

会員企業ご紹介 45

SecureWorks Japan 株式会社
<https://www.secureworks.jp/>

Secureworks®

Dell Technologies グループの一員であるSecureworks は、機械学習を駆使して高度なデータ分析を行う、独自の解析エンジン「カウンター・スレット・プラットフォーム (CTP)」と、サイバー特殊部隊である「カウンター・スレット・ユニット (CTU)」のリサーチ結果を統合して導き出した実用的なインテリジェンスを用いて、サイバー上の脅威をリアルタイムに可視化、その対抗策をすべてのサービスに反映させて、現在世界55ヶ国、4,400社のお客様をご支援する総合セキュリティ対策サービスプロバイダーです。

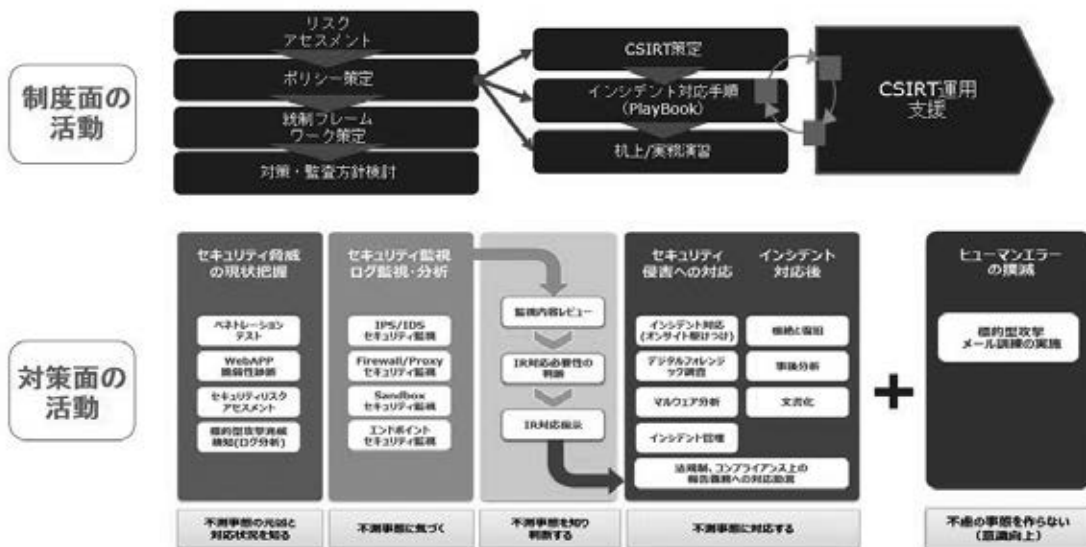
グローバルにサービス展開する Secureworks

インターネットを介したサイバー攻撃に国境はなく、日々巧妙化・悪質化するサイバー攻撃に対して「早期警戒」を実現するためには最新かつ実践的なインテリジェンスが必要です。Secureworksは18年以上に亘り、2,500億以上のセキュリティ・イベントを日々処理し、日本を含む世界5カ所のセキュリティ・オペレーション・センター(SOC)を通して24時間365日、常時休むことなくお客様のITインフラを監視し続けています。



セキュリティ・サービスに特化した当社が、これまでのセキュリティ投資の有効活用をご支援します

Secureworksは、リスク・アセスメント、CSIRT運用支援などの制度面だけでなく、セキュリティ・コンサルティング、脆弱性診断、24時間365日のセキュリティ監視、インシデント対応などの対策面まで網羅したエンドツーエンドのセキュリティ・サービスを提供し、お客様が「予測、防御、検出、そして対応」をテクノロジー、プロセス、そして人・組織において強化し、高度化するサイバー攻撃へのリスクを最小限に抑えることを実現します。

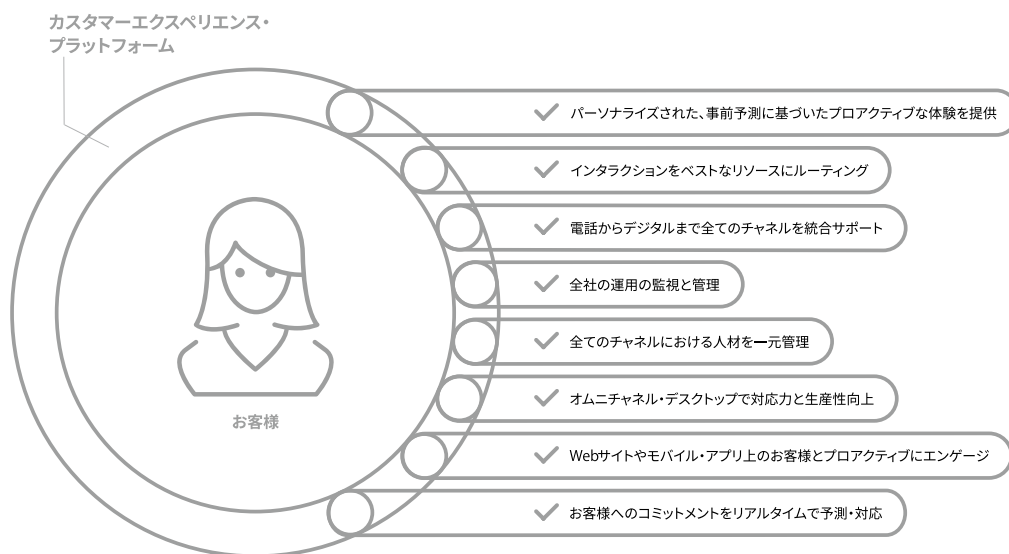


お問い合わせ

SecureWorks Japan 株式会社
 E-mail : SCWX_PreSales@Secureworks.com
 代表電話 : 03-6893-2317

お客様とのつながる瞬間（Moments Connected）を演出するジェネシス・ソリューション
 ジェネシスは、1990年に設立された米国デイリーシティに本拠を置くコンタクトセンターおよびカスタマーエクスペリエンス・ソリューションのリーディング・カンパニーです。世界100カ国10,000社以上で導入されているCustomer Experience Platformは、毎年250億件以上のお客様と企業とのインタラクションの価値を最大化し、ビジネスの成果と永続的な関係構築を支えています。

ジェネシスのソリューションがお客様にもたらす価値



ジェネシスが提供する3つのカスタマーエクスペリエンス・プラットフォーム

Genesys Customer Experience Platformは、企業戦略に沿って顧客接点を管理し、パーソナライズされたカスタマーエクスペリエンスを提供するための統合プラットフォームです。デジタルからリアルまで全てのコンタクト・チャネルの統合、カスタマージャーニーの可視化、サービスに関わるワークフォース管理やプロセスの最適化を実現します。ジェネシスでは、企業規模やオンプレミス/クラウドなどの導入形態など、お客様のニーズに合わせて導入いただけるよう、3種類のCustomer Experience Platformを提供しています。



PureCloud

クラウド・ベースのカスタマーエクスペリエンス・プラットフォーム。クラウドの特性を活かし、柔軟かつ迅速に機能を強化。ユーザー自らでビジネスの変化に合わせて運用をコントロールし、常に最適な顧客体験を提供します。



PureConnect

コンタクトセンターからデジタルまですべてのコンタクト・チャネルを管理するとともに、IVR、通話録音、レポート、WFMなどカスタマーサービスに必要な機能をオール・インで提供するカスタマーエクスペリエンス・プラットフォーム。



PureEngage

リアルからデジタルまで真のオムニチャネル・エンゲージメントを実現するCXプラットフォーム。グローバルな導入、堅牢性とスケラビリティ、企業ニーズに沿ったカスタマイズなど、企業戦略に沿った顧客体験を演出します。

問い合わせ先

ジェネシス・ジャパン株式会社 マーケティング本部

〒169-0074 東京都新宿区北新宿2-21-1 新宿フロントタワー14階

Eメール:marketingjapan@genesys.com 電話：03-5989-1430

富士ソフト株式会社は、1970年創立の独立系ITソリューションベンダーです。自動車、FA・OA、家電（AV機器）等に関連する組み系ソフトウェアの開発や、金融、製造、流通、文教分野等における業務系システムの構築を行っています。昨今では、当社が有するノウハウ、プロダクト、有力ベンダーとの協業により、AI、IoT、セキュリティ、クラウド、ロボットテクノロジー、モバイルや自動車分野での新技術を活かした付加価値の高いシステムインテグレーションサービスの提供に取り組んでいます。高齢者福祉施設など多彩なシーンで利用いただいているコミュニケーションロボット「PALRO」をはじめとするロボット技術、モバイルを活用したペーパーレス会議やテレワークなどシームレスに仕事ができる環境づくりを提案しています。

富士ソフトのセキュリティサービスの特長

1. 特定メーカーのサービス/ソリューションに固執せず、お客様に最適なご提案が可能
→独立系ベンダーの強み
2. システムにとらわれないリスク低減策の実施が可能
→業務系/組み系開発で国内最大規模の技術者集団（連結:13,500人）
3. 専門家によるセキュリティトータルサービスを実現
→70名以上の情報処理安全確保支援士とネットワーク/データベーススペシャリストが多数在籍

手間のかかるリスク分析と対策を富士ソフトが多角的に支援

富士ソフトが対策に必要な箇所を見える化し、対策スケジュール作成のため、予算化に対するアプローチの時間を大幅に削減。

有償調査/検査/対策計画支援

1.セキュリティ調査/診断

Webサイト目視診断/Webアプリケーション脆弱性診断/OSS脆弱性診断/
モバイルアプリ脆弱性診断/サーバ脆弱性診断/プラットフォーム脆弱性診断/
クラウドサービス脆弱性診断

2.セキュリティコンサルティング

リスク対策プランニング支援/ポリシー作成支援/インシデント対応マニュアル作成
支援/SOC-CSIRT構築支援/セキュリティ監査実施/個人情報保護法対策支援

無償簡易診断サービス

問診形式「セキュリティ対策状況簡易診断」簡単な質問に答えて頂ければ
当社の専門家が対策状況を採点、今後の対策をアドバイスします。

お客様のビジネス上、
リスク回避は難しい。
低減策を実施した後、
ゼロにできないリスクは
受容することを
提案してみよう！



富士ソフトが提供するセキュリティソリューション一覧

- 調査/診断
 - ・セキュリティリスク診断
 - ・Webサイト脆弱性
 - ・ネットワーク脆弱性
 - ・サーバ脆弱性
 - ・PC/モバイルリスク診断
- 運用/監視
 - ・運用/保守
 - ・インシデント監視 (SOC)

- 対策/構築支援
<NW・IT>
 - ・セキュリティ設計
 - ・ソリューション/
サービス選定支援
 - ・ソリューション/
サービス導入支援
 - ・ソリューション/
サービスチューニング支援
- <組込>
 - ・セキュリティ設計
 - ・セキュア製造
 - ・セキュア検査保証

- インシデント対応
 - ・初動対応
 - ・インシデント対応
 - ・事態収拾支援
 - ・再発防止支援
 - ・セキュリティ構築/運用
/保守/監視とセットの
インシデント総合補償

- 教育/訓練支援
 - ・社員向け
「情報セキュリティ教育」
(e-learning)
 - ・経営者向け
「情報セキュリティセミナー」
 - ・Webサイト運営管理者向け
教育支援
 - ・Webサイトセキュア
コーディング教育支援
 - ・標的型攻撃メール訓練
 - ・インシデント対応訓練支援
(CSIRT)

お問い合わせ

富士ソフト株式会社
〒231-8008 神奈川県横浜市中区桜木町1-1 TEL: 050-3000-2100
営業本部クラウド&ソリューション事業部ソリューション営業部 セキュリティ営業グループ
Email: sec-info@fsi.co.jp