤操作	Email経由	27										
668	公務(他に分類されないもの)	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	30										年齢、離婚原因など
669	公務(他に分類されないもの)	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	不明										
670	公務(他に分類されないもの)	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	10										特定調停決定原本
671	公務(他に分類されないもの)	管理ミス	紙媒体経由	1										被保険者番号、口座番号
672	公務(他に分類されないもの)	管理ミス	紙媒体経由	100										固定資産課税台帳、感想文
673	公務(他に分類されないもの)	不正な情報持ち出し	Web・Net経由	2										火災原因判定書
674	公務(他に分類されないもの)	管理ミス	紙媒体経由	不明										罪名、身分(士族、平民など)
675	公務(他に分類されないもの)	目的外使用	紙媒体経由	6										扇書
676	公務(他に分類されないもの)	ワーム・ウイルス	Web・Net経由	11,873										アンケート対象者の動向(入院中、居所不明など)
677	公務(他に分類されないもの)	その他	紙媒体経由	120										住民基本台帳から書写
678	公務(他に分類されないもの)	盗難	紙媒体経由	33										被保険者番号、要介護度
679	公務(他に分類されないもの)	誤操作	紙媒体経由	634										納税通知書(氏名、住所、床面積、建築年数など)
680	公務(他に分類されないもの)	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	4										国民健康保険番号、納付額

表A 2005年 個人情報漏えい事件・事故 一覧

2005年度 個人情報漏えいインシデント調査結果 付録
2006/7/31

No.	業種名	漏洩原因区分	漏洩経路	被害人数	氏名	住所	電話番号	生年月日	性別	職業	メールアドレス	ID/PASSWD	アンケート	その他
681	公務(他に分類されないもの)	盗難	PC本体	84										
682	公務(他に分類されないもの)	管理ミス	紙媒体経由	1										
683	公務(他に分類されないもの)	誤操作	紙媒体経由	2										差押通知書
684	公務(他に分類されないもの)	盗難	紙媒体経由	10,686										所得、課税額
685	公務(他に分類されないもの)	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	95										保険証番号
686	公務(他に分類されないもの)	誤操作	紙媒体経由	11										給与収入・所得、社会保険料、生命保険料
687	公務(他に分類されないもの)	誤操作	紙媒体経由	1										被保険者証番号
688	公務(他に分類されないもの)	盗難	紙媒体経由	348										年齢、肝炎ウイルス判定結果
689	公務(他に分類されないもの)	管理ミス	紙媒体経由	33										国民健康保険の滞納額
690	公務(他に分類されないもの)	誤操作	紙媒体経由	2										戸籍謄本
691	公務(他に分類されないもの)	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	67										障害年金等級照会の同意書
692	公務(他に分類されないもの)	管理ミス	PC本体	7,000										入札結果
693	公務(他に分類されないもの)	盗難	紙媒体経由	98										国民健康保険税の滞納勧告状
694	公務(他に分類されないもの)	盗難	FD等可搬記録媒体	240										相談内容、施設で生活する約150人の氏名、年齢
695	公務(他に分類されないもの)	誤操作	紙媒体経由	1										住民票
696	公務(他に分類されないもの)	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	113										病歴
697	公務(他に分類されないもの)	誤操作	紙媒体経由	2										生活保護
698	公務(他に分類されないもの)	管理ミス	紙媒体経由	89										
699	公務(他に分類されないもの)	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	6										基礎年金番号、領収金額、同期間
700	公務(他に分類されないもの)	目的外使用	紙媒体経由	200										入退社年月日
701	公務(他に分類されないもの)	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	358										口座番号
702	公務(他に分類されないもの)	誤操作	Email経由	121										
703	公務(他に分類されないもの)	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	142										所得、扶養家族、配偶者、障害の有無
704	公務(他に分類されないもの)	設定ミス	Web・Net経由	1										
705	公務(他に分類されないもの)	誤操作	紙媒体経由	2										被害者の住所、名前、加害者の前科、逮捕の決め手
706	公務(他に分類されないもの)	盗難	紙媒体経由	68										
707	公務(他に分類されないもの)	不正な情報持ち出し	FD等可搬記録媒体	2,781										資格区分、所得、固定資産税
708	公務(他に分類されないもの)	盗難	PC本体	320,000										その家族や友人の氏名
709	公務(他に分類されないもの)	設定ミス	Web・Net経由	275										
710	公務(他に分類されないもの)	誤操作	紙媒体経由	56										取引銀行名、納付額
711	公務(他に分類されないもの)	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	87										宅地建物取引主任者証登録番号、顔写真
712	公務(他に分類されないもの)	不正な情報持ち出し	Web・Net経由	8										捜査報告書、供述調書、犯罪事実文書、被害者名、容疑者名
713	公務(他に分類されないもの)	紛失・遺忘れ	PC本体	583										
714	公務(他に分類されないもの)	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	1										外国人男性の退去強制手続きで作成された書類
715	公務(他に分類されないもの)	盗難	PC本体	129										
716	公務(他に分類されないもの)	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	305										貸付金、利息、残高
717	公務(他に分類されないもの)	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	18										保険証番号、納付金額
718	公務(他に分類されないもの)	誤操作	紙媒体経由	21										
719	公務(他に分類されないもの)	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	7,700										
720	公務(他に分類されないもの)	盗難	紙媒体経由	100										
721	公務(他に分類されないもの)	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	80										
722	公務(他に分類されないもの)	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	17										入院期間、保護者の氏名、住所
723	公務(他に分類されないもの)	内部犯罪・内部不正行為	その他	1										家族構成
724	公務(他に分類されないもの)	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	20										
725	公務(他に分類されないもの)	誤操作	紙媒体経由	2										求職番号
726	公務(他に分類されないもの)	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	399										保険証番号、賞与額
727	公務(他に分類されないもの)	不正アクセス	Web・Net経由	597										アクセス用ID、パスワード、氏名、住所、電話番号
728	公務(他に分類されないもの)	紛失・遺忘れ	PC本体	57										納入督促対象者の基礎年金番号、保険料納入状況
729	公務(他に分類されないもの)	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	1										貸付額
730	公務(他に分類されないもの)	誤操作	紙媒体経由	2										犯罪事実
731	公務(他に分類されないもの)	管理ミス	紙媒体経由	7										容疑、弁護士
732	公務(他に分類されないもの)	盗難	紙媒体経由	14										納付金額記載、償還金額記載
733	公務(他に分類されないもの)	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	26										
734	公務(他に分類されないもの)	盗難	PC本体	110										
735	公務(他に分類されないもの)	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	33										
736	公務(他に分類されないもの)	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	511										標準報酬月額
737	公務(他に分類されないもの)	誤操作	Email経由	241										
738	公務(他に分類されないもの)	盗難	PC本体	470,000										納税額
739	公務(他に分類されないもの)	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	74										
740	公務(他に分類されないもの)	盗難	PC本体	700										
741	公務(他に分類されないもの)	誤操作	紙媒体経由	1										財産差押予告書
742	公務(他に分類されないもの)	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	120										給与支払報告書
743	公務(他に分類されないもの)	目的外使用	Email経由	2										履歴書、職務経歴書(携帯電話番号、学歴や職歴など)
744	公務(他に分類されないもの)	ワーム・ウイルス	Web・Net経由	491										
745	公務(他に分類されないもの)	誤操作	その他	1										雇用保険被保険者番号
746	公務(他に分類されないもの)	管理ミス	紙媒体経由	1										滞納整理票(未納金額と納付期限など)
747	公務(他に分類されないもの)	盗難	紙媒体経由	12										年齢、世帯主名など
748	公務(他に分類されないもの)	管理ミス	紙媒体経由	2										雇用保険受給資格者証

表A 2005年 個人情報漏えい事件・事故 一覧

2005年度 個人情報漏えいインシデント調査結果 付録
2006/7/31

No.	業種名	漏洩原因区分	漏洩経路	被害人数	氏名	住所	電話番号	生年月日	性別	職業	メールアドレス	ID/PASSWD	アンケート	その他
749	公務(他に分類されないもの)	盗難	紙媒体経由	18										税目、納税額
750	公務(他に分類されないもの)	誤操作	Email経由	49										
751	公務(他に分類されないもの)	誤操作	Email経由	31										
752	公務(他に分類されないもの)	管理ミス	紙媒体経由	1										雇用保険受給資格者証(年齢、被保険者番号、支給番号など)
753	公務(他に分類されないもの)	誤操作	Email経由	31										
754	公務(他に分類されないもの)	盗難	紙媒体経由	120										高齢者名簿
755	公務(他に分類されないもの)	管理ミス	Web・Net経由	14										印鑑の写し
756	公務(他に分類されないもの)	誤操作	その他	1										離職票(賞金、離職理由など)
757	公務(他に分類されないもの)	管理ミス	紙媒体経由	1										求職票(年齢、採用年月日)
758	公務(他に分類されないもの)	盗難	紙媒体経由	113										相談記録簿
759	公務(他に分類されないもの)	盗難	PC本体	2,768										市町村名、基礎年金番号
760	公務(他に分類されないもの)	盗難	PC本体	1,192										地目、土地面積などの登記情報
761	公務(他に分類されないもの)	管理ミス	紙媒体経由	1										納付書(滞納金額など)
762	公務(他に分類されないもの)	管理ミス	紙媒体経由	不明										傷病名
763	公務(他に分類されないもの)	不正な情報持ち出し	Web・Net経由	3,544										口座番号
764	公務(他に分類されないもの)	誤操作	その他	1										履歴書などの応募書類
765	公務(他に分類されないもの)	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	100										生活保護台帳(家賃、生活保護の開始日)
766	公務(他に分類されないもの)	不正な情報持ち出し	Web・Net経由	33										勤務地、所属部署、実家住所、携帯電話番号、携帯メールアドレスなど
767	公務(他に分類されないもの)	誤操作	その他	2										免許資格、受講動機など
768	公務(他に分類されないもの)	目的外使用	Email経由	5										捜査情報
769	公務(他に分類されないもの)	盗難	FD等可搬記録媒体	194										評定
770	公務(他に分類されないもの)	盗難	PC本体	23										被害者、容疑者、参考人
771	公務(他に分類されないもの)	不正な情報持ち出し	Web・Net経由	6										年齢、交通事故当事者
772	公務(他に分類されないもの)	管理ミス	Web・Net経由	1										顔写真
773	公務(他に分類されないもの)	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	56										地図、車両ナンバー、所有形態
774	公務(他に分類されないもの)	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	1										労災保険の不支給決定通知書(労働保険番号、不支給理由)
775	公務(他に分類されないもの)	目的外使用	Web・Net経由	3,021										年金個人情報
776	公務(他に分類されないもの)	誤操作	その他	1										求人管理情報(年齢)
777	公務(他に分類されないもの)	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	53										受講申込書(最終学歴、主な職歴、受講申込動機など)
778	公務(他に分類されないもの)	紛失・遺忘れ	FD等可搬記録媒体	41										賞与等支払届(賞与支給額、賞与支払日)
779	公務(他に分類されないもの)	不正な情報持ち出し	Web・Net経由	211										緊急時連絡網
780	公務(他に分類されないもの)	誤操作	その他	1										
781	公務(他に分類されないもの)	誤操作	その他	不明										緊急連絡表(保護者の連絡先)
782	公務(他に分類されないもの)	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	39										車両ナンバー、車種
783	公務(他に分類されないもの)	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	8										省エネ実験にモニターと
784	公務(他に分類されないもの)	不明	不明	490										
785	情報通信業	誤操作	Email経由	57										
786	情報通信業	誤操作	紙媒体経由	1										信用情報
787	情報通信業	目的外使用	その他	56										
788	情報通信業	誤操作	Email経由	40										口座振替依頼書
789	情報通信業	その他	紙媒体経由	69										
790	情報通信業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	127										携帯/PHS電話番号、連絡先となる固定電話番号
791	情報通信業	不正な情報持ち出し	FD等可搬記録媒体	24,632										
792	情報通信業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	1										
793	情報通信業	紛失・遺忘れ	PC本体	不明										
794	情報通信業	盗難	PC本体	24,000										受講コース
795	情報通信業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	2										銀行口座
796	情報通信業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	281										本人確認用の公的証明書の写し、契約申込書、口座振替依頼書
797	情報通信業	盗難	PC本体	916										
798	情報通信業	盗難	紙媒体経由	16										
799	情報通信業	不正アクセス	Web・Net経由	550										秘密の質問、秘密の答え
800	情報通信業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	72										役職
801	情報通信業	盗難	紙媒体経由	23										
802	情報通信業	ハグ・セキュリティホール	Email経由	350										
803	情報通信業	ハグ・セキュリティホール	Web・Net経由	5										FAX番号
804	情報通信業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	140										請求金額
805	情報通信業	盗難	FD等可搬記録媒体	2,146										
806	情報通信業	ハグ・セキュリティホール	Email経由	29										
807	情報通信業	盗難	紙媒体経由	329										
808	情報通信業	誤操作	Email経由	67										
809	情報通信業	紛失・遺忘れ	FD等可搬記録媒体	12,004										
810	情報通信業	ハグ・セキュリティホール	Web・Net経由	11										ニックネーム
811	情報通信業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	146										連絡先、携帯電話関連情報のほか、印影
812	情報通信業	紛失・遺忘れ	FD等可搬記録媒体	11,835										採用年月日、在職年数、所属、役職
813	情報通信業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	293										契約携帯電話番号、口座番号、本人確認用の公的証明書の写し、他
814	情報通信業	目的外使用	不明	198										なし
815	情報通信業	紛失・遺忘れ	FD等可搬記録媒体	8										銀行名、口座番号、振替金額
816	情報通信業	紛失・遺忘れ	FD等可搬記録媒体	84,000										受注情報で、申込商品

表A 2005年 個人情報漏えい事件・事故 一覧

2005年度 個人情報漏えいインシデント調査結果 付録
2006/7/31

No.	業種名	漏洩原因区分	漏洩経路	被害人数	氏名	住所	電話番号	生年月日	性別	職業	メールアドレス	ID/PASSWD	アンケート	その他
817	情報通信業	誤操作	Email経由	116										
818	情報通信業	盗難	PC本体	2,059										
819	情報通信業	内部犯罪・内部不正行為	不明	364										なし
820	情報通信業	盗難	PC本体	13,000										ユーザーID
821	情報通信業	内部犯罪・内部不正行為	紙媒体経由	54										マンション名、部屋番号
822	情報通信業	不正アクセス	Web・Net経由	502										クレジットカード番号
823	情報通信業	誤操作	Web・Net経由	559										ゲームに参加するためのID、パスワード
824	情報通信業	盗難	PC本体	6,503										
825	情報通信業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	345										
826	情報通信業	盗難	PC本体	214										
827	情報通信業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	41										携帯電話番号
828	情報通信業	不正な情報持ち出し	不明	36,239										購入商品、クレジットカード番号
829	情報通信業	紛失・遺忘れ	PC本体	8,297										
830	情報通信業	不正アクセス	Web・Net経由	40,957										生年
831	情報通信業	不正な情報持ち出し	Web・Net経由	8,456										購入商品
832	情報通信業	盗難	PC本体	不明										放送受信料の契約・収納業務に関する情報
833	情報通信業	その他	紙媒体経由	不明										
834	情報通信業	紛失・遺忘れ	PC本体	63										
835	情報通信業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	1										
836	情報通信業	盗難	PC本体	不明										
837	情報通信業	その他	紙媒体経由	109										顧客番号
838	情報通信業	誤操作	Email経由	84										
839	情報通信業	盗難	PC本体	79										
840	情報通信業	内部犯罪・内部不正行為	PC本体	850,000										口座番号
841	情報通信業	誤操作	Email経由	46										
842	情報通信業	盗難	PC本体	不明										
843	情報通信業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	68										携帯電話番号、口座番号、クレジットカード番号、本人確認証明書の写
844	情報通信業	設定ミス	FD等可搬記録媒体	149										
845	情報通信業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	29										帳票
846	情報通信業	誤操作	Email経由	409										
847	情報通信業	盗難	PC本体	3,301										
848	情報通信業	不正アクセス	Web・Net経由	462										
849	情報通信業	盗難	紙媒体経由	17										診療報酬請求明細書(保険情報、病名、診療内容など)
850	情報通信業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	52										苦情内容
851	情報通信業	誤操作	Email経由	139										
852	情報通信業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	75										年齢
853	情報通信業	紛失・遺忘れ	FD等可搬記録媒体	25,772										お取引先名、銀行コード、口座番号、口座名義等
854	情報通信業	紛失・遺忘れ	PC本体	不明										放送受信料契約
855	情報通信業	不正な情報持ち出し	Web・Net経由	93										
856	情報通信業	盗難	紙媒体経由	170										営業日報(携帯電話番号、携帯電話の機種、来店の理由、領収金額など)
857	情報通信業	誤操作	Email経由	561										
858	情報通信業	盗難	PC本体	不明										放送受信料の契約、収納業務
859	情報通信業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	12										視聴率調査票
860	情報通信業	盗難	紙媒体経由	29										工事発注書(工事内容)
861	情報通信業	不正な情報持ち出し	Web・Net経由	179										氏名コード、所属、異動月日、通勤費
862	情報通信業	紛失・遺忘れ	PC本体	不明										放送受信料契約
863	情報通信業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	2										
864	情報通信業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	250										
865	情報通信業	盗難	PC本体	不明										放送受信料の契約、収納業務
866	情報通信業	盗難	紙媒体経由	3										ご利用開始のご案内
867	情報通信業	不明	紙媒体経由	36										工事関連資料(工事予定日時等)
868	情報通信業	不正な情報持ち出し	Web・Net経由	528										名刺情報(法人名、部署名、役職名、法人住所、法人電話番号、法人FAX番号)
869	製造業	ハグ・セキュリティホール	Web・Net経由	13										郵便番号
870	製造業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	4										銀行口座など
871	製造業	盗難	PC本体	66,126										農業機械の機種・型式、購入年月
872	製造業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	202										
873	製造業	盗難	PC本体	1,228										工事内容
874	製造業	誤操作	Email経由	2,119										
875	製造業	紛失・遺忘れ	FD等可搬記録媒体	2,233										なし
876	製造業	盗難	PC本体	23,444										所属施設、企業名
877	製造業	盗難	紙媒体経由	74										販売店コード
878	製造業	不正な情報持ち出し	FD等可搬記録媒体	400										所属部署、人事評価
879	製造業	盗難	PC本体	1,182										出身地、出身大学
880	製造業	誤操作	Email経由	1,384										
881	製造業	盗難	PC本体	9,780										空調機の機種・機番
882	製造業	紛失・遺忘れ	その他	372										
883	製造業	盗難	PC本体	1,240										
884	製造業	盗難	PC本体	317										氏名と勤務先情報

表A 2005年 個人情報漏えい事件・事故 一覧

2005年度 個人情報漏えいインシデント調査結果 付録
2006/7/31

No.	業種名	漏洩原因区分	漏洩経路	被害人数	氏名	住所	電話番号	生年月日	性別	職業	メールアドレス	ID/PASSWD	アンケート	その他
885	製造業	盗難	PC本体	573										所属、役職、出身大学および卒業年
886	製造業	盗難	PC本体	150										電子メール送受信データ
887	製造業	盗難	紙媒体経由	64										
888	製造業	誤操作	Email経由	300										
889	製造業	盗難	PC本体	1,846										勤務先、所属施設
890	製造業	紛失・遺忘れ	PC本体	759										
891	製造業	誤操作	Email経由	1										
892	製造業	誤操作	Email経由	2,697										
893	製造業	紛失・遺忘れ	FD等可搬記録媒体	2,757										所属施設、企業名
894	製造業	盗難	紙媒体経由	176										請求書、アドレス帳、携帯電話
895	製造業	その他	その他	1										勤務先
896	製造業	紛失・遺忘れ	PC本体	50										
897	製造業	設定ミス	Web-Net経由	3,000										
898	製造業	盗難	PC本体	110										取引先企業担当者氏名、会社情報
899	製造業	盗難	PC本体	10,137										診療科、役職、勤務先
900	製造業	盗難	PC本体	1,349										所属施設
901	製造業	紛失・遺忘れ	FD等可搬記録媒体	2,587										アンケート調査回答内容
902	製造業	紛失・遺忘れ	PC本体	3,697										勤務先、診療科
903	製造業	不正な情報持ち出し	Web-Net経由	20										被曝歴
904	製造業	誤操作	紙媒体経由	55										
905	製造業	盗難	PC本体	253										勤務先、所属部門、出身校等、役職
906	製造業	紛失・遺忘れ	PC本体	80										
907	製造業	不明	不明	不明										
908	製造業	その他	FD等可搬記録媒体	500										勤務先社名、部署名、FAX番号
909	製造業	盗難	PC本体	445										勤務先
910	製造業	目的外使用	不明	1										問い合わせ音声ファイル
911	製造業	盗難	PC本体	272										医療機関名、診療科名、同社製品に関する営業目標、訪問計画等
912	製造業	目的外使用	その他	不明										
913	製造業	盗難	PC本体	3,985										
914	製造業	管理ミス	PC本体	25										
915	製造業	紛失・遺忘れ	PC本体	124										
916	製造業	誤操作	Email経由	1,333										
917	製造業	誤操作	その他	1										修理依頼票
918	電気・ガス・熱供給・水道業	紛失・遺忘れ	FD等可搬記録媒体	1,895										作業票
919	電気・ガス・熱供給・水道業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	48										領収証
920	電気・ガス・熱供給・水道業	盗難	紙媒体経由	17										顧客番号、使用機器関連情報、申し出内容等
921	電気・ガス・熱供給・水道業	盗難	PC本体	11										ガスメーター情報
922	電気・ガス・熱供給・水道業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	6										配達伝票
923	電気・ガス・熱供給・水道業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	198										ガスの使用状況
924	電気・ガス・熱供給・水道業	盗難	PC本体	507										年齢、携帯電話番号、社内用交通災害報告書、社内行事参加者一覧表
925	電気・ガス・熱供給・水道業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	179										検針訪問順序、顧客番号、顧客名(カタカナ)、契約種別コード、他
926	電気・ガス・熱供給・水道業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	103										
927	電気・ガス・熱供給・水道業	盗難	紙媒体経由	46										
928	電気・ガス・熱供給・水道業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	49										口座番号、金融機関への届け印
929	電気・ガス・熱供給・水道業	盗難	FD等可搬記録媒体	938										上下水道料金
930	電気・ガス・熱供給・水道業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	19										引込料番号、お客さま番号、カタカナ氏名、市区分、契約種別、他
931	電気・ガス・熱供給・水道業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	16										口座番号、電気料金など
932	電気・ガス・熱供給・水道業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	28										水道料金など
933	電気・ガス・熱供給・水道業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	3										押印
934	電気・ガス・熱供給・水道業	紛失・遺忘れ	FD等可搬記録媒体	160										水道検針履歴
935	電気・ガス・熱供給・水道業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	26										ガス料金
936	電気・ガス・熱供給・水道業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	31										ガス工事場所、領収金額
937	電気・ガス・熱供給・水道業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	33										ガスメーター情報、ガス機器情報
938	電気・ガス・熱供給・水道業	その他	紙媒体経由	5										未納停水解除伝票
939	電気・ガス・熱供給・水道業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	10										水道料金、料金未納の事実
940	電気・ガス・熱供給・水道業	盗難	紙媒体経由	2,481										
941	電気・ガス・熱供給・水道業	盗難	紙媒体経由	3										
942	電気・ガス・熱供給・水道業	盗難	その他	665										
943	電気・ガス・熱供給・水道業	内部犯罪・内部不正行為	FD等可搬記録媒体	21,869										水道料金、銀行番号、支店番号、口座番号
944	電気・ガス・熱供給・水道業	管理ミス	紙媒体経由	3										取扱銀行名、口座番号
945	電気・ガス・熱供給・水道業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	316										電気番号、計器番号、絶縁抵抗値
946	電気・ガス・熱供給・水道業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	30										カタカナの契約名義人名、顧客番号
947	電気・ガス・熱供給・水道業	盗難	紙媒体経由	2										電気工事契約
948	電気・ガス・熱供給・水道業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	30										顧客番号、検針回分
949	電気・ガス・熱供給・水道業	紛失・遺忘れ	PC本体	49										事業場名、設置者名、設置者住所、責任者名、責任者役職、夜間電話番号
950	電気・ガス・熱供給・水道業	紛失・遺忘れ	FD等可搬記録媒体	109,520										水道料金、請求状況
951	電気・ガス・熱供給・水道業	盗難	紙媒体経由	133										
952	電気・ガス・熱供給・水道業	紛失・遺忘れ	紙媒体経由	8										電気料金

表A 2005年 個人情報漏えい事件・事故 一覧

2005年度 個人情報漏えいインシデント調査結果 付録
2006/7/31

No.	業種名	漏洩原因区分	漏洩経路	被害人数	氏名	住所	電話番号	生年月日	性別	職業	メールアドレス	ID/PASSWD	アンケート	その他
953	電気・ガス・熱供給・水道業	紛失・置忘れ	紙媒体経由	9										電気の使用場所、クレジットカード番号
954	電気・ガス・熱供給・水道業	盗難	紙媒体経由	328										
955	電気・ガス・熱供給・水道業	紛失・置忘れ	紙媒体経由	18										被保険者証記号・番号、被扶養者氏名、被扶養者の続柄、被扶養者の年齢
956	電気・ガス・熱供給・水道業	紛失・置忘れ	紙媒体経由	27										お客様番号
957	電気・ガス・熱供給・水道業	紛失・置忘れ	FD等可搬記録媒体	513										ご使用番号、新設年月日、開栓年月日、点検満期年月日、メーター番号
958	電気・ガス・熱供給・水道業	紛失・置忘れ	紙媒体経由	93										口座番号、口座名義、電気料金金額
959	電気・ガス・熱供給・水道業	紛失・置忘れ	紙媒体経由	30										メーター型式・メーター番号
960	電気・ガス・熱供給・水道業	紛失・置忘れ	紙媒体経由	59										宇地の見取図
961	電気・ガス・熱供給・水道業	盗難	紙媒体経由	50										配電・通信関係樹木接近管理カード
962	電気・ガス・熱供給・水道業	盗難	紙媒体経由	15										
963	電気・ガス・熱供給・水道業	誤操作	Email経由	170										
964	電気・ガス・熱供給・水道業	誤操作	Email経由	16										
965	電気・ガス・熱供給・水道業	紛失・置忘れ	紙媒体経由	26										ガスの使用番号、領収金額
966	電気・ガス・熱供給・水道業	紛失・置忘れ	紙媒体経由	13										電気ご使用量のお知らせ(カタカナ氏名、電気使用量、請求予定額など)
967	電気・ガス・熱供給・水道業	紛失・置忘れ	紙媒体経由	128										業種、ガスコンロの製造年月日、開栓年月日
968	電気・ガス・熱供給・水道業	紛失・置忘れ	PC本体	131										
969	電気・ガス・熱供給・水道業	盗難	紙媒体経由	50										LPガス容器的種類およびガス使用量
970	電気・ガス・熱供給・水道業	盗難	紙媒体経由	不明										クレジットカード利用伝票控え
971	電気・ガス・熱供給・水道業	紛失・置忘れ	紙媒体経由	15										現金領収証
972	電気・ガス・熱供給・水道業	盗難	紙媒体経由	7										需要家カード、先行調査資料(店舗営業時間、設置ガス機器、折衝履歴など)
973	電気・ガス・熱供給・水道業	紛失・置忘れ	PC本体	286										契約情報
974	電気・ガス・熱供給・水道業	誤操作	Email経由	6										
975	電気・ガス・熱供給・水道業	内部犯罪・内部不正行為	その他	5										顧客情報
976	電気・ガス・熱供給・水道業	紛失・置忘れ	紙媒体経由	1										電気使用量
977	電気・ガス・熱供給・水道業	紛失・置忘れ	紙媒体経由	1										ガス料金等預金口座振替依頼書(金融機関・支店名、口座番号等)
978	電気・ガス・熱供給・水道業	紛失・置忘れ	紙媒体経由	6										口座振替依頼書(口座番号など)
979	電気・ガス・熱供給・水道業	不正な情報持ち出し	Web・Net経由	100										家族の個人情報
980	電気・ガス・熱供給・水道業	盗難	紙媒体経由	11										
981	電気・ガス・熱供給・水道業	盗難	紙媒体経由	21										ガス料金等領収証(冊子)
982	電気・ガス・熱供給・水道業	紛失・置忘れ	紙媒体経由	1										検針票(使用場所目標、顧客番号、使用量、請求予定金額、領収金額など)
983	電気・ガス・熱供給・水道業	不明	Web・Net経由	23										通信回線種別等
984	不動産業	不明	不明	797										年収など15項目
985	不動産業	盗難	紙媒体経由	330										
986	不動産業	盗難	紙媒体経由	10										口座番号
987	不動産業	盗難	紙媒体経由	409										部屋番号
988	不動産業	紛失・置忘れ	紙媒体経由	12										
989	不動産業	盗難	紙媒体経由	177										商品名、床面積、請負金額、引渡日
990	不動産業	紛失・置忘れ	PC本体	16										
991	不動産業	管理ミス	紙媒体経由	不明										ローンに関する書類
992	不動産業	誤操作	Email経由	88										
993	不動産業	誤操作	その他	1										
994	不動産業	盗難	紙媒体経由	不明										住宅ローン借入れ関係書類
995	不動産業	盗難	Email経由	不明										領収書(領収金額)
996	不動産業	誤操作	紙媒体経由	不明										
997	不動産業	不正な情報持ち出し	紙媒体経由	不明										
998	不動産業	盗難	PC本体	286										
999	不動産業	盗難	紙媒体経由	8										顧客情報ファイル、入居者名簿、営業用顧客名簿
1000	複合サービス事業	盗難	紙媒体経由	200										建築確認申請書の副本、製本済み設計図、着工時確認書等(建設地情報)
1001	複合サービス事業	不明	不明	121,607										
1002	複合サービス事業	紛失・置忘れ	FD等可搬記録媒体	5,339										年間バスポート番号、有効期限
1003	複合サービス事業	内部犯罪・内部不正行為	紙媒体経由	不明										会員名簿、アンケート調査対象企業リスト、一般の方からの相談記録等
1004	複合サービス事業	紛失・置忘れ	FD等可搬記録媒体	58										簡易保険の顧客リスト
1005	複合サービス事業	紛失・置忘れ	紙媒体経由	190										口座番号、利用時間、取引内容、貯金残高
1006	複合サービス事業	内部犯罪・内部不正行為	紙媒体経由	不明										保険金額や保険料の支払額、受取人
1007	複合サービス事業	盗難	FD等可搬記録媒体	377										引き落とし額、口座番号
1008	複合サービス事業	ワーム・ウイルス	Web・Net経由	593										交通事故示談内容、事故被害者リスト、調停申立書
1009	複合サービス事業	目的外使用	紙媒体経由	471										
1010	複合サービス事業	盗難	紙媒体経由	26										保険の契約内容
1011	複合サービス事業	紛失・置忘れ	紙媒体経由	100										口座番号、戸籍謄本
1012	複合サービス事業	盗難	PC本体	7,757										
1013	複合サービス事業	紛失・置忘れ	紙媒体経由	106										証書記号番号、満期日、保険料
1014	複合サービス事業	盗難	紙媒体経由	476										
1015	複合サービス事業	紛失・置忘れ	紙媒体経由	3										農業倉庫番号、地図記号
1016	複合サービス事業	盗難	紙媒体経由	299										農業機械の種類
1017	複合サービス事業	誤操作	Email経由	313										
1018	複合サービス事業	盗難	紙媒体経由	81										共済台帳、共済満期案内(口座番号等)
1019	複合サービス事業	紛失・置忘れ	紙媒体経由	703										金融機関・支店コード、口座番号、取引金額、口座残高、取引可能金額等
1020	複合サービス事業	内部犯罪・内部不正行為	紙媒体経由	9,300										
1021	複合サービス事業	盗難	紙媒体経由	不明										年齢、契約の内容

表A 2005年 個人情報漏えい事件・事故 一覧

2005年度 個人情報漏えいインシデント調査結果 付録
2006/7/31

No.	業種名	漏洩原因区分	漏洩経路	被害人数	氏名	住所	電話番号	生年月日	性別	職業	メールアドレス	ID/PASSWD	アンケート	その他
1021	複合サービス事業	誤操作	Email経由	20										
1022	複合サービス事業	盗難	紙媒体経由	45										共済保障点検書
1023	複合サービス事業	設定ミス	Web・Net経由	116										年齢
1024	複合サービス事業	盗難	紙媒体経由	1										火災共済継続用申込書
1025	複合サービス事業	盗難	紙媒体経由	120										訪問介護利用者リスト(被保険者番号、介護度)
1026	複合サービス事業	盗難	紙媒体経由	40										共済契約内容など
1027	複合サービス事業	誤操作	その他	1										ローンご相談シート兼事前審査申込書
1028	複合サービス事業	紛失・置忘れ	紙媒体経由	58,000										小包郵便物配達証(受付日、配達予定日、内容品名、受領印等)
1029	複合サービス事業	盗難	紙媒体経由	476										名刺、ユーザーリスト
1030	複合サービス事業	紛失・置忘れ	紙媒体経由	18,306										書留や小包の控え
1031	複合サービス事業	紛失・置忘れ	紙媒体経由	9,153										受付日、受領印、配達予定日、内容品
1032	林業	紛失・置忘れ	紙媒体経由	480										
				合計										8,814,568
				不明44件を除く1件当たりの平均										8,922

表B 2005年 個人情報漏えいによる想定損害賠償額 一覧表

No.	業種名	被害人数	精神的 苦痛レベル (X)	経済的 損失レベル (Y)	機微 情報度	社会的 責任度	事後対応 評価	本人特定 容易度	一人当たりの 想定損害 賠償額(円)	損害賠償 総額(万円)
1	サービス業(他に分類されないもの)	437	1	1	2	1	1	3	3,000	131.1
2	サービス業(他に分類されないもの)	266	1	1	2	1	1	6	6,000	159.6
3	サービス業(他に分類されないもの)	90,300	1	2	6	1	1	6	18,000	162,540.0
4	サービス業(他に分類されないもの)	1,400	1	1	2	2	1	6	12,000	1,680.0
5	サービス業(他に分類されないもの)	29	1	2	6	1	1	6	18,000	52.2
6	サービス業(他に分類されないもの)	282	1	1	2	2	1	6	12,000	338.4
7	サービス業(他に分類されないもの)	30	1	1	2	2	1	1	2,000	6.0
8	サービス業(他に分類されないもの)	1,113	1	2	6	1	2	6	27,000	3,005.1
9	サービス業(他に分類されないもの)	162	1	2	6	2	1	3	18,000	291.6
10	サービス業(他に分類されないもの)	71	1	1	2	1	1	6	6,000	42.6
11	サービス業(他に分類されないもの)	606	2	1	11	2	1	3	33,000	1,999.8
12	サービス業(他に分類されないもの)	937	1	1	2	1	1	3	3,000	281.1
13	サービス業(他に分類されないもの)	14,450	1	2	6	1	1	6	18,000	26,010.0
14	サービス業(他に分類されないもの)	15	1	3	26	2	1	3	78,000	117.0
15	サービス業(他に分類されないもの)	22,511	1	1	2	1	2	1	2,000	4,502.2
16	サービス業(他に分類されないもの)	52	2	1	11	1	1	3	16,500	85.8
17	サービス業(他に分類されないもの)	1	2	2	15	2	1	6	90,000	9.0
18	サービス業(他に分類されないもの)	1,594	1	2	6	2	1	6	36,000	5,738.4
19	サービス業(他に分類されないもの)	330	2	1	11	2	1	6	66,000	2,178.0
20	サービス業(他に分類されないもの)	7	2	1	11	2	1	6	66,000	46.2
21	サービス業(他に分類されないもの)	3,850	2	2	15	2	1	3	45,000	17,325.0
22	サービス業(他に分類されないもの)	200	1	1	2	1	2	6	12,000	240.0
23	サービス業(他に分類されないもの)	8	1	1	2	1	1	1	1,000	0.8
24	サービス業(他に分類されないもの)	61,876	1	1	2	1	2	6	12,000	74,251.2
25	サービス業(他に分類されないもの)	48,000	1	1	2	1	1	3	3,000	14,400.0
26	サービス業(他に分類されないもの)	1,335	2	2	15	1	1	6	45,000	6,007.5
27	サービス業(他に分類されないもの)	1,428	1	1	2	1	1	3	3,000	428.4
28	サービス業(他に分類されないもの)	83	1	1	2	1	1	6	6,000	49.8
29	サービス業(他に分類されないもの)	4,000	2	1	11	1	1	3	16,500	6,600.0
30	サービス業(他に分類されないもの)	158	2	1	11	2	1	6	66,000	1,042.8
31	サービス業(他に分類されないもの)	152	1	1	2	1	1	1	1,000	15.2
32	サービス業(他に分類されないもの)	1	1	1	2	2	2	3	9,000	0.9
33	サービス業(他に分類されないもの)	155	1	1	2	1	1	3	3,000	46.5
34	サービス業(他に分類されないもの)	1,095	1	1	2	1	1	1	1,000	109.5
35	サービス業(他に分類されないもの)	300	1	1	2	1	1	3	3,000	90.0
36	サービス業(他に分類されないもの)	1,390	1	1	2	1	1	3	3,000	417.0
37	サービス業(他に分類されないもの)	9	1	1	2	1	2	3	4,500	4.1
38	サービス業(他に分類されないもの)	29	1	1	2	2	1	6	12,000	34.8
39	サービス業(他に分類されないもの)	2	2	1	11	2	2	6	99,000	19.8
40	サービス業(他に分類されないもの)	不明	1	1	2	1	1	3	3,000	不明
41	サービス業(他に分類されないもの)	221	1	1	2	1	1	3	3,000	66.3
42	サービス業(他に分類されないもの)	2,512	1	1	2	1	1	6	6,000	1,507.2
43	サービス業(他に分類されないもの)	137	1	1	2	1	1	6	6,000	82.2
44	サービス業(他に分類されないもの)	59	1	1	2	2	1	6	12,000	70.8
45	サービス業(他に分類されないもの)	591	1	1	2	2	1	6	12,000	709.2
46	サービス業(他に分類されないもの)	6,879	2	1	11	1	1	3	16,500	11,350.4
47	サービス業(他に分類されないもの)	700	1	1	2	1	1	6	6,000	420.0
48	サービス業(他に分類されないもの)	6,679	2	1	11	1	1	3	16,500	11,020.4
49	サービス業(他に分類されないもの)	354	1	1	2	1	1	1	1,000	35.4
50	サービス業(他に分類されないもの)	9,489	1	3	26	1	1	6	78,000	74,014.2
51	サービス業(他に分類されないもの)	51	1	1	2	1	1	3	3,000	15.3
52	サービス業(他に分類されないもの)	31	1	1	2	1	1	3	3,000	9.3
53	サービス業(他に分類されないもの)	16,712	2	1	11	2	1	6	66,000	110,299.2
54	サービス業(他に分類されないもの)	14	1	1	2	2	1	3	6,000	8.4
55	サービス業(他に分類されないもの)	不明	1	1	2	1	1	3	3,000	不明
56	サービス業(他に分類されないもの)	1,437	1	2	6	1	1	6	18,000	2,586.6
57	サービス業(他に分類されないもの)	710	1	1	2	1	1	3	3,000	213.0
58	サービス業(他に分類されないもの)	94	1	3	26	1	1	3	39,000	366.6
59	サービス業(他に分類されないもの)	不明	1	1	2	1	1	1	1,000	不明
60	サービス業(他に分類されないもの)	不明	1	1	2	1	1	1	1,000	不明
61	サービス業(他に分類されないもの)	26	1	1	2	1	1	1	1,000	2.6
62	サービス業(他に分類されないもの)	150	1	1	2	1	1	3	3,000	45.0
63	サービス業(他に分類されないもの)	16	2	1	11	1	1	6	33,000	52.8
64	サービス業(他に分類されないもの)	不明	1	1	2	1	1	1	1,000	不明
65	サービス業(他に分類されないもの)	798	1	1	2	2	1	3	6,000	478.8
66	サービス業(他に分類されないもの)	159	1	1	2	1	1	6	6,000	95.4
67	サービス業(他に分類されないもの)	112	1	1	2	1	1	6	6,000	67.2
68	サービス業(他に分類されないもの)	487	1	1	2	1	1	3	3,000	140.1
69	サービス業(他に分類されないもの)	238	2	1	11	1	1	6	33,000	785.4
70	医療、福祉	32	2	1	11	2	1	6	66,000	211.2
71	医療、福祉	12,859	2	1	11	2	1	6	66,000	84,869.4
72	医療、福祉	6	2	1	11	2	1	6	66,000	39.6
73	医療、福祉	249	2	1	11	2	1	3	33,000	821.7
74	医療、福祉	1	2	1	11	2	1	3	33,000	3.3
75	医療、福祉	160	1	1	2	2	1	6	12,000	192.0
76	医療、福祉	161	2	1	11	2	1	3	33,000	531.3
77	医療、福祉	192	2	1	11	2	1	6	66,000	1,267.2
78	医療、福祉	93	2	1	11	2	1	6	66,000	613.8
79	医療、福祉	不明	2	1	11	2	1	6	66,000	不明
80	医療、福祉	50	2	1	11	2	1	3	33,000	165.0
81	医療、福祉	63	2	1	11	2	1	3	33,000	207.9
82	医療、福祉	175	2	1	11	2	1	3	33,000	26.4
83	医療、福祉	2	1	1	2	2	1	6	12,000	2.4
84	医療、福祉	70	3	1	101	2	1	3	303,000	2,121.0
85	医療、福祉	73	3	1	101	2	1	6	606,000	4,423.8
86	医療、福祉	2	1	1	2	2	1	6	12,000	2.4
87	医療、福祉	23	2	1	11	1	1	6	33,000	75.9
88	医療、福祉	57	2	1	11	1	1	3	16,500	94.1
89	医療、福祉	1	3	1	101	2	1	3	303,000	30.3
90	医療、福祉	300	3	1	101	2	1	6	606,000	18,180.0
91	医療、福祉	300	1	1	2	2	1	6	12,000	360.0
92	医療、福祉	11	2	1	11	2	1	6	66,000	72.6
93	医療、福祉	265	2	1	11	2	1	6	66,000	1,749.0
94	医療、福祉	335	2	1	11	2	2	3	49,500	1,658.3
95	医療、福祉	11	2	1	11	2	1	3	33,000	36.3

表B 2005年 個人情報漏えいによる想定損害賠償額 一覧表

No.	業種名	被害人数	精神的 苦痛レベル (X)	経済的 損失レベル (Y)	機微 情報度	社会的 責任度	事後対応 評価	本人特定 容易度	一人当たりの 想定損害 賠償額(円)	損害賠償 総額(万円)
96	医療・福祉	981	3	1	101	2	1	6	606,000	59,448.6
97	医療・福祉	270	1	1	2	2	1	6	12,000	324.0
98	医療・福祉	43	1	1	2	2	1	3	6,000	25.8
99	医療・福祉	2,496	2	1	11	2	1	3	33,000	8,236.8
100	医療・福祉	133	1	1	2	2	1	3	6,000	79.8
101	医療・福祉	219	2	1	11	2	1	3	33,000	722.7
102	医療・福祉	1	2	1	11	2	2	3	49,500	5.0
103	医療・福祉	1	2	1	11	2	1	3	33,000	3.3
104	医療・福祉	50	2	1	11	2	1	3	33,000	165.0
105	医療・福祉	16	3	1	101	2	2	6	909,000	1,454.4
106	医療・福祉	5,757	2	1	11	2	1	3	33,000	18,998.1
107	医療・福祉	不明	1	1	2	2	1	6	12,000	不明
108	医療・福祉	145	2	1	11	2	1	3	33,000	478.5
109	医療・福祉	1,000	2	1	11	2	1	6	66,000	6,600.0
110	医療・福祉	3	2	1	11	2	2	3	49,500	14.9
111	医療・福祉	262	1	1	2	2	1	6	12,000	314.4
112	医療・福祉	12,152	1	1	2	2	1	6	12,000	14,582.4
113	医療・福祉	244	1	1	2	2	1	6	12,000	292.8
114	医療・福祉	107	2	1	11	2	1	6	66,000	706.2
115	医療・福祉	518	2	1	11	2	1	3	33,000	1,709.4
116	医療・福祉	259	2	1	11	2	1	3	33,000	854.7
117	医療・福祉	53	2	1	11	2	1	3	33,000	174.9
118	医療・福祉	59	2	1	11	2	1	3	33,000	194.7
119	医療・福祉	1,298	2	1	11	2	1	6	66,000	8,566.8
120	医療・福祉	57	1	1	2	2	1	3	6,000	34.2
121	医療・福祉	41	3	1	101	2	1	3	303,000	1,242.3
122	医療・福祉	963	2	1	11	2	1	3	33,000	3,177.9
123	医療・福祉	3	2	1	11	2	1	3	33,000	9.9
124	飲食店・宿泊業	428	1	1	2	1	1	6	1,000	42.8
125	飲食店・宿泊業	19	1	1	2	1	1	6	6,000	11.4
126	飲食店・宿泊業	18,557	1	2	6	1	1	6	18,000	33,402.6
127	運輸業	300	1	1	2	2	1	6	12,000	360.0
128	運輸業	不明	1	1	2	2	1	6	12,000	不明
129	運輸業	122	2	1	11	1	2	6	66,000	805.2
130	運輸業	156	1	3	26	2	1	1	26,000	405.6
131	運輸業	355	1	2	6	2	1	3	18,000	639.0
132	運輸業	100	1	1	2	2	1	3	6,000	60.0
133	運輸業	105	1	1	2	2	1	6	12,000	126.0
134	運輸業	99	1	1	2	2	1	6	12,000	118.8
135	運輸業	5,300	1	1	2	2	2	6	18,000	9,540.0
136	運輸業	18	1	2	6	1	1	6	18,000	32.4
137	運輸業	6,984	1	1	2	1	1	6	6,000	4,190.4
138	運輸業	6,203	1	1	2	2	1	3	6,000	3,721.8
139	運輸業	5,048	1	1	2	2	1	3	6,000	3,028.8
140	運輸業	不明	1	1	2	1	1	3	3,000	不明
141	運輸業	725	1	1	2	2	1	6	12,000	870.0
142	運輸業	287	1	1	2	2	1	3	6,000	172.2
143	運輸業	126,680	2	1	11	2	1	6	66,000	836,088.0
144	卸売・小売業	347	1	1	2	1	1	6	6,000	208.2
145	卸売・小売業	272	1	1	2	1	1	6	6,000	163.2
146	卸売・小売業	210	1	1	2	1	1	6	6,000	126.0
147	卸売・小売業	206	1	1	2	1	1	6	6,000	123.6
148	卸売・小売業	242	1	3	26	1	1	3	39,000	943.8
149	卸売・小売業	838	1	2	6	1	1	6	18,000	1,508.4
150	卸売・小売業	58,254	2	1	11	1	1	6	33,000	192,238.2
151	卸売・小売業	50	1	3	26	1	1	1	13,000	65.0
152	卸売・小売業	611	2	3	35	1	1	6	105,000	6,415.5
153	卸売・小売業	448	2	1	11	1	1	6	33,000	1,478.4
154	卸売・小売業	1,691	1	1	2	1	1	6	6,000	1,014.6
155	卸売・小売業	10	1	1	2	2	1	6	12,000	12.0
156	卸売・小売業	608	2	2	15	1	1	6	45,000	2,736.0
157	卸売・小売業	730	2	2	15	1	1	6	45,000	3,285.0
158	卸売・小売業	3,000	1	1	2	1	1	6	6,000	1,800.0
159	卸売・小売業	12	1	3	26	1	1	6	78,000	93.6
160	卸売・小売業	51	1	1	2	1	1	6	6,000	30.6
161	卸売・小売業	1,031	1	1	2	1	1	3	3,000	309.3
162	卸売・小売業	8,544	1	2	6	1	1	6	18,000	15,379.2
163	卸売・小売業	2,846	1	1	2	1	1	6	6,000	1,707.6
164	卸売・小売業	698	1	3	26	1	1	3	39,000	2,722.2
165	卸売・小売業	10	1	3	26	1	1	3	39,000	39.0
166	卸売・小売業	14	1	3	26	1	1	3	39,000	54.6
167	卸売・小売業	157	1	1	2	1	1	6	6,000	94.2
168	卸売・小売業	17	1	1	2	1	1	6	6,000	10.2
169	卸売・小売業	3	2	2	15	1	1	3	22,500	6.8
170	卸売・小売業	138	1	1	2	1	1	6	6,000	82.8
171	卸売・小売業	151	1	1	2	1	1	6	6,000	90.6
172	卸売・小売業	626	1	1	2	1	1	6	6,000	375.6
173	卸売・小売業	710	1	1	2	1	1	6	6,000	426.0
174	卸売・小売業	63	1	1	2	1	1	6	6,000	37.8
175	卸売・小売業	210	1	1	2	1	1	6	6,000	126.0
176	卸売・小売業	6	1	1	2	1	1	6	6,000	3.6
177	卸売・小売業	22	1	1	2	1	1	3	3,000	6.6
178	卸売・小売業	494	1	1	2	1	1	6	6,000	296.4
179	卸売・小売業	1,337	1	3	26	1	1	3	39,000	5,214.3
180	卸売・小売業	271	1	1	2	1	1	6	6,000	162.6
181	卸売・小売業	35	2	2	15	1	1	3	22,500	78.8
182	卸売・小売業	52	1	3	26	1	1	6	78,000	405.6
183	卸売・小売業	485	1	1	2	1	1	6	6,000	291.0
184	卸売・小売業	110	1	1	2	2	1	6	12,000	132.0
185	卸売・小売業	5	1	3	26	1	2	3	58,500	29.3
186	卸売・小売業	87	1	1	2	1	2	3	4,500	39.2
187	卸売・小売業	442	1	3	26	1	2	6	117,000	5,171.4
188	卸売・小売業	4,111	1	1	2	1	1	6	6,000	2,466.6
189	卸売・小売業	3,907	1	1	2	1	2	3	4,500	1,758.2
190	卸売・小売業	138	1	1	2	1	1	6	6,000	82.8

表B 2005年 個人情報漏えいによる想定損害賠償額 一覧表

No.	業種名	被害人数	精神的 苦痛レベル (X)	経済的 損失レベル (Y)	機微 情報度	社会的 責任度	事後対応 評価	本人特定 容易度	一人当たりの 想定損害 賠償額(円)	損害賠償 総額(万円)
191	卸売・小売業	110	1	1	2	1	1	6	6,000	66.0
192	卸売・小売業	62	1	1	2	2	2	6	18,000	111.6
193	卸売・小売業	374	1	1	2	1	2	6	9,000	336.6
194	卸売・小売業	2,630	1	1	2	2	1	3	6,000	1,578.0
195	卸売・小売業	86	1	1	2	1	1	1	1,000	8.6
196	卸売・小売業	152	1	3	26	1	2	3	58,500	889.2
197	卸売・小売業	1,751	1	1	2	1	1	6	6,000	1,050.6
198	卸売・小売業	433	1	1	2	1	1	6	6,000	259.8
199	卸売・小売業	78	1	3	26	1	2	3	58,500	456.3
200	卸売・小売業	229	1	1	2	1	1	6	6,000	137.4
201	卸売・小売業	1,015	1	1	2	1	1	6	6,000	609.0
202	卸売・小売業	378	1	1	2	1	1	6	6,000	226.8
203	卸売・小売業	30	1	1	2	1	1	6	6,000	18.0
204	卸売・小売業	10	1	1	2	1	1	3	3,000	3.0
205	卸売・小売業	62	1	1	2	1	1	3	3,000	18.6
206	卸売・小売業	不明	1	1	2	1	1	1	1,000	不明
207	卸売・小売業	296	1	1	2	1	1	6	6,000	177.6
208	卸売・小売業	126	1	1	2	1	1	1	1,000	12.6
209	卸売・小売業	9	1	1	2	1	1	6	6,000	5.4
210	卸売・小売業	68	1	1	2	1	1	6	6,000	40.8
211	卸売・小売業	153	1	1	2	1	1	6	6,000	91.8
212	卸売・小売業	19	1	1	2	1	1	3	3,000	5.7
213	卸売・小売業	44	1	1	2	1	1	3	3,000	13.2
214	卸売・小売業	241	2	1	11	1	2	6	49,500	1,193.0
215	卸売・小売業	1	1	1	2	1	1	6	6,000	0.6
216	卸売・小売業	48	1	1	2	2	1	6	12,000	57.6
217	卸売・小売業	615	1	1	2	2	1	6	12,000	738.0
218	卸売・小売業	53	1	2	6	1	1	6	18,000	95.4
219	卸売・小売業	100	1	1	2	1	1	1	1,000	10.0
220	卸売・小売業	44	1	1	2	1	1	6	6,000	26.4
221	卸売・小売業	6	1	1	2	1	1	6	6,000	3.6
222	卸売・小売業	不明	1	3	26	1	1	3	39,000	不明
223	卸売・小売業	6	1	1	2	1	1	6	6,000	3.6
224	卸売・小売業	839	2	2	15	1	1	6	45,000	3,775.5
225	卸売・小売業	530	2	2	15	1	1	6	45,000	2,385.0
226	卸売・小売業	329	1	1	2	1	1	6	6,000	197.4
227	卸売・小売業	249	1	1	2	2	1	3	6,000	149.4
228	卸売・小売業	2,383	1	1	2	1	1	3	3,000	714.9
229	卸売・小売業	4	1	1	2	1	1	6	6,000	2.4
230	卸売・小売業	43	1	1	2	1	1	6	6,000	25.8
231	卸売・小売業	3,214	1	1	2	1	1	3	3,000	964.2
232	卸売・小売業	258	1	2	6	1	1	6	18,000	464.4
233	卸売・小売業	24	1	1	2	1	1	6	6,000	14.4
234	卸売・小売業	不明	1	1	2	1	1	1	1,000	不明
235	卸売・小売業	436	1	1	2	1	1	6	6,000	261.6
236	卸売・小売業	220	1	1	2	1	1	6	6,000	132.0
237	卸売・小売業	1	1	1	2	1	1	6	6,000	0.6
238	卸売・小売業	3,000	1	1	2	1	1	6	6,000	1,800.0
239	卸売・小売業	24	1	1	2	1	1	6	6,000	14.4
240	卸売・小売業	2	1	1	2	1	1	6	6,000	1.2
241	卸売・小売業	4,800	1	1	2	2	1	6	12,000	5,760.0
242	卸売・小売業	170	1	1	2	1	1	3	3,000	51.0
243	卸売・小売業	5,124	1	3	26	2	2	3	117,000	59,950.8
244	卸売・小売業	67	1	1	2	1	1	6	6,000	40.2
245	卸売・小売業	352	2	2	15	1	1	6	45,000	1,584.0
246	卸売・小売業	325	1	1	2	1	1	6	6,000	195.0
247	卸売・小売業	97	1	1	2	1	1	3	3,000	29.1
248	卸売・小売業	13	2	2	15	1	1	3	22,500	29.3
249	卸売・小売業	8	1	1	2	1	1	6	6,000	4.8
250	卸売・小売業	220	1	1	2	1	1	6	6,000	132.0
251	卸売・小売業	1,439	1	1	2	1	1	3	3,000	431.7
252	卸売・小売業	6,725	1	1	2	1	1	1	1,000	672.5
253	卸売・小売業	75	1	1	2	1	1	6	6,000	45.0
254	卸売・小売業	16,280	1	1	2	1	1	1	1,000	1,628.0
255	卸売・小売業	8,900	1	1	2	1	1	6	6,000	5,340.0
256	卸売・小売業	4	1	1	2	1	1	6	6,000	2.4
257	卸売・小売業	27	1	1	2	1	1	6	6,000	16.2
258	教育、学習支援業	300	1	1	2	1	1	6	6,000	180.0
259	教育、学習支援業	137	2	1	11	1	1	3	16,500	226.1
260	教育、学習支援業	18	2	1	11	1	1	6	33,000	59.4
261	教育、学習支援業	1,179	1	1	2	1	1	6	6,000	707.4
262	教育、学習支援業	180	2	1	11	1	1	3	16,500	297.0
263	教育、学習支援業	164	2	1	11	1	1	6	33,000	541.2
264	教育、学習支援業	1,424	1	1	2	1	1	3	3,000	427.2
265	教育、学習支援業	38	2	1	11	1	1	3	16,500	62.7
266	教育、学習支援業	106	2	1	11	1	1	3	16,500	174.9
267	教育、学習支援業	480	1	1	2	1	1	6	6,000	288.0
268	教育、学習支援業	10	2	1	11	1	1	6	33,000	33.0
269	教育、学習支援業	97	2	1	11	1	1	3	16,500	160.1
270	教育、学習支援業	38	2	1	11	1	1	3	16,500	62.7
271	教育、学習支援業	38	2	1	11	1	1	3	16,500	62.7
272	教育、学習支援業	40	2	1	11	1	1	3	16,500	66.0
273	教育、学習支援業	110	2	1	11	1	1	3	16,500	181.5
274	教育、学習支援業	24	1	1	2	1	1	3	3,000	7.2
275	教育、学習支援業	237	2	1	11	1	2	3	24,750	586.6
276	教育、学習支援業	36	1	1	2	1	1	3	3,000	10.8
277	教育、学習支援業	15	3	1	101	1	1	6	303,000	454.5
278	教育、学習支援業	47	3	1	101	1	1	3	151,500	712.1
279	教育、学習支援業	不明	2	1	11	1	2	6	66,000	不明
280	教育、学習支援業	6,825	2	1	11	1	1	6	33,000	22,522.5
281	教育、学習支援業	不明	2	1	11	1	2	3	33,000	不明
282	教育、学習支援業	38	2	1	11	1	1	6	33,000	125.4
283	教育、学習支援業	30	1	2	6	1	1	6	18,000	54.0
284	教育、学習支援業	2,150	2	2	15	1	1	6	45,000	9,675.0
285	教育、学習支援業	23	2	1	11	1	2	6	49,500	113.9

表B 2005年 個人情報漏えいによる想定損害賠償額 一覧表

No.	業種名	被害人数	精神的 苦痛レベル (X)	経済的 損失レベル (Y)	機微 情報度	社会的 責任度	事後対応 評価	本人特定 容易度	一人当たりの 想定損害 賠償額(円)	損害賠償 総額(万円)
286	教育、学習支援業	32	1	1	2	1	1	6	6,000	19.2
287	教育、学習支援業	1,578	1	1	2	1	1	6	6,000	946.8
288	教育、学習支援業	538	2	1	11	1	1	6	33,000	1,775.4
289	教育、学習支援業	147	2	1	11	1	1	3	16,500	242.6
290	教育、学習支援業	70	1	1	2	1	1	6	6,000	42.0
291	教育、学習支援業	129	1	2	6	1	1	6	18,000	232.2
292	教育、学習支援業	35	2	1	11	1	1	6	33,000	115.5
293	教育、学習支援業	20	2	1	11	1	1	3	16,500	33.0
294	教育、学習支援業	190	2	1	11	1	2	6	49,500	940.5
295	教育、学習支援業	595	2	1	11	2	1	6	66,000	3,927.0
296	教育、学習支援業	41,909	2	1	11	1	2	6	49,500	207,449.6
297	教育、学習支援業	200	2	1	11	1	1	6	33,000	660.0
298	教育、学習支援業	128	2	1	11	1	2	3	24,750	316.8
299	教育、学習支援業	17	2	1	11	1	2	3	24,750	42.1
300	教育、学習支援業	310	2	1	11	1	1	6	33,000	1,023.0
301	教育、学習支援業	20	2	1	11	1	1	6	33,000	66.0
302	教育、学習支援業	24	3	1	101	1	2	6	454,500	1,090.8
303	教育、学習支援業	666	1	2	2	1	1	3	3,000	199.8
304	教育、学習支援業	34	2	1	11	1	2	3	24,750	84.2
305	教育、学習支援業	395	2	1	11	1	1	6	33,000	1,303.5
306	教育、学習支援業	287	1	1	2	1	1	6	6,000	172.2
307	教育、学習支援業	30	1	1	2	1	2	6	9,000	27.0
308	教育、学習支援業	36	2	1	11	1	1	6	33,000	118.8
309	教育、学習支援業	179	2	1	11	1	2	3	33,000	590.7
310	教育、学習支援業	525	1	2	2	1	1	3	3,000	157.5
311	教育、学習支援業	6,000	1	1	2	1	1	6	6,000	3,600.0
312	教育、学習支援業	28	2	1	11	1	1	6	33,000	92.4
313	教育、学習支援業	30	2	1	11	1	1	3	16,500	49.5
314	教育、学習支援業	54	2	1	11	1	2	6	66,000	356.4
315	教育、学習支援業	83	2	1	11	1	1	6	33,000	273.9
316	教育、学習支援業	30	1	2	2	1	2	6	9,000	27.0
317	教育、学習支援業	146	1	1	2	1	1	3	3,000	43.8
318	教育、学習支援業	29	2	1	11	1	1	3	16,500	47.9
319	教育、学習支援業	688	2	1	11	1	1	3	16,500	1,135.2
320	教育、学習支援業	12	1	2	2	1	2	6	9,000	10.8
321	教育、学習支援業	2,133	1	1	2	1	1	3	3,000	639.9
322	教育、学習支援業	37	2	1	11	1	1	6	33,000	122.1
323	教育、学習支援業	3	1	1	2	1	2	6	9,000	2.7
324	教育、学習支援業	36	1	1	2	1	1	6	6,000	21.6
325	教育、学習支援業	79	1	1	2	1	1	3	3,000	23.7
326	教育、学習支援業	1,285	2	1	11	2	1	6	66,000	8,481.0
327	教育、学習支援業	168	2	1	11	1	1	3	16,500	277.2
328	教育、学習支援業	2,119	1	1	2	2	1	3	6,000	1,271.4
329	教育、学習支援業	435	1	2	2	1	1	6	6,000	261.0
330	教育、学習支援業	262	2	1	11	1	1	3	16,500	432.3
331	教育、学習支援業	不明	2	1	11	1	1	6	33,000	不明
332	教育、学習支援業	53	2	1	11	1	1	3	16,500	87.5
333	教育、学習支援業	314	2	1	11	1	1	3	16,500	518.1
334	教育、学習支援業	39	2	1	11	1	1	3	16,500	64.4
335	教育、学習支援業	167	2	1	11	1	1	3	16,500	275.6
336	教育、学習支援業	470	2	1	11	1	1	3	16,500	775.5
337	教育、学習支援業	487	2	1	11	1	1	3	16,500	803.6
338	教育、学習支援業	2,200	2	1	11	1	1	6	33,000	7,260.0
339	教育、学習支援業	34	1	1	2	1	1	3	3,000	10.2
340	教育、学習支援業	356	2	1	11	1	1	3	16,500	587.4
341	教育、学習支援業	165	2	1	11	1	1	3	16,500	272.3
342	金融・保険業	37	2	3	35	2	1	6	210,000	777.0
343	金融・保険業	23	2	3	35	2	1	6	210,000	483.0
344	金融・保険業	461	2	2	15	2	1	6	90,000	4,149.0
345	金融・保険業	416	2	2	15	2	1	6	90,000	3,744.0
346	金融・保険業	15	1	2	6	2	1	3	18,000	27.0
347	金融・保険業	1,897	2	1	11	2	1	3	33,000	6,260.1
348	金融・保険業	231	1	1	2	2	1	6	12,000	277.2
349	金融・保険業	506	1	1	2	2	1	1	2,000	101.2
350	金融・保険業	1	2	2	15	2	1	1	15,000	1.5
351	金融・保険業	88	1	1	2	2	2	3	9,000	79.2
352	金融・保険業	69	1	2	6	2	1	3	18,000	124.2
353	金融・保険業	19	2	2	15	2	1	6	90,000	171.0
354	金融・保険業	439	1	3	26	2	2	6	312,000	13,696.8
355	金融・保険業	2,354	2	2	15	2	1	6	90,000	21,186.0
356	金融・保険業	34	1	2	6	2	1	6	36,000	122.4
357	金融・保険業	814	2	1	11	2	1	6	66,000	5,372.4
358	金融・保険業	19	1	1	2	2	1	6	12,000	22.8
359	金融・保険業	26,411	1	2	6	2	1	3	18,000	47,539.8
360	金融・保険業	490	2	2	15	2	1	6	90,000	4,410.0
361	金融・保険業	1,645	1	2	6	2	1	3	18,000	2,961.0
362	金融・保険業	9	2	2	15	2	1	6	90,000	81.0
363	金融・保険業	303	2	1	11	2	1	3	33,000	999.9
364	金融・保険業	7,624	1	3	26	2	1	1	26,000	19,822.4
365	金融・保険業	17,350	1	1	2	2	1	3	6,000	10,410.0
366	金融・保険業	270,000	1	2	6	2	1	6	36,000	972,000.0
367	金融・保険業	1	1	2	6	2	1	6	36,000	3.6
368	金融・保険業	173	1	1	2	2	1	3	6,000	103.8
369	金融・保険業	170	2	1	11	2	2	6	99,000	1,683.0
370	金融・保険業	1	1	2	6	2	1	6	36,000	3.6
371	金融・保険業	2	1	2	6	2	1	6	36,000	7.2
372	金融・保険業	4	1	3	26	2	1	6	156,000	62.4
373	金融・保険業	150	1	1	2	2	1	3	6,000	90.0
374	金融・保険業	1,310,000	1	3	26	2	2	6	234,000	30,654,000.0
375	金融・保険業	7	1	3	26	2	2	6	234,000	163.8
376	金融・保険業	894	1	1	2	2	1	6	12,000	1,072.8
377	金融・保険業	152	1	2	6	2	1	3	18,000	273.6
378	金融・保険業	148	1	2	6	2	1	3	18,000	266.4
379	金融・保険業	80	2	2	15	2	1	6	90,000	720.0
380	金融・保険業	1	2	1	11	2	1	3	33,000	3.3

表B 2005年 個人情報漏えいによる想定損害賠償額 一覧表

No.	業種名	被害人数	精神的 苦痛レベル (X)	経済的 損失レベル (Y)	機微 情報度	社会的 責任度	事後対応 評価	本人特定 容易度	一人当たりの 想定損害 賠償額(円)	損害賠償 総額(万円)
381	金融・保険業	4	1	2	6	2	1	3	18,000	7.2
382	金融・保険業	4,488	2	2	15	2	1	6	90,000	40,392.0
383	金融・保険業	11	1	2	6	2	2	6	54,000	59.4
384	金融・保険業	19	1	2	6	2	1	3	18,000	34.2
385	金融・保険業	20	1	2	6	2	2	3	36,000	72.0
386	金融・保険業	115	1	2	6	2	1	3	18,000	207.0
387	金融・保険業	683	1	2	6	2	1	3	18,000	1,229.4
388	金融・保険業	42	1	1	2	2	1	6	12,000	50.4
389	金融・保険業	13	1	2	6	2	1	3	18,000	23.4
390	金融・保険業	1	2	2	15	2	2	6	135,000	13.5
391	金融・保険業	97	2	2	15	2	2	6	135,000	1,309.5
392	金融・保険業	278	1	1	2	2	1	6	12,000	333.6
393	金融・保険業	155	2	1	11	2	1	3	33,000	511.5
394	金融・保険業	117	1	1	2	2	2	3	9,000	105.3
395	金融・保険業	15,500	1	2	6	2	2	6	54,000	83,700.0
396	金融・保険業	616	1	1	2	2	2	3	9,000	554.4
397	金融・保険業	173,438	1	2	6	2	2	6	54,000	936,565.2
398	金融・保険業	616	2	2	15	2	1	6	90,000	5,544.0
399	金融・保険業	202	2	2	15	2	1	1	15,000	303.0
400	金融・保険業	2,800	1	2	6	2	1	3	18,000	5,040.0
401	金融・保険業	274	1	2	6	2	2	6	54,000	1,479.6
402	金融・保険業	6	2	2	15	2	1	6	90,000	54.0
403	金融・保険業	18	1	2	6	2	2	3	27,000	48.6
404	金融・保険業	2	2	2	15	2	1	6	90,000	18.0
405	金融・保険業	803	2	2	15	2	1	6	90,000	7,227.0
406	金融・保険業	1	1	1	2	2	2	6	18,000	1.8
407	金融・保険業	3,685	2	2	15	2	1	3	45,000	16,582.5
408	金融・保険業	68	1	1	2	2	2	6	18,000	122.4
409	金融・保険業	25	2	2	15	2	1	3	45,000	112.5
410	金融・保険業	1	1	1	2	2	1	6	12,000	1.2
411	金融・保険業	1	1	1	2	2	2	3	9,000	0.9
412	金融・保険業	86,444	1	2	6	2	2	3	27,000	233,398.8
413	金融・保険業	94	1	1	2	2	2	3	9,000	84.6
414	金融・保険業	996	1	1	2	2	2	6	18,000	1,792.8
415	金融・保険業	171,177	2	2	15	2	1	3	45,000	770,296.5
416	金融・保険業	8,140	2	2	15	2	2	3	90,000	73,260.0
417	金融・保険業	47,483	2	2	15	2	1	3	45,000	213,673.5
418	金融・保険業	28,041	2	2	15	2	2	3	67,500	189,276.8
419	金融・保険業	61,405	2	2	15	2	2	3	67,500	414,483.8
420	金融・保険業	7,029	2	2	15	2	2	3	90,000	63,261.0
421	金融・保険業	39,176	2	2	15	2	2	3	90,000	352,584.0
422	金融・保険業	7,023	2	2	15	2	1	6	90,000	63,207.0
423	金融・保険業	15,613	2	2	15	2	2	6	135,000	210,775.5
424	金融・保険業	2,929	2	2	15	2	2	6	135,000	39,541.5
425	金融・保険業	40,973	2	2	15	2	2	3	90,000	368,757.0
426	金融・保険業	943	2	2	15	2	1	3	45,000	4,243.5
427	金融・保険業	22,000	2	2	15	2	1	6	90,000	198,000.0
428	金融・保険業	12,831	2	2	15	2	1	3	45,000	57,739.5
429	金融・保険業	10,049	2	2	15	2	2	3	67,500	67,830.8
430	金融・保険業	13,257	2	2	15	2	2	6	135,000	178,969.5
431	金融・保険業	32,121	2	2	15	2	2	6	135,000	433,633.5
432	金融・保険業	10,535	2	2	15	2	2	3	67,500	71,111.3
433	金融・保険業	16,053	2	2	15	2	2	6	135,000	216,715.5
434	金融・保険業	21,190	2	2	15	2	2	3	67,500	143,032.5
435	金融・保険業	39,201	2	2	15	2	2	6	135,000	529,213.5
436	金融・保険業	5,859	1	2	6	2	2	6	72,000	42,184.8
437	金融・保険業	32,914	1	2	6	2	2	3	36,000	118,490.4
438	金融・保険業	500	1	2	6	2	2	3	36,000	1,800.0
439	金融・保険業	8,804	1	2	6	2	2	1	12,000	10,564.8
440	金融・保険業	46,566	1	2	6	2	2	3	36,000	167,637.6
441	金融・保険業	16,779	1	2	6	2	1	6	36,000	60,404.4
442	金融・保険業	13	1	2	6	2	1	3	18,000	23.4
443	金融・保険業	47,001	1	2	6	2	1	6	36,000	169,203.6
444	金融・保険業	12,700	1	2	6	2	1	6	36,000	45,720.0
445	金融・保険業	11,198	1	2	6	2	1	3	18,000	20,156.4
446	金融・保険業	40,205	1	2	6	2	1	6	36,000	144,738.0
447	金融・保険業	5,392	1	2	6	2	1	6	36,000	19,411.2
448	金融・保険業	15,746	1	2	6	2	1	6	36,000	56,685.6
449	金融・保険業	92,156	1	2	6	2	1	6	36,000	331,761.6
450	金融・保険業	39,000	1	2	6	2	1	6	36,000	140,400.0
451	金融・保険業	7,813	1	2	6	2	1	3	18,000	14,063.4
452	金融・保険業	2,554	1	2	6	2	1	6	36,000	9,194.4
453	金融・保険業	22,798	1	2	6	2	1	6	36,000	82,072.8
454	金融・保険業	5,485	1	2	6	2	1	6	36,000	19,746.0
455	金融・保険業	19,996	1	2	6	2	1	6	36,000	71,985.6
456	金融・保険業	22,845	1	2	6	2	1	3	18,000	41,121.0
457	金融・保険業	174	1	2	6	2	1	6	36,000	626.4
458	金融・保険業	1,534	1	2	6	2	1	6	36,000	5,522.4
459	金融・保険業	1,792	1	2	6	2	1	6	36,000	6,451.2
460	金融・保険業	1,483	1	2	6	2	1	6	36,000	5,338.8
461	金融・保険業	1,855	1	2	6	2	1	6	36,000	6,678.0
462	金融・保険業	8,984	1	2	6	2	1	6	36,000	32,342.4
463	金融・保険業	12,248	1	2	6	2	2	6	72,000	88,185.6
464	金融・保険業	43,478	1	2	6	2	2	6	72,000	313,041.6
465	金融・保険業	131,767	1	2	6	2	1	6	36,000	474,361.2
466	金融・保険業	7,913	1	2	6	2	1	6	36,000	28,486.8
467	金融・保険業	25,946	1	2	6	2	1	6	36,000	93,405.6
468	金融・保険業	36,628	1	2	6	2	1	6	36,000	131,860.8
469	金融・保険業	59	1	2	6	2	1	6	36,000	212.4
470	金融・保険業	2,625	1	2	6	2	1	3	18,000	4,725.0
471	金融・保険業	46,000	1	2	6	2	2	3	36,000	165,600.0
472	金融・保険業	19,819	2	2	15	2	1	3	45,000	89,185.5
473	金融・保険業	12,677	2	2	15	2	1	3	45,000	57,046.5
474	金融・保険業	570,000	1	2	6	2	1	6	36,000	2,052,000.0
475	金融・保険業	14,000	1	2	6	2	1	6	36,000	50,400.0

表B 2005年 個人情報漏えいによる想定損害賠償額 一覧表

No.	業種名	被害人数	精神的 苦痛レベル (X)	経済的 損失レベル (Y)	機微 情報度	社会的 責任度	事後対応 評価	本人特定 容易度	一人当たりの 想定損害 賠償額(円)	損害賠償 総額(万円)
476	金融・保険業	48,372	2	2	15	2	2	3	67,500	326,511.0
477	金融・保険業	15,955	2	2	15	2	2	6	135,000	215,392.5
478	金融・保険業	21,239	2	2	15	2	2	3	67,500	143,363.3
479	金融・保険業	202	2	2	15	2	2	3	90,000	1,818.0
480	金融・保険業	99,076	2	2	15	2	1	6	90,000	891,684.0
481	金融・保険業	6,062	2	2	15	2	1	3	45,000	27,279.0
482	金融・保険業	333	2	3	35	2	2	6	315,000	10,489.5
483	金融・保険業	7,832	2	2	15	2	2	6	135,000	105,732.0
484	金融・保険業	43,246	2	2	15	2	2	6	180,000	778,428.0
485	金融・保険業	5,751	2	2	15	2	1	3	45,000	25,879.5
486	金融・保険業	106,911	2	2	15	2	1	6	90,000	962,199.0
487	金融・保険業	32,528	2	2	15	2	1	3	45,000	146,376.0
488	金融・保険業	47,000	2	2	15	2	1	6	90,000	423,000.0
489	金融・保険業	53,561	2	2	15	2	1	3	45,000	241,024.5
490	金融・保険業	40	2	2	15	2	2	6	135,000	540.0
491	金融・保険業	12,334	1	2	6	2	2	3	27,000	33,301.8
492	金融・保険業	77,000	2	2	15	2	2	6	135,000	1,039,500.0
493	金融・保険業	550	2	2	15	2	2	6	135,000	7,425.0
494	金融・保険業	8,696	2	2	15	2	2	3	67,500	58,698.0
495	金融・保険業	27,118	2	2	15	2	2	6	135,000	366,093.0
496	金融・保険業	8,635	2	2	15	2	1	6	90,000	77,715.0
497	金融・保険業	191	2	2	15	2	2	6	135,000	2,578.5
498	金融・保険業	98,780	2	2	15	2	2	6	135,000	1,333,530.0
499	金融・保険業	13,770	2	2	15	2	2	3	67,500	92,947.5
500	金融・保険業	3,898			0	2	2	1	0	0.0
501	金融・保険業	8,641	2	2	15	2	2	6	135,000	116,653.5
502	金融・保険業	3,514	2	2	15	2	2	3	67,500	23,719.5
503	金融・保険業	64,136	2	2	15	2	2	6	180,000	1,154,448.0
504	金融・保険業	102,260	2	2	15	2	2	6	135,000	1,380,510.0
505	金融・保険業	822	1	1	2	2	2	6	18,000	1,479.6
506	金融・保険業	11,621	2	2	15	2	2	6	135,000	156,883.5
507	金融・保険業	3,451	2	2	15	2	2	3	90,000	31,059.0
508	金融・保険業	12,915	2	2	15	2	1	3	45,000	58,117.5
509	金融・保険業	178			0	2	2	3	0	0.0
510	金融・保険業	72,577	2	2	15	2	2	3	67,500	489,894.8
511	金融・保険業	50,204	2	2	15	2	2	3	67,500	338,877.0
512	金融・保険業	48	1	1	2	2	1	3	6,000	28.8
513	金融・保険業	9,374	2	2	15	2	2	3	67,500	63,274.5
514	金融・保険業	36,357	2	2	15	2	2	6	135,000	490,819.5
515	金融・保険業	15	1	1	2	2	1	3	6,000	9.0
516	金融・保険業	6,343	2	2	15	2	2	3	67,500	42,815.3
517	金融・保険業	300	1	2	6	2	2	6	54,000	1,620.0
518	金融・保険業	6,134	3	1	101	2	2	6	909,000	557,580.6
519	金融・保険業	33,755	2	2	15	2	2	3	67,500	227,846.3
520	金融・保険業	12,441	2	2	15	2	2	3	67,500	83,976.8
521	金融・保険業	1,195	2	2	15	2	2	6	135,000	16,132.5
522	金融・保険業	3,995	1	1	2	2	1	6	12,000	4,794.0
523	金融・保険業	3,050	2	2	15	2	1	3	45,000	13,725.0
524	金融・保険業	1	2	1	11	2	2	6	99,000	9.9
525	金融・保険業	361	2	2	15	2	1	6	90,000	3,249.0
526	金融・保険業	67	2	2	15	2	2	6	135,000	904.5
527	金融・保険業	1	1	1	2	2	2	3	9,000	0.9
528	金融・保険業	2,776	2	2	15	2	2	6	135,000	37,476.0
529	金融・保険業	142	2	2	15	2	1	3	45,000	639.0
530	金融・保険業	21	2	2	15	2	1	6	90,000	189.0
531	金融・保険業	383	1	3	26	2	1	3	78,000	2,987.4
532	金融・保険業	1,732	1	1	2	2	1	3	6,000	1,039.2
533	金融・保険業	75	1	2	6	2	1	3	18,000	135.0
534	金融・保険業	115	1	1	2	2	1	3	6,000	69.0
535	金融・保険業	不明	1	1	2	2	1	1	2,000	不明
536	金融・保険業	16	1	2	6	2	1	3	18,000	28.8
537	金融・保険業	13	1	1	2	2	1	1	2,000	2.6
538	金融・保険業	4	1	1	2	2	1	3	6,000	2.4
539	金融・保険業	1,102	2	2	15	2	2	6	135,000	14,877.0
540	金融・保険業	47,301	2	2	15	2	2	6	135,000	638,563.5
541	金融・保険業	773	1	1	2	2	1	6	12,000	927.6
542	金融・保険業	54	2	2	15	2	1	3	45,000	243.0
543	金融・保険業	7	1	1	2	2	2	6	18,000	12.6
544	金融・保険業	166	2	2	15	2	1	6	90,000	1,494.0
545	金融・保険業	136	2	2	15	2	1	6	90,000	1,224.0
546	金融・保険業	3,270	1	1	2	2	1	3	6,000	1,962.0
547	金融・保険業	465	2	2	15	2	1	6	90,000	4,185.0
548	金融・保険業	63	2	2	15	2	1	6	90,000	567.0
549	金融・保険業	71,282	2	2	15	2	1	3	45,000	320,769.0
550	金融・保険業	50,447	2	2	15	2	1	3	45,000	227,011.5
551	金融・保険業	2	1	1	2	2	1	6	12,000	2.4
552	金融・保険業	6	1	2	6	2	1	6	36,000	21.6
553	金融・保険業	5,907	2	2	15	2	1	3	45,000	26,581.5
554	金融・保険業	49	1	1	2	2	1	3	6,000	29.4
555	金融・保険業	260	1	1	2	2	1	3	6,000	156.0
556	金融・保険業	32	2	2	15	2	1	6	90,000	288.0
557	金融・保険業	9	2	2	15	2	1	3	45,000	40.5
558	金融・保険業	2,174	1	1	2	2	1	6	12,000	2,608.8
559	金融・保険業	2	1	1	2	2	1	6	12,000	2.4
560	金融・保険業	3,692	2	2	15	2	1	3	45,000	16,614.0
561	金融・保険業	2	1	2	6	2	1	6	36,000	7.2
562	金融・保険業	不明	2	2	15	2	1	6	90,000	不明
563	金融・保険業	810	1	2	6	2	1	3	18,000	1,458.0
564	金融・保険業	12	1	2	6	2	1	6	36,000	43.2
565	金融・保険業	4,256	2	2	15	2	1	6	90,000	38,304.0
566	金融・保険業	564	2	2	15	2	1	3	45,000	2,538.0
567	金融・保険業	955	2	2	15	2	1	6	90,000	8,595.0
568	金融・保険業	228	2	2	15	2	1	6	90,000	2,052.0
569	金融・保険業	1,481	1	1	2	2	1	6	12,000	1,777.2
570	金融・保険業	5,518	2	2	15	2	1	3	45,000	24,831.0

表B 2005年 個人情報漏えいによる想定損害賠償額 一覧表

No.	業種名	被害人数	精神的 苦痛レベル (X)	経済的 損失レベル (Y)	機微 情報度	社会的 責任度	事後対応 評価	本人特定 容易度	一人当たりの 想定損害 賠償額(円)	損害賠償 総額(万円)
571	金融・保険業	6	1	2	6	2	1	3	18,000	10.8
572	金融・保険業	453	1	1	2	2	1	6	12,000	543.6
573	金融・保険業	460	1	1	2	2	1	6	12,000	552.0
574	金融・保険業	190	1	1	2	2	1	6	12,000	228.0
575	金融・保険業	不明	1	1	2	2	1	1	2,000	不明
576	金融・保険業	22	2	2	15	2	1	3	45,000	99.0
577	金融・保険業	4	1	2	6	2	1	6	36,000	14.4
578	金融・保険業	5	2	1	11	2	1	6	66,000	33.0
579	金融・保険業	178	2	2	15	2	1	3	45,000	801.0
580	金融・保険業	116	1	1	2	2	1	6	12,000	139.2
581	金融・保険業	50	2	3	35	2	1	3	105,000	525.0
582	金融・保険業	285	1	1	2	2	1	3	6,000	171.0
583	金融・保険業	6	1	2	6	2	1	3	18,000	10.8
584	金融・保険業	25	1	1	2	2	1	3	6,000	15.0
585	金融・保険業	13	1	1	2	2	1	6	12,000	15.6
586	金融・保険業	145	1	2	6	2	1	3	18,000	261.0
587	金融・保険業	498	1	1	2	2	1	3	6,000	298.8
588	金融・保険業	197	1	1	2	2	1	6	12,000	236.4
589	金融・保険業	1	1	2	6	2	1	6	36,000	3.6
590	金融・保険業	1	1	1	2	2	1	3	6,000	0.6
591	金融・保険業	83	1	2	6	2	1	6	36,000	298.8
592	金融・保険業	54	2	2	15	2	1	6	90,000	486.0
593	金融・保険業	1,660	1	1	2	2	1	6	12,000	1,992.0
594	金融・保険業	20	2	2	15	2	1	3	45,000	90.0
595	金融・保険業	40	2	2	15	2	1	6	90,000	360.0
596	金融・保険業	2	2	1	11	2	1	3	33,000	6.6
597	金融・保険業	5	2	3	35	2	1	6	210,000	105.0
598	金融・保険業	18,000	2	2	15	2	1	3	45,000	81,000.0
599	金融・保険業	7	2	2	15	2	1	6	90,000	63.0
600	金融・保険業	不明			0	2	1	6	0	不明
601	金融・保険業	111	1	3	26	2	1	3	78,000	865.8
602	金融・保険業	285	2	2	15	2	1	6	90,000	2,565.0
603	金融・保険業	322	1	2	6	2	1	3	18,000	579.6
604	金融・保険業	21	1	2	6	2	1	3	18,000	37.8
605	金融・保険業	56	2	2	15	2	1	6	90,000	504.0
606	金融・保険業	754	1	1	2	2	1	6	12,000	904.8
607	金融・保険業	65,518	2	2	15	2	1	3	45,000	294,831.0
608	金融・保険業	78	1	2	6	2	1	3	18,000	140.4
609	金融・保険業	11	1	2	6	2	1	3	18,000	19.8
610	金融・保険業	9	1	1	2	2	1	6	12,000	10.8
611	金融・保険業	45	1	1	2	2	1	1	2,000	9.0
612	金融・保険業	1,313	1	1	2	2	1	6	12,000	1,575.6
613	金融・保険業	21,000	1	2	6	2	1	3	18,000	37,800.0
614	金融・保険業	2,778	1	2	6	2	1	3	18,000	5,000.4
615	金融・保険業	450	1	2	6	2	1	3	18,000	810.0
616	金融・保険業	150	2	2	15	2	1	3	45,000	675.0
617	金融・保険業	3	1	1	2	2	1	6	12,000	3.6
618	金融・保険業	86	1	1	2	2	1	3	6,000	51.6
619	金融・保険業	6	1	2	6	2	1	6	36,000	21.6
620	金融・保険業	53	2	2	15	2	1	6	90,000	477.0
621	金融・保険業	3,696	2	1	11	2	1	3	33,000	12,196.8
622	金融・保険業	505	1	1	2	2	1	6	12,000	606.0
623	金融・保険業	8	1	2	6	2	1	3	18,000	14.4
624	金融・保険業	31	1	1	2	2	1	6	12,000	37.2
625	金融・保険業	11	1	1	2	2	1	6	12,000	13.2
626	金融・保険業	284	1	2	6	2	1	6	36,000	1,022.4
627	金融・保険業	2	1	1	2	2	1	3	6,000	1.2
628	金融・保険業	3	1	2	6	2	1	6	36,000	10.8
629	金融・保険業	17	1	2	6	2	1	6	36,000	61.2
630	金融・保険業	31,542	2	2	15	2	1	3	45,000	141,939.0
631	金融・保険業	105	2	2	15	2	1	3	45,000	472.5
632	金融・保険業	900	2	3	35	2	1	3	105,000	9,450.0
633	金融・保険業	15	1	2	6	2	1	6	36,000	54.0
634	金融・保険業	9	1	1	2	2	1	6	12,000	10.8
635	建設業	3,803	2	2	15	1	1	6	45,000	17,113.5
636	建設業	10	1	2	6	1	1	6	18,000	18.0
637	建設業	42	1	1	2	1	1	3	3,000	12.6
638	建設業	120	1	1	2	1	1	6	6,000	72.0
639	建設業	96	1	1	2	1	1	6	6,000	57.6
640	建設業	805	2	2	15	1	1	6	45,000	3,622.5
641	建設業	68	1	1	2	1	1	6	6,000	40.8
642	建設業	71	1	1	2	1	1	6	6,000	42.6
643	建設業	9	1	1	2	1	1	3	3,000	2.7
644	建設業	81	1	1	2	1	1	3	3,000	24.3
645	建設業	99	1	1	2	1	1	6	6,000	59.4
646	公務(他に分類されないもの)	29,500	2	1	11	2	1	6	66,000	194,700.0
647	公務(他に分類されないもの)	2	2	2	15	2	1	3	45,000	9.0
648	公務(他に分類されないもの)	21	1	1	2	2	1	6	12,000	25.2
649	公務(他に分類されないもの)	6	2	1	11	2	1	3	33,000	19.8
650	公務(他に分類されないもの)	不明	2	1	11	2	1	3	33,000	不明
651	公務(他に分類されないもの)	2	3	3	125	2	1	6	750,000	150.0
652	公務(他に分類されないもの)	46	2	2	15	2	1	6	90,000	414.0
653	公務(他に分類されないもの)	126	1	1	2	2	1	1	2,000	25.2
654	公務(他に分類されないもの)	17	2	1	11	2	1	6	66,000	112.2
655	公務(他に分類されないもの)	89	1	1	2	2	1	6	12,000	106.8
656	公務(他に分類されないもの)	10	2	1	11	2	1	3	33,000	33.0
657	公務(他に分類されないもの)	71	2	1	11	2	1	1	11,000	78.1
658	公務(他に分類されないもの)	1	2	1	11	2	1	3	33,000	3.3
659	公務(他に分類されないもの)	14	3	3	125	2	1	3	375,000	525.0
660	公務(他に分類されないもの)	16	1	1	2	2	1	6	12,000	19.2
661	公務(他に分類されないもの)	3	2	1	11	2	1	6	66,000	19.8
662	公務(他に分類されないもの)	497	1	1	2	2	1	1	2,000	99.4
663	公務(他に分類されないもの)	4	3	3	125	2	1	3	375,000	150.0
664	公務(他に分類されないもの)	2	1	1	2	2	1	6	12,000	2.4
665	公務(他に分類されないもの)	不明	2	2	15	2	1	6	90,000	不明

表B 2005年 個人情報漏えいによる想定損害賠償額 一覧表

No.	業種名	被害人数	精神的 苦痛レベル (X)	経済的 損失レベル (Y)	機微 情報度	社会的 責任度	事後対応 評価	本人特定 容易度	一人当たりの 想定損害 賠償額(円)	損害賠償 総額(万円)
666	公務(他に分類されないもの)	29	2	1	11	2	1	6	66,000	191.4
667	公務(他に分類されないもの)	27	1	1	2	2	1	3	6,000	16.2
668	公務(他に分類されないもの)	30	2	1	11	2	1	6	66,000	198.0
669	公務(他に分類されないもの)	不明	1	1	2	2	1	3	6,000	不明
670	公務(他に分類されないもの)	10	2	1	11	2	1	6	66,000	66.0
671	公務(他に分類されないもの)	1	1	2	6	2	1	3	18,000	1.8
672	公務(他に分類されないもの)	100	2	2	15	2	1	6	90,000	900.0
673	公務(他に分類されないもの)	2	1	1	2	2	1	6	12,000	2.4
674	公務(他に分類されないもの)	不明	3	3	125	2	1	6	750,000	不明
675	公務(他に分類されないもの)	6	1	1	2	2	1	6	12,000	7.2
676	公務(他に分類されないもの)	11,873	1	1	2	2	1	6	12,000	14,247.6
677	公務(他に分類されないもの)	120	1	1	2	2	1	6	12,000	144.0
678	公務(他に分類されないもの)	33	3	1	101	2	1	6	606,000	1,999.8
679	公務(他に分類されないもの)	634	2	2	15	2	1	6	90,000	5,706.0
680	公務(他に分類されないもの)	4	1	1	2	2	1	6	12,000	4.8
681	公務(他に分類されないもの)	84	1	1	2	2	1	6	12,000	100.8
682	公務(他に分類されないもの)	1	1	1	2	2	1	6	12,000	1.2
683	公務(他に分類されないもの)	2	2	2	15	2	2	3	90,000	18.0
684	公務(他に分類されないもの)	10,686	2	2	15	2	1	6	90,000	96,174.0
685	公務(他に分類されないもの)	95	1	1	2	2	1	6	12,000	114.0
686	公務(他に分類されないもの)	11	2	2	15	2	1	6	90,000	99.0
687	公務(他に分類されないもの)	1	1	1	2	2	1	6	12,000	1.2
688	公務(他に分類されないもの)	348	3	1	101	2	1	3	303,000	10,544.4
689	公務(他に分類されないもの)	33	2	2	15	2	1	6	90,000	297.0
690	公務(他に分類されないもの)	2	1	1	2	2	1	6	12,000	2.4
691	公務(他に分類されないもの)	67	3	1	101	2	1	6	606,000	4,060.2
692	公務(他に分類されないもの)	7,000	2	1	11	2	1	6	66,000	46,200.0
693	公務(他に分類されないもの)	98	2	2	15	2	2	6	135,000	1,323.0
694	公務(他に分類されないもの)	240	2	1	11	2	1	6	66,000	1,584.0
695	公務(他に分類されないもの)	1	1	1	2	2	2	6	24,000	2.4
696	公務(他に分類されないもの)	113	2	1	11	2	1	6	66,000	745.8
697	公務(他に分類されないもの)	2	2	1	11	2	1	6	66,000	13.2
698	公務(他に分類されないもの)	89	1	1	2	2	2	3	9,000	80.1
699	公務(他に分類されないもの)	6	1	2	6	2	2	6	54,000	32.4
700	公務(他に分類されないもの)	200	1	1	2	2	2	6	18,000	360.0
701	公務(他に分類されないもの)	358	1	1	2	2	1	6	12,000	429.6
702	公務(他に分類されないもの)	121	1	1	2	2	1	1	2,000	24.2
703	公務(他に分類されないもの)	142	2	1	11	2	1	6	66,000	937.2
704	公務(他に分類されないもの)	1	1	1	2	2	2	1	3,000	0.3
705	公務(他に分類されないもの)	2	3	3	125	2	1	6	750,000	150.0
706	公務(他に分類されないもの)	68	1	1	2	2	2	6	18,000	122.4
707	公務(他に分類されないもの)	2,781	2	2	15	2	1	6	90,000	25,029.0
708	公務(他に分類されないもの)	320,000	1	1	2	2	1	6	12,000	384,000.0
709	公務(他に分類されないもの)	275	1	1	2	2	1	6	12,000	330.0
710	公務(他に分類されないもの)	56	1	1	2	2	2	6	18,000	100.8
711	公務(他に分類されないもの)	87	1	1	2	2	1	6	12,000	104.4
712	公務(他に分類されないもの)	8	3	3	125	2	1	6	750,000	600.0
713	公務(他に分類されないもの)	583	1	1	2	2	1	6	12,000	699.6
714	公務(他に分類されないもの)	1	1	1	2	2	2	3	12,000	1.2
715	公務(他に分類されないもの)	129	1	1	2	2	1	3	6,000	77.4
716	公務(他に分類されないもの)	305	3	1	101	2	2	6	909,000	27,724.5
717	公務(他に分類されないもの)	18	1	1	2	2	1	6	12,000	21.6
718	公務(他に分類されないもの)	21	1	1	2	2	2	6	18,000	37.8
719	公務(他に分類されないもの)	7,700	1	1	2	2	1	6	12,000	9,240.0
720	公務(他に分類されないもの)	100	1	1	2	2	1	3	6,000	60.0
721	公務(他に分類されないもの)	80	2	1	11	2	1	6	66,000	528.0
722	公務(他に分類されないもの)	17	1	1	11	2	2	6	99,000	168.3
723	公務(他に分類されないもの)	1	2	1	11	2	1	6	66,000	6.6
724	公務(他に分類されないもの)	20	1	1	2	2	1	6	12,000	24.0
725	公務(他に分類されないもの)	2	1	1	2	2	2	3	9,000	1.8
726	公務(他に分類されないもの)	399	2	2	15	2	1	3	45,000	1,795.5
727	公務(他に分類されないもの)	597	1	2	6	2	1	6	36,000	2,149.2
728	公務(他に分類されないもの)	57	1	2	6	2	2	6	54,000	307.8
729	公務(他に分類されないもの)	1	2	2	15	2	2	6	135,000	13.5
730	公務(他に分類されないもの)	2	3	3	125	2	2	6	1,500,000	300.0
731	公務(他に分類されないもの)	7	3	3	125	2	1	3	375,000	282.5
732	公務(他に分類されないもの)	14	2	1	11	2	1	6	66,000	92.4
733	公務(他に分類されないもの)	26	1	1	2	2	1	6	12,000	31.2
734	公務(他に分類されないもの)	110	1	1	2	2	1	6	12,000	132.0
735	公務(他に分類されないもの)	33	1	1	2	2	1	6	12,000	39.6
736	公務(他に分類されないもの)	511	2	1	11	2	2	6	99,000	5,058.9
737	公務(他に分類されないもの)	241	1	1	2	2	2	1	3,000	72.3
738	公務(他に分類されないもの)	470,000	2	2	15	2	1	6	90,000	4,230,000.0
739	公務(他に分類されないもの)	74	1	1	2	2	1	3	6,000	44.4
740	公務(他に分類されないもの)	700	1	1	2	2	1	6	12,000	840.0
741	公務(他に分類されないもの)	1	2	2	15	2	2	3	67,500	6.8
742	公務(他に分類されないもの)	120	2	2	15	2	1	3	45,000	540.0
743	公務(他に分類されないもの)	2	2	1	11	2	1	6	66,000	13.2
744	公務(他に分類されないもの)	491	1	1	2	2	1	6	12,000	589.2
745	公務(他に分類されないもの)	1	1	1	2	2	1	3	6,000	0.6
746	公務(他に分類されないもの)	1	2	1	11	2	1	6	66,000	6.6
747	公務(他に分類されないもの)	12	1	1	2	2	1	6	12,000	14.4
748	公務(他に分類されないもの)	2	2	2	15	2	1	3	45,000	9.0
749	公務(他に分類されないもの)	18	2	2	15	2	1	3	45,000	81.0
750	公務(他に分類されないもの)	49	1	1	2	2	1	1	2,000	9.8
751	公務(他に分類されないもの)	31	1	1	2	2	1	1	2,000	6.2
752	公務(他に分類されないもの)	1	2	1	11	2	1	3	33,000	3.3
753	公務(他に分類されないもの)	31	1	1	2	2	1	1	2,000	6.2
754	公務(他に分類されないもの)	120	1	1	2	2	1	6	12,000	144.0
755	公務(他に分類されないもの)	14	1	2	6	2	1	6	36,000	50.4
756	公務(他に分類されないもの)	1	2	1	11	2	1	6	66,000	6.6
757	公務(他に分類されないもの)	1	2	1	11	2	1	6	66,000	6.6
758	公務(他に分類されないもの)	113	2	1	11	2	1	6	66,000	745.8
759	公務(他に分類されないもの)	2,768	1	1	2	2	1	3	6,000	1,660.8
760	公務(他に分類されないもの)	1,192	2	2	15	2	1	6	90,000	10,728.0

表B 2005年 個人情報漏えいによる想定損害賠償額 一覧表

No.	業種名	被害人数	精神的 苦痛レベル (X)	経済的 損失レベル (Y)	機微 情報度	社会的 責任度	事後対応 評価	本人特定 容易度	一人当たりの 想定損害 賠償額(円)	損害賠償 総額(万円)
761	公務(他に分類されないもの)	1	2	1	11	2	1	6	66,000	6.6
762	公務(他に分類されないもの)	不明	2	1	11	2	1	6	66,000	不明
763	公務(他に分類されないもの)	3,544	1	2	6	2	1	6	36,000	12,758.4
764	公務(他に分類されないもの)	1	2	1	11	2	1	6	66,000	6.6
765	公務(他に分類されないもの)	100	2	2	15	2	1	6	90,000	900.0
766	公務(他に分類されないもの)	33	1	1	2	2	1	6	12,000	39.6
767	公務(他に分類されないもの)	2	1	1	2	2	1	6	12,000	2.4
768	公務(他に分類されないもの)	5	2	1	11	2	1	6	66,000	33.0
769	公務(他に分類されないもの)	194	2	1	11	2	1	6	66,000	1,280.4
770	公務(他に分類されないもの)	23	3	3	125	2	1	6	750,000	1,725.0
771	公務(他に分類されないもの)	6	2	1	11	2	1	6	66,000	39.6
772	公務(他に分類されないもの)	1	3	3	125	2	1	1	125,000	12.5
773	公務(他に分類されないもの)	56	1	1	2	2	1	6	12,000	67.2
774	公務(他に分類されないもの)	1	1	1	2	2	1	6	12,000	1.2
775	公務(他に分類されないもの)	3,021	1	1	2	2	1	3	6,000	1,812.6
776	公務(他に分類されないもの)	1	1	1	2	2	1	3	6,000	0.6
777	公務(他に分類されないもの)	53	1	1	2	2	1	6	12,000	63.6
778	公務(他に分類されないもの)	41	2	2	15	2	1	3	45,000	184.5
779	公務(他に分類されないもの)	211	1	1	2	2	1	6	12,000	253.2
780	公務(他に分類されないもの)	1	1	1	2	2	1	3	6,000	0.6
781	公務(他に分類されないもの)	不明	1	1	2	2	1	1	2,000	不明
782	公務(他に分類されないもの)	39	1	1	2	2	1	6	12,000	46.8
783	公務(他に分類されないもの)	8	1	1	2	2	1	6	12,000	9.6
784	公務(他に分類されないもの)	490	2	1	11	2	1	6	66,000	3,234.0
785	情報通信業	57	1	1	2	2	1	1	2,000	11.4
786	情報通信業	1	1	1	2	2	1	6	12,000	1.2
787	情報通信業	56	3	3	125	2	1	6	750,000	4,200.0
788	情報通信業	40	1	1	2	2	1	1	2,000	8.0
789	情報通信業	69	1	2	6	2	1	6	36,000	248.4
790	情報通信業	127	1	1	2	2	1	6	12,000	152.4
791	情報通信業	24,632	2	1	11	2	1	6	66,000	162,571.2
792	情報通信業	1	1	2	6	2	1	6	36,000	3.6
793	情報通信業	不明	1	1	2	2	2	6	24,000	不明
794	情報通信業	24,000	1	1	2	2	1	6	12,000	28,800.0
795	情報通信業	2	1	2	6	2	1	6	36,000	7.2
796	情報通信業	281	1	2	6	2	1	6	36,000	1,011.6
797	情報通信業	916	1	1	2	2	1	3	6,000	549.6
798	情報通信業	16	1	1	2	2	1	6	12,000	19.2
799	情報通信業	550	2	2	15	2	1	1	15,000	825.0
800	情報通信業	72	1	1	2	2	1	3	6,000	43.2
801	情報通信業	23	1	1	2	2	1	6	12,000	27.6
802	情報通信業	350	1	1	2	2	1	1	2,000	70.0
803	情報通信業	5	1	1	2	2	2	6	18,000	9.0
804	情報通信業	140	1	1	2	2	1	6	12,000	168.0
805	情報通信業	2,146	1	1	2	2	2	6	18,000	3,862.8
806	情報通信業	29	1	1	2	2	1	3	6,000	17.4
807	情報通信業	329	1	1	2	2	1	6	12,000	394.8
808	情報通信業	67	1	1	2	2	1	3	6,000	40.2
809	情報通信業	12,004	1	1	2	2	2	6	24,000	28,809.6
810	情報通信業	11	1	1	2	2	1	1	2,000	2.2
811	情報通信業	146	1	1	2	2	2	3	12,000	175.2
812	情報通信業	11,835	2	1	11	2	2	3	49,500	58,583.3
813	情報通信業	293	1	1	2	2	2	6	18,000	527.4
814	情報通信業	198	1	1	2	2	2	6	18,000	356.4
815	情報通信業	8	1	1	2	1	1	3	3,000	2.4
816	情報通信業	84,000	1	2	6	2	2	3	27,000	226,800.0
817	情報通信業	116	1	1	2	2	1	1	2,000	23.2
818	情報通信業	2,059	1	1	2	2	2	6	18,000	3,706.2
819	情報通信業	364	1	1	2	2	1	6	12,000	436.8
820	情報通信業	13,000	1	2	6	2	1	6	36,000	46,800.0
821	情報通信業	54	1	1	2	2	2	6	18,000	97.2
822	情報通信業	502	1	1	2	2	2	1	3,000	150.6
823	情報通信業	559	1	1	2	2	2	1	4,000	223.6
824	情報通信業	6,503	1	1	2	1	1	6	6,000	3,901.8
825	情報通信業	345	1	2	2	2	1	6	12,000	414.0
826	情報通信業	214	1	1	2	2	2	6	18,000	385.2
827	情報通信業	41	1	1	2	2	2	6	18,000	73.8
828	情報通信業	36,239	1	2	6	2	1	6	36,000	130,460.4
829	情報通信業	8,297	1	1	2	2	1	6	12,000	9,956.4
830	情報通信業	40,957	1	1	2	2	1	6	12,000	49,148.4
831	情報通信業	8,456	2	2	15	2	2	6	135,000	114,156.0
832	情報通信業	不明	1	1	2	2	1	6	12,000	不明
833	情報通信業	不明	1	1	2	2	1	6	12,000	不明
834	情報通信業	63	1	1	2	2	1	1	2,000	12.6
835	情報通信業	1	1	1	2	2	1	6	12,000	1.2
836	情報通信業	不明	1	1	2	2	1	6	12,000	不明
837	情報通信業	109	1	1	2	2	1	6	12,000	130.8
838	情報通信業	84	1	1	2	2	1	1	2,000	16.8
839	情報通信業	79	1	1	2	2	1	3	6,000	47.4
840	情報通信業	850,000	1	2	6	2	1	6	36,000	3,060,000.0
841	情報通信業	46	1	1	2	2	1	1	2,000	9.2
842	情報通信業	不明	1	1	2	2	1	6	12,000	不明
843	情報通信業	68	1	2	6	2	1	6	36,000	244.8
844	情報通信業	149	1	1	2	2	1	3	6,000	89.4
845	情報通信業	29	2	1	11	2	1	6	66,000	191.4
846	情報通信業	409	1	1	2	2	1	1	2,000	81.8
847	情報通信業	3,301	1	1	2	2	1	6	12,000	3,961.2
848	情報通信業	462	1	1	2	2	1	6	12,000	554.4
849	情報通信業	17	2	1	11	2	1	3	33,000	56.1
850	情報通信業	52	2	1	11	2	1	6	66,000	343.2
851	情報通信業	139	1	1	2	2	1	1	2,000	27.8
852	情報通信業	75	1	1	2	2	1	6	12,000	90.0
853	情報通信業	25,772	1	2	6	2	1	3	18,000	46,389.6
854	情報通信業	不明	1	1	2	2	1	6	12,000	不明
855	情報通信業	93	1	1	2	2	1	6	12,000	111.6

表B 2005年 個人情報漏えいによる想定損害賠償額 一覧表

No.	業種名	被害人数	精神的 苦痛レベル (X)	経済的 損失レベル (Y)	機微 情報度	社会的 責任度	事後対応 評価	本人特定 容易度	一人当たりの 想定損害 賠償額(円)	損害賠償 総額(万円)
856	情報通信業	170	1	1	2	2	1	3	6,000	102.0
857	情報通信業	561	1	1	2	2	1	1	2,000	112.2
858	情報通信業	不明	1	1	2	2	1	6	12,000	不明
859	情報通信業	12	1	1	2	2	1	6	12,000	14.4
860	情報通信業	29	1	1	2	2	1	6	12,000	34.8
861	情報通信業	179	1	1	2	2	1	3	6,000	107.4
862	情報通信業	不明	1	1	2	2	1	6	12,000	不明
863	情報通信業	250	1	1	2	2	1	6	12,000	300.0
864	情報通信業	2	1	1	2	2	1	3	6,000	1.2
865	情報通信業	不明	1	1	2	2	1	6	12,000	不明
866	情報通信業	3	1	1	2	2	1	6	12,000	3.6
867	情報通信業	36	1	1	2	2	1	6	12,000	43.2
868	情報通信業	528	1	1	2	2	1	6	12,000	633.6
869	製造業	13	1	1	2	1	1	6	6,000	7.8
870	製造業	4	1	2	6	1	1	6	18,000	7.2
871	製造業	66,126	1	1	2	1	1	6	6,000	39,675.6
872	製造業	202	1	1	2	2	1	6	12,000	242.4
873	製造業	1,228	1	1	2	1	1	6	6,000	736.8
874	製造業	2,119	1	1	2	1	1	1	1,000	211.9
875	製造業	2,233	1	1	2	1	1	6	6,000	1,339.8
876	製造業	23,444	1	1	2	1	2	3	4,500	10,549.8
877	製造業	74	1	1	2	1	2	6	9,000	66.6
878	製造業	400	2	1	11	1	1	3	16,500	660.0
879	製造業	1,182	1	1	2	2	1	6	12,000	1,418.4
880	製造業	1,384	1	1	2	1	1	1	1,000	138.4
881	製造業	9,780	1	1	2	1	2	6	9,000	8,802.0
882	製造業	372	1	1	2	1	1	3	3,000	111.6
883	製造業	1,240	1	1	2	1	1	3	3,000	372.0
884	製造業	317	1	1	2	1	1	3	3,000	95.1
885	製造業	573	2	1	11	2	1	3	33,000	1,890.9
886	製造業	150	1	1	2	1	1	3	3,000	45.0
887	製造業	64	1	1	2	1	1	6	6,000	38.4
888	製造業	300	1	1	2	1	1	1	1,000	30.0
889	製造業	1,846	1	1	2	1	1	6	6,000	1,107.6
890	製造業	759	1	1	2	1	1	6	6,000	455.4
891	製造業	1	1	1	2	2	1	3	6,000	0.6
892	製造業	2,697	1	1	2	1	1	1	1,000	269.7
893	製造業	2,757	1	1	2	1	1	3	3,000	827.1
894	製造業	176	1	1	2	1	1	6	6,000	105.6
895	製造業	1	1	1	2	1	1	6	6,000	0.6
896	製造業	50	1	1	2	2	1	1	2,000	10.0
897	製造業	3,000	1	1	2	1	1	6	6,000	1,800.0
898	製造業	110	1	1	2	1	1	6	6,000	66.0
899	製造業	10,137	1	1	2	1	1	3	3,000	3,041.1
900	製造業	1,349	1	1	2	1	1	3	3,000	404.7
901	製造業	2,587	1	1	2	1	1	1	1,000	258.7
902	製造業	3,697	1	1	2	1	1	6	6,000	2,218.2
903	製造業	20	2	1	11	1	1	6	33,000	66.0
904	製造業	55	1	1	2	2	1	3	6,000	33.0
905	製造業	253	1	1	2	1	1	6	6,000	151.8
906	製造業	80	1	1	2	2	1	1	2,000	16.0
907	製造業	不明	1	1	2	1	1	6	6,000	不明
908	製造業	500	1	1	2	1	1	6	6,000	300.0
909	製造業	445	1	1	2	1	1	3	3,000	133.5
910	製造業	1	1	1	2	2	1	1	2,000	0.2
911	製造業	272	1	1	2	1	1	3	3,000	81.6
912	製造業	不明	1	1	2	1	1	6	6,000	不明
913	製造業	3,985	1	1	2	1	1	1	1,000	398.5
914	製造業	25	1	1	2	1	1	3	3,000	7.5
915	製造業	124	1	1	2	2	1	1	2,000	24.8
916	製造業	1,333	1	1	2	1	1	1	1,000	133.3
917	製造業	1	1	1	2	1	1	6	6,000	0.6
918	電気・ガス・熱供給・水道業	1,895	1	1	2	2	1	6	12,000	2,274.0
919	電気・ガス・熱供給・水道業	48	1	1	2	2	1	6	12,000	57.6
920	電気・ガス・熱供給・水道業	17	1	1	2	2	1	6	12,000	20.4
921	電気・ガス・熱供給・水道業	11	1	2	6	1	1	6	18,000	19.8
922	電気・ガス・熱供給・水道業	6	1	1	2	2	1	6	12,000	7.2
923	電気・ガス・熱供給・水道業	198	1	1	2	2	1	6	12,000	237.6
924	電気・ガス・熱供給・水道業	507	1	1	2	2	1	6	12,000	608.4
925	電気・ガス・熱供給・水道業	179	2	1	11	2	1	6	66,000	1,181.4
926	電気・ガス・熱供給・水道業	103	1	1	2	2	1	3	6,000	61.8
927	電気・ガス・熱供給・水道業	46	1	1	2	2	1	6	12,000	55.2
928	電気・ガス・熱供給・水道業	49	1	3	26	2	1	6	156,000	764.4
929	電気・ガス・熱供給・水道業	938	1	1	2	2	1	6	12,000	1,125.6
930	電気・ガス・熱供給・水道業	19	1	1	2	2	1	6	12,000	22.8
931	電気・ガス・熱供給・水道業	16	1	2	6	2	1	3	18,000	28.8
932	電気・ガス・熱供給・水道業	28	1	1	2	2	1	6	12,000	33.6
933	電気・ガス・熱供給・水道業	3	1	1	2	2	1	6	12,000	3.6
934	電気・ガス・熱供給・水道業	160	1	1	2	1	1	6	6,000	96.0
935	電気・ガス・熱供給・水道業	26	1	1	2	2	1	6	12,000	31.2
936	電気・ガス・熱供給・水道業	31	1	1	2	2	1	6	12,000	37.2
937	電気・ガス・熱供給・水道業	33	1	1	2	2	1	6	12,000	39.6
938	電気・ガス・熱供給・水道業	5	2	2	15	2	2	3	90,000	45.0
939	電気・ガス・熱供給・水道業	10	2	2	15	2	1	6	90,000	90.0
940	電気・ガス・熱供給・水道業	2,481	1	1	2	2	1	3	6,000	1,488.6
941	電気・ガス・熱供給・水道業	3	1	1	2	2	1	6	12,000	3.6
942	電気・ガス・熱供給・水道業	665	1	1	2	2	1	3	6,000	399.0
943	電気・ガス・熱供給・水道業	21,869	1	2	6	2	1	3	18,000	39,364.2
944	電気・ガス・熱供給・水道業	3	1	2	6	2	1	6	36,000	10.8
945	電気・ガス・熱供給・水道業	316	1	1	2	2	2	3	9,000	284.4
946	電気・ガス・熱供給・水道業	30	1	1	2	2	2	3	9,000	27.0
947	電気・ガス・熱供給・水道業	2	1	1	2	2	2	3	9,000	1.8
948	電気・ガス・熱供給・水道業	30	1	1	2	2	2	6	18,000	54.0
949	電気・ガス・熱供給・水道業	49	1	1	2	2	2	3	9,000	44.1
950	電気・ガス・熱供給・水道業	109,520	1	1	2	2	2	6	18,000	197,136.0

表B 2005年 個人情報漏えいによる想定損害賠償額 一覧表

No.	業種名	被害人数	精神的 苦痛レベル (X)	経済的 損失レベル (Y)	機微 情報度	社会的 責任度	事後対応 評価	本人特定 容易度	一人当たりの 想定損害 賠償額(円)	損害賠償 総額(万円)
951	電気・ガス・熱供給・水道業	133	1	1	2	2	1	6	12,000	159.6
952	電気・ガス・熱供給・水道業	8	1	1	2	2	2	6	18,000	14.4
953	電気・ガス・熱供給・水道業	9	1	1	2	2	2	3	9,000	8.1
954	電気・ガス・熱供給・水道業	328	1	1	2	2	2	6	18,000	590.4
955	電気・ガス・熱供給・水道業	18	2	1	11	2	1	6	66,000	118.8
956	電気・ガス・熱供給・水道業	27	1	1	2	2	2	3	9,000	24.3
957	電気・ガス・熱供給・水道業	513	1	1	2	2	2	6	18,000	923.4
958	電気・ガス・熱供給・水道業	93	1	1	2	2	2	6	18,000	167.4
959	電気・ガス・熱供給・水道業	30	2	2	15	2	2	6	135,000	405.0
960	電気・ガス・熱供給・水道業	59	1	1	2	2	2	6	18,000	106.2
961	電気・ガス・熱供給・水道業	50	1	1	2	2	1	6	12,000	60.0
962	電気・ガス・熱供給・水道業	15	1	1	2	2	1	6	12,000	18.0
963	電気・ガス・熱供給・水道業	170	1	1	2	2	1	3	6,000	102.0
964	電気・ガス・熱供給・水道業	16	1	1	2	2	1	3	6,000	9.6
965	電気・ガス・熱供給・水道業	26	1	1	2	2	1	6	12,000	31.2
966	電気・ガス・熱供給・水道業	13	1	1	2	2	1	3	6,000	7.8
967	電気・ガス・熱供給・水道業	128	1	1	2	2	1	6	12,000	153.6
968	電気・ガス・熱供給・水道業	131	1	1	2	2	1	6	12,000	157.2
969	電気・ガス・熱供給・水道業	50	1	1	2	2	1	6	12,000	60.0
970	電気・ガス・熱供給・水道業	不明	1	3	26	1	1	13,000	不明	
971	電気・ガス・熱供給・水道業	15	1	1	2	2	1	6	12,000	18.0
972	電気・ガス・熱供給・水道業	7	1	1	2	2	1	6	12,000	8.4
973	電気・ガス・熱供給・水道業	286	1	1	2	2	1	6	12,000	343.2
974	電気・ガス・熱供給・水道業	6	1	1	2	2	1	1	2,000	1.2
975	電気・ガス・熱供給・水道業	5	1	1	2	2	1	3	6,000	3.0
976	電気・ガス・熱供給・水道業	1	1	1	2	2	1	6	12,000	1.2
977	電気・ガス・熱供給・水道業	1	1	2	6	2	1	6	36,000	3.6
978	電気・ガス・熱供給・水道業	6	1	2	6	2	1	1	6,000	3.6
979	電気・ガス・熱供給・水道業	100	1	1	2	2	1	6	12,000	120.0
980	電気・ガス・熱供給・水道業	11	1	1	2	2	1	6	12,000	13.2
981	電気・ガス・熱供給・水道業	21	1	1	2	2	1	6	12,000	25.2
982	電気・ガス・熱供給・水道業	1	1	1	2	2	1	6	12,000	1.2
983	電気・ガス・熱供給・水道業	23	1	1	2	2	1	6	12,000	27.6
984	不動産業	797	2	2	15	1	1	6	45,000	3,586.5
985	不動産業	330	1	1	2	1	1	6	6,000	198.0
986	不動産業	10	1	2	6	1	1	6	18,000	18.0
987	不動産業	409	1	1	2	1	2	6	9,000	368.1
988	不動産業	12	1	1	2	1	1	6	6,000	7.2
989	不動産業	177	1	1	2	1	1	6	6,000	106.2
990	不動産業	16	1	1	2	1	1	3	3,000	4.8
991	不動産業	不明	2	2	15	1	1	6	45,000	不明
992	不動産業	88	1	1	2	1	1	3	3,000	26.4
993	不動産業	1	2	2	15	1	1	6	45,000	4.5
994	不動産業	不明	1	1	2	1	1	3	3,000	不明
995	不動産業	不明	1	1	2	1	1	1	1,000	不明
996	不動産業	不明	1	1	2	1	1	3	3,000	不明
997	不動産業	286	1	1	2	1	1	6	6,000	171.6
998	不動産業	8	1	1	2	1	1	6	6,000	4.8
999	複合サービス事業	200	1	1	2	2	1	6	12,000	240.0
1000	複合サービス事業	121,607	2	1	11	1	2	6	49,500	601,954.7
1001	複合サービス事業	5,339	1	1	2	1	1	3	3,000	1,601.7
1002	複合サービス事業	不明	2	2	15	2	1	6	90,000	不明
1003	複合サービス事業	58	2	2	15	2	1	3	45,000	261.0
1004	複合サービス事業	190	1	1	2	2	1	6	12,000	228.0
1005	複合サービス事業	不明	1	1	2	2	2	6	24,000	不明
1006	複合サービス事業	377	1	2	6	2	1	3	18,000	678.6
1007	複合サービス事業	593	2	1	11	2	1	6	66,000	3,913.8
1008	複合サービス事業	471	1	1	2	2	1	6	12,000	565.2
1009	複合サービス事業	26	1	1	2	2	2	6	18,000	46.8
1010	複合サービス事業	100	2	1	11	2	1	6	66,000	660.0
1011	複合サービス事業	7,757	1	1	2	2	1	6	12,000	9,308.4
1012	複合サービス事業	106	1	1	2	2	1	6	12,000	127.2
1013	複合サービス事業	476	1	1	2	2	1	6	12,000	571.2
1014	複合サービス事業	3	1	1	2	2	2	3	9,000	2.7
1015	複合サービス事業	299	1	2	2	2	1	6	12,000	358.8
1016	複合サービス事業	313	1	1	2	2	1	3	6,000	187.8
1017	複合サービス事業	81	1	2	6	2	1	6	36,000	291.6
1018	複合サービス事業	703	2	2	15	2	1	3	45,000	3,163.5
1019	複合サービス事業	9,300	1	1	2	2	2	6	18,000	16,740.0
1020	複合サービス事業	不明	1	1	2	2	1	6	12,000	不明
1021	複合サービス事業	20	1	1	2	1	1	1	1,000	2.0
1022	複合サービス事業	45	1	1	2	2	1	6	12,000	54.0
1023	複合サービス事業	116	1	1	2	2	1	6	12,000	139.2
1024	複合サービス事業	1	1	1	2	2	1	6	12,000	1.2
1025	複合サービス事業	120	3	1	101	2	1	6	606,000	7,272.0
1026	複合サービス事業	40	1	1	2	2	1	6	12,000	48.0
1027	複合サービス事業	1	2	2	15	2	1	6	90,000	9.0
1028	複合サービス事業	58,000	1	1	2	2	1	6	12,000	69,600.0
1029	複合サービス事業	476	1	1	2	1	1	6	6,000	285.6
1030	複合サービス事業	18,306	1	1	2	2	1	6	12,000	21,967.2
1031	複合サービス事業	9,153	1	1	2	2	1	6	12,000	10,983.6
1032	林業	480	1	1	2	1	1	6	6,000	288.0
	合計	8,814,735							合計	70,017,879.0
	不明44件を除く1件当たりの平均	8,922							不明44件を除く1件当たりの平均	70,868.3

付録 2

米国 CardSystems Solutions 社からのカード情報流出

米国 CardSystems Solutions 社からのカード情報流出

1 2005年 最大の事件

2005年における個人情報漏えい事件の中で最大のものが、米国のクレジットカード決済処理会社「カードシステムズ・ソリューションズ社」からのクレジットカード情報の流出事件である。最大4,000万件以上ものクレジットカード情報が流出したと報道された。

これだけ大規模な事件でありながら、犯人もしくは、犯罪者グループは摘発されておらず、その後の調査状況も不明であり、各カード発行会社の対策もよくわからない状況でありながら、各種メディアも追跡調査をしていない奇妙な事件である。

これは、流出源が国外であり、かつ個別のカード発行会社の被害が公表されていないことから、日本における詳細な情報収集ができないことがその一因と考えられ、当WGでも、本編の調査報告書では集計の対象外としている。

あらためて、ここで付録として整理し、情報漏えいの状況と被害の実態を取りまとめる。

2 日本での被害額 1億2千900万円以上

公表されている情報から、日本のカード保有者への影響は以下の通りである。

表1 日本顧客への影響

流出の可能性のある会員数	76,864人
不正使用件数	822件
不正使用額	約1億2,900万円

経済産業省：「米国におけるカード情報流出について」
平成17年6月29日までに報告のあったものの集計。

表2 全世界での推計

流出の可能性のある会員数	40,000,000人
不正使用件数	427,769件
不正使用額	約671億円

日本の流出可能性の数値を元に、不正使用件数と不正使用額を推計

この事件の概要を以下にまとめる。

2.1 キッカケ

2004年12月、ナショナルオーストラリア銀行が、クレジットカードの不正使用が行われていることに気づき、ビザカードに通知する。だがビザカードは、「最初の通知では不正の規模が小さかったことから、組織犯罪の可能性は薄いと判断し、当局へは報告しなかった」とのこと。

翌2005年4月に、他の銀行からも同様の報告が相次ぎ、マスターカードが不正利用の異常な増大に気づいたことで今回の事件が発覚した。

2.2 調査

マスターカードでは、いくつかの銀行からカードの不正使用に関する報告を受けて異常に気付き、セキュリティ専門家の Cybertrust 社に調査を依頼する。Cybertrust 社は、ネットワークの監視をすることでカードシステムズ社のシステムにたどりつく。

Cybertrust 社がカードシステムズ社のシステムを調査した結果、5月22日の時点でマルウェアが埋め込まれていることが判明するが、それから6月17日までの約1ヶ月間、影響を受けたすべてのカード番号を確認していたため情報流出を公表しなかったといわれている。

ただし、その後の調査で、実際にネットワーク外に持ち出されたカード記録は約20万件であり、当初公表された数値の約1/200であることが判明している。

2.3 手口

マスターカード社によると、犯人はカードシステムズ社のネットワークに有害スクリプトを送り込み、データにアクセスしていたという。

また、ピザ・インターナショナルによれば、2004年9月、コンピュータウイルスがデータ処理会社の業務用サーバーに侵入。問題が発覚した今年6月上旬まで、200件につき1件のカード情報を、継続的に外部のサーバーに転送していたという

送り込まれた有害スクリプトとは、いわゆる「トロイの木馬」と想定される。通常、トロイの木馬と呼ばれる有害ソフトウェア（マルウェア）は、「感染」や「破壊」などの人目につくような動作は行わず、ウイルス対策ソフトで発見することも難しい。

さらに、今回使用されたマルウェアは、意図的かどうかは不明だが、200件に1件の割合でデータを盗んでいたため、結果として送信量が少なく、その存在が気づかれにくくなっており、長期間に渡って大量の情報が流出しつづけることの一因となったものと考えられる。

3 動機 = 闇市場の存在

3.1 盗まれたカードの使われ方

米ピザ・インターナショナル東京事務所が公表した不正使用の数字は以下の通りである。

表3 日本で発行されたピザカードの不正使用数

使用形態	枚数	被害額	
小売店での偽造カード利用	658枚分	72万4,849ドル	約7,900万円
ネット取引による通信販売	180枚分	11万4,007ドル	約1,200万円

この数値は、この事件で盗まれたカード以外も含まれるようで、経済産業省の公表数値と、つじつまが合わない部分がある。

使われ方で注目すべきは、偽造カードが作成された割合が、枚数ベースで78%、金額ベースでは、86%と圧倒的に多い点と、不正使用が日本でも行われていたという点である。漏えいした情報をもとに偽造されたと見られるカードで、東京、大阪などの家電量販店でDVDレコーダーが購入されたり、金券ショップで回数券が買われたりしていたという。

ネットワーク経由で盗まれた情報は、ネットワークで悪用されるものと思いがちだが、実際は、米カード決済会社から盗まれた情報が、全世界を対象に広く売買されており、その情報を元に大量の偽造カードが作られ、日本でも使用されていたという事実を裏付けるものである。

盗難情報の流通経路では、抜き取られたクレジットカード情報を取引する闇市場とはどのようなものであろうか。

以下は、あくまで憶測の域を出ないが、インターネット上の情報を元に想定した流通経路である。

このような流通経路が存在することが、カード情報の盗難事件を起こす動機となっているのは明らかであり、昨今のフィッシング詐欺も「闇市場の存在」を前提とした犯罪と考えられる。

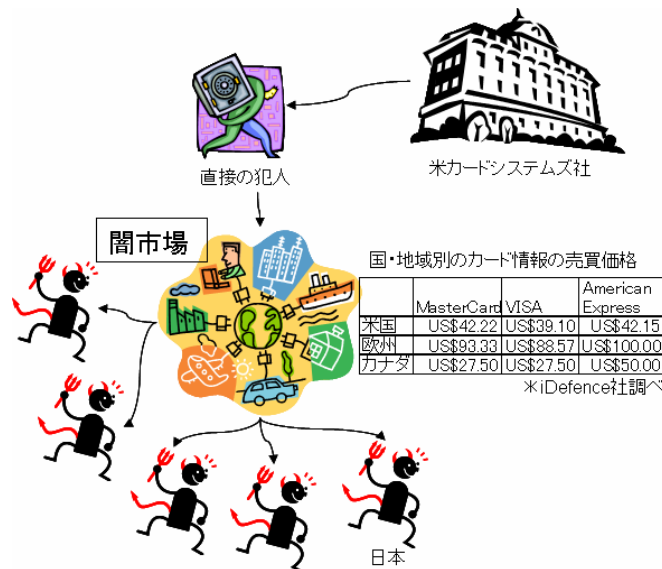


図 1 闇市場の構造

米カードシステムズ社から、今回の事件の直接の犯人(グループ)が、カード情報を抜き取る。それを、闇のカード情報市場に売りに出す。

直接犯の儲け = 200,000 枚 × \$40 = \$8,000,000 (約 9 億 6000 万円)

世界各国のカード偽造グループやカード悪用者が、闇市場から購入し、偽造カードを作成したり、直接、ネット取引で使用したりする。さらには、偽造カード自体の販売が行われることもあるかもしれない。全世界での推定不正使用額 671 億円。

4 被害者は誰か

2005 年における、最大の被害件数と被害額を記録した本事件であるが、その割にはあまり話題とならずに、特に問題視もされていないように見える。

その理由として以下の 3 点が考えられる。

日本には明らかな被害者が少ない。

その原因が国外の民間企業にあり、調査することができない。

その原因が国外の民間企業にあり、直接的な防御対策がうてない。

この事件には複雑に絡み合った登場人物がいるが、各々の被害内容について整理する。

4.1 カード保有者

不正使用された分の金額については全額補償の対象となり、カード保有者が負担することがない。さらに、通常の紛失等では、700円程度の再発行の手数料がかかるが、今回漏えいしたと想定されるカードについては、カード発行会社が無料で再発行を行うため、直接的な金銭被害はカード保有者には発生しない。

考えられる直接的な影響としては、カード番号が変更されることにより、電話料金の支払いなど、定期的な引き落とし契約をしている場合の、その契約変更手続きの手間と考えられる。

もう1点、本当にすべての不正使用がカード発行会社でチェックできているかという点が懸念される。ここで言う不正使用とはカード発行会社が、利用地域、利用時間帯、購入品目、金額、などを本来のカード保有の行動パターンと比較して「おかしい」とカード発行会社が独自に判断したものであり、原則はカード保有者が利用明細を確認するなど、ユーザー側でも不正使用の兆候をチェックしなければ、本当の不正使用が見つかるわけではないと考えるべきだろう。

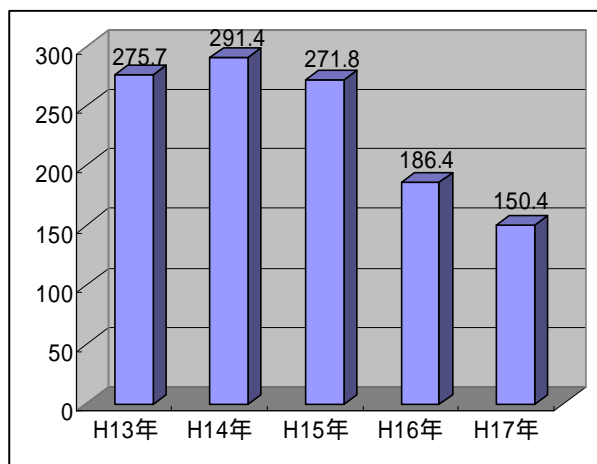
4.2 カード発行会社

カード発行会社とは、日本国内でカードを発行しているクレジット会社である。カード発行会社から見たカードの再発行費用とは、カードの郵送代などを含め1枚1,000円程度かかるため、76,864人全てのカード再発行には、約8,000万円もの負担となる。

今回の事件で、不正使用された金額や再発行費用の肩代わりをしているのは、このカード発行会社であり、一般的な不正使用などでは再保険がかけられているため、カード発行会社が直接の被害をこうむることはない。しかし、今回の事件では、再保険が適用されないといわれており、カード発行会社は、米カードシステムズ・ソリューションズに損害賠償への請求を検討しているようである。しかし、カード発行会社にとって米カードシステムズ・ソリューションズが直接の契約先でないため、損害賠償請求は難しいと考えられている。

カード発行会社にとって、推定約2億円以上の被害額が発生していながら、大きな騒動となっていない理由としては、クレジットカード業界そのものにおける特質と考えられる。

近年の不正使用の検知技術の向上や、ICカード化などによる認証技術の向上により不正使用額が急激に減少しているとはいえ、業界全体として2005年に150億円以上の不正使用が発生しており、今回の事件による損害額は全体の1%程度にしかすぎないためと考えられる。



(財)日本クレジット産業協会より

図2 クレジットカード不正使用額の推移 (単位: 億円)

4.3 国際ブランドカード会社

国際ブランドカード会社とは、世界中でクレジットカードとして通用するクレジットカードのブランド会社のことである。具体的には、VISA、MasterCard、アメリカン・エクスプレス (AMEX)、Diners Club、JCB を指す。日本で発行されたカードが世界中で利用できるのは、日本のカード発行会社が、これら国際ブランド会社と提携することで実現されている。

今回の事件の被害対象となったカード発行会社は、海外でクレジットカードを利用した場合の金銭の流れにおいて決済機関という位置づけであるが、これらの各社は、その決済実務を米カードシステムズ・ソリューションズ社に委託していたという構図となっている。

今回の事件ではカード発行会社が、直接その損失を負担することとなっており、国際ブランドカード会社には、直接の影響はないものと考えられる。

4.4 米カードシステムズ・ソリューションズ社

米カードシステムズ・ソリューションズ社は、上記の国際ブランドカード会社のカード利用額の決済を行うなど、クレジットカード業界における複数の役割を持つ企業間の決済を委託され、その業務を行うシステムの運用管理を実施していた会社である。

「トロイの木馬」をシステムに埋め込まれ、情報を盗まれたという被害者ではあるが、そのシステム管理状況がずさんであったということから、世間からは加害者扱いされている。

具体的には、Visa と American Express から契約を解消することを発表され、経営上の大きな痛みを受けている中で、9月23日、米国に本社をおくクレジットカード決済代行とリスクマネジメントの大手企業 CyberSource が、カードシステムズ・ソリューションズの全資産を獲得する仮契約書に署名したと発表されている。

5 考察

この事件の特徴をまとめると以下ようになる。

表4 本事件の特徴

No.	特徴
1	漏えいした件数が20万件と膨大である。
2	9ヶ月間という長期にわたり、流出に気がつかなかった。
3	巨額の金銭的な被害が発生している。 日本で1億円以上、世界全体では、推計671億円
4	盗まれたカード情報を売買する、闇市場が存在する。
5	クレジットカードの不正使用は、毎年150億円以上発生している。
6	自分が利用したクレジットカード情報が、何処を流れているのかわからない。

今後、クレジットカード利用はより拡大し、全世界を対象とした決済網として金融機関の中の重要な地位を占めていくことは明らかである。また、Webシステムを使った決済手段としてクレジットカードの利用は無くしてはならないものとなり、Web事業者全てにとって、その取り扱いが重要な位置を占めることとなる。

この事件を他山の石とし、今後のセキュリティ対策の参考とするには、今回の事件の特徴を考慮し、個々人、クレジットカードを取り扱う事業者、カード発行会社などが、リスクを正しく把握して同様の

事件の再発を防止するにあたって、協力を続けることしかないのでは考える。

付録 3

SQL インジェクション攻撃

SQLインジェクション攻撃

1 簡単で、こっそりと、大量の金になる情報を抜き取る手段

SQL インジェクションとは、Web アプリケーションの構造上のセキュリティホール的一种であり、本来は、アクセスすら出来ない内部のデータベースに対して、外部から操作する命令（SQL コマンド）を直接投入（インジェクション）できてしまう欠陥である。

具体的にはWebサーバとデータベースサーバで構成されたシステムにおいて、弱点のあるプログラムに不正な文字列が入力された場合に、そのままデータベースサーバまで渡ってしまうことで、本来プログラムで想定していたものとは違う命令をデータベースに行わせることが可能となり、情報の流出や、改ざん、削除などにつながってしまう脆弱性である。

脆弱性のより詳しい内容や、具体的な対策手法については、インターネットや各種書籍等で紹介されており、本稿で説明することはその趣旨からはずれるため割愛させていただきこととし、ここでは、各種メディアで公表されている情報を整理するとともに、その時代背景を整理することで、本脆弱性が「簡単で、こっそりと、大量の金になる情報を抜き取る手段」であるという事実を明らかにしたい。

2 公表された事件

当WGで調査した結果をもとに、SQL インジェクションの脆弱性をついた攻撃手法により個人情報の漏えい等につながったと思われる事件・事故について集計しその特徴や傾向等を整理する。

表1 不正アクセスによる個人情報の流出事件

項目	2004年	2005年
不正アクセス件数	7件	14件
SQLインジェクション事件	0件	9件
構成比率	-	64%

2004年には、SQL インジェクションの脆弱性をついた不正アクセスは、公表されていないが、2005年に発生した不正アクセスによる個人情報流出事件のうち64%が、SQL インジェクションの脆弱性をついた攻撃により発生している。

なお、上記表で、SQL インジェクション事件と分類しているものは、攻撃の手口が明らかにされていないものでも、おそらく同様の手口と推定されるものを含め集計している。

表2 SQLインジェクション事件の割合

項目	事件全体	SQLインジェクション	構成比率
発生件数	1,043件	9件	0.86%
流出件数合計	8,815,879件	287,000件	3.26%
平均流出件数	約8,833件	約32,000件	3.8倍

個人情報漏えい事件のうち、SQL インジェクションの脆弱性をついた事件は0.86%であり、その構成比率は少ないものであるが、平均流出件数をみると事件全体における平均流出件数の3.8倍となっており、その影響の大きさが伺われる。

表3 不正アクセス禁止法違反で逮捕された犯人の調査結果

項目	事件全体	SQL インジェクション	構成比率
発生件数	1,043 件	14 件	1.34%
流出件数合計	8,815,879 件	520,000 件	5.90%
平均流出件数	約 8,833 件	約 37,000 件	4.4 倍

さらに、上記表3は、2005年7月6日、不正アクセス禁止法違反の容疑で逮捕された犯人を調査した結果の数値である。この値は、各種メディアで公表された情報に基づき調査した当WGの集計結果(表2)よりも発生件数も、流出件数も多く、一件当たりの平均流出件数も多くなっている。

このことから、公表された事件以外にも実際にはさらに多くの個人情報漏えいが起こっていることに留意しなくてはならない。

3 SQL インジェクションの歴史

2005年に事件として突然発生し、多くのSIベンダー、Webシステム管理者にとって寝耳に水となった、SQLインジェクション攻撃の歴史を簡単に紹介する。

表4 SQL インジェクションの歴史

時期	概要	説明
1998年 12月25日	米国でSQLコマンドを使った攻撃手法が紹介される。	「NT Web Technology Vulnerabilities」 By rfp
1999年 5月25日	SQLコマンドを使い、リモートからシステムを乗っ取る手法が紹介される。	「NT ODBC Remote Compromise」 By rfp and Matthew Astley
2000年 10月23日	「SQLインジェクション」という単語が使われる	「SQL Injection FAQ」 By Chip Andrews
2001年 4月	エラーメッセージとの組み合わせ手法が紹介される	「Remote Web Application Disassembly with ODBC Error Messages」
2002年 3月	IPA「セキュアプログラミング講座」公開	日本の公的機関において、はじめてSQLインジェクション対策が紹介される。 http://www.ipa.go.jp/security/awareness/vendor/programming/intro.html
2002年～ 2003年	日本のSIベンダーにて、セキュリティ対策の一斉点検が行われる。	ウイルス問題や、Webサイトの改ざん問題を契機に、セキュリティパッチの適用など、Webシステムに関してセキュリティ対策の見直しの気運が高まる。
2004年 秋	中国で、攻撃ツールがわかりやすい取り扱い説明とともに公開される	日本を対象とした攻撃活動の扇動が行われ、だれでも簡単にできる攻撃ツールの取り扱い説明書に従った、SQLインジェクション攻撃が急増。
2005年 4月	個人情報保護法が施行される	
2005年	SQLインジェクションにより、閉鎖に追い込まれるWebシステムが複数発生する	<ul style="list-style-type: none"> ・ 販売目的の個人情報の漏えい ・ パスワード取得目的のウイルスばら撒きなどが連続して発生。

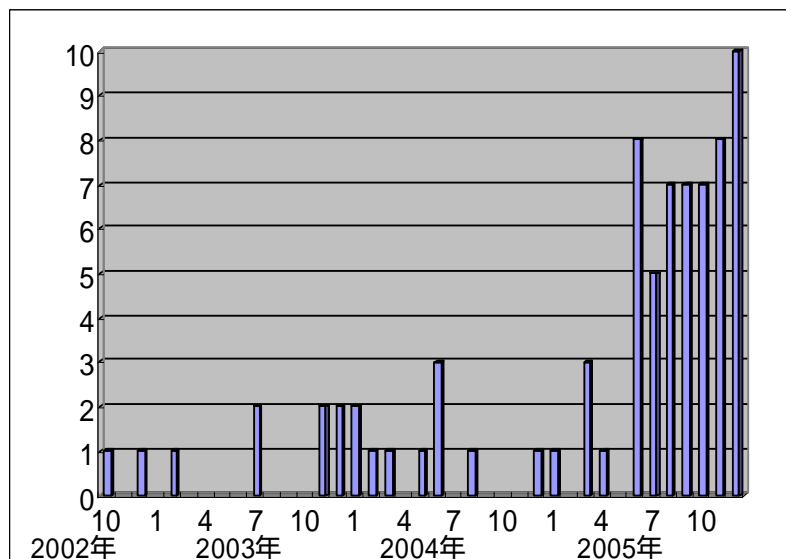


図 1 日経関連の雑誌に、「SQL インジェクション」という単語が出現した頻度

以上の資料から、SQL インジェクションという攻撃手法は、かなり古い段階から見つかっており、その対策手法も 2002 年頃には、公開されていたことがわかる。

しかし、実際に攻撃がおこなわれ、被害が公になる 2005 年の 6 月ごろまでは、セキュリティ対策といえば、インターネットとの出入り口にファイアウォールを設置し、サーバのセキュリティパッチを定期的の実施し、アンチウイルスソフトを導入していれば、十分という風潮があった。

SQL インジェクションを含む、Web アプリケーションの脆弱性問題は、個別に作りこまれた膨大な量のプログラムを見直す必要があるため、単なるシステム改修の範囲ではカバーできないような、時間とコストが必要となる。そのため、仮に問題があることがわかっていたとしても、その費用負担の問題から、実際のシステム改修が後手に回っているのが現実ではないだろうか。

4 間違った対策

以上の経緯から、SQL インジェクションという単語が各種メディアで取り上げられ、Webシステム開発者にとってその対策は常識化しているものと期待されるが、その問題の本質的な部分としての「脅威の構造」を理解せずに表面的な対応を行っているため、対策が完了したといわれるシステムにおいても問題が放置されているケースを見かける。

具体的には、以下のようなケースが実際に発生している。

HTML上のJavaScriptで入力チェックを行っているから大丈夫。

HTML上のJavaScriptは、クライアント側にあるプログラムである。つまり攻撃者はそのプログラムの出力を好きな様にいじれるため、クライアント側でいくら入力チェックをしても、全く無駄な努力である。

テキストボックスなどの入力フィールドからのSQLインジェクション攻撃のみを対策している。

通常ユーザが入力しない部分、セレクトボックスやラジオボタン、hidden、cookie、セッション情報などでも、SQLインジェクション攻撃は可能である。当然、攻撃者は問題のある部分をねらっており、開発者がテストしやすい部分のみを狙うことなどありえない。

このWebシステムは、動的コンテンツを含んでいないので、SQLインジェクションはありえない。

近年のWebシステムは、多数のサイトの集合体であることが多く、自社内の他部門が管理しているページにリダイレクトしていることなど当たり前である。自分の担当するシステムのみを考えており、他システムへの連携部分を無視していたことで、調査すら行わずに被害にあっているシステムがある。

このWebシステムは、商用のコンポーネントで構成されているため、SQLインジェクションはありえない。

ERPや、フレームワーク的なコンポーネントとして商用パッケージを利用して開発されることも多くなってきている。これらの商用版を利用しているから、問題は無いと言い切っており、コンポーネント自体に脆弱性がある可能性や、プログラミングの都合から、コンポーネントを使わずに、直接、開発した部分がある可能性を考慮していない。こちらも、調査すら行わずに被害にあっているシステムがある。

このWebシステムは、プリペアド・ステートメントで作成されているため、SQLインジェクションはありえない。

DBアクセスに関しては、プリペアド・ステートメントを利用しているから、問題は無いと言い切っている。しかし、セキュリティ検査をした結果、SQLインジェクションが発見され、プリペアド・ステートメントを使わずにプログラミングされている部分が見つかってしまった。

SQLインジェクションはデータベースの情報が盗まれるだけで、重要な情報が入っていないから、問題ない。

SQLインジェクションは、データベースの情報を抜き取るだけでなく、データの更新や削除も可能である。条件によっては、データベースサーバ自体を乗っ取る事も可能であり、

DMZ 上のサーバの他のサーバへの侵入を許し、さらには社内のネットワークへの侵入をも許してしまう可能性がある。

また、データベースサーバが乗っ取られる事で、悪性プログラムを隠密裏に埋め込まれ、Bot ネットとして悪事の片棒を担がされてしまう可能性もある。

以上のような問題は、システム開発側の勉強不足や、脅威の過小評価、などが根本的な問題であり業界全体としてリテラシーの向上を図っていかねばならない課題と考えられる。

5 まとめ

SQL インジェクション攻撃の特徴をまとめると、以下のようになる。

2005年になるまで、事件が起きていないことから放置されていた。

専門的な知識が無くても簡単に使える「攻撃ツール」が存在する。

対策には応急処置的な手段が存在せず、金銭的にも時間的にも多くのコストが必要となる。

攻撃が成功すると、大量の情報が短時間に流出するだけでなく、条件によっては、データベースサーバを完全に乗っ取ることが可能であり、その危険度が他の脆弱性に比べ大きい。

攻撃者は、「より簡単で、よりこっそりと、より大金が稼げる手段」を模索している。SQL インジェクションという攻撃手法は、ちょうどそれらを満足する手段として一気に広まったものと考えられる。

インターネットに公開するシステム、殊に Web アプリケーションは、攻撃者にとって恰好の標的でありながら、コストや時間、さらにはプログラミングの難易度の問題から対策が後手に回っているのが現状である。

インターネットを使ったビジネスを行うにあたっては、今一度そのリスクを正しく見極め、必要な対策を実施することで、企業としての責任を果たしていただくことを切望する。

