

ITセキュリティ対策施策の導入・ 実施状況とその満足度調査

勝見 勉

JNSA政策部会

マーケットリサーチWG

プロジェクトリーダー

2005年6月13日

調査の概要



目的:セキュリティへの取組状況とその抱える問題点の抽出

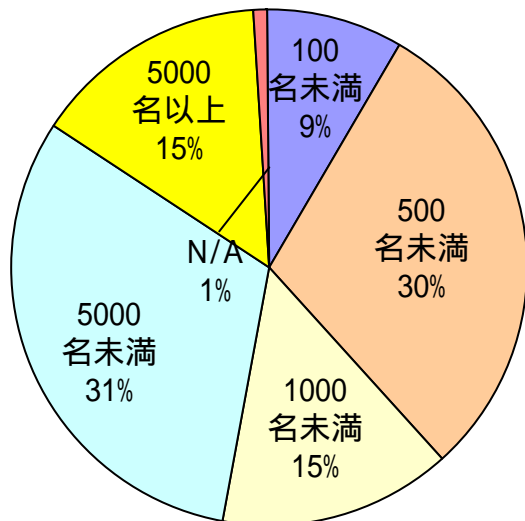
- セキュリティの取り組み体制
- セキュリティガバナンスの定着状況
- セキュリティ対策ツール・サービスの導入状況
- ユーザが抱える、ツール・サービスに関する問題点

調査概要:

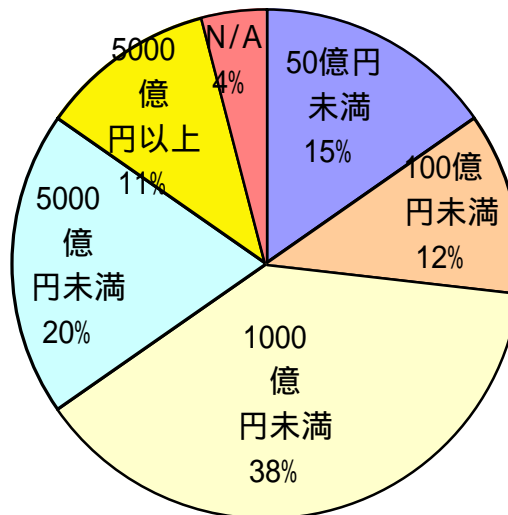
- 時期・方法: 2004年8～9月 郵送発送・郵送回収
- 対象: 全国企業ユーザ(上場・非上場)3166社(含JNSA)
- 回収数 416通 回収率13.1%
- インセンティブ: JNSAのセキュリティ啓発CD-ROM冊子

回答企業プロフィール

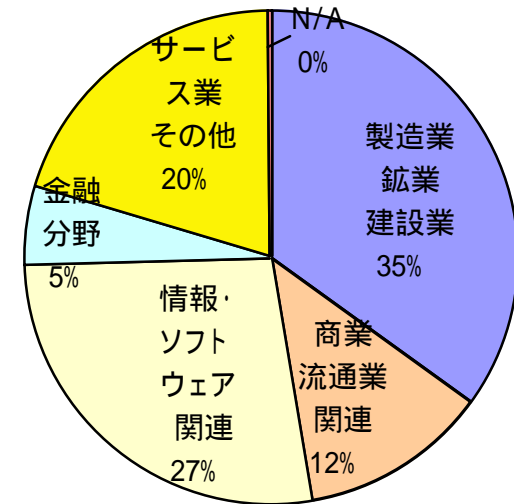
- 業種別分布：ほぼ網羅
- 企業規模別：中小・中堅・大企業をカバー
- 従業員数別：やや中～大企業にシフト？



従業員規模別

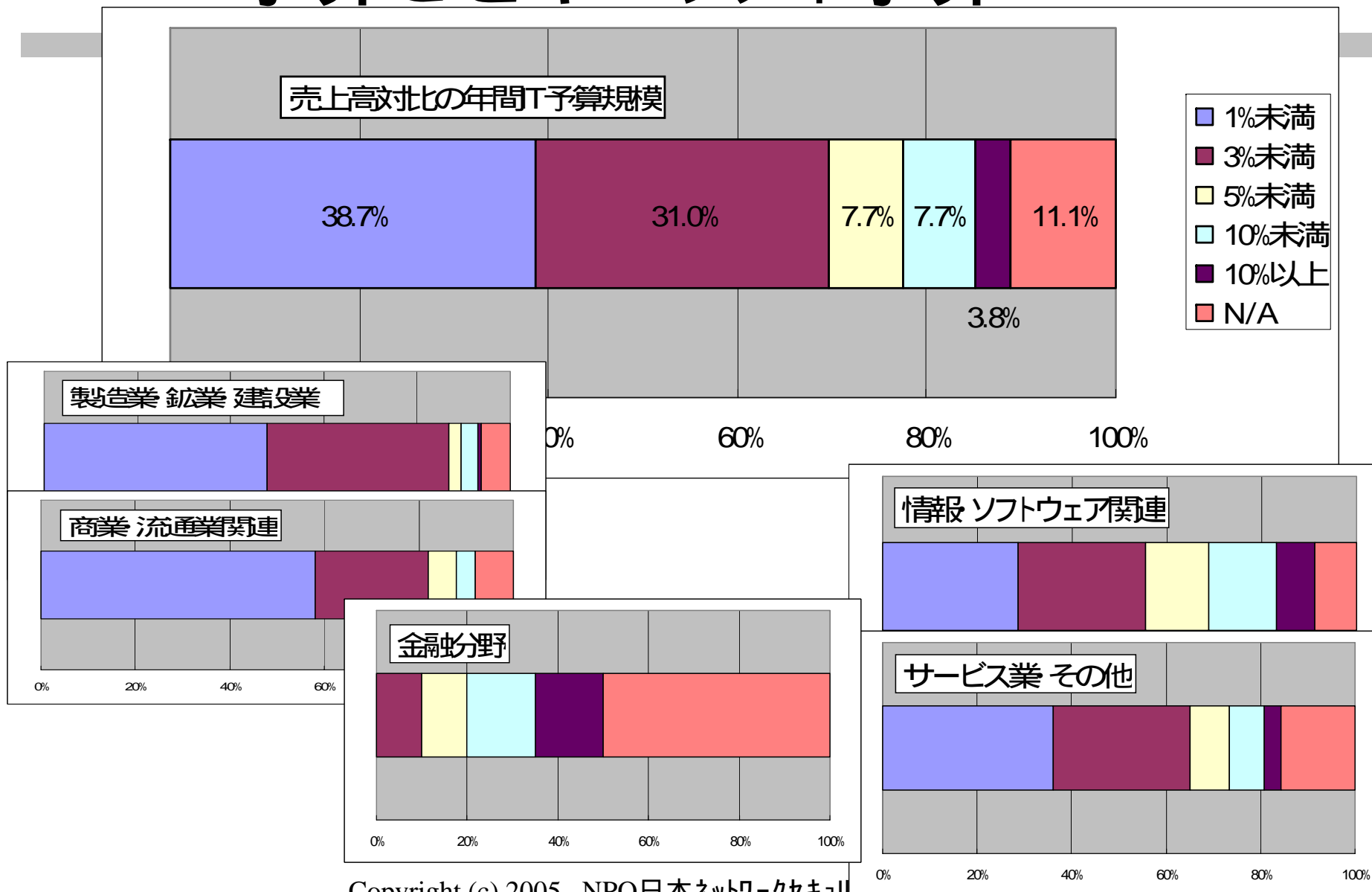


売上高区分別

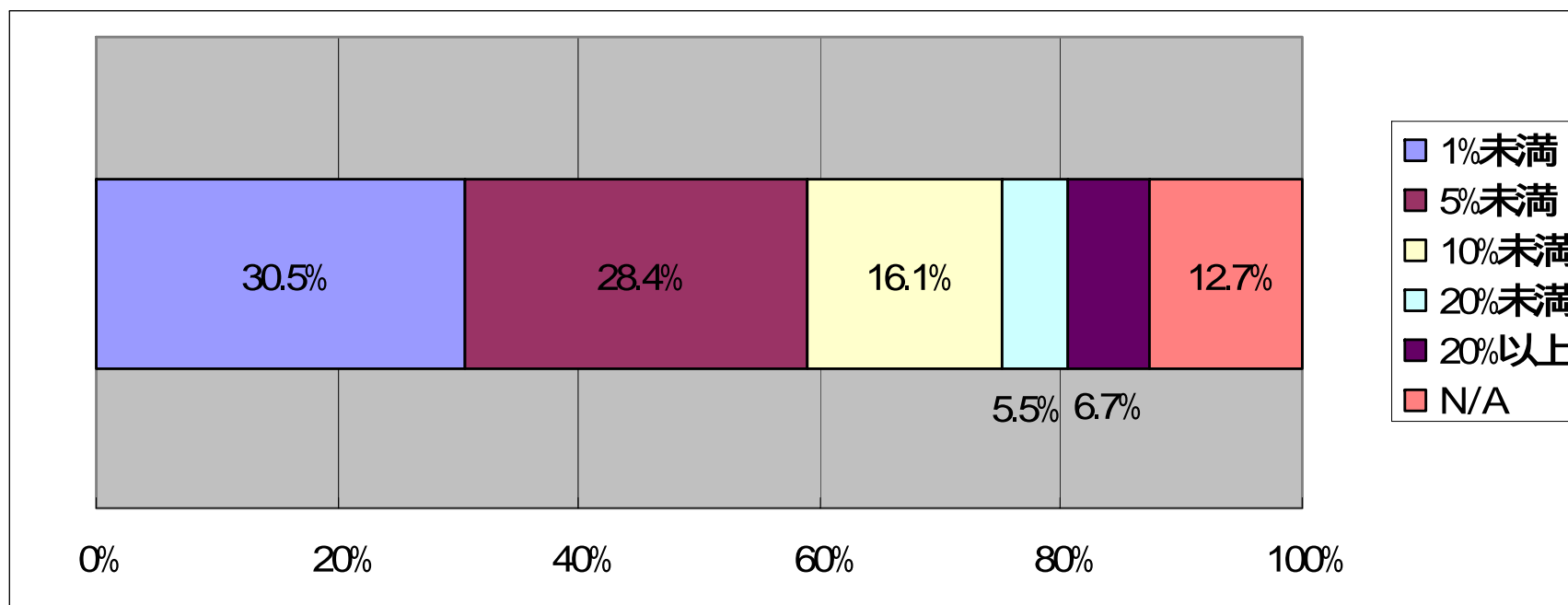


業種別分布

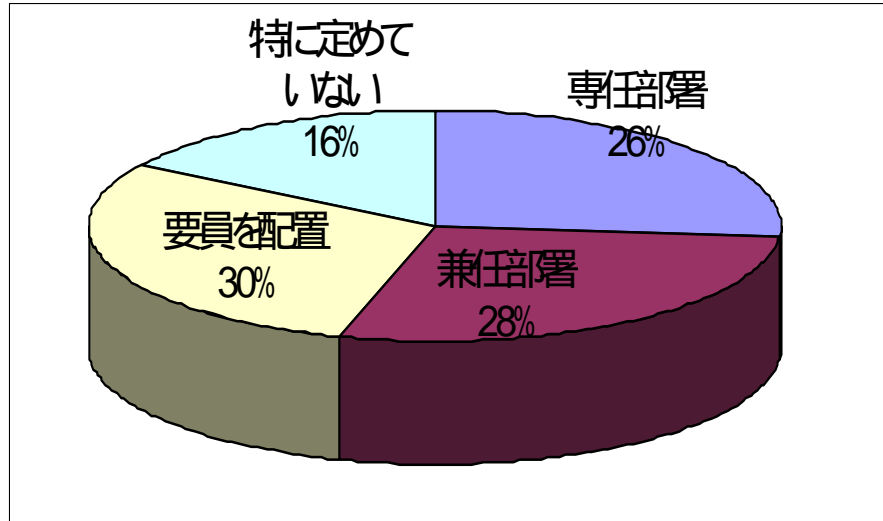
IT予算とセキュリティ予算



IT予算はどれだけセキュリティに 回されるか？

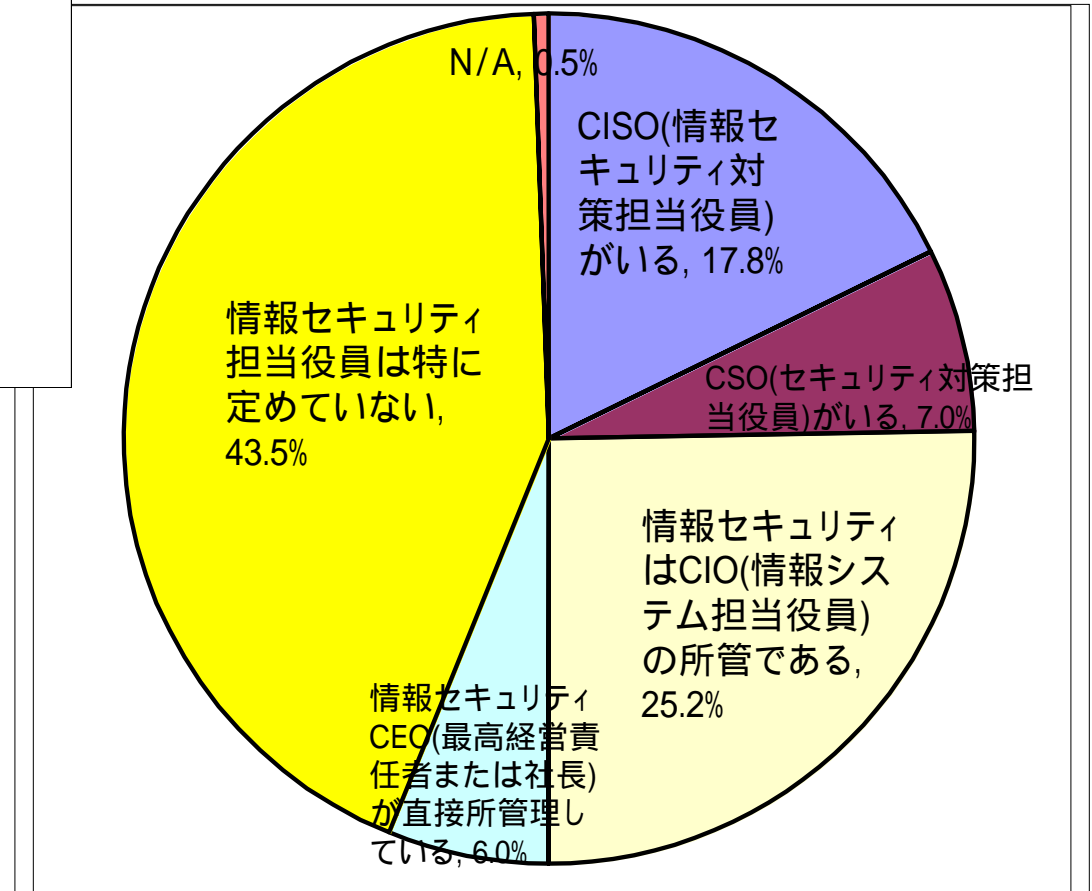


情報セキュリティ対応体制



セキュリティの専任要員・部署

CSO/CISO等の選任



情報セキュリティガバナンス



情報セキュリティポリシー

策定済み56% + 策定予定37% = 93%

外部サービスの利用(策定): 15%

サービスの不満: 教科書的。現実に即さず。

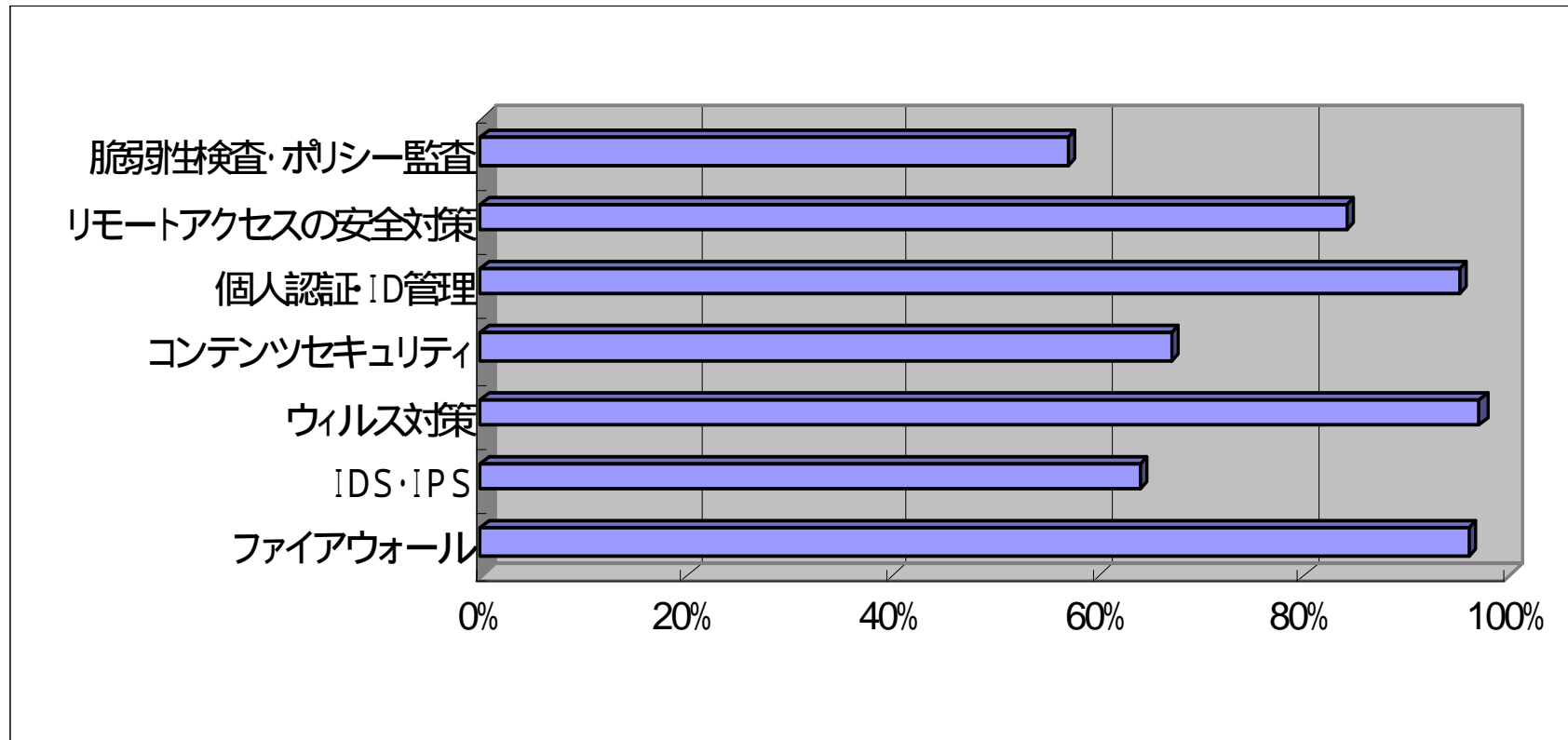
ISMS等: 取得済み18% + 取得予定31% = 49%

プライバシーポリシー

策定済み35% + 策定予定47% = 82%

Pマーク: 取得済み14% + 取得予定31% = 45%

ITセキュリティツールの導入状況



アプライアンスの普及度



ファイアウォール:	60%
侵入検知・防御システム:	22%
ウイルス対策:	16%

プロフェッショナルサービスの利用



ファイアウォール:	20%
侵入検知・防御システム:	15%
ウイルス対策:	18%
コンテンツセキュリティ対策:	11%
脆弱性検査・ポリシー監査:	24%

セキュリティ製品・サービスの満足度



「不満はない」「機能」「性能(パフォーマンス・スループット)」「品質・信頼性」「費用対効果」

不満

ファイアウォール:	19%
侵入検知・防御システム:	24%
ウイルス対策:	30%
コンテンツセキュリティ:	29%
個人認証・ID管理:	46%
リモートアクセス:	30%
脆弱性検査・ポリシー監査:	24%

ファイアウォールの不満

- 本当に役に立ってる？
- マニュアルが不十分・設定が難しい
- ログの解析がたいへん
- 老朽化で性能不足
- パフォーマンス不足・一時的な低下
- 保守料・ライセンス料・運用費用が高い
- すりぬけがある
- 要員の育成 = 悩み？

侵入検知・防御システムの不満



- 誤報・誤検知問題 / チューニング問題
- シグネチャのアップデート
- DOSの兆候をキャッチして未然防止を

ウイルス対策システムの問題点



- 定義ファイルの更新タイミング
= すりぬけがある 遅い 配布の手間
- アンチウイルスソフトを入れても万全じゃない
- サーバとクライアント両方入れるのは無駄
- ネットワークOSが古いからAVも古いのが……

個人認証とID管理システムの不満



- NTドメインとADが混在 PWが設定できない
- PWが不適切で変更頻度も低い
- ユーザーのPW管理がずさん
- PWの変更が困難。すぐわかるPW
- システムごとにPW・認証方式が違う
- ユーザに負担をかけたくないが・・・
- 運用管理の負荷が高い

リモートアクセス安全対策の問題点



- 回線速度が遅い
- RASが古くて対応OSに限りが・・・
- VPNの通信品質が安定しない
- コストがかかる
- ユーザに負担が・・・

脆弱性検査・ポリシー監査ツールの問題点

- アプリケーションの検査がしたい
- 検査結果に基づくアドバイスをもっと

コンテンツセキュリティ対策ツールの問 **JNSA**

題点

- フィルタリングの設定・アルゴリズムが不明、わかりにくい、動作が不適切
- 維持費が高い・費用が高い

垣間見えたもの:::

- 「ポリシー」は完璧？ 体制はばっちり？
- サービス嫌い？ 「難しい」のに任せない
- 製品の問題？ 運用の問題？
- 陳腐化したシステムを抱え続ける危険
- ユーザ教育を本気で考えなくては…
- 考え方を整理しよう：
ベンダー vs 管理者 vs ユーザ & サービス

フル・レポート

http://www.jnsa.org/active2004_15a.html



<http://www.jnsa.org>
sec@jnsa.org

Thanks!

勝見 勉

グローバルセキュリティエキスパート株式会社

ソリューション事業部長

tkatsumi@glbex.com

katsuben@fc5.so-net.ne.jp