

組織で働く人間が引き起こす不正・事故対応 WG

WG リーダー セコム株式会社 甘利 康文

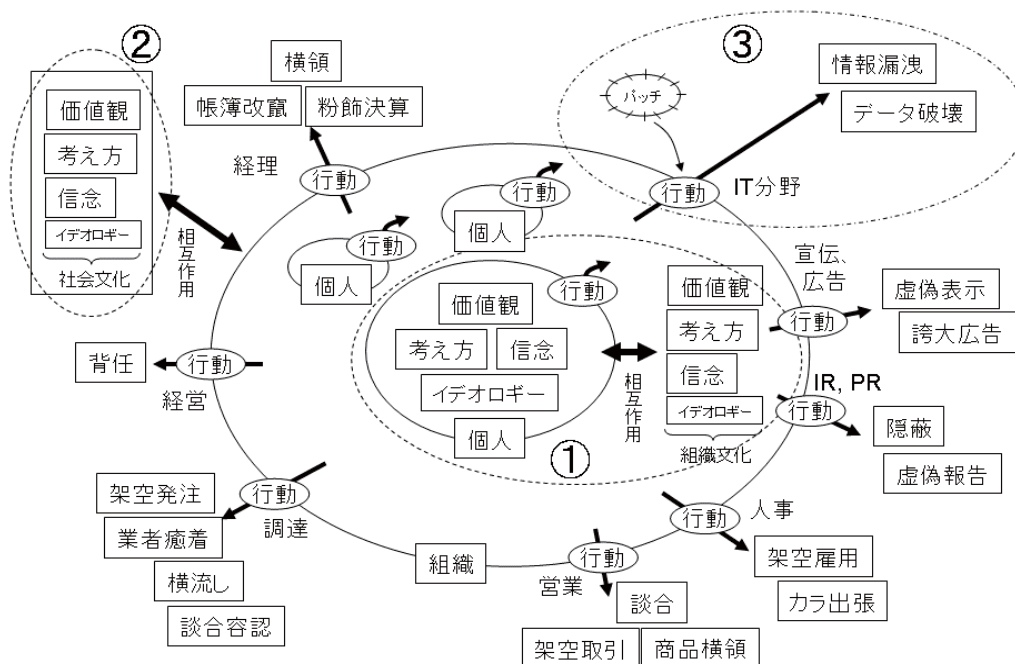
「組織で働く人間が引き起こす不正・事故対応 WG」は、JNSA の WG の中でも新しい（昨年 7 月発足）、そして少し変わった WG です。現在は、月に 1 回くらいのペースで集まり、勉強や、知見の共有を行っている段階です。今回はこの WG についての紹介をさせていただきます。

これまで、多くの組織が、そこで働く人間のルール違反（不正）によって姿を消しています。エンロン、ワールドコム、アーサーアンダーセンなど、枚挙にいとまがありません。日本においても、組織で働く人間が引き起こす不正や事故がなんらかの原因となって、多くの組織が社会からの退場を余儀なくされています。このような背景もあり、「組織の内部統制」強化の必要性が指摘され、そのための法規やルールが作られてきています。

情報セキュリティ分野では、人による情報漏洩が話題になり、多くのベンダーから、技術的にその対策を行うソリューションが提供されています。この大きなトレンドも、もとをたどれば、組織の内部統制の強化が、社会的に求められ始めたことに、その源流の一つがあるのではないかと思います。

人による情報漏洩は重要な事故ですが、組織の内部に要因がある事故はそれだけとは言えません。その他にも、違法（脱法）行為、ルール違反に関する事故としては、使い込み、内部窃盗、不正経理、取引先等との癒着、意図的不作為・隠蔽、組織の私物化（公私混同）などがあげられます。これらの事故は組織内部の問題として水面下で処理されることも少なくなく、社会的に顕在化することは多くありません。しかしながら、これらの事故が、組織や社会に及ぼす影響は決して無視できるものではありません。米国では、全

図 1 「組織で働く人間が引き起こす不正」発生モデル



てのビジネスの約3割が、そこで働く人間のルール違反（不正）で立ち行かなくなるという調査もあります。組織で働く人間が引き起こす違法（脱法）行為、ルール違反への対応は、顕在化はしていないものの、社会的に具体的なソリューションが渴望されている分野ということです。

図1に本WGの議論のために作成した「組織で働く人間が引き起こす不正」のモデルを示します。組織で働く人間の行動は、その人間の価値観や考え方が表出したものです。この個人の行動が、組織や社会にとって好ましくない形で顕在化したものが内部不正・事故になります。この行動がIT分野において顕在化したものが、情報漏洩やデータ破壊などの情報セキュリティ関連の事故になります。一方、個人の行動が、組織や社会にとって好ましくない形で顕在化するのにはIT分野に限りません。情報漏洩やデータ破壊に対する対症療法（パッチ）的ソリューションは世にありますが、それだけでは内部不正・事故の根本対策にはなっていないのではという問題意識を表したものがこの図です。

一般に、組織が何らかの活動をするとき様々な課題に直面します。これらの課題を解決する方法として「制度（組織、社会、ルール）」、「教育（人の啓発）」、「技術（システム）」の3つの方向性があるものと思います。「制度を作り、教育によって人を変え、技術で駄目押し」という形です。本WGでは、

- ① 人の意識や組織文化、
- ② 組織の行動が影響を受ける社会文化や規範、
- ③ 不正を防ぐシステム、

の3方向から「組織で働く人間が引き起こす不正・事故」に対する考察を深め、ソリューションの提言、提案を行うことをゴールとして見据えています。

そもそもの「セキュリティ」という言葉には、いわゆる「情報セキュリティ」をこえる幅広い概念が包含されています。本WGでは、セキュリティを「組織のオペ

レーションが、きちんと回っている状態」を指すものと広く捉え、組織で働く人間の、これに悪影響を及ぼす行為について考えて、その根本要因に働きかけることを考えています。いわゆる「情報セキュリティ」をスコープとするJNSAにおいては、異色のWGなのではないかと思います。

組織で働く人間が引き起こす不正・事故対応 WG メンバーリスト

氏 名	社 名
リーダー 甘利 康文	セコム株式会社 IS 研究所
田中 洋	株式会社インフォセック
野崎 真樹	株式会社インフォセック
佐佐木 賢二	グローバルセキュリティエキスパート株式会社
芳賀 政伸	グローバルセキュリティエキスパート株式会社
宮崎 亮	株式会社 JMC
新井 真司	セコム株式会社 IS 研究所
内田 順一	セコム株式会社 IS 研究所
松本 泰	セコム株式会社 IS 研究所
山田 英史	株式会社ディアイティ
遠藤 美貴恵	ドコモ・システムズ株式会社
藤原 隆徳	ドコモ・システムズ株式会社
粟津 朱実	トレンドマイクロ株式会社
岡本 勝之	トレンドマイクロ株式会社
小原 哲也	トレンドマイクロ株式会社
小屋 晋吾	トレンドマイクロ株式会社
林 憲明	トレンドマイクロ株式会社
北野 晴人	日本オラクル株式会社
塚田 孝則	株式会社日立ソリューションズ
小川 博久	みずほ情報総研株式会社
村上 晃	株式会社ラック

オブザーバー

島 成佳	独立行政法人情報処理推進機構 技術本部セキュリティセンター
高橋 潤	(株)リンク アンド モチベーション モチベーションマネジメントカンパニー