

在宅勤務における情報セキュリティ対策検討 WG

みずほ情報総研株式会社
WG リーダー 富田 高樹

■ WG 発足の経緯

東日本大震災をきっかけに、従業員の在宅勤務に関する新しい動きが出てきました。これまでも、育児や介護など自宅での対応が必要な従業員を支援する目的で、在宅勤務制度を整備する企業はありました。今回の動きはこうしたこれまでの取り組みとは異なり、交通機関の運休で出勤できなかつたり、職場の節電を実施する必要がある中で、事業継続を実現していこうという目的のもとで行われていることが特徴的です。一方で、急遽実施が決まったことで、十分な準備を行わずに見切り発車的に在宅勤務を開始した企業も多いと予想されます。海外には在宅勤務を積極的に推奨している企業も多数存在し、そうした環境における情報セキュリティを確保するための対策や製品等もさまざまに提供されていますが、そうした対策が存在することをよく知らずに在宅勤務が開始されてしまうことで、情報漏えい等の事故が増大することが懸念されました。そこで、JNSAとしてできる社会貢献活動のひとつとして、在宅勤務における情報セキュリティ対策に関する情報をまとめて公開することを事務局に提案し、6月上旬のWG発足に至りました。急な呼びかけにも関わらず、後述するように多くの方のご参加をいただくことができ、大変感謝しています。



■ ガイドブックの公開までの取り組み

7月1日以降、東京電力と東北電力の事業区域においては、大企業から家庭まで一律15%の電力使用量の削減が求められることとなりました。したがって、夏期に在宅勤務を実施する企業が増えることが予想されたので、この時期までに情報提供をしないと意味がありません。そこで、WGの活動も在宅勤務の情報セキュリティ対策に関する情報を6月末に公開することを目標として、それに合わせたスケジュールを組みました。会合は1回開催したのみで、それ以外はJNSAで運用しているWikiを使った共同作業の形で進めました。在宅勤務における情報セキュリティ上のリスクとしては、やはり情報漏えいの問題が大きいことから、「情報を持ち出して仕事する場合」と「情報を持ち出さずに仕事する場合」の2つに分けて内容を構成することとし、それぞれに応じた対策について、日頃そうした製品の販売やコンサルティングに従事している会員企業のみなさんに執筆していただいています。さらに、会員企業において在宅勤務を導入済みの2社に、具体的にどのような対策を講じたり、運用を行っているかについての紹介もしていただきました。

こうして、在宅勤務を行うにあたっての情報セキュリティ対策に関する基本的な考え方や対策方法についてのノウハウをまとめた、「オフィスの節電対策



8月3日開催「在宅勤務のセキュリティを考える! ~ JNSAガイドブックの解説と事例セミナー ~」

JNSA ワーキンググループ紹介

のための在宅勤務における情報セキュリティ対策ガイドブックは無事完成し、7月1日に公開されました。さらに、この内容をもとにしつつ実際の会員企業における導入事例の詳細を紹介するJNSA主催のセミナーを8月3日に開催し、こちらも参加者のご好評をいただくことができました。

■今後の活動予定

上で述べたように、今回公開したガイドブックには、一日も早く実際に活用していただくことを優先して作成したため、項目ごとの内容の詳細度がまちまちであったり、必要とされる情報が十分に記載されていない箇所があります。電力不足については当分の間解消されない見込みであるとともに、セミナーにおいても在宅勤務への関心が高いことが示されており、こうしたニーズに応えていくために、第2版を近日中に作成・公開したいと考えています。会員企業かどうかに関わりなく、ガイドブックへのご意見、ご要望がございましたら、ぜひJNSA事務局までお知らせいただけると幸いです。

※「在宅勤務における情報セキュリティ対策ガイドブック」は、下記URLからダウンロードしていただけます。

http://www.jnsa.org/result/2011/zaitaku_guide.html

■メンバー紹介

WGリーダー	
富田 高樹	みずほ情報総研株式会社
WGメンバー (氏名昇順)	
赤間 健一	トレンドマイクロ株式会社
池永 章	株式会社シマンテック
市川 順之	伊藤忠テクノソリューションズ株式会社
稲場 未南	みずほ情報総研株式会社
小川 博久	みずほ情報総研株式会社
奥原 雅之	富士通株式会社
梶 崇	日本アイ・ピー・エム システムズ・エンジニアリング株式会社
金子 以澄	日本CA株式会社
川辺 康史	株式会社メトロ
桐山 太一	株式会社アーク情報システム
小林 青己	ソフトバンク・テクノロジー株式会社
坂本 慶	サイバーソリューション株式会社
鈴木 英樹	株式会社 OSK
須永 知之	株式会社富士通ソーシアルサイエンスラボラトリ
仙田 健	株式会社富士通ソーシアルサイエンスラボラトリ
高橋 崇	株式会社インフォセック
田中 洋	株式会社インフォセック
手塚 信之	SCSK 株式会社
徳田 敏文	日本アイ・ピー・エム株式会社
友國 直樹	トレンドマイクロ株式会社
永田 牧子	株式会社富士通ソーシアルサイエンスラボラトリ
西尾 秀一	株式会社エヌ・ティ・ティ・データ
肥田 雄一	クオリティ株式会社
藤田 延也	F5 ネットワークスジャパン株式会社
別府 卓也	株式会社 OSK
本多 規克	アルプシステムインテグレーション株式会社
松木 豪	株式会社アーク情報システム
松田 康宏	株式会社メトロ
宮崎 亮	株式会社 JMC
森 真梨子	伊藤忠テクノソリューションズ株式会社
山本 総夫	ソフトバンク・テクノロジー株式会社
油井 秀人	富士通エフ・アイ・ピー株式会社
横川 典子	トレンドマイクロ株式会社
吉野 賢剛	F5 ネットワークスジャパン株式会社
渡辺 仙吉	日本アイ・ピー・エム株式会社